



## DIGITÁLNA AGENDA PRE EURÓPU

Od roku 1995 sú informačné a komunikačné technológie (IKT) hybnou silou zvyšovania produktivity a rastu v EÚ<sup>[1]</sup>. V uplynulých troch desaťročiach sa v dôsledku technologickej konvergencie stierajú hranice medzi telekomunikáciami, vysielaním a informačnými technológiami. Komisia spustila v roku 2015 jednotný digitálny trh, aby sa realizovali hlavné legislatívne návrhy, napr. týkajúce sa podpory elektronického obchodu, autorského práva, elektronického súkromia, harmonizácie digitálnych práv, harmonizovaných predpisov o DPH a kybernetickej bezpečnosti.

### PRÁVNY ZÁKLAD

Hoci zmluvy neobsahujú žiadne osobitné ustanovenia týkajúce sa IKT, EÚ môže prijať primerané opatrenia v rámci odvetvových a horizontálnych politík, ako sú: priemyselná politika (článok 173 ZFEÚ), politika hospodárskej súťaže (články 101 – 109 ZFEÚ), obchodná politika (články 206 a 207 ZFEÚ), transeurópske siete (TEN) (články 170 – 172 ZFEÚ), výskum a technologický rozvoj a vesmír (články 179 – 190 ZFEÚ), aproximácia práva na účely vytvorenia a fungovania vnútorného trhu (článok 114 ZFEÚ), voľný pohyb tovaru (články 28, 30, 34 a 35 ZFEÚ), voľný pohyb osôb, služieb a kapitálu (články 45 – 66 ZFEÚ), vzdelávanie, odborná príprava, mládež a šport (články 165 a 166 ZFEÚ) a kultúra (článok 167 ZFEÚ). Toto všetko sú kľúčové prvky digitálnej Európy.

### CIELE

Po prijatí lisabonskej stratégie vznikla [Digitálna agenda pre Európu](#)<sup>[2]</sup> ako jedna zo siedmich hlavných iniciatív stratégie Európa 2020, ktorú prijala Komisia. Bola uverejnená v máji 2010 a zameriava sa na vymedzenie kľúčovej úlohy, ktorú bude musieť zohrávať využívanie IKT, ak chce Európa uspieť vo svojich ambiciózných cieľoch pre rok 2020. V záujme zabezpečenia spravodlivého, otvoreného a bezpečného digitálneho prostredia Komisia následne vypracovala [stratégiu pre jednotný digitálny trh](#) založenú na troch pilieroch: poskytnutie lepšieho prístupu spotrebiteľom a podnikom k digitálnemu tovaru a službám v celej Európe, vytvorenie správnych podmienok rozmachu digitálnych sietí a služieb a maximalizácia rastového potenciálu digitálneho hospodárstva.

[1]Hodnotiaca tabuľka digitálnej agendy – <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/scoreboard>

[2]Digitálna agenda pre Európu – <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/europe-2020-strategy>



## DOSIAHNUTÉ VÝSLEDKY

Od otvorenia telekomunikačného trhu hospodárskej súťaži 1. januára 1998 a začiatku jeho vykonávania naplnila stratégia jednotného digitálneho trhu hlavné legislatívne návrhy, ktoré v nej boli stanovené ako priority.

Po prvé, zabezpečenie lepšieho prístupu spotrebiteľov a podnikov k digitálnemu tovaru a službám v celej Európe a poskytnutie moderného systému užívateľských práv a ochrany spotrebiteľov a podnikov v rámci EÚ, a to aj:

