



DIGITAL DAGSORDEN FOR EUROPA

Informations- og kommunikationsteknologi (IKT) har siden 1995 medført produktivitetfremgang og vækst i EU^[1]. I løbet af de seneste tre årtier er grænserne mellem telekommunikation, radio og TV og IT blevet udvisket af den teknologiske »konvergens«. Kommissionen lancerede det digitale indre marked i 2015 for at gennemføre de vigtigste lovgivningsmæssige forslag såsom fremme af e-handel, ophavsret, privatlivets fred på internettet, harmonisering af digitale rettigheder, harmoniserede momsregler og internetsikkerhed.

RETSGRUNDLAG

Selv om traktaterne ikke indeholder nogen særlige bestemmelser om IKT, kan EU træffe relevante foranstaltninger inden for rammerne af sine sektorspecifikke og horisontale politikker såsom industripolitikken (artikel 173 i TEUF), konkurrencepolitikken (artikel 101-109 i TEUF), handelspolitikken (artikel 206 og 207 i TEUF), de transeuropæiske net (TEN) (artikel 170-172 i TEUF), forskning, teknologisk udvikling og rummet (artikel 179-190 i TEUF), tilnærmelse af lovgivningerne med henblik på at forbedre det indre markeds oprettelse og funktion (artikel 114 i TEUF), frie varebevægelser (artikel 28, 30 og 34-35 i TEUF), den frie bevægelighed for personer, tjenesteydelser og kapital (artikel 45-66 i TEUF), uddannelse, erhvervsuddannelse, ungdom og sport (artikel 165 og 166 i TEUF) og kultur (artikel 167 i TEUF). Disse er alle nøgleelementer i et digitalt Europa.

MÅL

I forlængelse af Lissabonstrategien betragtes [den digitale dagsorden for Europa](#)^[2] som et af de syv flagskibsinitiativer i Europa 2020-strategien, som Kommissionen har vedtaget. Den digitale dagsorden for Europa blev offentliggjort i maj 2010 og har til formål at definere den centrale katalysatorrolle, som brugen af IKT skal spille, hvis det skal lykkes EU at nå sine ambitiøse mål for 2020. For at sikre et retfærdigt, åbent og sikkert digitalt miljø har Kommissionen som følge heraf opbygget [strategien for det digitale indre marked](#) på tre hovedsøjler: bedre adgang til digitale varer og tjenesteydelser for forbrugere og virksomheder på tværs af grænserne i Europa, tilvejebringelse af de rette betingelser for digitale net og tjenester og bedst mulig udnyttelse af den digitale økonomis vækstpotentiale.

[1] Den digitale resultattavle — <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/scoreboard>

[2] Digital dagsorden for Europa — <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/europe-2020-strategy>



RESULTATER

Siden telekommunikationsmarkedet blev åbnet for fuld konkurrence den 1. januar 1998, og siden begyndelsen af gennemførelsen af strategien for det digitale indre marked har denne strategi gennemført de vigtigste lovgivningsmæssige forslag, der var fastlagt heri som prioriteter.

For det første at sikre bedre adgang for forbrugere og virksomheder til digitale varer og tjenester i hele Europa og at stille et avanceret system af brugerrettigheder og brugerbeskyttelse til rådighed for forbrugere og virksomheder i EU, herunder:

- lavere priser på [elektronisk kommunikation](#) og afskaffelsen af roamingtakster den 14. juni 2017 (roaming til hjemmetakst)^[3]
- bedre internetforbindelser for alle gennem en omfattende grundlæggende bredbåndsdækning, primært som følge af udviklingen inden for mobilt og satellitbaseret bredbånd, med henblik på at udvikle en gigabitkonnektivitet til alle vigtige socioøkonomiske drivkræfter gennem en harmoniseret anvendelse af [470-790 MHz-frekvensbåndet i Unionen](#) og muligheden for bredbånd til mobilt 5G-internet inden 2020, en fælles EU-tidsplan for en [koordineret kommerciel lancering af 5G-tjenester i 2020](#), gratis wi-fi gennem hotspots til borgere og besøgende i det offentlige rum overalt i Europa via WiFi4EU^[4], 700 MHz-bånd af høj kvalitet og en Connecting Europe-bredbåndsfond (til støtte for digitale netinfrastrukturer)
- bedre beskyttelse af forbrugere i forbindelse med telekommunikation gennem vedtagelsen af lovgivning om beskyttelse af privatlivets fred (direktiv 2009/136/EF) og databeskyttelse (direktiv 95/46/EF), som er blevet forbedret yderligere gennem den nye lovgivningsmæssige ramme om databeskyttelse ([forordning \(EU\) 2016/679](#) og [direktiv \(EU\) 2016/680](#)), gennem styrkelsen af mandatet for Den Europæiske Unions Agentur for Net- og Informationssikkerhed (ENISA)^[5] efter vedtagelsen af [Parlamentets beslutning](#), efterfulgt af [Kommissionens forslag](#) og topmødet i Tallinn, gennem oprettelsen af en onlineplatform til tvistbilæggelse mellem forbrugere og onlineforhandlere^[6], gennem oprettelsen af giponet.org, som er en platform, der skal bidrage til at gøre internetforvaltningen mere demokratisk og brugervenlig^[7], gennem [lovgivning om geoblokering](#), der forebygger direkte og indirekte forskelsbehandling på grundlag af forbrugernes nationalitet, bopæl eller hjemsted i forbindelse med grænseoverskridende handelstransaktioner mellem erhvervsdrivende og deres kunder i EU, gennem tilladte former for anvendelser i ophavsretten

