

2.7.2010

A7-0177/ 001-081

ÄNDERUNGSANTRÄGE 001-081

vom Ausschuss für Verkehr und Fremdenverkehr

Empfehlung für die zweite Lesung

Ines Ayala Sender

Passagierrechte im See- und Binnenschiffsverkehr

A7-0177/2010

Standpunkt des Rates (14849/3/2009 – C7-0076/2010 – 2008/0246(COD))

Änderungsantrag 1

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Erwägung 5

Standpunkt des Rates

(5) Um behinderten Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität Reisemöglichkeiten im See- und Binnenschiffsverkehr zu eröffnen, die denen anderer Bürger vergleichbar sind, sollten im Lichte des Artikels 9 des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen Regeln für die Nichtdiskriminierung der Betroffenen und deren Unterstützung bei Reisen erstellt werden. Die Beförderung dieser Personen sollte daher zugelassen und nicht **wegen der Behinderung oder mangelnden Mobilität** verweigert werden, außer dies ist aus Gründen **des Gesundheitsschutzes und** der Sicherheit, die durch die zuständigen Behörden festgelegt sind, gerechtfertigt. Sie sollten in Häfen und an Bord von Fahrgastschiffen Anspruch auf Hilfeleistungen haben. Im Interesse der sozialen Integration sollten die Betroffenen

Geänderter Text

(5) Um behinderten Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität Reisemöglichkeiten im See- und Binnenschiffsverkehr zu eröffnen, die denen anderer Bürger vergleichbar sind, sollten im Lichte des Artikels 9 des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen Regeln für die Nichtdiskriminierung der Betroffenen und deren Unterstützung bei Reisen erstellt werden. Die Beförderung dieser Personen sollte daher zugelassen und nicht verweigert werden, außer dies ist aus Gründen der Sicherheit, die durch die zuständigen Behörden festgelegt sind, gerechtfertigt. Sie sollten in Häfen und an Bord von Fahrgastschiffen Anspruch auf Hilfeleistungen haben. Im Interesse der sozialen Integration sollten die Betroffenen diese Hilfe kostenlos erhalten. Die Beförderer sollten Zugangsbedingungen

diese Hilfe kostenlos erhalten. Die Beförderer sollten Zugangsbedingungen festlegen, vorzugsweise unter Verwendung des europäischen Normungssystems.

festlegen, vorzugsweise unter Verwendung des europäischen Normungssystems.

Begründung

Den Fahrgästen wird die Reise nicht wegen ihrer Behinderung oder eingeschränkten Mobilität verweigert, sondern aus Gründen der Sicherheit, und das sollte im Text klargestellt werden. Gesundheitliche Bedenken, beispielsweise hinsichtlich Seuchen, betreffen alle Fahrgäste und sollten keinen Grund für die Ablehnung behinderter Fahrgäste oder solcher mit eingeschränkter Mobilität gemäß dieser Verordnung darstellen.

Änderungsantrag 2

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Erwägung 6

Standpunkt des Rates

(6) Bei der Entscheidung über die Gestaltung neuer Häfen und Abfertigungsgebäude und bei umfassenden Renovierungsarbeiten sollten die für diese Anlagen zuständigen Organe **erforderlichenfalls** die Bedürfnisse von behinderten Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität berücksichtigen. **Entsprechend** sollten **Beförderer** bei der Entscheidung über die Gestaltung neuer und neu überholter Fahrgastschiffe diese Bedürfnisse gemäß der Richtlinie 2009/45/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 6. Mai 2009 über Sicherheitsvorschriften und -normen für Fahrgastschiffe und der Richtlinie 2006/87/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Dezember 2006 über die technischen Vorschriften für Binnenschiffe **erforderlichenfalls** berücksichtigen.

Geänderter Text

(6) Bei der Entscheidung über die Gestaltung neuer Häfen und Abfertigungsgebäude und bei umfassenden Renovierungsarbeiten sollten die für diese Anlagen zuständigen Organe die Bedürfnisse von behinderten Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität, **insbesondere hinsichtlich der Anforderungen des „Design for all“**, berücksichtigen. **Die Beförderer** sollten bei der Entscheidung über die Gestaltung neuer und neu überholter Fahrgastschiffe diese Bedürfnisse gemäß der Richtlinie 2009/45/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 6. Mai 2009 über Sicherheitsvorschriften und -normen für Fahrgastschiffe und der Richtlinie 2006/87/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Dezember 2006 über die technischen Vorschriften für Binnenschiffe berücksichtigen.

Änderungsantrag 3

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Erwägung 8 a (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

(8a) Die Bestimmungen über das Einschiffen von Personen mit Behinderungen oder eingeschränkter Mobilität sollten unbeschadet der für das Einschiffen von Passagieren geltenden allgemeinen Regeln anwendbar sein, die in den geltenden internationalen, Unions- bzw. nationalen Regeln festgelegt sind.

Begründung

Durch diese Änderung wird daran erinnert, dass die allgemeinen Regeln auf alle Passagiere ohne Diskriminierung anwendbar sind.

Änderungsantrag 4

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Erwägung 8 b (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

(8b) Die Mitgliedstaaten/Hafenbehörden sollten die bestehende Infrastruktur und die Beförderer ihre Schiffe verbessern, sofern dies erforderlich ist, um den barrierefreien Zugang für behinderte Menschen oder Personen mit eingeschränkter Mobilität zu gewährleisten und geeignete Hilfestellungen anzubieten.

Änderungsantrag 5

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Erwägung 11 a (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

(11a) Entsprechend den allgemein anerkannten Grundsätzen sollten die Beförderer die Beweislast dafür tragen, dass die Annullierung oder Verspätung

durch solche Wetterbedingungen oder außergewöhnlichen Umstände verursacht wurde.

Begründung

Zweck dieser Änderung ist es, deutlich zu machen, dass diese Verordnung mit derjenigen über Fluggastrechte im Einklang steht: Im Fall einer Ausnahme sollte der Beförderer die Beweislast tragen.

Änderungsantrag 6

**Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt
Erwägung 12**

Standpunkt des Rates

(12) Zu den Wetterbedingungen, die den sicheren Betrieb des Schiffes beeinträchtigen, sollten unter anderem, aber nicht nur, starker Wind, starker Seegang, starke Strömungen, schwieriger Eisgang **und** extrem hohe oder niedrige Wasserstände zählen.

Geänderter Text

(12) Zu den Wetterbedingungen **und Naturkatastrophen**, die den sicheren Betrieb des Schiffes beeinträchtigen, sollten unter anderem, aber nicht nur, starker Wind, starker Seegang, starke Strömungen, schwieriger Eisgang, extrem hohe oder niedrige Wasserstände, **Hurrikans und Tornados, Brände, Überschwemmungen und Erdbeben** zählen.

Begründung

Wie das Europäische Parlament in erster Lesung gefordert hat, sollten Naturkatastrophen, die eventuell dramatische Folgen haben und Unterstützung und Entschädigungen erforderlich machen, erwähnt werden, ohne dass der Geltungsbereich dieser Verordnung davon berührt würde.

Änderungsantrag 7

**Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt
Erwägung 13**

Standpunkt des Rates

(13) Zu den außergewöhnlichen Umständen sollten unter anderem Terroranschläge, Arbeitskämpfe, die Verbringung von Kranken, Verletzten oder Toten an Land, Such- und Rettungseinsätze auf See oder Binnenwasserstraßen, für den

Geänderter Text

(13) Zu den außergewöhnlichen Umständen sollten unter anderem Terroranschläge, **Kriege und bewaffnete militärische und zivile Konflikte, Aufstände, militärische oder widerrechtliche Beschlagnahme**, Arbeits-

Schutz der Umwelt erforderliche Maßnahmen, Entscheidungen von Verkehrsleitungsorganen oder Hafenbehörden und Entscheidungen der zuständigen Behörden bezüglich der öffentlichen Ordnung und Sicherheit sowie bei dringenden Verkehrsbedürfnissen zählen.

kämpfe, die Verbringung von Kranken, Verletzten oder Toten an Land, Such- und Rettungseinsätze auf See oder Binnenwasserstraßen, für den Schutz der Umwelt erforderliche Maßnahmen, Entscheidungen von Verkehrsleitungsorganen oder Hafenbehörden und Entscheidungen der zuständigen Behörden bezüglich der öffentlichen Ordnung und Sicherheit sowie bei dringenden Verkehrsbedürfnissen zählen.

Begründung

In erster Lesung wurden konkrete Situationen angeführt, vor allem um ausdrücklich unter außergewöhnlichen Umständen ergriffene militärische Maßnahmen einzubeziehen.

Änderungsantrag 8

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Erwägung 14

Standpunkt des Rates

(14) Die Beförderer sollten unter Beteiligung der betreffenden Kreise, der Berufsverbände und der Verbände von Verbrauchern, Fahrgästen, behinderten Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität zusammenarbeiten, um auf nationaler oder europäischer Ebene Vorkehrungen zur Verbesserung der Betreuung und Unterstützung der Fahrgäste bei Fahrtunterbrechung, insbesondere bei großen Verspätungen oder Annullierung der Fahrt, zu treffen.

Geänderter Text

(14) Die Beförderer sollten unter Beteiligung der betreffenden Kreise, der Berufsverbände und der Verbände von Verbrauchern, Fahrgästen, behinderten Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität zusammenarbeiten, um auf nationaler oder europäischer Ebene Vorkehrungen zur Verbesserung der Betreuung und Unterstützung der Fahrgäste bei Fahrtunterbrechung, insbesondere bei großen Verspätungen oder Annullierung der Fahrt, zu treffen. **Nationale Durchsetzungsstellen sollten von diesen Vorkehrungen in Kenntnis gesetzt werden.**

Begründung

Nationalen Durchsetzungsstellen sollten alle notwendigen Informationen für die Überwachung und Durchsetzung dieser Verordnung zur Verfügung gestellt werden.

