



MEGFIZETHETŐ KOMMUNIKÁCIÓ A VÁLLALKOZÁSOK ÉS FOGYASZTÓK SZÁMÁRA

Az információs és kommunikációs technológiák (ikt), illetve az adat- és internetszolgáltatások mind a fogyasztók, mind pedig a vállalkozások számára kulcsfontosságú termékeként léptek a hagyományos telefonos szolgáltatások helyébe. Napjainkban egyre több audiovizuális tartalom áll rendelkezésre lekérés után, és hatványozottan erősödik a 4G és 5G internetkapcsolat is. Erre reagálva az EU szabályozói keretet dolgozott ki a távközlésre vonatkozóan, amely az uniós tagállamok mindegyikében alkalmazandó szabályok sorából áll, és kiterjed a vonalas és a vezeték nélküli, az internetes, a műsorszóró és átviteli szolgáltatásokra is.

JOGALAP

Mivel a Szerződések az elektronikus kommunikációs hálózatok és szolgáltatások terén semmilyen közvetlen hatáskörrel nem rendelkeztek, az adott területen illetékes joghatóságot a jogalkotók ehelyett az EUMSZ különféle cikkeiből vezették le. Tekintettel a sem pusztán szellemi javaknak, sem egyszerűen gazdasági áruknak nem tekinthető médiatermékek és -szolgáltatások bonyolult jellegére, az említett joghatóság alapján kellett politikai intézkedéseket kidolgozni. Az EU az alábbi területeken hozhat megfelelő intézkedéseket az ágazati és horizontális politikák keretében: iparpolitika (az EUMSZ 173. cikke); versenypolitika (az EUMSZ 101–109. cikke); kereskedelempolitika (az EUMSZ 206. és 207. cikke); a transzeurópai hálózatok (TEN) (az EUMSZ 170–172. cikke); a kutatás és technológiafejlesztés, valamint az űrkutatás (az EUMSZ 179–190. cikke); a jogszabályok közelítése a műszaki harmonizáció érdekében vagy hasonló műszaki szabványok alkalmazása (az EUMSZ 114. cikke); az áruk szabad mozgása (az EUMSZ 28., 30., valamint 34–35. cikke); a személyek, szolgáltatások és a tőke szabad mozgása (az EUMSZ 45–66. cikke); oktatás, szakképzés, ifjúság és sport (az EUMSZ 165. és 166. cikke); valamint a kultúra (az EUMSZ 167. cikke).

CÉLKITŰZÉSEK

A Lisszaboni Stratégia nyomán az európai digitális menetrend (DAE)^[1] egyike az Európai Bizottság által elfogadott Európa 2020 stratégia hét kiemelt kezdeményezésének. A 2010 májusában kiadott menetrend célja, hogy az ikt alkalmazásának kulcsfontosságú szerepet jelöljön ki, ha az EU szeretné elérni 2020-ra kitűzött nagyratörő céljait. Az Európa 2020 stratégia a szélessávú hálózatok

[1]A digitális egységes piac, <http://ec.europa.eu/digital-agenda/>



telepítésének fontosságát emeli ki a vállalatok és a fogyasztók számára megfizethető kommunikációs módszerek biztosítása szempontjából. Az elektronikus kommunikációs hálózatok és szolgáltatások jelenlegi szabályozói kerete ezért három fő célkitűzést követ: a verseny ösztönzését, a piac működésének javítását és az alapvető felhasználói jogok garantálását. A verseny ösztönzése mellett az átfogó cél az, hogy az európai fogyasztók előtt nagyobb legyen a választék az alacsony áraknak, a jó minőségnek és az innovatív szolgáltatásoknak köszönhetően. A szabályok egyszerűek, rugalmasak, technológiaszemlegesek, és hosszú távon deregulációra törekednek.

EREDMÉNYEK

A távközlés jelenlegi szabályozási keretét, amely irányelvek és rendeletek csomagjából áll, 2016 szeptemberében fogadták el az ágazat gyors fejlődésének figyelembe vétele, valamint az elektronikus hírközlő hálózatok és szolgáltatások lényegi szabályozásának és a releváns végrehajtási eljárások harmonizálása céljából.