[3]Fælles erklæring fra det maltesiske formandskab for Rådet for Den Europæiske Union, Europa-Parlamentet og Europa-Kommissionen den 14. juni 2017: http://europa.eu/rapid/press-release_STATEMENT-17-1590_en.htm

[4]Vedtaget af Rådet den 9. oktober 2017: <https://www.consilium.europa.eu/da/press/press-releases/2017/10/09/free-wifi4eu-internet-hotspots/>

[5]Forordning (EU) nr. 526/2013: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=CELEX%3A32013R0526>

[6]Platformen er tilgængelig på: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, og der kan findes yderligere oplysninger på: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/odr/index_en.htm

[7]Platformen blev lanceret af Kommissionen i koordinatation med Global Internet Policy Observatory (GIPO) den 22. april 2015.



for personer med læsehandicap, gennem indførelsen af det fælleseuropæiske alarmnummer »112« ([direktiv 2009/136/EF](#)), hotlinenummeret »116000« for forsvundne børn, hotlinenummeret »116111«, der tilbyder telefonrådgivning til børn, og hotlinenummeret »116123«, der tilbyder følelsesmæssig støtte, og gennem indførelsen af retten til at skifte fastnet- eller mobiltelefonudbyder inden for én arbejdsdag og samtidig bevare sit gamle telefonnummer, dvs. nummerportabilitet ([direktiv 2009/136/EF](#)).

For det andet sikrer Sammenslutningen af Europæiske Tilsynsmyndigheder inden for Elektronisk Kommunikation (BEREC) ([forordning \(EU\) 2018/1971](#)) med henblik på at skabe de rette betingelser for digitale net og tjenester på EU-plan samarbejde mellem de nationale tilsynsmyndigheder og Kommissionen for at fremme bedste praksis og fælles tilgange og samtidig undgå uensartet lovgivning, der kunne risikere at forvride konkurrencen på det indre marked for telekommunikation. For så vidt angår frekvensforvaltning fastsættes der politiske retningslinjer og mål for den strategiske planlægning og harmonisering af radiofrekvenser i det flerårige radiofrekvenspolitikprogram. Dette sikrer et velfungerende indre marked på de af EU's politikområder, hvor der anvendes frekvenser, f.eks. politikker for elektronisk kommunikation, forskning, teknologisk udvikling og rummet, transport, energi og det audiovisuelle område.

For det tredje tager den digitale dagsorden for Europa sigte på at maksimere den digitale økonomis vækstpotentiale ved at fremme digitale færdigheder og højtydende databehandling, digitalisere industri og tjenesteydelser, udvikle kunstig intelligens og modernisere de offentlige tjenester.^[8] [Nye regler for portabilitet af digitale tjenester](#) er blevet vedtaget, således at forbrugere, der har betalt for onlineindholdstjenester i deres hjemland, også kan få adgang til disse, når de besøger et andet land inden for EU, og disse regler vil begynde at finde anvendelse fra den 1. april 2018.

EUROPA-PARLAMENTETS ROLLE

Parlamentet arbejder for en solid og avanceret IKT-politik og har deltaget meget aktivt i vedtagelsen af lovgivning på dette område. Det har også vedvarende bidraget til at bevare fokus på IKT-spørgsmål gennem vedtagelse af initiativbetænkninger, forespørgsler til mundtlig og skriftlig besvarelse, undersøgelser^[9], workshops^[10], udtalelser og beslutninger og ved at opfordre til en bedre samordning af de nationale tiltag til udvikling af fælleseuropæiske tjenester samt EU-støtte til forskning og udvikling på IKT-området^[11].

[Parlamentet har mindet om](#), at det er nødvendigt at anvende frekvenserne fra »digitaliseringsdividenden« for at sørge for bredbånd til alle EU-borgere, og har understreget, at der er behov for yderligere foranstaltninger for at kunne sikre almen adgang til hurtigt bredbånd og sikre, at alle borgere og forbrugere

[8]Estlands premierminister, Jüri Ratas, på det digitale topmøde i Tallinn.