Änderungsantrag 9

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Erwägung 14 a (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

(14a) Der Europäische Gerichtshof hat bereits erkannt, dass Probleme, die zu Annullierungen oder Verspätungen führen, nur insoweit unter den Begriff der „außergewöhnlichen Umstände“ fallen können, als sie auf Vorkommnisse zurückgehen, die nicht Teil der normalen Ausübung der Tätigkeit des betroffenen Beförderers sind und von ihm tatsächlich nicht zu beherrschen sind.

Begründung

Es ist zweckmäßig, auf die bestehenden Entscheidungen des Europäischen Gerichtshofs hinzuweisen, die diesen Rechtsbereich gestalten.

Änderungsantrag 10

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Erwägung 16

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

(16) Die Fahrgäste sollten umfassend über ihre Rechte nach dieser Verordnung informiert werden, damit sie diese Rechte wirksam wahrnehmen können. Zu den Rechten der Fahrgäste sollte ein Anspruch auf Informationen über den Personenverkehrsdienst oder die Kreuzfahrt sowohl vor als auch während der Fahrt gehören. Alle wesentlichen Informationen für die Fahrgäste sollten auch in für behinderte Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität zugänglichen Formen bereitgestellt werden.

(16) Die Fahrgäste sollten umfassend ***in für jeden zugänglicher Form*** über ihre Rechte nach dieser Verordnung informiert werden, damit sie diese Rechte wirksam wahrnehmen können. Zu den Rechten der Fahrgäste sollte ein Anspruch auf Informationen über den Personenverkehrsdienst oder die Kreuzfahrt sowohl vor als auch während der Fahrt gehören. ***Diese Informationen sollten gemäß einem gemeinsamen konzeptionellen Modell für Daten und Systeme im Bereich des öffentlichen Verkehrs geliefert werden, um integrierte Informationen und Fahrausweise zu ermöglichen.*** Alle wesentlichen Informationen für die Fahrgäste sollten auch in für behinderte Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität zugänglichen Formen

bereitgestellt werden, **wobei es solche zugänglichen Formen den Fahrgästen ermöglichen sollten, Zugang zu derselben Information durch Verwendung von z.B. Text, Blindenschrift, Audio- oder Videoformaten und/oder elektronischer Formate zu haben.**

Begründung

Zweck dieser Änderung ist es, eine Rechtsgrundlage zu schaffen, um interoperable und intermodale Informations- und Fahrausweissysteme für die Fahrgäste aufzubauen. Hierdurch würde eine Bestimmungen geschaffen, die derjenigen entspricht, die es bereits in der Verordnung über die Rechte der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr Nr. 1371/2007 (Artikel 10 zu Reiseinformations- und Buchungssystemen) gibt. Durch diese Änderung soll auch der Begriff „zugängliche Formen“ klargestellt werden, der in der gesamten Verordnung benutzt wird.

Änderungsantrag 11

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Erwägung 17

Standpunkt des Rates

(17) Die Fahrgäste sollten ihre Rechte einerseits mittels geeigneter Beschwerdeverfahren bei den Beförderern wahrnehmen können und andererseits, indem sie gegebenenfalls Beschwerde bei der/den vom betreffenden Mitgliedstaat zu diesem Zweck benannten Stelle bzw. Stellen erheben. Die Beförderer sollten innerhalb einer **bestimmten** Frist auf Beschwerden der Fahrgäste reagieren, wobei das Ausbleiben einer Reaktion gegen sie verwendet werden **kann**.

Geänderter Text

(17) Die Fahrgäste sollten ihre Rechte einerseits mittels geeigneter **und zugänglicher** Beschwerdeverfahren bei den Beförderern wahrnehmen können und andererseits, indem sie gegebenenfalls Beschwerde bei der/den vom betreffenden Mitgliedstaat zu diesem Zweck benannten Stelle bzw. Stellen erheben. Die Beförderer sollten innerhalb einer **festgelegten** Frist auf Beschwerden der Fahrgäste reagieren, wobei das Ausbleiben einer Reaktion gegen sie verwendet werden **könnte**.

Begründung

Durch diese Änderung soll sichergestellt werden, dass Beschwerdeverfahren allen Fahrgästen zugänglich sind.

Änderungsantrag 12

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Erwägung 18 a (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

(18a) Die Stelle(n), die zur Durchsetzung dieser Verordnung benannt wird/werden, sollte(n) unabhängig sein und die Befugnis und die Kapazität zur Untersuchung individueller Beschwerden und zur Förderung der Streitbeilegung haben. Die von diesen Stellen erstellten Berichte sollten Statistiken über Beschwerden und ihr Ergebnis enthalten.

Begründung

Es ist wichtig, dass die nationalen Durchsetzungsstellen über alle notwendigen Befugnisse verfügen und dass Informationen über Beschwerden und ihre Ergebnisse allen Fahrgästen zugänglich sind.

Änderungsantrag 13

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Erwägung 21 a (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

(21a) Beim Erlass von Rechtsvorschriften über Fahrgastrechte sollte sich die Union um einen globalen und kohärenten Ansatz bemühen, bei dem die Bedürfnisse der Fahrgäste berücksichtigt werden, insbesondere diejenigen behinderter Menschen und von Personen mit eingeschränkter Mobilität, um verschiedene Verkehrsträger zu benutzen und einen reibungslosen Übergang von einem Verkehrsträger zum anderen zu ermöglichen.

Begründung

Änderungsantrag 14

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 2 – Absatz 1 – Buchstabe b

Standpunkt des Rates

b) mit Personenverkehrsdiensten reisen, bei denen der Einschiffungshafen nicht im Hoheitsgebiet eines Mitgliedstaats liegt und der Ausschiffungshafen im Hoheitsgebiet eines Mitgliedstaats liegt, sofern der Verkehrsdienst von einem Beförderer aus der Union erbracht wird;

Geänderter Text

b) mit Personenverkehrsdiensten reisen, bei denen der Einschiffungshafen nicht im Hoheitsgebiet eines Mitgliedstaats liegt und der Ausschiffungshafen im Hoheitsgebiet eines Mitgliedstaats liegt, sofern der Verkehrsdienst von einem Beförderer aus der Union **gemäß der Definition des Artikels 3 Buchstabe e** erbracht wird;

Begründung

Um jegliche Verwechslungen im Hinblick auf den Geltungsbereich des Textes zu vermeiden, muss klargestellt werden, dass dieser Begriff, der im übrigen recht umfassend ist, im Sinne des Artikels 3 dieser Verordnung zu verstehen ist.

Änderungsantrag 15

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 2 – Absatz 1 – Buchstabe c

Standpunkt des Rates

c) an einer Kreuzfahrt teilnehmen, bei der der **Einschiffungshafen** im Hoheitsgebiet eines Mitgliedstaats liegt. Für diese Fahrgäste gelten jedoch nicht Artikel 16 Absatz 2, die Artikel 18 und 19 sowie Artikel 20 Absätze 1 und 4.

Geänderter Text

c) an einer Kreuzfahrt teilnehmen, bei der der **Einschiffungs- oder Ausschiffungshafen** im Hoheitsgebiet eines Mitgliedstaats liegt. Für diese Fahrgäste gelten jedoch nicht Artikel 16 Absatz 2, die Artikel 18 und 19 sowie Artikel 20 Absätze 1 und 4.

Begründung

Der Vorschlag sollte für alle Fahrgäste gelten, und es sollte keine Unterscheidungen geben. Durch diese Änderung sollen Situationen vermieden werden, in denen Gesellschaften unter Umständen versuchen, einen Ort der Abfahrt oder der Ankunft außerhalb der EU einzurichten, um die Bestimmungen dieser Verordnung umgehen.

Änderungsantrag 16

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 2 – Absatz 2 – Buchstabe a

Standpunkt des Rates

a) mit Schiffen reisen, die für die Beförderung von maximal **36 Fahrgästen** zugelassen sind,

Geänderter Text

a) mit Schiffen reisen, die für die Beförderung von maximal **12 Fahrgästen** zugelassen sind,

Begründung

Durch diesen Änderungsantrag wird der Standpunkt des Parlaments aus erster Lesung wieder eingesetzt, da das Kriterium von 36 Fahrgästen den Geltungsbereich zu sehr einschränkt.

Änderungsantrag 17

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 2 – Absatz 3

Standpunkt des Rates

(3) Die Mitgliedstaaten können während der ersten beiden Jahre ab ... im Inlandsverkehr betriebene Seeschiffe mit einer Bruttonutzleistung von weniger als 300 von der Anwendung dieser Verordnung ausnehmen, sofern die Fahrgastrechte gemäß dieser Verordnung nach den einzelstaatlichen Rechtsvorschriften angemessen gewährleistet sind.

entfällt

Geänderter Text

Begründung

Diese Ausnahme geht zu weit und würde eine beträchtliche Einschränkung des Anwendungsbereichs bedeuten. Auch ist sie wohl unnötig, da die Fahrgastrechte nach den einzelstaatlichen Rechtsvorschriften „angemessen“ gewährleistet werden müssten.

Änderungsantrag 18

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 2 – Absatz 4

Standpunkt des Rates

(4) Die Mitgliedstaaten können Personenverkehrsdienste, die im Rahmen gemeinwirtschaftlicher Verpflichtungen,

Geänderter Text

(4) Die Mitgliedstaaten können Personenverkehrsdienste, die im Rahmen gemeinwirtschaftlicher Verpflichtungen,

öffentlicher Dienstleistungsverträge oder integrierter Verkehrsdienste erbracht werden, von der Anwendung dieser Verordnung ausnehmen, sofern die Fahrgastrechte nach dieser Verordnung durch einzelstaatliche Rechtsvorschriften **angemessen** gewährleistet sind.

