

galvenie mērķi: veicināt konkurenci, uzlabot tirgus darbību un nodrošināt lietotāju pamattiesību ievērošanu. Veicinot konkurenci, vispārējais mērķis ir panākt, ka ES patērētājiem ir lielāka pieņemamu cenu, augstas kvalitātes un inovatīvu pakalpojumu izvēle. Noteikumi ir vienkārši, elastīgi un tehnoloģiski neitrāli, un ilgtermiņa mērķis ir deregulācija.

SASNIEGUMI

Pašreizējo tiesisko regulējumu telekomunikāciju jomā veido direktīvu un regulu pakete, ko pieņēma 2016. gada septembrī ar mērķi ņemt vērā straujo nozares attīstību un saskaņot noteikumus par elektronisko komunikāciju tīklu un pakalpojumu faktisko regulējumu un attiecīgajām īstenošanas procedūrām.

- 2016. gada 14. septembra paziņojumā “Konkurētspējīga digitālā vienotā tirgus savienojamība. Virzība uz Eiropas Gigabitu sabiedrību” Komisija prasīja Parlamentam, Padomei, Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komitejai un Reģionu komitejai izskatīt tās ierosinājumu pārskatīt spēkā esošos mērķus un tiesību aktus par elektroniskajām telekomunikācijām.
- [Elektronisko sakaru izmaksas](#) tagad ir zemākas^[2], jo [tiem ES iedzīvotājiem, kuri ceļo pa ES jeb starptautiski, ir atcelta](#) viesabonēšanas maksa par datiem, zvaniem un SMS. Kopš 2017. gada jūnija cenas ir samazinātas gan iedzīvotājiem, gan viesiem, pateicoties noteikumiem “abonē viesos kā mājās” un bezmaksas *Wi-Fi* tīklājiem, ko *WiFi4EU* ietvaros gan iedzīvotājiem, gan viesiem piedāvā sabiedriskās vietās visā Eiropā^[3].
- Labāka patērētāju un uzņēmumu aizsardzība, pieņemot tiesību aktus par privātumu ([Direktīva 2009/136/EK](#)^[4]) un datu aizsardzību ([Direktīva 95/46/EK](#)^[5]), kas vēl uzlaboti ar datu aizsardzības jauno regulējumu ([Regula \(ES\) 2016/679](#)^[6] un [Direktīva \(ES\) 2016/680](#)); stiprinot Eiropas Tīklu un informācijas drošības aģentūras (*ENISA*)^[7] pilnvaras; pieņemot [Direktīvu \(ES\) 2016/1148](#) par pasākumiem nolūkā panākt vienādi augsta līmeņa tīklu un informācijas sistēmu drošību visā Savienībā^[8]; stiprinot tiesības nomainīt fiksēto vai mobilo operatoru vienas darbdienu laikā, vienlaikus saglabājot sākotnējo numuru, proti, numura pārnesamība, ([Direktīva 2009/136/EK](#)) un izveidojot vienoto Eiropas neatliekamās palīdzības dienesta numuru 112 ([Direktīva 2009/136/EK](#)), palīdzības dienesta tālruņa numuru 116000 bērnu pazušanas gadījumiem, palīdzības bērniem dienesta tālruņa numuru 116111, emocionālā atbalsta dienesta tālruņa numuru

[2][OV L 172, 30.6.2012.](#), 10. lpp. ES tiesību akti pēdējo desmit gadu laikā ir veicinājuši telekomunikāciju pakalpojumu cenu kritumu par aptuveni 30 %.

[3]Priekšlikums Eiropas Parlamenta un Padomes regulai, ar ko attiecībā uz interneta savienojamības veicināšanu vietējās kopienās groza Regulu (ES) Nr. 1316/2013 un Regulu (ES) Nr. 283/2014 ([COM\(2016\)0589](#)).

[4]OV L 337, 18.12.2009., 11. lpp.

[5]OV L 281, 23.11.1995., 31. lpp.

[6]OV L 119, 4.5.2016., 1. lpp.

[7]Izveidota ar Regulu (EK) Nr. 460/2004, OV L 77, 13.3.2004., 1. lpp. Eiropas Parlamenta

2013. gada 16. aprīļa normatīvā rezolūcija par priekšlikumu Eiropas Parlamenta un Padomes regulai, kas attiecas uz Eiropas Tīklu un informācijas drošības aģentūru (*ENISA*), OV C 45, 5.2.2016., 102. lpp.

[8]OV L 194, 19.7.2016., 1. lpp.



116123 un tiešsaistes platformu strīdu izšķiršanai starp patērētājiem un tirgotājiem tiešsaistē^[9].

