



Bien plus qu'un logement !



VOSGELIS (ex OPAC VOSGES)

Conférence E-procurement

(Bruxelles, 26 juin 2012)

Présentation Régis Courroy

Vosgelis : Office Public de l'Habitat



Chiffres-clés

- *18 000 logements sociaux
- *225 collaborateurs
- *600 marchés / an (75% travaux)
- *Fournisseurs = TPE

* **60 % d'offres électroniques**

Le choix de la dématérialisation



Trophées de la Commande Publique 2009

1. POUR LES MISES EN CONCURRENCE

Quelle stratégie ?

Objectifs : faciliter les démarches des entreprises, réduire le coût des achats



Une mise en place graduelle :

- * 2005 – faire télécharger les cahiers des charges
- * 2007 – encourager la réponse électronique
- * 2009 – exiger l'électronique (fournitures et services)
- * **Septembre 2012** : électronique pour certains corps d'état
- * **2015 (au plus tard)** : 100 % électronique

« Se préparer en douceur plutôt que subir »

Quels sont les principes ?



- * **Mobiliser les organisations professionnelles :**

- * rassurer les entreprises
- * communiquer plus
- * responsabiliser
- * aider, former, faciliter

- * **Anticiper l'électronique qui va s'imposer :**

- * entreprises connectées à internet (92% en 2006)
- * recherche de compétitivité
- * généralisation de l'électronique (ex : télé TVA)

« L'électronique permet à chacun de se concentrer sur son cœur de métier »

Quels moyens financiers ?

* Pour Vosgelis :

Formule « papier »	Formule « électronique »
feuilles	profil d'acheteur
+ photocopies	+ certificats électronique
+ timbres	+ archivage électronique
60 000 € / an	20 000 € / an

- 40 000,00 € par an



* Pour les entreprises :

Formule « papier »	Formule « électronique »
feuilles	scanner
+ encre	certificat électronique
+ timbres / carburant	

« nous avons constaté une baisse de nos frais généraux »

« L'électronique ne nécessite pas de nouveaux moyens financiers »

Quels moyens techniques et humains ?

* Moyens humains :

- * service achat = 6 personnes
- * appui du service informatique



* Moyens techniques :

- * borne informatique au siège et en agences
- * salle de formation

« Il suffit d'une Direction convaincue et d'une équipe déterminée »

Quels outils ?



- * **Conférence annuelle :**

avantages – démonstration – récompenses

- * **Charte :**

25 mesures pour populariser la dématérialisation

- * **Tableau de bord :**

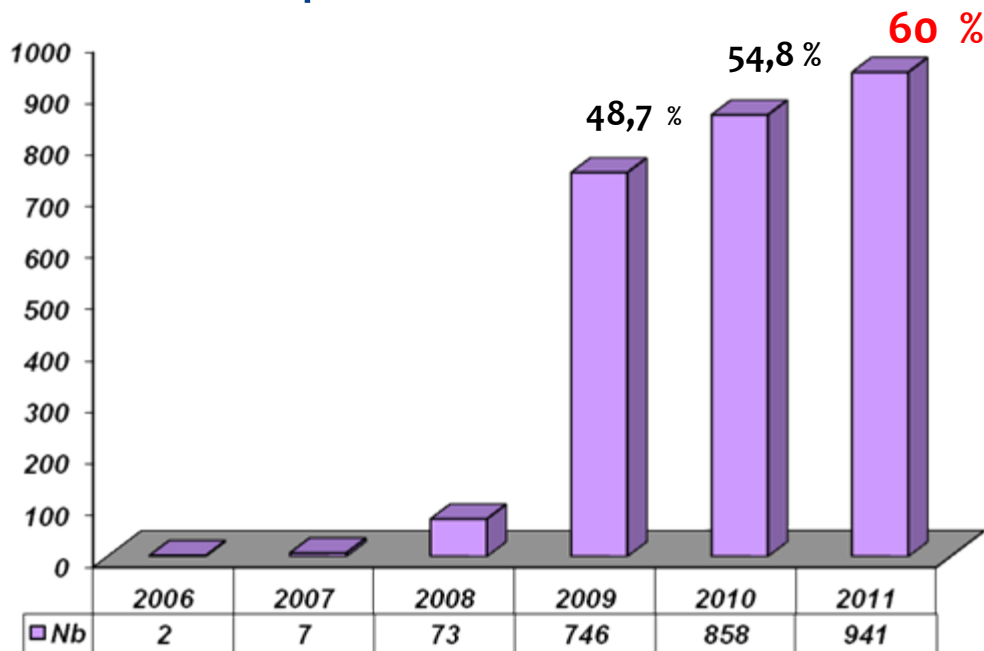
des indicateurs pour vérifier les résultats



« Partager des objectifs et mesurer les résultats »

Quels résultats ?