öffentlicher Dienstleistungsverträge oder integrierter Verkehrsdienste erbracht werden, von der Anwendung dieser Verordnung ausnehmen, sofern die Fahrgastrechte nach dieser Verordnung durch einzelstaatliche Rechtsvorschriften **vergleichbar** gewährleistet sind.

Begründung

„Vergleichbar“ ist besser als „angemessen“, das zu schwach wirkt.

Änderungsantrag 19

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 2 – Absatz 5

Standpunkt des Rates

(5) Die Bestimmungen dieser Verordnung sind nicht als technische Anforderungen auszulegen, die die Beförderer, Betreiber von Terminals oder andere Stellen dazu verpflichten, Schiffe, Infrastruktur, Einrichtungen in Häfen und Hafenterminals zu ändern oder zu ersetzen.

Geänderter Text

entfällt

Begründung

Die Berichterstatterin hat Bedenken dagegen, dass dieser Absatz benutzt wird, um Ausnahmen zu schaffen, und er erscheint unnötig, da durch die Verordnung keine solchen Verpflichtungen auferlegt werden.

Änderungsantrag 20

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 3 – Buchstabe d

Standpunkt des Rates

d) „Beförderer“ eine natürliche oder juristische Person, die Beförderung im Rahmen von Personenverkehrsdiensten oder Kreuzfahrten für die allgemeine Öffentlichkeit anbietet;

Geänderter Text

d) „Beförderer“ eine natürliche oder juristische Person, **die kein Reiseveranstalter, kein Reisevermittler und kein Fahrscheinverkäufer ist und** die Beförderung im Rahmen von Personenverkehrsdiensten oder Kreuzfahrten für die allgemeine Öffentlichkeit anbietet;

Änderungsantrag 21

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 3 – Buchstabe k

Standpunkt des Rates

k) „Hafenterminal“ einen **durch einen Beförderer oder Terminalbetreiber besetzten** Terminal innerhalb eines Hafens mit Einrichtungen, wie z.B. Abfertigungs- und Ticketschaltern oder Wartebereichen, und Personal für das Ein- oder Ausschiffen von Fahrgästen, die mit einem Personenverkehrsdienst reisen oder eine Kreuzfahrt unternehmen;

Geänderter Text

k) „Hafenterminal“ einen Terminal innerhalb eines Hafens mit Einrichtungen, wie z.B. Abfertigungs- und Ticketschaltern oder Wartebereichen, und Personal für das Ein- oder Ausschiffen von Fahrgästen, die mit einem Personenverkehrsdienst reisen oder eine Kreuzfahrt unternehmen;

Begründung

Hierdurch wird die Definition des Begriffs „Hafenterminal“ klarer gefasst.

Änderungsantrag 22

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 3 – Buchstabe p

Standpunkt des Rates

p) „Reisevermittler“ jeden Vermittler, der im Namen eines Fahrgasts Beförderungsverträge schließt;

Geänderter Text

p) „Reisevermittler“ jeden Vermittler, der im Namen eines Fahrgasts **oder eines Reiseveranstalters** Beförderungsverträge schließt;

Begründung

Um Inkonsistenzen mit dem Änderungsantrag zum Begriff „Reiseveranstalter“ zu vermeiden, sollten die Vermittler in die Definition des Begriffs „Reisevermittler“ einbezogen werden, um sicherzustellen, dass sie allen sich aus dieser Verordnung ergebenden Verpflichtungen nachkommen.

Änderungsantrag 23

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 3 – Buchstabe q

Standpunkt des Rates

q) „Reiseveranstalter“ einen Veranstalter im Sinne von Artikel 2 Nummern 2 und 3 der Richtlinie 90/314/EWG, der kein Beförderer ist;

Geänderter Text

q) „Reiseveranstalter“ einen Veranstalter **oder Vermittler** im Sinne von Artikel 2 Nummern 2 und 3 der Richtlinie 90/314/EWG, der kein Beförderer ist;

Änderungsantrag 24

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 3 – Buchstabe r a (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

ra) „Annullierung“ die Nichtdurchführung eines geplanten Verkehrsdienstes, für den zumindest eine Buchung bestand;

Begründung

Ziel dieses Änderungsantrags ist es, die Fassung des Parlaments in erster Lesung wiederherzustellen.

Änderungsantrag 25

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 3 – Buchstabe t a (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

ta) „zugängliche Form“ Formate, bei denen alle Passagiere einschließlich Personen mit irgendeiner Art von Behinderung oder eingeschränkter Mobilität Zugang zu denselben Informationen durch Verwendung von Text, Blindenschrift, Audio- oder Videoformaten und/oder elektronischer Formate haben können. Eine zugängliche Form stellen unter anderem beispielsweise Piktogramme, gesprochene Ansagen und Untertitel dar; dies kann

***sich allerdings je nach der technischen
Entwicklung ändern;***

Begründung

Ziel dieses Änderungsantrags ist es, die Fassung des Parlaments in erster Lesung wiederherzustellen.

Änderungsantrag 26

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 3 – Buchstabe u a (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

***ua) „Fahrpreis“ den vom Fahrgast
entrichteten Preis oder im Fall eines auf
mehrere Fahrgäste ausgestellten
Fahrscheins den Gesamtpreis, bezogen
auf die Zahl der Fahrgäste.***

Begründung

Anders als im Luft- oder Eisenbahnverkehr wird im Seeverkehr, vor allem bei Fähren, häufig nur ein Fahrschein für mehrere Fahrgäste ausgestellt. Die Klarstellung ist deshalb für die Regelung von Erstattungen nötig.

Änderungsantrag 27

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 6 – Absatz 1 a (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

***(1a) Die Beförderer können Vertrags-
bedingungen anbieten, die für den
Fahrgast günstiger sind als die in dieser
Verordnung festgelegten Bedingungen.***

Begründung

Ziel dieses Änderungsantrags ist es, die Fassung des Parlaments in erster Lesung wiederherzustellen.

Änderungsantrag 28

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 7 – Absatz 1

Standpunkt des Rates

(1) Beförderer, Reisevermittler sowie Reiseveranstalter dürfen sich nicht aufgrund der Behinderung oder der eingeschränkten Mobilität von Personen weigern, eine Buchung vorzunehmen, einen Fahrschein auszustellen oder **auf sonstige Weise** zur Verfügung zu stellen oder die Personen an Bord des Schiffes zu nehmen.

Geänderter Text

(1) Beförderer, Reisevermittler sowie Reiseveranstalter dürfen sich nicht aufgrund der Behinderung oder der eingeschränkten Mobilität von Personen weigern, eine Buchung vorzunehmen, einen Fahrschein auszustellen oder zur Verfügung zu stellen oder die Personen an Bord des Schiffes zu nehmen **oder das Schiff verlassen zu lassen**.

Änderungsantrag 29

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 7 – Absatz 2

Standpunkt des Rates

(2) Buchungen und Fahrscheine werden für behinderte Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität ohne Aufpreis angeboten.

Geänderter Text

(2) Buchungen und Fahrscheine werden für behinderte Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität ohne Aufpreis **zu denselben Bedingungen, wie sie für alle anderen Fahrgäste gelten**, angeboten.

Änderungsantrag 30

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 8 – Absatz 1 – Einleitung

Standpunkt des Rates

Unbeschadet des Artikels 7 Absatz 1 können Beförderer, Reisevermittler oder Reiseveranstalter sich **aufgrund der Behinderung oder eingeschränkten Mobilität einer Person** weigern, eine Buchung vorzunehmen, einen Fahrschein auszustellen oder auf sonstige Weise zur Verfügung zu stellen oder **die Person** an Bord des Schiffes zu nehmen,

Geänderter Text

Unbeschadet des Artikels 7 Absatz 1 können Beförderer, Reisevermittler oder Reiseveranstalter sich **auf der Grundlage dieser Verordnung** weigern, **für einen behinderten Menschen oder eine Person mit eingeschränkter Mobilität** eine Buchung vorzunehmen, **ihr** einen Fahrschein auszustellen oder auf sonstige Weise zur Verfügung zu stellen oder **sie** an Bord des Schiffes zu nehmen,

Begründung

Den Fahrgästen wird die Reise nicht wegen ihrer Behinderung oder eingeschränkten Mobilität verweigert, und das sollte im Text klargestellt werden.

Änderungsantrag 31

**Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt
Artikel 8 – Absatz 1 – Buchstabe a**

Standpunkt des Rates

a) um geltenden **Gesundheits- und** Sicherheitsanforderungen nachzukommen, die durch internationale oder nationale Rechtsvorschriften oder solche der Union festgelegt sind oder von den zuständigen Behörden erlassen wurden;

Geänderter Text

a) um geltenden Sicherheitsanforderungen nachzukommen, die durch internationale oder nationale Rechtsvorschriften oder solche der Union festgelegt sind oder von den zuständigen Behörden erlassen wurden;

Begründung

Gesundheitliche Bedenken, beispielsweise hinsichtlich Seuchen, betreffen alle Fahrgäste und sollten keinen Grund für die Ablehnung behinderter Fahrgäste oder solcher mit eingeschränkter Mobilität darstellen.

Änderungsantrag 32

**Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt
Artikel 8 – Absatz 1 – Buchstabe b**

Standpunkt des Rates

b) wenn es wegen der Bauart des Fahrgastschiffes oder der Infrastruktur und Einrichtung des Hafens, einschließlich der Hafenterminals, nicht möglich ist, das Einschiffen, das Ausschiffen oder die Beförderung **des behinderten Menschen oder der Person mit eingeschränkter Mobilität** auf sichere oder operationell durchführbare Weise vorzunehmen.