- Labāku piekļuvi telekomunikācijām nodrošināja, pieņemot tiesību aktus, kas veicina konkurenci ar skaidriem un iekļaujošiem noteikumiem, labāku kvalitāti, zemākām cenām un vairāk pakalpojumiem (Eiropas Elektronisko sakaru kodekss); investējot platjoslas tīklos ar ātrdarbīga interneta pieslēgumu; ar radiofrekvenču spektra politikas programmu atbalstot bezvadu tehnoloģijas, piemēram, 3G un LTE, un [saskaņojot 470–790 MHz frekvenču joslas izmantošanu Savienībā](#), lai izveidotu gigabitu savienojamību visiem galvenajiem sociālekonomiskajiem virzītājspēkiem^[10].

Lai uzlabotu valstu regulatīvo procedūru telekomunikācijām saderību, Eiropas Elektronisko komunikāciju regulatoru iestāde (BEREC) ([Regula \(ES\) 2018/1971](#)^[11]) nodrošina sadarbību starp valstu regulatoriem un Komisiju, izplatot labāko praksi un kopējas pieejas, vienlaikus izvairoties no nekonsekventa regulējuma, kas varētu izkropļot konkurenci vienotajā telekomunikāciju tirgū. Šis atjauninātais tiesiskais regulējums uzliek valstu regulatīvajām iestādēm (VRI) uzdevumu veicināt konkurenci elektronisko komunikāciju tīklu un pakalpojumu nodrošināšanā, kā arī noteikt principus, kas ir to darbības pamatā: neatkarība, objektivitāte un pārredzamība, kā arī pārsūdzības tiesības. Attiecībā uz radiofrekvenču spektra pārvaldību daudzgadu radiofrekvenču spektra politikas programmā ir noteikti politikas virzieni un mērķi radiofrekvenču spektra stratēģiskajai plānošanai un saskaņošanai. Tas nodrošina, ka iekšējais tirgus darbojas visās ES politikas jomās, kas saistītas ar spektra izmantošanu, piemēram, elektronisko sakaru, pētniecības, tehnoloģiju izstrādes un kosmosa, transporta, enerģētikas un audiovizuālās politikas jomā.

EIROPAS PARLAMENTA LOMA

Parlaments atbalsta noturīgu un attīstītu IKT politiku un ir bijis ļoti aktīvs šīs jomas tiesību aktu pieņemšanā, lai palielinātu priekšrocības patērētājiem un uzņēmumiem. Tāpēc tas ir pastāvīgi veicinājis pievēršanos IKT jautājumiem, pieņemot patstāvīgos ziņojumus, uzdodot jautājumus, uz kuriem jāatbild mutiski vai rakstiski, izstrādājot pētījumus^[12], rīkojot darbseminārus^[13] un pieņemot atzinumus un rezolūcijas, kā arī aicinot labāk saskaņot valstu centienus Eiropas mēroga pakalpojumu izveidē un ES atbalstu telekomunikācijām.

Parlaments ir atgādinājis vajadzību izmantot digitālās dividendes spektru, lai visiem ES iedzīvotājiem nodrošinātu piekļuvi platjoslas pakalpojumiem, un ir uzsvēris, ka ir vajadzīga turpmāka rīcība, lai nodrošinātu vispārēju un ātrdarbīgu piekļuvi platjoslas pakalpojumiem, kā arī [digitālās prasmes un kompetences visiem iedzīvotājiem un patērētājiem](#)^[14]. Tas arī [uzsver drošības nozīmi kibertelpā](#)^[15], lai nodrošinātu stabili

[9]Platforma ir pieejama: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> un papildu informāciju var atrast: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/adr-odr/index_en.htm

[10]OV L 138, 25.5.2017., 131. lpp.

[11]OV L 321, 17.12.2018., 1. lpp.

[12]EP *Think Thank*: <http://www.europarl.europa.eu/aboutparliament/lv/0083c7a4db/Think-Tank.html#studies>

[13]Uzklausīšanas <http://www.europarl.europa.eu/committees/lv/events.html?id=workshops#documents>

[14]OV C 81 E, 15.3.2011., 45. lpp.



patērētāju un uzņēmumu privātuma un pilsonisko brīvību aizsardzību digitālā vidē. Vienlaikus Parlaments stingri atbalsta tehnoloģisko neitralitāti, tīkla neitralitāti un tīkla brīvības ES iedzīvotājiem, kā arī pasākumus attiecībā uz piekļuvi pakalpojumiem un lietojumprogrammām un to izmantošanu, izmantojot telekomunikāciju tīklus, vienlaikus ievērojot iedzīvotāju pamattiesības un brīvības. Šādiem pasākumiem jānodrošina arī tas, ka [interneta pakalpojumu sniedzēji nemazina lietotāju iespējas piekļūt saturam un lietojumprogrammām un/vai izmanto pašu izvēlētos pakalpojumus](#)^[16].