- 2016. szeptember 14-én „Az összekapcsoltság a versenyképes digitális egységes piac szolgáltatásban: Úton a gigabit alapú európai információs társadalom felé” című közleményében a Bizottság felszólította a Parlamentet, a Tanácsot, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságot, valamint a Régiók Bizottságát, hogy vizsgálja meg az elektronikus távközlésre vonatkozó meglévő célok és jogszabályok felülvizsgálatának kérdését.
- [Az elektronikus kommunikáció költségei](#) alacsonyabbak lettek azáltal^[2], hogy [megszűntek a telefonos adatátvitel, hívás és sms-küldés barangolási költségei](#) az Európai Unióban vagy nemzetközi szinten utazó uniós lakosok számára. 2017. június óta mind a polgárok, mind pedig a látogatók számára csökkentek az árak a „belföldi díjas barangolás” jellegű szabályok és a Wifi4EU kezdeményezés keretében Európa-szerte a polgároknak és a látogatóknak felajánlott ingyenes Wi-Fi-hotspotok révén^[3].
- Nagyobb védelmet élveznek a fogyasztók és a vállalatok a magánélet ([2009/136/EK irányelv](#)^[4]) és az adatok ([95/46/EK irányelv](#)^[5]) védelmének erősítéséről szóló jogszabályok elfogadása által, és ez tovább javult az adatvédelem új szabályozói kerete ([az \(EU\) 2016/679 rendelet](#)^[6] és az [\(EU\) 2016/680 rendelet](#)) révén, valamint az Európai Hálózat- és Információbiztonsági Ügynökség (ENISA) mandátumának megerősítésével^[7], valamint a hálózati és információs rendszerek biztonságának az egész Unióban egységesen magas szintjét biztosító

[2] [HL L 172., 2012.6.30.](#), 10. o. Az elmúlt évtizedben az uniós jog a távközlési szolgáltatások árainak 30%-os csökkenését segítette elő.

[3] Az 1316/2013/EU és a 283/2014/EU rendeletnek az internetkapcsolat helyi közösségekben történő előmozdítása tekintetében történő módosításáról szóló európai parlamenti és tanácsi rendeletre irányuló javaslat ([COM\(2016\) 0589](#)).

[4] [HL L 337.](#), 2009.12.18., 11. o.

[5] [HL L 281.](#), 1995.11.23., 31. o.

[6] [HL L 119.](#), 2016.5.4., 1. o.

[7] A 460/2004/EK rendelet ([HL L 77.](#), 2004.3.13., 1. o.) hozta létre. Az Európai Parlament 2013. április 16-i jogalkotási állásfoglalása az Európai Hálózat- és Információbiztonsági Ügynökségre (ENISA) vonatkozó európai parlamenti és tanácsi rendeletre irányuló javaslatról ([HL C 45.](#), 2016.2.5., 102. o.).



intézkedésekről szóló [\(EU\) 2016/1148 irányelv](#) révén^[8]. További eredmény a vezetékes vagy mobiltelefon-szolgáltatók egy munkanapon belüli változtatásának joga az eredeti telefonszám megtartása mellett, vagyis a számok átvihetősége ([2009/136/EK irányelv](#)), illetve a 112-es egységes európai segélyhívószám ([2009/136/EK irányelv](#)), az eltűnt gyermekek ügyében hívható 116000-ás számú segélyvonal, a gyermekek számára létrehozott 116111-es segélyhívószám, a lelki támogatást kérők által hívható 116123-as szám, illetve a fogyasztók és online kereskedők közötti online vitarendezési platform létrehozása^[9].

- A telekommunikációhoz való hozzáférés jobb lett azért, hogy a jogalkotás világos, átfogó szabályok révén ösztönzi a versenyt, a jobb minőséget, jobb árakat és még több szolgáltatást (Európai Elektronikus Hírközlési Kódex), a nagysebességű internetet támogató, széles sávú hálózatokba való beruházások által; a 3G-hez és LTE-hez hasonló, vezeték nélküli technológiák támogatása révén, a rádióspektrum-politikai program által, illetve [a 470–790 MHz-es frekvenciasáv használatának Unión belüli harmonizálása révén](#), hogy minden fontos társadalmi és gazdasági mozgatórugó számára lehetővé váljon a gigabites kapcsolódás^[10].