Geänderter Text

b) wenn es wegen der Bauart des Fahrgastschiffes oder der Infrastruktur und Einrichtung des Hafens, einschließlich der Hafenterminals, nicht möglich ist, das Einschiffen, das Ausschiffen oder die Beförderung **dieser** Person auf sichere oder operationell durchführbare Weise vorzunehmen.

Begründung

Klarstellende Formulierung.

Änderungsantrag 33

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 8 – Absatz 2

Standpunkt des Rates

(2) Weigert sich ein Beförderer, Reisevermittler oder Reiseveranstalter aus den in Absatz 1 angeführten Gründen, eine Buchung vorzunehmen oder einen Fahrschein auszustellen oder auf sonstige Weise zur Verfügung zu stellen, so unternimmt er alle zumutbaren Anstrengungen, um der betreffenden Person eine annehmbare Beförderungsalternative mit einem Personenverkehrsdienst oder auf einer Kreuzfahrt des Beförderers anzubieten.

Geänderter Text

Betrifft nicht die deutsche Fassung.

Änderungsantrag 34

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 8 – Absatz 3

Standpunkt des Rates

(3) Wird einem behinderten Menschen oder einer Person mit eingeschränkter Mobilität, die eine Buchung oder einen Fahrschein besitzt und die Anforderungen nach Artikel 11 Absatz 2 erfüllt hat, die Einschiffung **aufgrund ihrer Behinderung oder eingeschränkten Mobilität** dennoch verweigert, so wird dieser Person und allen Begleitpersonen im Sinne des Absatzes 4 dieses Artikels gemäß Anhang I der Anspruch auf Erstattung des Fahrpreises und auf eine anderweitige Beförderung zur Auswahl angeboten. Das Recht auf eine Rückfahrt oder anderweitige Beförderung ist davon abhängig, dass alle **Gesundheits- und** Sicherheitsanforderungen erfüllt sind.

Geänderter Text

(3) Wird einem behinderten Menschen oder einer Person mit eingeschränkter Mobilität, die eine Buchung oder einen Fahrschein besitzt und die Anforderungen nach Artikel 11 Absatz 2 erfüllt hat, die Einschiffung **auf der Grundlage dieser Verordnung** dennoch verweigert, so wird dieser Person und allen Begleitpersonen im Sinne des Absatzes 4 dieses Artikels gemäß Anhang I der Anspruch auf Erstattung des Fahrpreises und auf eine anderweitige Beförderung zur Auswahl angeboten. Das Recht auf eine Rückfahrt oder anderweitige Beförderung ist davon abhängig, dass alle Sicherheitsanforderungen erfüllt sind.

Begründung

Den Fahrgästen wird die Reise nicht wegen ihrer Behinderung oder eingeschränkten Mobilität verweigert, sondern aus Gründen der Sicherheit, und das sollte im Text klargestellt werden. Gesundheitliche Bedenken, beispielsweise hinsichtlich Seuchen, betreffen alle Fahrgäste und

sollten keinen Grund für die Ablehnung behinderter Fahrgäste oder solcher mit eingeschränkter Mobilität darstellen.

Änderungsantrag 35

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 8 – Absatz 4

Standpunkt des Rates

(4) Beförderer, Reisevermittler oder Reiseveranstalter dürfen unter den in Absatz 1 festgelegten Bedingungen verlangen, dass ein behinderter Mensch oder eine Person mit eingeschränkter Mobilität von einer anderen Person begleitet wird, die in der Lage ist, die von dem behinderten Menschen oder der Person mit eingeschränkter Mobilität benötigte Hilfe zu leisten. Bei Personenverkehrsdiensten wird eine solche Begleitperson kostenlos befördert.

Geänderter Text

(4) Beförderer, Reisevermittler oder Reiseveranstalter dürfen unter den in Absatz 1 festgelegten Bedingungen verlangen, dass ein behinderter Mensch oder eine Person mit eingeschränkter Mobilität von einer anderen Person begleitet wird, die in der Lage ist, die von dem behinderten Menschen oder der Person mit eingeschränkter Mobilität benötigte Hilfe zu leisten. Bei Personenverkehrsdiensten wird eine solche Begleitperson kostenlos befördert **und nicht als Vermittler oder ausführende Partei des Beförderers betrachtet.**

Begründung

Die Verteilung möglicher Zuständigkeiten muss klargestellt werden.

Änderungsantrag 36

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 8 – Absatz 5

Standpunkt des Rates

(5) Macht ein Beförderer, Reisevermittler oder Reiseveranstalter von den Bestimmungen der Absätze 1 oder 4 Gebrauch, so unterrichtet er den behinderten Menschen oder die Person mit eingeschränkter Mobilität unverzüglich über die spezifischen Gründe hierfür. Diese Gründe **müssen** dem behinderten Menschen oder der Person mit eingeschränkter Mobilität spätestens fünf Arbeitstage nach **der Unterrichtung** mitgeteilt werden. Im Falle einer

Geänderter Text

(5) Macht ein Beförderer, Reisevermittler oder Reiseveranstalter von den Bestimmungen der Absätze 1 oder 4 Gebrauch, so unterrichtet er den behinderten Menschen oder die Person mit eingeschränkter Mobilität unverzüglich über die spezifischen Gründe hierfür. **Auf Antrag müssen** diese Gründe dem behinderten Menschen oder der Person mit eingeschränkter Mobilität spätestens fünf Arbeitstage nach **Antragstellung schriftlich** mitgeteilt werden. Im Falle

Weigerung nach Absatz 1 Buchstabe a ist auf die geltenden **Gesundheits- und** Sicherheitsanforderungen zu verweisen.

einer Weigerung nach Absatz 1 Buchstabe a ist auf die geltenden Sicherheitsanforderungen zu verweisen.

Begründung

Ein Fahrgast sollte das Recht haben, innerhalb einer festgelegten Frist eine schriftliche Bestätigung der Gründe für die Verweigerung zu erhalten. Gesundheitliche Bedenken, beispielsweise hinsichtlich Seuchen, betreffen alle Fahrgäste und sollten keinen Grund für die Ablehnung behinderter Fahrgäste oder solcher mit eingeschränkter Mobilität darstellen.

Änderungsantrag 37

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 9 – Absatz 1

Standpunkt des Rates

(1) Die Beförderer und Terminalbetreiber stellen – gegebenenfalls über ihre Organisationen – in Zusammenarbeit mit Interessenverbänden von behinderten Menschen oder Personen mit eingeschränkter Mobilität nichtdiskriminierende Zugangsbedingungen für die Beförderung von behinderten Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität auf bzw. halten diese vor.

Geänderter Text

(1) Die Beförderer, **Hafenbehörden** und Terminalbetreiber stellen – gegebenenfalls über ihre Organisationen – in Zusammenarbeit mit Interessenverbänden von behinderten Menschen oder Personen mit eingeschränkter Mobilität nichtdiskriminierende Zugangsbedingungen für die Beförderung von behinderten Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität **und Begleitpersonen** auf bzw. halten diese vor. **Die Zugangsbedingungen werden den nationalen Durchsetzungsstellen gemeldet.**

Begründung

Es ist wichtig, dass die Hafenbehörden allgemein an diesem Prozess beteiligt werden. Es ist auch wichtig, dass die nationalen Durchsetzungsstellen einen guten Überblick über die Zugangsbedingungen haben.

Änderungsantrag 38

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 9 – Absatz 2

Standpunkt des Rates

(2) Die Beförderer und Terminalbetreiber bringen der Öffentlichkeit die in Absatz 1 vorgesehenen Zugangsbedingungen

Geänderter Text

(2) Die Beförderer, **Hafenbehörden** und Terminalbetreiber bringen der Öffentlichkeit die in Absatz 1

physisch oder im Internet in denselben Sprachen zur Kenntnis, in denen Informationen in der Regel allen Fahrgästen zugänglich gemacht werden.

vorgesehenen Zugangsbedingungen physisch oder im Internet in **zugänglicher Form und in** denselben Sprachen zur Kenntnis, in denen Informationen in der Regel allen Fahrgästen zugänglich gemacht werden. **Dabei wird den Bedürfnissen von Menschen mit Behinderungen und Personen mit eingeschränkter Mobilität besondere Aufmerksamkeit gewidmet.**

Begründung

Es ist wichtig, dass die Informationen möglichst weit verbreitet und in zugänglicher Form zur Verfügung gestellt werden.

Änderungsantrag 39

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 9 – Absatz 4

Standpunkt des Rates

(4) Beförderer, Reisevermittler und Reiseveranstalter gewährleisten, dass alle wesentlichen Informationen – einschließlich Online-Buchung und -Information – in Bezug auf die Beförderungsbedingungen, die Fahrt und die Zugangsbedingungen in einer für behinderte Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität geeigneten und zugänglichen Form verfügbar sind.

Geänderter Text

(4) Beförderer, Reisevermittler und Reiseveranstalter gewährleisten, dass alle wesentlichen Informationen – einschließlich Online-Buchung und -Information – in Bezug auf die Beförderungsbedingungen, die Fahrt und die Zugangsbedingungen in einer für behinderte Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität geeigneten und zugänglichen Form verfügbar sind.
Hilfsbedürftige Personen erhalten eine schriftliche Bestätigung der Hilfeleistungen.

Änderungsantrag 40

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 10

Standpunkt des Rates

Vorbehaltlich der Zugangsbedingungen nach Artikel 9 Absatz 1 bieten die Beförderer und Terminalbetreiber innerhalb ihres jeweiligen Zuständigkeitsbereichs für behinderte Menschen und

Geänderter Text

Vorbehaltlich der Zugangsbedingungen nach Artikel 9 Absatz 1 bieten die Beförderer und Terminalbetreiber innerhalb ihres jeweiligen Zuständigkeitsbereichs für behinderte Menschen und

Personen mit eingeschränkter Mobilität in Häfen, einschließlich beim Ein- und Ausschiffen, und an Bord von Schiffen kostenlos die in den Anhängen II und III genannten Hilfeleistungen an.