- * Cahiers des charges : 100 % en ligne (2005)
- * Offres électroniques :



Quelles difficultés ?

- * Cohabitation du papier et de l'électronique
- * Mise à disposition des plans
- * Présentation hétéroclite des offres

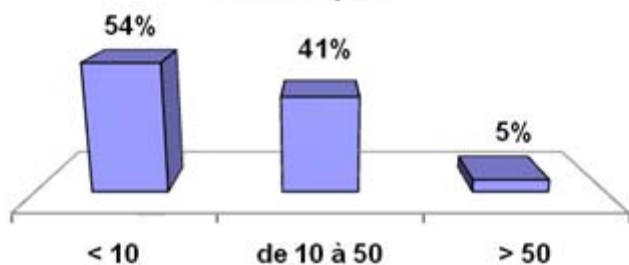


« Le bilan de la dématérialisation est largement positif »

Quels constats ?

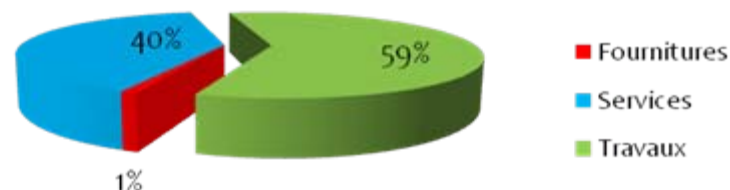
L'électronique n'est pas un obstacle pour les TPE :

Effectifs des entreprises qui déposent des offres électroniques



Le secteur du bâtiment est performant :

Répartition des 941 offres électroniques reçues en 2011



« Les entreprises attendent que les acheteurs proposent la dématérialisation »

2. POUR EXÉCUTER LES ACCORDS-CADRES (2009 : portail des échanges sécurisés)

- * **Contexte** - réparations ponctuelles dans les logements
(25 000 bons de commande / an)
- * **Objectif : Maîtriser les délais d'intervention**
- * **Moyen** : un portail pour échanger les bons de commande et les factures
- * **Coût** : 5 000 € par an
- * **Avantages** :
 - * suppression des frais d'envois : - **100 000,00 € par an**
 - * rapidité pour passer une commande
 - * gratuité pour les entreprises



(septembre 2012 : factures électroniques)

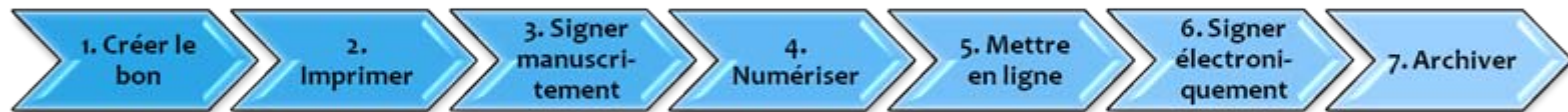
Remplacement du portail des échanges sécurisés par une plateforme de dématérialisation et d'archivage probatoire

- * **Objectifs** : Alléger le travail administratif
- * **Moyens** : Un portail, une politique de service et d'archivage
- * **Coût** : 75 000 € la première année, 20 000 € ensuite
- * **Avantage** : réduction des actions sans valeur ajoutée



Notification d'une commande par le pouvoir adjudicateur

Aujourd'hui



Demain



Envoi d'une facture par l'entreprise

Aujourd'hui



Demain



3. POUR ÉCHANGER L'INFORMATION

(septembre 2012)

- * **Objectif : accélérer les processus**
- * **Moyen** : portail collaboratif
- * **Coût** : 15 000 € / an
- * **Avantages** : délais d'échange raccourcis – workflow – économies – amélioration de la qualité de service



Quels objectifs ?

Un seul portail pour :

- *acheter
- *exécuter les accords cadres
- *échanger l'information

Les conditions de la réussite :

- *simplifier – avoir la volonté de réussir
- *prendre en compte les Entreprises
- *définir une échéance



« Le périmètre de la dématérialisation est très large »