A távközlésre vonatkozó, nemzeti szabályozói eljárások következetesebbé tételéért az Európai Elektronikus Hírközlési Szabályozók Testülete (BEREC) ([az \(EU\) 2018/1971 rendelet](#)^[11]) előírja a nemzeti szabályozók és a Bizottság közötti együttműködést, továbbá elősegíti a helyes gyakorlatok és közös megközelítések terjesztését, úgy, hogy egyben az egységes távközlési piacon a versenytorzítás kockázatával járó következtelen szabályozásnak is elejét veszi. Ez az aktualizált jogszabály a nemzeti szabályozó hatóságok feladatává teszi az elektronikus kommunikációs hálózatok és szolgáltatások nyújtása terén folytatott verseny előmozdítását, és meghatározza a működésük alapjául szolgáló elveket (függetlenség, pártatlanság, átláthatóság és a jogorvoslathoz való jog). A spektrumgazdálkodás tekintetében a többéves rádióspektrum-politikai program meghatározza a rádióspektrumok stratégiai tervezésére és harmonizálására vonatkozó szakpolitika irányait és célkitűzéseit. Ez biztosítja a piac működését a spektrumhasználatot érintő uniós szakpolitikai területen, így többek között az elektronikus hírközlés, a kutatás, a technológiai fejlesztés és úrkutatás, a közlekedés, az energia és az audiovizuális szakpolitika terén is.

AZ EURÓPAI PARLAMENT SZEREPE

A Parlament támogatja egy szilárd és korszerű ikt-politika kidolgozását és eddig is igen tevékeny volt a területet érintő jogszabályok elfogadásában. Saját kezdeményezésű jelentések, írásbeli és szóbeli választ igénylő kérdések, tanulmányok^[12], munkaértekezletek^[13], vélemények és állásfoglalások révén állandó

[8]HL L 194., 2016.7.19., 1. o.

[9]A platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, további információt pedig itt lehet találni: https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint_hu

[10]HL L 138., 2017.5.25., 131. o.

[11]HL L 321., 2018.12.17., 1. o.

[12]EP Think Thank: http://www.europarl.europa.eu/aboutparliament/hu/0083c7a4db/Think-Tank.html?jsessionid=E557A67AFBEDFD898CB056F86732CE4A_node1

[13]Meghallgatások: <http://www.europarl.europa.eu/committees/hu/events.html?id=workshops>



segítséget nyújtott abban, hogy az információs és kommunikációs technológiák kérdése folyamatosan napirenden maradjon, mint ahogy ezt a célt szolgálták a páneurópai szolgáltatások fejlesztésének érdekében a nemzeti erőfeszítések fokozottabb koordinálására, valamint az ikt-kutatás és -fejlesztés uniós támogatásának növelésére irányuló felhívásai is.

A Parlament arra is emlékeztetett, hogy a digitális frekvenciatöbbletet arra kell felhasználni, hogy minden uniós polgár számára elérhető legyen a szélessávú internetkapcsolat, és hangsúlyozta, hogy további fellépésre van szükség a szélessávú szolgáltatásokhoz bárhol és nagy sebességgel történő hozzáférés, valamint [minden polgár és fogyasztó digitális jártasságának és kompetenciájának](#) biztosítása érdekében^[14]. Hasonlóképpen [hangsúlyozza a kibertér biztonságának fontosságát](#)^[15] a magánélet és a fogyasztókat és vállalkozásokat megillető egyéb polgári szabadságok fokozott védelmének biztosításáért a digitális környezetben. Ezzel együtt a Parlament határozottan támogatja a technológiai és a hálózatsemlegességet és „hálózatszabadságot” az európai polgárok számára, akárcsak a szolgáltatások és alkalmazások elektronikus hírközlő hálózatokon keresztüli elérése vagy használata tekintetében hozott intézkedéseket, amelyeknek tiszteletben kell tartaniuk a polgárok alapvető jogait és szabadságait. Az ilyen intézkedéseknek biztosítaniuk kell azt is, hogy [az internetes szolgáltatók ne csökkenthessék a felhasználók azon lehetőségeit, hogy az általuk választott tartalmakhoz, alkalmazásokhoz vagy szolgáltatásokhoz hozzáférjenek](#)^[16].

