



DOSTUPNÉ KOMUNIKACE PRO PODNIKY A SPOTŘEBITELE

Informační a komunikační technologie (IKT) a datové služby a služby internetového připojení zaujaly místo tradičních telefonních služeb, jakožto klíčové produkty pro spotřebitele i podniky. Dnes je audiovizuální obsah stále větší měrou k dispozici na vyžádání a internetové připojení 4G a 5G zažívá exponenciální růst. V reakci na to zřídila EU regulační rámec pro telekomunikace, který se vztahuje na pevné i bezdrátové telekomunikace, internet, vysílací a přenosové služby, a přijala soubor předpisů, které platí ve všech členských státech EU.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Vzhledem k tomu, že Smlouvy neposkytují žádné přímé pravomoci v oblasti elektronických komunikačních sítí a služeb, je příslušnost v této oblasti odvozována od různých článků SFEU. Vzhledem ke složité povaze mediálních produktů a služeb, jež nelze definovat ani jako výhradně kulturní statky ani jako pouhé hospodářské statky, bylo třeba vytvářet jednotlivé politiky na základě této příslušnosti. EU může přijímat příslušná opatření v rámci odvětvových a horizontálních politik, jako jsou: průmyslová politika (článek 173 SFEU); politika hospodářské soutěže (články 101–109 SFEU); obchodní politika (členky 206 a 207 SFEU); transevropské sítě (články 170–172 SFEU); výzkum, technologický rozvoj a vesmír (články 179–190 SFEU); sbližování právních předpisů, pokud jde o technologie, nebo uplatňování podobných technologických norem (článek 114 SFEU); volný pohyb zboží (články 28, 30 a 34–35 SFEU); volný pohyb osob, služeb a kapitálu (články 45–66 SFEU); vzdělávání, odborná příprava, mládež a sport (články 165 a 166 SFEU) a kultura (článek 167 SFEU).

CÍLE

V návaznosti na Lisabonskou strategii byla Digitální agenda pro Evropu^[1] koncipována jako jedna ze sedmi stěžejních iniciativ strategie Evropa 2020, kterou přijala Evropská komise. Tato agenda, která byla zveřejněna v květnu 2010, má definovat klíčovou úlohu, kterou bude používání IKT muset zastávat, má-li Evropa dosáhnout svých ambiciózních cílů pro rok 2020. Strategie Evropa 2020 zdůrazňuje význam zavádění širokopásmového připojení pro poskytování dostupných metod komunikace podnikům a spotřebitelům. Stávající regulační rámec pro elektronické komunikace a služby elektronických komunikací je tedy založen na třech hlavních cílech: podpora

[1]Jednotný digitální trh, <http://ec.europa.eu/digital-agenda/>



hospodářské soutěže, lepší fungování trhu a zajišťování základních uživatelských práv. Podporou hospodářské soutěže je sledován všeobecný cíl, aby spotřebitelé EU měli k dispozici větší výběr dostupných, vysoce kvalitních a inovativních služeb. Předpisy jsou jednoduché, flexibilní a technologicky neutrální a jejich dlouhodobým cílem je deregulace.

DOSAŽENÉ VÝSLEDKY

Stávající regulační rámec pro telekomunikace, který sestává ze souboru směrnic a nařízení, byl přijat v září 2016 a jeho cílem bylo zohlednit rychlý rozvoj tohoto odvětví a harmonizovat předpisy týkající se jak přímo regulace elektronických komunikačních sítí a služeb, tak příslušných prováděcích postupů.

- Dne 14. září 2016 Komise ve svém sdělení „Připojení pro konkurenceschopný jednotný digitální trh – na cestě k evropské gigabitové společnosti“ požádala Parlament, Radu, Evropský hospodářský a sociální výbor a Výbor regionů, aby tento návrh prověřily a revidovaly stávající cíle a právní předpisy v oblasti elektronických komunikací.
- [Cena za elektronické komunikace](#) je v současnosti nižší^[2] díky tomu, že [byly odstraněny poplatky za data, hovory a SMS pro rezidenty EU, kteří cestují po EU nebo mimo ni](#). Od června 2017 jsou ceny pro občany i návštěvníky nižší, a to díky předpisům pro „roaming za domácích podmínek“ a poskytování bezplatného Wi-Fi občanům i turistům v hotspotech na veřejných prostranstvích v celé Evropě prostřednictvím programu WiFi4EU^[3].
- Lepší ochrana spotřebitelů a podniků je zajištěna prostřednictvím právních předpisů upravujících soukromí ([směrnice 2009/136/ES](#)^[4]) a ochranu údajů ([směrnice 95/46/ES](#)^[5]), dále byla vylepšena prostřednictvím nového regulačního rámce v oblasti ochrany údajů ([nařízení \(EU\) 2016/679](#)^[6] a [směrnice 2016/680](#)); prostřednictvím silnějšího mandátu Evropské agentury pro bezpečnost sítí a informací (ENISA)^[7]; prostřednictvím [směrnice \(EU\) 2016/1148](#) o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně bezpečnosti sítí a informačních systémů v Unii^[8]; posílením práva změnit poskytovatele pevné linky nebo mobilního připojení během jednoho pracovního dne a ponechat si přitom původní telefonní číslo, tj. přenositelnost čísla ([směrnice 2009/136/ES](#)) a zřízením jednotného evropského čísla tísňového volání 112 ([směrnice 2009/136/ES](#)), linky 116000 na oznamování nezvěstných dětí, linky 116111 na pomoc dětem a linky

[2] [Úř. věst. L 172, 30.6.2012](#), s. 10. EU přispěla ke snížení cen telekomunikačních služ o přibližně 30 % za posledních 10 let.

