



EIROPAS PARLAMENTS

2009 - 2014

Sesijas dokuments

A7-0125/2012

11.4.2012

ZIŅOJUMS

par Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centra 2010. finanšu gada budžeta izpildes apstiprināšanu
(C7-0280/2011 – 2011/2219(DEC))

Budžeta kontroles komiteja

Referente: *Monica Luisa Macovei*

SATURA RĀDĪTĀJS

	Lpp.
1. EIROPAS PARLAMENTA LĒMUMA PRIEKŠLIKUMS.....	3
2. EIROPAS PARLAMENTA LĒMUMA PRIEKŠLIKUMS.....	4
3. EIROPAS PARLAMENTA REZOLŪCIJAS PRIEKŠLIKUMS	5
PIELIKUMS	10
KOMITEJAS GALĪGAIS BALSOJUMS	12

1. EIROPAS PARLAMENTA LĒMUMA PRIEKŠLIKUMS

par Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centra 2010. finanšu gada budžeta izpildes apstiprināšanu (C7-0280/2011 – 2011/2219(DEC))

Eiropas Parlaments,

- ņemot vērā Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centra 2010. finanšu gada galīgos pārskatus,
 - ņemot vērā Revīzijas palātas ziņojumu par Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centra 2010. finanšu gada pārskatiem, ar Centra atbildēm¹,
 - ņemot vērā Padomes 2012. gada 21. februāra ieteikumu (06083/2012 – C7-0051/2012),
 - ņemot vērā Līguma par Eiropas Savienības darbību 319. pantu,
 - ņemot vērā Padomes 2002. gada 25. jūnija Regulu (EK, *Euratom*) Nr. 1605/2002 par Finanšu regulu, ko piemēro Eiropas Kopienu vispārējam budžetam,² un jo īpaši tās 185. pantu,
 - ņemot vērā Padomes 1994. gada 28. novembra Regulu (EK) Nr. 2965/94, ar ko izveido Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centru,³ un jo īpaši tās 14. pantu,
 - ņemot vērā Komisijas 2002. gada 19. novembra Regulu (EK, *Euratom*) Nr. 2343/2002 par pamata Finanšu regulu struktūrām, kas minētas 185. pantā Padomes Regulā (EK, *Euratom*) Nr. 1605/2002 par Finanšu regulu, ko piemēro Eiropas Kopienu vispārējam budžetam,⁴ un jo īpaši tās 94. pantu,
 - ņemot vērā Reglamenta 77. pantu un VI pielikumu,
 - ņemot vērā Budžeta kontroles komitejas ziņojumu (A7-0125/2012),
1. sniedz Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centra direktoram apstiprinājumu par Centra 2010. finanšu gada budžeta izpildi;
 2. izklāsta savus konstatējumus turpmāk tekstā iekļautajā rezolūcijā;
 3. uzdod priekšsēdētājam šo lēmumu un rezolūciju, kas ir tā neatņemama daļa, nosūtīt Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centra direktoram, Padomei, Komisijai un Revīzijas palātai, kā arī nodrošināt to publicēšanu *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī* (L sērijā).

¹ OV C 366, 15.12.2011., 117. lpp.

² OV L 248, 16.9.2002., 1. lpp.

³ OV L 314, 7.12.1994., 1. lpp.

⁴ OV L 357, 31.12.2002., 72. lpp.

2. EIROPAS PARLAMENTA LĒMUMA PRIEKŠLIKUMS

par Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centra kontu slēgšanu attiecībā uz 2010. finanšu gadu (C7-0280/2011 – 2011/2219(DEC))