A jogalkotás révén a Parlament rendszeresen konszolidálja ezeket a garanciákat. Kulcsfontosságú szerepet játszik a digitális egységes piac útjában álló akadályok megszüntetésében és a távközlésre vonatkozó – napjaink digitális és az adatközpontú termékeire és szolgáltatásaira alkalmazott – uniós szabályok korszerűsítésében, [a fogyasztók és a vállalkozások digitális előnyeinek növelése érdekében](#). Ezért a Parlament mindenki számára javította az adatokhoz való hozzáférést és az adatátvitelt a hálózatsemlegességi standardok rögzítése, a 470–790 MHz-es frekvenciasáv használatának harmonizálása, a városokban és a falvakban mindenki számára elérhető Wi-Fi-kapcsolat támogatása (Wifi4EU), a nagy teljesítményű számítástechnikába és tudományosadat-felhőbe (európai európai nyílt tudományosadat-felhő) való beruházás, a barangolási díjak eltörlése révén (mint azt a [„belföldi díjas barangolás”](#) illusztrálja)^[17]. A Parlament fontos jogalkotási munkát kezdeményezett és fejezett be az e-kereskedelemnek az európai uniós fogyasztók és vállalatok, különösen a kvv-k javát szolgáló fellendítése érdekében. Ide sorolható például a nagy sebességű elektronikus hírközlő hálózatok kiépítési költségeinek csökkentésére irányuló intézkedésekről szóló [2014/61/EU](#) irányelv^[18], a ^[19]belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról^[20] szóló [2014/910/EU rendelet](#) elfogadása. A Bizottság javaslatára reagálva a Parlament támogatja a korszerűsített szerzői

[14]HL C 81. E, 2011.3.15., 45. o.

[15]HL C 332. E, 2013.11.15., 22. o.

[16]HL C 153. E, 2013.5.31., 128. o.

[17]HL L 310., 2015.11.26., 1. o.

[18]HL L 155., 2014.5.23., 1. o.

[19]HL L 257., 2014.8.28., 73. o.

[20][COM\(2017\) 0228](#) – már nem hatályos.



jogi szabályokat, illetve az európai audiovizuális médiaszolgáltatásokra vonatkozó szabályok aktualizálását.

Ezen túlmenően a Parlament sikeresen véglegesítette az adatvédelmi keretek megreformálására vonatkozó jogalkotási munkát. 2016. április 27-én elfogadásra került az [\(EU\) 2016/680 irányelv](#)^[21], amelynek célja, hogy garantálja a természetes személyek védelmének hatékony, alapvető jogként történő alkalmazását a személyes adatok feldolgozásának vonatkozásában. Ezen túlmenően a Parlament és a Tanács elfogadta a természetes személyeknek az adatkezelés tekintetében történő védelméről és az ilyen személyes adatok szabad áramlásáról szóló [\(EU\) 2016/679 rendelet](#)^[22]. A közelmúltban a Parlament Állampolgári Jogi, Bel- és Igazságügyi Bizottsága (LIBE) megszavazta az elektronikus kommunikáció során a magánélet tiszteletben tartásáról és a személyes adatok védelméről szóló szabályokat^[23] az üzletvitel megkönnyítése érdekében. A Parlament jelenleg kiterjedt körű jogalkotási munkát végez a digitális egységes piaci stratégia nyomán követéseként előterjesztett javaslatok tekintetében, és [a digitális egységes piaci intézkedéscsomag megvalósításáról szóló állásfoglalás](#)^[24] célja olyan kérdések rendezése, mint az indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozás^[25], a határokon átnyúló csomagkézbesítés^[26], az online tartalomszolgáltatások határokon átnyúló hordozhatósága^[27], a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet felülvizsgálata^[28], az audiovizuális médiaszolgáltatások^[29], a nem személyes adatok szabad áramlása^[30], az áruk internetes és egyéb távértékesítésére irányuló szerződések^[31] és a digitálistartalom-szolgáltatásra irányuló szerződések^[32]. A Parlament a közelmúltban állásfoglalást fogadott el a növekedést, a versenyképességet és a kohéziót célzó internetkapcsolatról, [a gigabitalapú európai társadalomról](#)^[33] és az 5G technológiáról, az 5G technológia telepítésének felgyorsítása, valamint a fogyasztók és a vállalkozások számára a kapcsolódás megkönnyítése érdekében.

Mariusz Maciejewski / Frédéric Gouardères
05/2019

[21]HL L 119., 2016.5.4., 89. o.

[22]HL L 119., 2016.5.4., 1. o.

[23][COM\(2017\) 0010](#).

[24]HL C 11., 2018.1.12., 55. o.

[25][COM\(2016\) 0289](#).

[26][COM\(2016\) 0285](#).

[27]COM (2015) 0627.

[28][COM\(2016\) 0283](#).

[29]COM(2016) 0287.

[30][COM\(2017\) 0495](#).

[31]COM(2015) 0635.

[32]COM(2015) 0634.

[33]HL C 307., 2018.8.30., 144. o.