Personen mit eingeschränkter Mobilität in Häfen, einschließlich beim Ein- und Ausschiffen, und an Bord von Schiffen kostenlos die in den Anhängen II und III genannten Hilfeleistungen an. ***Diese Hilfeleistungen müssen an die individuellen Bedürfnisse von behinderten Menschen oder Personen mit eingeschränkter Mobilität angepasst sein.***

Änderungsantrag 41

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 11 – Absatz 1 – Buchstabe a

Standpunkt des Rates

a) Der Hilfsbedarf einer Person wird dem Beförderer oder Terminalbetreiber spätestens ***zwei Arbeitstage*** vor dem Zeitpunkt, zu dem die Hilfeleistung benötigt wird, gemeldet, und

Geänderter Text

a) Der Hilfsbedarf einer Person wird dem Beförderer oder Terminalbetreiber spätestens ***48 Stunden*** vor dem Zeitpunkt, zu dem die Hilfeleistung benötigt wird, ***es sei denn, eine kürzere Frist wird zwischen dem Fahrgast und dem Beförderer vereinbart***, gemeldet, und

Begründung

„48 Stunden“ ist besser als „zwei Arbeitstage“, und eine größere Flexibilität im Fall einer Vereinbarung zwischen dem Fahrgast und dem Beförderer wird hier ebenfalls eingeführt.

Änderungsantrag 42

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 11 – Absatz 1 – Buchstabe b – Ziffer i

Standpunkt des Rates

i) zu einem vom Beförderer schriftlich angegebenen Zeitpunkt, der höchstens 60 Minuten vor der veröffentlichten Einschiffszeit liegt, oder

Geänderter Text

i) zu einem vom Beförderer schriftlich, ***einschließlich in den Zugangsbedingungen gemäß Artikel 9 Absatz 1***, angegebenen Zeitpunkt, der höchstens 60 Minuten vor der veröffentlichten Einschiffszeit liegt, oder

Änderungsantrag 43

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 11 – Absatz 1 – Buchstabe b – Ziffer ii

Standpunkt des Rates

ii) falls keine Einschiffszeit angegeben wurde, spätestens **60 Minuten** vor der veröffentlichten Abfahrtszeit.

Geänderter Text

ii) falls keine Einschiffszeit angegeben wurde, spätestens **30 Minuten** vor der veröffentlichten Abfahrtszeit.

Begründung

Durch diesen Änderungsantrag wird der Standpunkt des Parlaments aus erster Lesung wieder eingesetzt.

Änderungsantrag 44

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 11 – Absatz 1 – Buchstabe b – Ziffer ii a (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

iii) bei Kreuzfahrten zu einem im Voraus vom Beförderer festgelegten Zeitpunkt, der höchstens 60 Minuten vor der Abfertigungszeit liegt.

Begründung

Ziel dieses Änderungsantrags ist es, die Fassung des Parlaments in erster Lesung wiederherzustellen.

Änderungsantrag 45

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 11 – Absatz 1 – Buchstabe b a (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

ba) Personen mit Behinderungen oder mit eingeschränkter Mobilität benachrichtigen den Beförderer über ihre besonderen Bedürfnisse im Hinblick auf ein Kreuzfahrtschiff zum Zeitpunkt der Buchung oder des Vorauskaufs.

Begründung

Betreiber von Kreuzfahrtschiffen müssen die Möglichkeit haben, die Reisenden zu bitten oder aufzufordern, die Informationen bereitzustellen, die es ihnen ermöglichen, den Bedürfnissen der Reisenden gerecht zu werden. Andernfalls kann es dazu führen, dass die Reisenden unzufrieden mit der Kreuzfahrt sind oder im schlimmeren Fall ihre Gesundheit und Sicherheit riskieren.

Änderungsantrag 46

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 11 – Absatz 2

Standpunkt des Rates

(2) Zusätzlich zu den Bestimmungen des Absatzes 1 müssen behinderte Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität dem Beförderer bei der Buchung oder beim Vorauskauf des Fahrscheins spezifische Bedürfnisse bezüglich Unterbringung **oder** Sitzgelegenheiten oder die Tatsache, dass sie medizinisches Gerät mitführen müssen, melden, sofern die Bedürfnisse ihnen zu diesem Zeitpunkt bekannt sind.

Geänderter Text

(2) Zusätzlich zu den Bestimmungen des Absatzes 1 müssen behinderte Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität dem Beförderer bei der Buchung oder beim Vorauskauf des Fahrscheins spezifische Bedürfnisse bezüglich Unterbringung, Sitzgelegenheiten **oder beanspruchter Dienstleistungen** oder die Tatsache, dass sie medizinisches Gerät mitführen müssen, melden, sofern die Bedürfnisse ihnen zu diesem Zeitpunkt bekannt sind.

Begründung

Es ist für Kreuzfahrten unerlässlich, zum Zeitpunkt der Buchung Informationen über die zu erbringenden Hilfeleistungen zu erhalten, auch bezüglich angebotener und nachgefragter Dienstleistungen, wie z.B. Landausflüge oder anderer Dienstleistungen, die Teil des Reiseprogramms sind. Nur so kann als Voraussetzung für die Kaufentscheidung rechtzeitig geklärt werden, ob und ggf. wie die Hilfeleistung möglich ist.

Änderungsantrag 47

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 11 – Absatz 3

Standpunkt des Rates

(3) Die Meldung gemäß Absatz 1 Buchstabe a und Absatz 2 kann in jedem Fall bei dem Reisevermittler oder Reiseveranstalter, bei dem der Fahrschein erworben wurde, erfolgen. Im Falle einer Mehrfahrtenkarte ist eine einzige Meldung ausreichend, sofern geeignete Angaben

Geänderter Text

(3) Die Meldung gemäß Absatz 1 Buchstabe a und Absatz 2 kann in jedem Fall bei dem Reisevermittler oder Reiseveranstalter, bei dem der Fahrschein erworben wurde, erfolgen. Im Falle einer Mehrfahrtenkarte ist eine einzige Meldung ausreichend, sofern geeignete Angaben

zum Zeitplan für die nachfolgenden Fahrten gemacht werden.

zum Zeitplan für die nachfolgenden Fahrten gemacht werden. **Der Fahrgast erhält eine Bestätigung, aus der sich ergibt, dass der Hilfsbedarf ordnungsgemäß gemeldet wurde.**

Begründung

Es ist wichtig, dass die Fahrgäste sicher wissen, dass ihr Hilfsbedarf in diesem Falle gemeldet wurde.

Änderungsantrag 48

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 12 – Absatz 1

Standpunkt des Rates

(1) Beförderer, Terminalbetreiber, Reisevermittler und Reiseveranstalter treffen alle erforderlichen Maßnahmen für die Entgegennahme von Meldungen gemäß Artikel 11 Absatz 1 Buchstabe a und Artikel 11 Absatz 2. Diese Verpflichtung gilt an allen Verkaufsstellen, auch beim Vertrieb per Telefon und über das Internet.

Geänderter Text

(1) Beförderer, Terminalbetreiber, Reisevermittler und Reiseveranstalter treffen alle erforderlichen Maßnahmen für **die Anforderung und** Entgegennahme von Meldungen gemäß Artikel 11 Absatz 1 Buchstabe a und Artikel 11 Absatz 2. Diese Verpflichtung gilt an allen Verkaufsstellen, auch beim Vertrieb per Telefon und über das Internet.

Begründung

Es ist wichtig, dass Verfahren für die Entgegennahme von Meldungen durch die Fahrgäste eingerichtet werden.

Änderungsantrag 49

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 13 – Absatz 1

Standpunkt des Rates

(1) In Zusammenarbeit mit Interessenverbänden von behinderten Menschen und von Personen mit eingeschränkter Mobilität legen Terminalbetreiber und Beförderer, **die Hafenterminals oder Personenverkehrsdienste mit insgesamt mehr als 100 000 gewerblichen Fahrgastbewegungen im vorangegangenen**

Geänderter Text

(1) In Zusammenarbeit mit Interessenverbänden von behinderten Menschen und von Personen mit eingeschränkter Mobilität legen **die** Terminalbetreiber und Beförderer innerhalb ihres jeweiligen Zuständigkeitsbereichs Qualitätsstandards für die Hilfeleistung gemäß den Anhängen II und III fest und ermitteln –

Kalenderjahr betreiben, innerhalb ihres jeweiligen Zuständigkeitsbereichs Qualitätsstandards für die Hilfeleistung gemäß den Anhängen II und III fest und ermitteln – gegebenenfalls über ihre Organisationen – den zur Einhaltung dieser Standards notwendigen Ressourcenaufwand.

gegebenenfalls über ihre Organisationen – den zur Einhaltung dieser Standards notwendigen Ressourcenaufwand.

Begründung

Die Berichterstatterin stimmt der vom Rat in seinem Standpunkt festgelegten Einschränkung nicht zu und setzt deshalb den Standpunkt der Kommission/des Parlaments wieder ein. Die Berichterstatterin stimmt dem Rat darin zu, dass Terminalbetreiber auch Qualitätsstandards festlegen sollten.

Änderungsantrag 50

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 13 – Absatz 1 a (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

(1a) Bei der Festlegung der Qualitätsstandards ist den international anerkannten Konzepten und Verhaltenskodizes zur Erleichterung der Beförderung von Personen mit Behinderungen oder eingeschränkter Mobilität, insbesondere der Empfehlung der Internationalen Seeschiffahrtsorganisation für die Gestaltung und den Betrieb von Fahrgastschiffen entsprechend den Bedürfnissen älterer und behinderter Personen, in vollem Umfang Rechnung zu tragen.