Parlaments ar tiesību aktu palīdzību sistemātiski stiprina šīs garantijas. Tam ir būtiska loma šķēršļu novēršanā digitālajā vienotajā tirgū un to ES telekomunikāciju noteikumu modernizēšanā, kurus piemēro mūsdienu digitālajiem un datu produktiem un pakalpojumiem, lai [vairotu digitālās priekšrocības patērētājiem un uzņēmumiem](#). Tāpēc Parlaments visiem lietotājiem ir uzlabojis datu pieejamību un nosūtīšanu, ieviešot tīkla neitralitātes standartus, saskaņojot 470–790 MHz frekvenču joslas izmantošanu, atbalstot bezmaksas *Wi-Fi* savienojumu iespējas visās pilsētās un ciematos (*Wifi4EU*), investējot augstas veiktspējas skaitļošanas un zinātnes mākoņdatošanas pakalpojumos (“Eiropas atvērtās zinātnes mākonis”) un atceļot viesabonēšanas tarifus, piemēram, izmantojot [“abonē viesos kā mājās” noteikumus](#)^[17]. Parlaments ir sācis un pabeidzis nozīmīgu likumdošanas darbu, lai veicinātu e-komerciju ES patērētājiem un uzņēmumiem, jo īpaši MVU. Kā piemēri jāmin [Direktīva 2014/61/ES](#) par pasākumiem ātrdarbīgu elektronisko sakaru tīklu izvēršanas izmaksu samazināšanai^[18] un [Regula \(ES\) Nr. 910/2014](#) par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū^[19], kas veicina elektronisko uzņēmējdarbību^[20]. Reaģējot uz Komisijas priekšlikumiem, Parlaments ir atbalstījis autortiesību noteikumu modernizēšanu un ES audiovizuālo mediju pakalpojumu noteikumu atjaunināšanu.

Turklāt Parlaments sekmīgi pabeidza likumdošanas darbu pie datu aizsardzības reformas. 2016. gada 27. aprīlī tika pieņemta [Direktīva \(ES\) 2016/680](#)^[21], kas nodrošina, ka fizisku personu aizsardzības efektīvai piemērošanai attiecībā uz personas datu apstrādi ir pamattiesību statuss. Turklāt Parlaments un Padome pieņēma [Regulu \(ES\) Nr. 2016/679](#)^[22] par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz datu apstrādi un personas datu brīvu apriti. Nesēn Parlamenta Pilsoņu brīvību, tieslietu un iekšlietu komiteja (LIBE) atbalstīja noteikumus par privātās dzīves neaizskaramību un personas datu aizsardzību elektronisko komunikāciju jomā, lai atvieglotu uzņēmējdarbību^[23]. Parlaments veic plašu likumdošanas darbu saistībā ar priekšlikumiem, ko iesniedza kā turpinājumu digitālā vienotā tirgus stratēģijai un [rezolūcijai par virzību uz digitālā vienotā tirgus aktu](#)^[24], pievēršoties tādiem jautājumiem kā nepamatota ģeoblokēšana^[25], paku pārrobežu piegāde^[26], tiešsaistes satura

[15]OV C 332 E, 15.11.2013., 22. lpp.

[16]OV C 153 E, 31.5.2013., 128. lpp.

[17]OV L 310, 26.11.2015., 1. lpp.

[18]OV L 155, 23.5.2014., 1. lpp.

[19]OV L 257, 28.8.2014., 73. lpp.

[20]COM(2017)0228 – vairs nav spēkā.

[21]OV L 119, 4.5.2016., 89. lpp.

[22]OV L 119, 4.5.2016., 1. lpp.

[23]COM(2017)0010.

[24]OV C 11, 12.1.2018., 55. lpp.

[25]COM(2016)0289.



pakalpojumu pārrobežu pārnesamība^[27], regulas par sadarbību patērētāju tiesību aizsardzības jomā pārskatīšana^[28], audiovizuālo mediju pakalpojumi^[29], nepersondatu brīva aprīte^[30], līgumi par preču tiešsaistes un cita veida distances pārdošanu^[31] un līgumi par digitālā satura piegādi^[32]. Parlaments nesēn pieņēma rezolūciju par interneta savienojamību izaugsmei, konkurētspējai un kohēzijai: [Eiropas gigabitu sabiedrība un 5G](#)^[33], atbalstot 5G izvēršanas grafiku, kas atvieglotu savienojamību patērētājiem un uzņēmumiem.

Mariusz Maciejewski / Frédéric Gouardères
05/2019

[26][COM\(2016\)0285](#).

[27]COM (2015)0627.

[28][COM\(2016\)0283](#).

[29]COM(2016)0287.

[30][COM\(2017\)0495](#).

[31]COM(2015)0635.

[32]COM(2015)0634.

[33]OV C 307, 30.8.2018, 144. lpp.