- nižšie ceny v oblasti [elektronických komunikácií](#) a zrušenie poplatkov za roaming 14. júna 2017 („roaming za domáce ceny“)<sup>[3]</sup>,
- lepšie internetové pripojenie pre všetkých s komplexným základným širokopásmovým pokrytím, najmä vďaka rozvoju v oblasti mobilného a satelitného širokopásmového pripojenia, ktoré umožňuje dosiahnuť gigabitové pripojenie pre všetkých hlavných socio-ekonomických aktérov harmonizovaným využitím [frekvenčného pásma 470 – 790 MHz v Únii](#) a sprístupnením pásma pre mobilný internet 5G do roku 2020; spoločný harmonogram EÚ pre [koordinované zavedenie komerčného 5G v roku 2020](#); bezplatné Wi-Fi pripojenie na hotspotoch pre občanov aj návštevníkov na verejných priestranstvách všade v Európe prostredníctvom programu WiFi4EU<sup>[4]</sup>; vysokokvalitné pásmo 700 MHz; investičný fond pre širokopásmové pripojenie v rámci NPE (podpora infraštruktúry digitálnych sietí),
- lepšia ochrana spotrebiteľov v telekomunikáciách po prijatí právnych predpisov o ochrane súkromia (smernica 2009/136/ES) a ochrane údajov (smernica 95/46/ES), ktoré boli ďalej zdokonalené prostredníctvom nového regulačného rámca ochrany údajov ([nariadenie \(EÚ\) 2016/679](#) a [smernica \(EÚ\) 2016/680](#)); posilnenie mandátu Agentúry Európskej únie pre sieťovú a informačnú bezpečnosť (ENISA)<sup>[5]</sup> po prijatí [uznesenia Parlamentu](#) a po [návrhu Komisie](#) a samite v Tallinne; vytvorenie online platformy na urovnávanie sporov medzi spotrebiteľmi a internetovými obchodníkmi<sup>[6]</sup>; vytvorenie online platformy giponet.org, ktorá má pomôcť v tom, aby bolo uplatňovanie správy internetu demokratickejšie a používateľsky jednoduchšie<sup>[7]</sup>; [právne predpisy v oblasti geografického blokovania](#) brániace priamej a nepriamej diskriminácii z dôvodu štátnej príslušnosti spotrebiteľa, miesta bydliska alebo sídla pri cezhraničných obchodných transakciách medzi obchodníkmi a zákazníkmi v EÚ; povolené použitie autorských práv pre osoby so zrakovým postihnutím alebo s inou

---

[3]Spoločné vyhlásenie maltského predsedníctva Rady Európskej únie, Európskeho parlamentu a Európskej komisie 14. júna 2017: [http://europa.eu/rapid/press-release\\_STATEMENT-17-1590\\_sk.htm](http://europa.eu/rapid/press-release_STATEMENT-17-1590_sk.htm)

[4]Prijatý Radou 9. októbra 2017: <http://www.consilium.europa.eu/sk/press/press-releases/2017/10/09-free-wifi4eu-internet-hotspots/>

[5]Nariadenie (EÚ) č. 526/2013: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX:32013R0526>

[6]Platforma je dostupná na stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> a ďalšie informácie sú k dispozícii na stránke: [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/adr-odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/adr-odr/index_en.htm)

[7]Platformu uviedla do prevádzky Komisia v spolupráci s Globálnym monitorovacím strediskom internetovej politiky (GIPO) 22. apríla 2015.



poruchou čítania; zavedenie jednotného európskeho čísla tiesňového volania 112 ([smernica 2009/136/ES](#)), linky na oznamovanie nezvestných detí 116000, linky pomoci deťom 116111 a linky dôvery (emocionálnej podpory) 116123; a právo na zmenu prevádzkovateľa služieb pevnej alebo mobilnej siete v priebehu jedného pracovného dňa, pričom je možné ponechať si pôvodné telefónne číslo, t. j. prenositeľnosť čísla ([smernica 2009/136/ES](#)).

Po druhé, s cieľom vytvoriť tie správne podmienky pre rozvoj digitálnych sietí a služieb na úrovni EÚ, Orgán európskych regulátorov pre elektronické komunikácie (BEREC) ([nariadenie \(ES\) č. 2018/1971](#)) ustanovuje spoluprácu medzi národnými regulačnými orgánmi a Komisiou, pričom presadzuje najlepšie postupy a spoločné prístupy a zároveň zabraňuje nejednotnej regulácii, v súvislosti s ktorou by mohlo hroziť narušenie hospodárskej súťaže na jednotnom trhu s telekomunikáciami. Pokiaľ ide o správu frekvenčného spektra, viacročný program politiky rádiového frekvenčného spektra vymedzuje smerovanie politiky a ciele pre strategické plánovanie a harmonizáciu využívania rádiového frekvenčného spektra. Tým sa zabezpečí fungovanie vnútorného trhu v oblastiach politiky Únie, ktoré zahŕňajú využívanie frekvenčného spektra, ako sú napríklad elektronická komunikácia, výskum, technologický vývoj a vesmír, doprava, energetika a audiovizuálna politika.