Begründung

Ziel dieses Änderungsantrags ist es, die Fassung des Parlaments in erster Lesung wiederherzustellen.

Änderungsantrag 51

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 15 – Absatz 4

Standpunkt des Rates

(4) Es ist ferner jede Anstrengung zu unternehmen, um rasch vorübergehenden Ersatz zu beschaffen.

Geänderter Text

(4) Es ist ferner jede Anstrengung zu unternehmen, um rasch **geeigneten** vorübergehenden Ersatz zu beschaffen.

Begründung

Dies ist eine wichtige Klarstellung, da bei der Beschaffung vorübergehenden Ersatzes für verloren gegangene oder beschädigte Ausrüstungen auch die Bedürfnisse der Person berücksichtigt werden sollten.

Änderungsantrag 52

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 16 – Absatz 1

Standpunkt des Rates

(1) Bei Annullierung oder Verspätung einer Abfahrt eines Personenverkehrsdienstes oder einer Kreuzfahrt informiert der Beförderer oder gegebenenfalls der Terminalbetreiber die Fahrgäste, **die von Hafenterminals abfahren**, so rasch wie möglich, jedoch spätestens 30 Minuten nach der fahrplanmäßigen Abfahrtszeit, über die Lage und, sobald diese Informationen vorliegen, über die voraussichtliche Abfahrtszeit und die voraussichtliche Ankunftszeit.

Geänderter Text

(1) Bei Annullierung oder Verspätung einer Abfahrt eines Personenverkehrsdienstes oder einer Kreuzfahrt informiert der Beförderer oder gegebenenfalls der Terminalbetreiber die Fahrgäste so rasch wie möglich, jedoch spätestens 30 Minuten nach der fahrplanmäßigen Abfahrtszeit, über die Lage und, sobald diese Informationen vorliegen, über die voraussichtliche Abfahrtszeit und die voraussichtliche Ankunftszeit.

Änderungsantrag 53

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 17 – Absatz 1

Standpunkt des Rates

(1) Muss ein Beförderer vernünftigerweise davon ausgehen, dass die Abfahrt eines Personenverkehrsdienstes oder einer

Geänderter Text

(1) Muss ein Beförderer vernünftigerweise davon ausgehen, dass die Abfahrt eines Personenverkehrsdienstes oder einer

Kreuzfahrt annulliert wird oder sich um mehr als **120 Minuten** über die fahrplanmäßige Abfahrtszeit hinaus verzögert, so sind den Fahrgästen in Hafenterminals kostenlos Imbisse, Mahlzeiten oder Erfrischungen in angemessenem Verhältnis zur Wartezeit anzubieten, sofern diese verfügbar oder in zumutbarer Weise zu beschaffen sind.

Kreuzfahrt annulliert wird oder sich um mehr als **60 Minuten** über die fahrplanmäßige Abfahrtszeit hinaus verzögert, so sind den Fahrgästen in Hafenterminals kostenlos Imbisse, Mahlzeiten oder Erfrischungen in angemessenem Verhältnis zur Wartezeit anzubieten, sofern diese verfügbar oder in zumutbarer Weise zu beschaffen sind.

Begründung

Ziel dieses Änderungsantrags ist es, die Fassung des Parlaments in erster Lesung wiederherzustellen.

Änderungsantrag 54

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 17 – Absatz 2

Standpunkt des Rates

(2) Bei Annullierung oder Verspätung einer Abfahrt, die einen Aufenthalt von einer oder mehreren Nächten oder eine Verlängerung des von den Fahrgästen geplanten Aufenthalts notwendig machen, bietet der Beförderer, sofern dies praktisch durchführbar ist, den Fahrgästen in Hafenterminals zusätzlich zu den Imbissen, Mahlzeiten oder Erfrischungen gemäß Absatz 1 kostenlos eine angemessene Unterbringung an Bord oder an Land sowie die Beförderung zwischen dem Hafenterminal und der Unterkunft an. Der Beförderer kann die Gesamtkosten der Unterbringung an Land – ohne die Kosten der Beförderung zwischen dem Hafenterminal und der Unterkunft – auf 120 EUR je Fahrgast beschränken.

Geänderter Text

(2) Bei Annullierung oder Verspätung einer Abfahrt, die einen Aufenthalt von einer oder mehreren Nächten oder eine Verlängerung des von den Fahrgästen geplanten Aufenthalts notwendig machen, bietet der Beförderer, sofern dies praktisch durchführbar ist, den Fahrgästen in Hafenterminals zusätzlich zu den Imbissen, Mahlzeiten oder Erfrischungen gemäß Absatz 1 kostenlos eine angemessene Unterbringung an Bord oder an Land sowie die Beförderung zwischen dem Hafenterminal und der Unterkunft an. Der Beförderer kann die Gesamtkosten der Unterbringung an Land – ohne die Kosten der Beförderung zwischen dem Hafenterminal und der Unterkunft – auf 120 EUR je Fahrgast **und Nacht** beschränken.

Änderungsantrag 55

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 18 – Absatz 1 – Einleitung

Standpunkt des Rates

Muss ein Beförderer vernünftigerweise davon ausgehen, dass die Abfahrt eines Personenverkehrsdienstes von einem Hafenterminal annulliert wird oder sich um mehr als **120 Minuten** verzögert, so bietet er den Fahrgästen unverzüglich Folgendes zur Auswahl:

Geänderter Text

Muss ein Beförderer vernünftigerweise davon ausgehen, dass die Abfahrt eines Personenverkehrsdienstes von einem Hafenterminal annulliert wird oder sich um mehr als **90 Minuten** verzögert, so bietet er den Fahrgästen unverzüglich Folgendes zur Auswahl:

Begründung

90 Minuten sind eine beträchtliche Verzögerung, weswegen dies besser ist als 120 Minuten.

Änderungsantrag 56

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 18 – Absatz 1 – Buchstabe a

Standpunkt des Rates

a) zum frühestmöglichen Zeitpunkt anderweitige Beförderung zum im Beförderungsvertrag festgelegten Endziel unter vergleichbaren Bedingungen;

Geänderter Text

a) zum frühestmöglichen Zeitpunkt **ohne Aufpreis** anderweitige Beförderung zum im Beförderungsvertrag festgelegten Endziel unter vergleichbaren Bedingungen;

Änderungsantrag 57

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 18 – Absatz 2

Standpunkt des Rates

(2) Wird die Abfahrt eines Personenverkehrsdienstes von einem Hafen annulliert oder verzögert sich um mehr als **120 Minuten**, so haben die Fahrgäste Anspruch auf **eine solche anderweitige** Beförderung oder Erstattung des Fahrpreises durch den Beförderer.

Geänderter Text

(2) Wird die Abfahrt eines Personenverkehrsdienstes von einem Hafen annulliert oder verzögert sich um mehr als **90 Minuten**, so haben die Fahrgäste Anspruch auf **Auswahl einer anderweitigen** Beförderung oder Erstattung des Fahrpreises durch den Beförderer.

Änderungsantrag 58

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 18 – Absatz 3

Standpunkt des Rates

(3) Die in Absatz 1 Buchstabe b und Absatz 2 genannte Erstattung des vollen Fahrpreises in der entrichteten Höhe für den Teil oder die Teile der Fahrt, die nicht durchgeführt wurden, sowie für bereits durchgeführte Teile, falls die Fahrt im Hinblick auf die ursprünglichen Reisepläne des Fahrgastes zwecklos geworden ist, erfolgt binnen sieben Tagen durch Barzahlung, elektronische Überweisung, Gutschrift oder Scheck.

Geänderter Text

(3) Die in Absatz 1 Buchstabe b und Absatz 2 genannte Erstattung des vollen Fahrpreises in der entrichteten Höhe für den Teil oder die Teile der Fahrt, die nicht durchgeführt wurden, sowie für bereits durchgeführte Teile, falls die Fahrt im Hinblick auf die ursprünglichen Reisepläne des Fahrgastes zwecklos geworden ist, erfolgt binnen sieben Tagen durch Barzahlung, elektronische Überweisung, Gutschrift oder Scheck. ***Mit Zustimmung des Fahrgasts kann die Erstattung des vollen Fahrpreises auch in Form von Gutscheinen und/oder anderen Dienstleistungen erfolgen, deren Wert der Höhe des entrichteten Preises entspricht, sofern deren Bedingungen, insbesondere bezüglich des Gültigkeitszeitraums und des Zielorts, flexibel sind.***

Begründung

Angleichung an die Bestimmungen der aktuellen Verordnung über Entschädigungen.

Änderungsantrag 59

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 19 – Absatz 1 – Einleitung

Standpunkt des Rates

Fahrgäste haben bei einer verspäteten Ankunft am Endziel gemäß dem Beförderungsvertrag Anspruch auf Entschädigung durch den Beförderer, ohne das Recht auf Beförderung zu verlieren. Die Entschädigung beträgt mindestens **25 %** des Fahrpreises bei einer Verspätung von mindestens

Geänderter Text

Fahrgäste haben bei einer verspäteten Ankunft am Endziel gemäß dem Beförderungsvertrag Anspruch auf Entschädigung durch den Beförderer, ohne das Recht auf Beförderung zu verlieren. Die Entschädigung beträgt mindestens **50 %** des Fahrpreises bei einer Verspätung von mindestens

Änderungsantrag 60

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 19 – Absatz 1 – letzter Satz

Standpunkt des Rates

Die Entschädigung beträgt mindestens **50 %** des Fahrpreises bei einer Verspätung von mindestens

Geänderter Text

Die Entschädigung beträgt mindestens **75 %** des Fahrpreises bei einer Verspätung von mindestens

Begründung

Der Unterschied zwischen 25 % und 50 % ist nicht groß genug, dass eine angemessene Abschreckungswirkung erreicht wird. Deshalb vertritt die Berichterstatterin den Standpunkt, dass das Entschädigungsniveau angehoben werden sollte.