[9]EP Think Tank: <http://www.europarl.europa.eu/thinktank/da/home.html>

[10]Udvalg i Europa-Parlamentet: <http://www.europarl.europa.eu/committees/da/events-hearings.html>

[11]Undersøgelsen Ubiquitous Development of the Digital Single Market, der blev gennemført i 2013 for Europa-Parlamentets Udvalg om det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse: [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/etudes/join/2013/507481/IPOL-IMCO_ET\(2013\)507481_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/etudes/join/2013/507481/IPOL-IMCO_ET(2013)507481_EN.pdf)



besidder IT-kundskaber og -kompetencer. Parlamentet går samtidig kraftigt ind for [teknologisk neutralitet](#), »netneutralitet« og »netfrihed« for alle EU-borgere og for foranstaltninger vedrørende adgangen til eller brugen af tjenester og applikationer via telekommunikationsnet på basis af respekt for borgernes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Sådanne foranstaltninger skal samtidig sikre, at internettjenesteudbydere ikke forringer brugernes muligheder for at få adgang til indhold og applikationer og/eller benytte tjenester efter eget valg^[12].

Parlamentet konsoliderer systematisk disse garantier gennem lovgivning. Det er i front, når det gælder fjernelse af hindringer på det digitale indre marked og tilpasning af EU's regler for telekommunikation til digitale datadrevne produkter og tjenester i dag med henblik på at maksimere digitaliseringen af de europæiske servicesektorer, hvilket kan medføre nye job og muligheder. Det agter at styrke grænseoverskridende handel, harmonisere reglerne for digitale aftaler, sikre prisoverkommelige grænseoverskridende pakkeleveringstjenester, støtte fri udveksling af andre data end personoplysninger og gennemføre enklere momserklæringsprocedurer. Parlamentet har derfor forbedret dataadgang og -overførsel for alle ved at fastsætte standarder for netneutralitet, harmonisere anvendelsen af 470-790 MHz-frekvensbåndet, støtte gratis wi-fi-forbindelser for alle i byer og landsbyer (Wifi4EU), investere i højtydende databehandling og i forskningscloudtjenesten (europæisk åben videnskabscloud) og afskaffe roamingtakster på EU's område. Parlamentet har indledt og færdiggjort vigtigt lovgivningsarbejde vedrørende [foranstaltninger til at reducere omkostningerne ved etablering af højhastighedsnet til elektronisk kommunikation](#)^[13] og [forordningen om elektronisk identifikation og tillidstjenester til brug for elektroniske transaktioner på det indre marked for at lette elektronisk handel](#).

Desuden har Parlamentet for nylig med et positivt resultat afsluttet det lovgivningsmæssige arbejde med at forbedre databeskyttelse ved at reformere [databeskyttelsesrammen og reglerne om internetsikkerhed](#), godkende oprettelsen af en europæisk IKT-sikkerhedsramme, tilrettelægge IKT-certificering i EU, fremme investeringer i afgørende industrielle kapaciteter på IT-sikkerhedsområdet, sikre en effektiv beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger som en grundlæggende rettighed ([direktiv \(EU\) 2016/680](#)) og beskytte fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og fri udveksling af sådanne oplysninger ([forordning \(EU\) 2016/679](#)). Sidstnævnte forordning har til formål at korrigere: fragmentering af gennemførelsen af databeskyttelse i Unionen, manglende retssikkerhed og en udbredt offentlig opfattelse af, at der er betydelige risici for beskyttelsen af fysiske personer (navnlig i forbindelse med onlineaktivitet). For nylig stemte Parlamentets Udvalg om Borgernes Rettigheder og Retlige og Indre Anliggender (LIBE) for reglerne om respekt for privatliv og beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med elektronisk kommunikation for at fremme erhvervslivet^[14].

[12] [EUT C 153 E af 31.5.2013, s. 128.](#)

[13] Direktiv 2014/61/EU: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2014.155.01.0001.01.DAN, EUT L 155 af 23.5.2014, s. 1.

[14] [COM\(2017\)0010.](#)



Parlamentet følger nøje Kommissionens gennemførelse af køreplanen for strategien for det digitale indre marked og har følgelig vedtaget en beslutning med titlen [»På vej mod en akt for det digitale indre marked«](#). Parlamentet er i øjeblikket i gang med et omfattende lovgivningsarbejde om de forslag, der er blevet fremlagt som opfølgning på strategien for det digitale indre marked og ovennævnte beslutning, og som bl.a. omhandler uberettiget geoblokering^[15], grænseoverskridende pakkelevering^[16], grænseoverskridende mobile onlineindholdstjenester^[17], en revision af forordningen om forbrugerbeskyttelsessamarbejde^[18], audiovisuelle medietjenester^[19], aftaler om onlinesalg og andre former for fjernsalg af varer^[20] og aftaler om levering af digitalt indhold^[21].

Mariusz Maciejewski / Frédéric Gouardères
05/2019

[15][COM\(2016\)0289](#).

[16][COM\(2016\)0285](#).

[17][COM\(2015\)0627](#).

[18][COM\(2016\)0283](#).

[19][COM\(2016\)0287](#).

[20][COM\(2015\)0635](#).

[21][COM\(2015\)0634](#).