[3] Návrh nařízení Evropského parlamentu a Rady, kterým se mění nařízení (EU) č. 1316/2013 a (EU) č. 283/2014, pokud jde o podporu připojení k internetu v místních komunitách ([COM\(2016\) 0589](#)).

[4] [Úř. věst. L 337, 18.12.2009](#), s. 11.

[5] [Úř. věst. L 281, 23.11.1995](#), s. 31.

[6] [Úř. věst. L 119, 4.5.2016](#), s. 1.

[7] Zřízena nařízením (ES) č. 460/2004, [Úř. věst. L 77, 13.3.2004](#), s. 1; Legislativní usnesení Evropského parlamentu ze dne 16. dubna 2013 o návrhu nařízení Evropského parlamentu a Rady týkajícím se Evropské agentury pro bezpečnost sítí a informací (ENISA) [Úř. věst. C 45, 5.2.2016](#), s. 102.

[8] [Úř. věst. L 194, 19.7.2016](#), s. 1.



důvěry 116123 i online platformy pro řešení sporů mezi spotřebiteli a internetovými obchodníky^[9].

- Lepší přístup k telekomunikacím je zajištěn díky zavedení právních předpisů k podnícení hospodářské soutěže s jasnými a inkluzivními pravidly, lepší kvalitě, lepším cenám a většímu objemu služeb (Evropský kodex elektronické komunikace); investováním do širokopásmových sítí podporujících vysokorychlostní internet; podporou bezdrátových technologií, jako je 3G a LTE, prostřednictvím programu politiky rádiového spektra a [harmonizací využívání frekvenčního pásma 470–790 MHz v Unii](#) s cílem vytvořit gigabitové připojení pro všechny hlavní socioekonomické aktéry^[10].

V zájmu větší jednotnosti vnitrostátních regulačních postupů v oblasti telekomunikací zajišťuje Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) ([nařízení \(EU\) č. 2018/1971](#)^[11]) spolupráci vnitrostátních regulačních orgánů a Komise, přičemž podporuje osvědčené postupy a společné přístupy, a zároveň se vyhýbá nedůsledné regulaci, která by mohla vést k narušení hospodářské soutěže na jednotném trhu v odvětví telekomunikací. Tyto aktualizované právní předpisy pověřují vnitrostátní regulační orgány podporou hospodářské soutěže v oblasti poskytování elektronických komunikačních sítí a služeb a stanovováním zásad pro jejich fungování: tj. nezávislost, nestrannost a transparentnost a právo na odvolání. Pokud jde o správu spektra, víceletý program politiky rádiového spektra určuje zaměření politik a cílů strategického plánování a harmonizace využití rádiového spektra. Tím se zajistí správné fungování vnitřního trhu v oblastech politik EU souvisejících s využíváním spektra, jako jsou elektronické komunikace, výzkum, technologický rozvoj a vesmír, doprava, energetika a audiovizuální politika.

ÚLOHA EVROPSKÉHO PARLAMENTU

Parlament je zastáncem rozhodné a vyspělé politiky v oblasti IKT a je velmi aktivní při přijímání legislativních návrhů v této oblasti s cílem zvyšovat přínosy pro spotřebitele a podniky. Proto soustavně přispívá k tomu, aby otázky týkající se IKT zůstávaly v centru pozornosti, a to prostřednictvím zpráv z vlastního podnětu, otázek k ústnímu nebo písemnému zodpovězení, studií^[12], pracovních seminářů^[13], stanovisek a usnesení a rovněž prostřednictvím výzev k větší koordinaci úsilí členských států o rozvoj celoevropských služeb a podpoře telekomunikací ze strany EU.

Parlament rovněž připomněl, že je nutné využívat spektrum v rámci „digitální dividendy“ k dosažení širokopásmového připojení pro všechny občany EU, a zdůraznil, že je třeba přijmout další kroky k zajištění univerzálního a vysokorychlostního přístupu k širokopásmovému připojení a rovněž [digitální gramotnosti a kompetencí všech občanů a spotřebitelů](#)^[14]. [Podtrhuje rovněž význam bezpečnosti kyberprostoru](#)^[15]

[9] Tato platforma je k dispozici na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> a dodatečné informace lze nalézt na: https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint_cs

[10] Úř. věst. L 138, 25.5.2017, s. 131.

[11] Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 1.