Po tretie, Digitálna agenda pre Európu sa zameriava na maximalizáciu rastového potenciálu digitálnej ekonomiky podporou digitálnych zručností a vysoko výkonnej výpočtovej techniky, digitalizáciu priemyslu a služieb, rozvoj umelej inteligencie a modernizáciu verejných služieb<sup>[8]</sup>. Boli prijaté [nové pravidlá pre prenosnosť digitálnych služieb](#), ktoré spotrebiteľom na cestách do iných krajín EÚ umožnia prístup k on-line službám poskytujúcim obsah, ktoré si predplatili vo svojej domovskej krajine. Tieto pravidlá začali platiť 1. apríla 2018.

## ÚLOHA EURÓPSKEHO PARLAMENTU

Parlament podporuje rozhodnú a modernú politiku v oblasti IKT a je veľmi aktívny, pokiaľ ide o prijímanie legislatívnych aktov v tejto oblasti. Okrem toho sa neustále snaží prispievať k tomu, aby sa pozornosť sústreďovala na otázky týkajúce sa IKT, a to prostredníctvom prijímania iniciatívnych správ, otázok na ústne a písomné zodpovedanie, štúdií<sup>[9]</sup>, seminárov<sup>[10]</sup>, stanovísk a uznesení a takisto prostredníctvom výziev na lepšiu koordináciu úsilia jednotlivých štátov o rozvoj celoeurópskych služieb a na podporu EÚ pre výskum a vývoj v oblasti IKT<sup>[11]</sup>.

[Parlament tiež pripomenul](#), že na dosiahnutie širokopásmového pripojenia pre všetkých občanov EÚ je nutné využívať spektrum „digitálnej dividendy“, a zdôraznil, že je potrebné prijať ďalšie opatrenia na zabezpečenie všadeprítomného a vysokorýchlostného širokopásmového prístupu, ako aj digitálnej gramotnosti a zručností pre všetkých občanov a spotrebiteľov. Parlament zároveň rozhodne

---

[8]Estónsky predseda vlády Jüri Ratas na digitálnom samite v Talline.

[9]Think Thank EP: <http://www.europarl.europa.eu/aboutparliament/sk/0083c7a4db/Think-Tank.html#studies>

[10]Výbory Európskeho parlamentu: <http://www.europarl.europa.eu/committees/sk/events.html?id=workshops#documents>

[11]Štúdia s názvom Ubiquitous Development of the Digital Single Market vypracovaná pre Výbor pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa Európskeho parlamentu, 2013: [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/etudes/join/2013/507481/IPOL-IMCO\\_ET\(2013\)507481\\_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/etudes/join/2013/507481/IPOL-IMCO_ET(2013)507481_EN.pdf)



podporuje [technologickú neutralitu](#), „neutralitu siete“ a „slobody siete“ pre európskych občanov, ako aj opatrenia týkajúce sa prístupu alebo používania služieb a aplikácií prostredníctvom telekomunikačných sietí na základe rešpektovania základných práv a slobôd občanov. Tieto opatrenia musia tiež zabezpečiť, aby poskytovatelia internetových služieb neznemožňovali používateľom prístup k obsahu a aplikáciám a/alebo využívanie služieb podľa vlastného výberu<sup>[12]</sup>.