Änderungsantrag 61

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 19 – Absatz 1 a (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

1a. Die Entschädigung entspricht 100 % des Fahrpreises, falls der Beförderer die in Artikel 18 Absatz 1 Buchstabe a genannten alternativen Verkehrsdienste oder Informationen nicht bereitstellt.

Begründung

Ziel dieses Änderungsantrags ist es, die Fassung des Parlaments in erster Lesung einzubringen.

Änderungsantrag 62

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 19 – Absatz 6

Standpunkt des Rates

(6) Der Entschädigungsbetrag darf nicht um Kosten der Finanztransaktion wie Gebühren, Telefonkosten oder Porti gekürzt werden. Die Beförderer dürfen Mindestbeträge festlegen, unterhalb deren keine Entschädigungszahlungen vorgenommen werden. Dieser Mindestbetrag darf höchstens **10 EUR** betragen.

Geänderter Text

(6) Der Entschädigungsbetrag darf nicht um Kosten der Finanztransaktion wie Gebühren, Telefonkosten oder Porti gekürzt werden. Die Beförderer dürfen Mindestbeträge festlegen, unterhalb deren keine Entschädigungszahlungen vorgenommen werden. Dieser Mindestbetrag darf höchstens **4 EUR** betragen.

Begründung

Die Fahrgastrechte sollten in allen Sektoren kohärent seien, und die Berichterstatterin akzeptiert die Unterscheidung gegenüber dem Eisenbahnsektor, die der Rat eingeführt hat, nicht, weswegen sie diese Änderung vorschlägt.

Änderungsantrag 63

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 20 – Absatz 2

Standpunkt des Rates

(2) Die Artikel 17 und 19 kommen nicht zur Anwendung, wenn der Fahrgast vor dem Kauf des Fahrscheins über die Annullierung oder Verspätung informiert wird oder wenn die Annullierung oder Verspätung auf das Verschulden des Fahrgasts zurückgeht.

Geänderter Text

(2) Die Artikel 17 und 19 kommen nicht zur Anwendung, wenn der Fahrgast vor dem Kauf des Fahrscheins **nachweislich** über die Annullierung oder Verspätung informiert wird oder wenn die Annullierung oder Verspätung auf das Verschulden des Fahrgasts zurückgeht.

Änderungsantrag 64

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 20 – Absatz 3

Standpunkt des Rates

(3) Artikel 17 Absatz 2 kommt nicht zur Anwendung, wenn die Annullierung oder Verspätung durch Wetterbedingungen, die den sicheren Betrieb des Schiffes beeinträchtigen, verursacht wurde.

Geänderter Text

(3) Artikel 17 Absatz 2 kommt nicht zur Anwendung, wenn **der Beförderer nachweisen kann, dass** die Annullierung oder Verspätung durch Wetterbedingungen, die den sicheren Betrieb des Schiffes beeinträchtigen, verursacht wurde.

Begründung

Zweck dieser Änderung ist es, deutlich zu machen, dass diese Verordnung mit derjenigen über Fluggastrechte im Einklang steht: Im Fall einer Ausnahme sollte der Beförderer die Beweislast tragen.

Änderungsantrag 65

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 20 – Absatz 4

Standpunkt des Rates

(4) Artikel 19 kommt nicht zur Anwendung, wenn die Annullierung oder Verspätung durch Wetterbedingungen, die den sicheren Betrieb des Schiffes beeinträchtigen, oder durch außergewöhnliche Umstände verursacht wurde, die die Erbringung des Personenverkehrsdienstes behindern und die auch dann nicht hätten vermieden werden können, wenn alle zumutbaren Maßnahmen getroffen worden wären.

Geänderter Text

(4) Artikel 19 kommt nicht zur Anwendung, wenn **der Beförderer nachweisen kann, dass** die Annullierung oder Verspätung durch Wetterbedingungen, die den sicheren Betrieb des Schiffes beeinträchtigen, oder durch außergewöhnliche Umstände verursacht wurde, die die Erbringung des Personenverkehrsdienstes behindern und die auch dann nicht hätten vermieden werden können, wenn alle zumutbaren Maßnahmen getroffen worden wären.

Begründung

Zweck dieser Änderung ist es, deutlich zu machen, dass diese Verordnung mit derjenigen über Fluggastrechte im Einklang steht: Im Fall einer Ausnahme sollte der Beförderer die Beweislast tragen.

Änderungsantrag 66

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 22

Standpunkt des Rates

Die Beförderer und Terminalbetreiber sorgen innerhalb ihres jeweiligen Zuständigkeitsbereichs während der gesamten Fahrt für eine angemessene Information der Fahrgäste in zugänglicher Form und in denselben Sprachen, in denen Informationen in der Regel allen Fahrgästen zugänglich gemacht werden. Dabei wird den Bedürfnissen von behinderten Menschen und von Personen mit eingeschränkter Mobilität besonders Rechnung getragen.

Geänderter Text

Die Beförderer und Terminalbetreiber sorgen innerhalb ihres jeweiligen Zuständigkeitsbereichs während der gesamten Fahrt für eine angemessene Information der Fahrgäste in **für jeden** zugänglicher Form und in denselben Sprachen, in denen Informationen in der Regel allen Fahrgästen zugänglich gemacht werden. **Diese Informationen werden gemäß einem gemeinsamen konzeptionellen Modell für Daten und Systeme im Bereich des öffentlichen Verkehrs geliefert.** Dabei wird den Bedürfnissen von behinderten Menschen und von Personen mit eingeschränkter Mobilität besonders Rechnung getragen.

Begründung

Zweck dieser Änderung ist es, eine Rechtsgrundlage zu schaffen, um interoperable und intermodale Informations- und Fahrausweissysteme für die Fahrgäste aufzubauen. Hierdurch würde eine Bestimmungen geschaffen, die derjenigen entspricht, die es bereits in der Verordnung über die Rechte der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr Nr. 1371/2007 (Artikel 10 zu Reiseinformations- und Buchungssystemen) gibt.

Änderungsantrag 67

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 23 – Absatz 1

Standpunkt des Rates

(1) Die Beförderer und Terminalbetreiber stellen in ihrem jeweiligen Zuständigkeitsbereich sicher, dass Informationen über die Fahrgastrechte nach dieser Verordnung sowohl an Bord der Schiffe als auch in den Hafenterminals öffentlich zugänglich sind. Die Informationen müssen in zugänglicher Form und in denselben Sprachen bereitgestellt werden, in denen Informationen in der Regel allen Fahrgästen zugänglich gemacht werden. Bei der Bereitstellung dieser Informationen wird den Bedürfnissen von behinderten Menschen und von Personen mit eingeschränkter Mobilität besonders Rechnung getragen.

Geänderter Text

(1) Die Beförderer, **Hafenbehörden** und Terminalbetreiber stellen in ihrem jeweiligen Zuständigkeitsbereich sicher, dass Informationen über die Fahrgastrechte nach dieser Verordnung sowohl an Bord der Schiffe als auch in den **Häfen und den** Hafenterminals öffentlich zugänglich sind. Die Informationen müssen in zugänglicher Form und in denselben Sprachen bereitgestellt werden, in denen Informationen in der Regel allen Fahrgästen zugänglich gemacht werden. Bei der Bereitstellung dieser Informationen wird den Bedürfnissen von behinderten Menschen und von Personen mit eingeschränkter Mobilität besonders Rechnung getragen.

Begründung

Informationen über die Bestimmungen in dieser Verordnung sollten an allen Punkten, für die diese gilt, zur Verfügung gestellt werden.

Änderungsantrag 68

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 23 – Absatz 2

Standpunkt des Rates

(2) Um der in Absatz 1 genannten Informationspflicht nachzukommen, können die Beförderer und Terminalbetreiber eine Zusammenfassung der Bestimmungen dieser Verordnung

Geänderter Text

(2) Um der in Absatz 1 genannten Informationspflicht nachzukommen, können die Beförderer, **Hafenbehörden** und Terminalbetreiber eine Zusammenfassung der Bestimmungen dieser

verwenden, die die Kommission in allen Amtssprachen der Europäischen Union erstellt und ihnen zur Verfügung stellt.

Verordnung verwenden, die die Kommission in allen Amtssprachen der Europäischen Union erstellt und ihnen zur Verfügung stellt.

Änderungsantrag 69

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 23 – Absatz 3

Standpunkt des Rates

(3) Die Beförderer und Terminalbetreiber erteilen den Fahrgästen auf den Schiffen und in den Hafenterminals in angemessener Weise die notwendigen Angaben zur Kontaktaufnahme mit den Durchsetzungsstellen, die von den Mitgliedstaaten gemäß Artikel 25 Absatz 1 benannt wurden.

Geänderter Text

(3) Die Beförderer, **Hafenbehörden** und Terminalbetreiber erteilen den Fahrgästen auf den Schiffen, **in den Häfen** und in den Hafenterminals in angemessener Weise die notwendigen Angaben zur Kontaktaufnahme mit den Durchsetzungsstellen, die von den Mitgliedstaaten gemäß Artikel 25 Absatz 1 benannt wurden.

Änderungsantrag 70

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 24 – Absatz 1

Standpunkt des Rates

(1) Die Beförderer errichten oder unterhalten **ein System** zur Bearbeitung von Beschwerden im Zusammenhang mit den unter diese Verordnung fallenden Rechten und Pflichten.