[12] Think Tank EP: <http://www.europarl.europa.eu/aboutparliament/cs/0083c7a4db/Think-Tank.html#studies>

[13] Slyšení <http://www.europarl.europa.eu/committees/cs/events.html?id=workshops#documents>

[14] Úř. věst. C 81 E, 15.3.2011, s. 45.



s cílem zajistit solidní ochranu soukromí a občanských svobod pro spotřebitele a podniky v digitálním prostředí. Parlament současně důsledně podporuje technologickou neutralitu, „neutralitu sítí“ a „internetovou svobodu“ pro občany EU, ale také opatření týkající se přístupu ke službám a aplikacím a jejich využívání prostřednictvím telekomunikačních sítí, jež musí zohledňovat základní práva a svobody občanů. Tato opatření musí zároveň zajistit, aby [poskytovatelé internetových služeb nesnižovali schopnost uživatelů využívat služeb k prohlížení obsahu či aplikací nebo používat služby dle svého výběru](#)^[16].

Parlament tyto záruky systematicky konsoliduje prostřednictvím právních předpisů. Hraje klíčovou úlohu při odstraňování překážek na jednotném digitálním trhu a modernizaci telekomunikačních předpisů EU, které se vztahují na dnešní digitální a datové produkty a služby, [s cílem poskytovat spotřebitelům a podnikům větší digitální výhody](#). Parlament tudíž zlepšil všeobecný přístup k datům a jejich přenos stanovením norem neutrality sítě, harmonizací využívání frekvenčního pásma 470–790 MHz, podporou bezplatného připojení Wi-Fi pro všechny ve městech i na venkově (Wifi4EU), investicemi do vysoce výkonné výpočetní techniky a cloudových služeb pro vědu (Evropský cloud pro otevřenou vědu) a odstraněním poplatků za roaming, například prostřednictvím [předpisů pro „roaming za domácích podmínek“](#)^[17]. Parlament inicioval a dokončil důležitou legislativní činnost na podporu elektronického obchodování pro spotřebitele a podniky v EU, zejména pro malé a střední podniky. Jedná se například o [směrnici 2014/61/EU](#) o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací^[18] a [nařízení \(EU\) č. 910/2014](#) o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu^[19] s cílem usnadnit elektronické obchodování^[20]. V reakci na návrhy Komise podpořil Parlament modernizaci předpisů v oblasti autorského práva a aktualizaci předpisů EU pro audiovizuální mediální služby.

Parlament dále úspěšně dokončil legislativní práci na reformě ochrany údajů. Dne 27. dubna 2016 byla přijata směrnice [\(EU\) 2016/680](#)^[21] s cílem zaručit účinné uplatňování ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů jakožto základního práva. Parlament a Rada kromě toho přijaly [nařízení \(EU\) č. 2016/679](#)^[22] o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu osobních údajů. Výbor EP pro občanské svobody, spravedlnost a vnitřní věci (LIBE) nedávno hlasoval pro předpisy o respektování soukromého života a ochraně osobních údajů v elektronické komunikaci na ulehčení podnikání^[23]. Parlament v současné době provádí rozsáhlou legislativní činnost v oblasti návrhů, jež byly představeny v návaznosti na strategii pro jednotný digitální trh a na [usnesení o směřování k Aktu o jednotném digitálním trhu](#)^[24], které se zabývají otázkami, jako je

[15]Úř. věst. C 332 E, 15.11.2013, s. 22.

[16]Úř. věst. C 153 E, 31.5.2013, s. 128.

[17]Úř. věst. L 310, 26.11. 2015, s. 1.

[18]Úř. věst. L 155, 23.5. 2014, s. 1.

[19]Úř. věst. L 257, 28.8. 2014, s. 73.

[20]COM(2017)0228 - již není v platnosti

[21]Úř. věst. L 119, 4.5.2016, s. 89.

[22]Úř. věst. L 119, 4.5.2016, s. 1.

[23]COM(2017)0010.

[24]Úř. věst. C 11, 12.1.2018, s. 55.



neoprávněné zeměpisné blokování^[25], přeshraniční doručování balíčků^[26], přeshraniční přenositelnost on-line služeb poskytujících obsah^[27], revize nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele^[28], audiovizuální mediální služby^[29], volný tok jiných než osobních údajů^[30], smlouvy o prodeji zboží online a jinými prostředky na dálku^[31] a smlouvy o poskytování digitálního obsahu^[32]. Parlament nedávno přijal usnesení o internetové konektivitě pro růst, konkurenceschopnost a soudržnost: [evropská gigabitová společnost a 5G](#)^[33] podporující harmonogram pro zavádění infrastruktur 5G s cílem usnadnit konektivitu pro spotřebitele a podniky.

Mariusz Maciejewski / Frédéric Gouardères
05/2019

[25][COM\(2016\)0289](#).

[26][COM\(2016\)0285](#).

[27][COM\(2015\)0627](#).

[28][COM\(2016\)0283](#).

[29][COM\(2016\)0287](#).

[30][COM\(2017\)0495](#).

[31][COM\(2015\)0635](#).

[32][COM\(2015\)0634](#).

[33]Úř. věst. C 307, 30.8.2018, s. 144.