Parlament tieto záruky systematicky konsoliduje prostredníctvom právnych predpisov. Presadzuje odstraňovanie prekážok na jednotnom digitálnom trhu a modernizáciu telekomunikačných pravidiel EÚ v súvislosti so súčasnými digitálnymi produktmi a službami v snahe maximalizovať digitalizáciu európskych odvetví služieb, čo vedie k vytváraniu nových pracovných miest a príležitostí. Zameriava sa na posilnenie cezhraničného obchodu, harmonizáciu digitálnych zmluvných pravidiel a zabezpečenie cenovo prijateľných služieb cezhraničného dodávania balíkov, podporu voľného toku iných ako osobných údajov a zavedenie jednoduchších postupov priznávania DPH. Parlament preto zlepšil všeobecný prístup k údajom a ich prenos stanovením noriem sieťovej neutrality, harmonizáciou využívania frekvenčného pásma 470 – 790 MHz, podporovaním bezplatného Wi-Fi pripojenia pre všetkých v mestách aj na vidieku (Wifi4EU), investíciami do vysokovýkonnej výpočtovej techniky a do vedeckého cloudu (európsky cloud pre otvorenú vedu) a zrušením poplatkov za roaming na území EÚ. Parlament inicioval a dokončil dôležitú legislatívnu prácu na [opatreniach na zníženie nákladov na zavedenie vysokorýchlostných elektronických komunikačných sietí](#)<sup>[13]</sup> a na [nariadení o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu s cieľom uľahčiť elektronické podnikanie](#).

Okrem toho Parlament úspešne ukončil legislatívnu prácu na zlepšení ochrany údajov reformou [rámca ochrany údajov a pravidiel kybernetickej bezpečnosti](#), schválením vytvorenia európskeho rámca pre bezpečnosť IKT, organizovaním certifikácie IKT v EÚ, podporou investícií do základných odvetvových kapacít kybernetickej bezpečnosti, zaručením účinného uplatňovania ochrany fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov ako základného práva ([smernica \(EÚ\) 2016/680](#)) a o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ([nariadenie \(EÚ\) 2016/679](#)). Cieľom tohto nariadenia je odstrániť: fragmentáciu pri vykonávaní ochrany údajov v celej únii, právnu neistotu a rozšírené vnímanie verejnosti, že existujú významné riziká pre ochranu fyzických osôb (najmä pokiaľ ide o aktivitu online). Parlamentný Výbor pre občianske slobody, spravodlivosť a domáce veci (LIBE) nedávno hlasovaním schválil pravidlá o rešpektovaní súkromného života a ochrane osobných údajov v elektronickej komunikácii na uľahčenie podnikania<sup>[14]</sup>.

Parlament pozorne sleduje, ako Komisia realizuje plán stratégie pre jednotný digitálny trh, a preto prijal uznesenie s názvom [Smerom k aktu o jednotnom digitálnom trhu](#). Parlament v súčasnosti vykonáva rozsiahlu legislatívnu prácu v súvislosti s návrhmi predloženými v nadväznosti na stratégiu pre jednotný digitálny trh a uvedené uznesenie, pričom sa zaoberá otázkami, ako sú neodôvodnené geografické

---

[12]Ú. v. EÚ C 153 E, 31.5.2013, s. 128.

[13]Smernica 2014/61/EÚ: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=uriserv:OJ.L\\_.2014.155.01.0001.01.ENG](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2014.155.01.0001.01.ENG), Ú. v. EÚ L 155, 23.5.2014, s. 1.

[14]COM(2017)0010.



blokovanie<sup>[15]</sup>, cezhraničné doručovanie balíkov<sup>[16]</sup>, cezhraničná prenosnosť online obsahových služieb<sup>[17]</sup>, revízia nariadenia o spolupráci v oblasti ochrany spotrebiteľa<sup>[18]</sup>, audiovizuálne mediálne služby<sup>[19]</sup>, zmluvy o online a iných predajoch tovaru na diaľku<sup>[20]</sup> a zmluvy o dodaní digitálneho obsahu<sup>[21]</sup>.

Mariusz Maciejewski / Frédéric Gouardères  
05/2019

- 
- [15][COM\(2016\)0289](#).
  - [16][COM\(2016\)0285](#).
  - [17][COM\(2015\)0627](#).
  - [18][COM\(2016\)0283](#).
  - [19][COM\(2016\)0287](#).
  - [20][COM\(2015\)0635](#).
  - [21][COM\(2015\)0634](#).