Geänderter Text

(1) Die Beförderer **und Terminalbetreiber** errichten oder unterhalten **unabhängige Systeme** zur Bearbeitung von Beschwerden im Zusammenhang mit den unter diese Verordnung fallenden Rechten und Pflichten **in zugänglicher Form und in den gebräuchlichen Sprachen. Dabei wird den Bedürfnissen von Personen mit Behinderungen oder eingeschränkter Mobilität besonders Rechnung getragen.**

Begründung

Ziel dieses Änderungsantrags ist es, die Fassung des Parlaments in erster Lesung wiederherzustellen.

Änderungsantrag 71

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 24 – Absatz 2

Standpunkt des Rates

(2) Will ein Fahrgast **im Rahmen dieser Verordnung** eine Beschwerde an den Beförderer richten, so muss er diese innerhalb von zwei Monaten nach der tatsächlichen oder geplanten Durchführung des Verkehrsdienstes einreichen. Der Beförderer muss dem Fahrgast innerhalb eines Monats nach Eingang der Beschwerde mitteilen, ob seiner Beschwerde stattgegeben wurde, ob sie abgelehnt wurde oder ob sie noch bearbeitet wird. Die Frist für die endgültige Beantwortung darf **drei Monate** ab Eingang der Beschwerde nicht überschreiten.

Geänderter Text

(2) Will ein Fahrgast eine Beschwerde **im Hinblick auf die in dieser Verordnung festgelegten Rechte und Verpflichtungen** an den Beförderer **oder den Terminalbetreiber** richten, so muss er diese innerhalb von zwei Monaten nach der tatsächlichen oder geplanten Durchführung des Verkehrsdienstes einreichen. Der Beförderer **bzw. Terminalbetreiber** muss dem Fahrgast innerhalb eines Monats nach Eingang der Beschwerde mitteilen, ob seiner Beschwerde stattgegeben wurde, ob sie abgelehnt wurde oder ob sie noch bearbeitet wird. Die Frist für die endgültige Beantwortung darf **zwei Monate** ab Eingang der Beschwerde nicht überschreiten.

Begründung

Die Terminalbetreiber haben eine wichtige Rolle zu spielen und sollten ebenfalls über ein System zur Bearbeitung von Beschwerden verfügen. Die Fahrgäste sollten eine Antwort innerhalb von zwei und nicht drei Monaten erwarten können.

Änderungsantrag 72

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 24 – Absatz 2 a (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

2a. Wird eine Beschwerde nicht innerhalb der in Absatz 2 genannten Frist beantwortet, so gilt sie als akzeptiert.

Begründung

Diese Berichterstatterin möchte den Standpunkt des Parlaments als erster Lesung wieder einsetzen, der einen starken Anreiz dafür bietet, Beschwerden rasch zu bearbeiten.

Änderungsantrag 73

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 25 – Absatz 1

Standpunkt des Rates

(1) Jeder Mitgliedstaat benennt eine oder mehrere neue oder bestehende Stellen, die für die Durchsetzung dieser Verordnung in Bezug auf Personenverkehrsdienste und Kreuzfahrten von in seinem Hoheitsgebiet gelegenen Häfen und in Bezug auf Personenverkehrsdienste von einem Drittland zu diesen Häfen zuständig sind. Jede dieser Stellen trifft die notwendigen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass diese Verordnung eingehalten wird.

Jede Stelle ist in Aufbau, Finanzierungsentscheidungen, Rechtsstruktur und Entscheidungsfindung von **den Beförderern, Reiseveranstaltern und Terminalbetreibern** unabhängig.

Geänderter Text

(1) Jeder Mitgliedstaat benennt eine oder mehrere neue oder bestehende Stellen, die für die Durchsetzung dieser Verordnung in Bezug auf Personenverkehrsdienste und Kreuzfahrten von in seinem Hoheitsgebiet gelegenen Häfen und in Bezug auf Personenverkehrsdienste von einem Drittland zu diesen Häfen zuständig sind. Jede dieser Stellen trifft die notwendigen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass diese Verordnung eingehalten wird.

Jede Stelle ist in Aufbau, Finanzierungsentscheidungen, Rechtsstruktur und Entscheidungsfindung von **gewerblichen Interessen** unabhängig.

Begründung

Durch diesen Änderungsantrag wird der Standpunkt des Parlaments aus erster Lesung wieder eingesetzt, da „gewerbliche Interessen“ besser sind als eine beschränkte Liste.

Änderungsantrag 74

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 25 – Absatz 3 – Buchstabe a

Standpunkt des Rates

a) dass der Fahrgast seine Beschwerde gemäß dieser Verordnung in einem ersten Schritt an den Beförderer zu richten hat und/oder

Geänderter Text

a) dass der Fahrgast seine Beschwerde gemäß dieser Verordnung in einem ersten Schritt an den Beförderer **oder den Terminalbetreiber** zu richten hat und/oder

Begründung

Die Terminalbetreiber haben eine wichtige Rolle zu spielen und sollten ebenfalls über ein System zur Bearbeitung von Beschwerden verfügen.

Änderungsantrag 75

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 26 – Absatz 1

Standpunkt des Rates

Die gemäß Artikel 25 benannten Durchsetzungsstellen veröffentlichen am 1. Juni ... und danach alle zwei Jahre einen Bericht über ihre Tätigkeiten in den zwei vorangegangenen Kalenderjahren, der insbesondere eine Beschreibung der Maßnahmen, die zur Durchführung der Bestimmungen dieser Verordnung getroffen wurden, Einzelheiten zu verhängten Sanktionen und Statistiken über Beschwerden und verhängte Sanktionen enthält.

Geänderter Text

(1) Die gemäß Artikel 25 benannten Durchsetzungsstellen veröffentlichen am 1. Juni ... und danach alle zwei Jahre einen Bericht über ihre Tätigkeiten in den zwei vorangegangenen Kalenderjahren, der insbesondere eine Beschreibung der Maßnahmen, die zur Durchführung der Bestimmungen dieser Verordnung getroffen wurden, Einzelheiten zu verhängten Sanktionen und Statistiken über Beschwerden, ***einschließlich ihres Ergebnisses und der Bearbeitungsfristen***, und verhängte Sanktionen enthält.

Begründung

Es ist wichtig, dass das Beschwerdeverfahren, einschließlich der Fristen, für die Fahrgäste nachvollziehbar ist.

Änderungsantrag 76

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 26 – Absatz 1 a (neu)

Standpunkt des Rates

Geänderter Text

(1a) Um zur Erstellung eines solchen Berichts in der Lage zu sein, führen die Durchsetzungsstellen Statistiken über individuelle Beschwerden nach dem Gegenstand der Beschwerden und betroffenen Unternehmen. Innerhalb von drei Jahren nach dem betreffenden Ereignis werden die entsprechenden Daten der Kommission oder den nationalen Ermittlungsbehörden auf Antrag zur Verfügung gestellt.

Begründung

Es ist wichtig, dass das Beschwerdeverfahren, einschließlich der Fristen, für die Fahrgäste nachvollziehbar ist.

Änderungsantrag 77

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 27

Standpunkt des Rates

Die in Artikel 25 Absatz 1 genannten nationalen Durchsetzungsstellen tauschen, **wann immer dies zweckmäßig ist**, Informationen über ihre Arbeit, ihre Entscheidungsgrundsätze und ihre Entscheidungspraxis aus. Die Kommission unterstützt sie bei dieser Aufgabe.

Geänderter Text

Die in Artikel 25 Absatz 1 genannten nationalen Durchsetzungsstellen tauschen Informationen über ihre Arbeit, ihre Entscheidungsgrundsätze und ihre Entscheidungspraxis aus. Die Kommission unterstützt sie bei dieser Aufgabe.

Begründung

Änderung zur Klarstellung.

Änderungsantrag 78

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Artikel 31 – Unterabsatz 2

Standpunkt des Rates

Sie gilt ab dem ...+.

+ ABL.: Bitte das Datum **36 Monate** nach der Veröffentlichung dieser Verordnung einfügen.

Geänderter Text

Sie gilt ab dem ...+.

+ ABL.: Bitte das Datum **12 Monate** nach der Veröffentlichung dieser Verordnung einfügen.

Änderungsantrag 79

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Anhang 1 – Nummer 2

Standpunkt des Rates

2. Nummer 1 Buchstabe a gilt auch für Fahrgäste, deren Fahrten Bestandteil einer Pauschalreise sind, mit Ausnahme des Anspruchs auf Erstattung, sofern dieser sich aus der Richtlinie 90/314/EWG ergibt.

Geänderter Text

2. Nummer 1 Buchstabe a gilt auch für Fahrgäste, deren Fahrten Bestandteil einer Pauschalreise **oder Kreuzfahrt** sind, mit Ausnahme des Anspruchs auf Erstattung, sofern dieser sich aus der Richtlinie 90/314/EWG ergibt.

Änderungsantrag 80

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Anhang II – Nummer 1 – Spiegelstrich 1

Standpunkt des Rates

– ihre Ankunft **an** einem **Hafenterminal** und ihren Bedarf an Hilfeleistungen anzumelden;

Geänderter Text

– ihre Ankunft **in** einem **Hafen** und ihren Bedarf an Hilfeleistungen anzumelden;

Begründung

Zur Klarstellung.

Änderungsantrag 81

Standpunkt des Rates – Änderungsrechtsakt Anhang II – Nummer 4

Standpunkt des Rates

4. Vorübergehender Ersatz beschädigter oder verloren gegangener Mobilitätshilfen **ohne Verpflichtung zur Bereitstellung identischer** Ausrüstungen.

Geänderter Text

4. Vorübergehender Ersatz beschädigter oder verloren gegangener Mobilitätshilfen **durch gleichwertige** Ausrüstungen.

Begründung

Den Fahrgästen sollten gleichwertige Ersatzausrüstungen zur Verfügung gestellt werden.