Eiropas Parlaments,

- ņemot vērā Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centra 2010. finanšu gada galīgos pārskatus,
 - ņemot vērā Revīzijas palātas ziņojumu par Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centra 2010. finanšu gada pārskatiem, ar Centra atbildēm¹,
 - ņemot vērā Padomes 2012. gada 21. februāra ieteikumu (06083/2012 – C7-0051/2012),
 - ņemot vērā Līguma par Eiropas Savienības darbību 319. pantu,
 - ņemot vērā Padomes 2002. gada 25. jūnija Regulu (EK, *Euratom*) Nr. 1605/2002 par Finanšu regulu, ko piemēro Eiropas Kopienu vispārējam budžetam,² un jo īpaši tās 185. pantu,
 - ņemot vērā Padomes 1994. gada 28. novembra Regulu (EK) Nr. 2965/94, ar ko izveido Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centru,³ un jo īpaši tās 14. pantu,
 - ņemot vērā Komisijas 2002. gada 19. novembra Regulu (EK, *Euratom*) Nr. 2343/2002 par pamata Finanšu regulu struktūrām, kas minētas 185. pantā Padomes Regulā (EK, *Euratom*) Nr. 1605/2002 par Finanšu regulu, ko piemēro Eiropas Kopienu vispārējam budžetam,⁴ un jo īpaši tās 94. pantu,
 - ņemot vērā Reglamenta 77. pantu un VI pielikumu,
 - ņemot vērā Budžeta kontroles komitejas ziņojumu (A7-0125/2012),
1. apstiprina Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centra kontu slēgšanu attiecībā uz 2010. finanšu gadu;
 2. uzdod priekšsēdētājam šo lēmumu nosūtīt Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centra direktoram, Padomei, Komisijai un Revīzijas palātai, kā arī nodrošināt tā publicēšanu *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī* (L sērijā).

¹ OV C 366, 15.12.2011., 117. lpp.

² OV L 248, 16.9.2002., 1. lpp.

³ OV L 314, 7.12.1994., 1. lpp.

⁴ OV L 357, 31.12.2002., 72. lpp.

3. EIROPAS PARLAMENTA REZOLŪCIJAS PRIEKŠLIKUMS

ar konstatējumiem, kas ir neatņemama daļa no lēmuma par Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centra 2010. finanšu gada budžeta izpildes apstiprināšanu (C7-0280/2011 – 2011/2219(DEC))

Eiropas Parlaments,

- ņemot vērā Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centra 2010. finanšu gada galīgos pārskatus,
 - ņemot vērā Revīzijas palātas ziņojumu par Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centra 2010. finanšu gada pārskatiem, ar Centra atbildēm¹,
 - ņemot vērā Padomes 2012. gada 21. februāra ieteikumu (06083/2012 – C7–0051/2012),
 - ņemot vērā Līguma par Eiropas Savienības darbību 319. pantu,
 - ņemot vērā Padomes 2002. gada 25. jūnija Regulu (EK, *Euratom*) Nr. 1605/2002 par Finanšu regulu, ko piemēro Eiropas Kopienu vispārējam budžetam,² un jo īpaši tās 185. pantu,
 - ņemot vērā Padomes 1994. gada 28. novembra Regulu (EK) Nr. 2965/94, ar ko izveido Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centru,³ un jo īpaši tās 14. pantu,
 - ņemot vērā Komisijas 2002. gada 19. novembra Regulu (EK, *Euratom*) Nr. 2343/2002 par pamata Finanšu regulu struktūrām, kas minētas 185. pantā Padomes Regulā (EK, *Euratom*) Nr. 1605/2002 par Finanšu regulu, ko piemēro Eiropas Kopienu vispārējam budžetam,⁴ un jo īpaši tās 94. pantu,
 - ņemot vērā Reglamenta 77. pantu un VI pielikumu,
 - ņemot vērā Budžeta kontroles komitejas ziņojumu (A7-0125/2012),
- A. tā kā Revīzijas palāta ir norādījusi, ka tā ir guvusi pamatotu pārliecību par to, ka Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centra (Centra) gada pārskati par 2010. finanšu gadu ir ticami un ka pakārtotie darījumi ir likumīgi un pareizi;
- B. tā kā 2011. gada 10. maijā Parlaments sniedza Centra direktoram apstiprinājumu par 2009. finanšu gada budžeta izpildi⁵ un tā kā lēmumam par budžeta izpildes apstiprināšanu pievienotajā rezolūcijā cita starpā aicināja Centru:
- arī turpmāk uzlabot savas darbības vērtējumu, pilnveidojot saiknes starp stratēģiskajiem pasākumiem un darba programmā paredzētajiem pasākumiem un

¹ OV C 366, 15.12.2011., 117. lpp.

² OV L 248, 16.9.2002., 1. lpp.

³ OV L 314, 7.12.1994., 1. lpp.

⁴ OV L 357, 31.12.2002., 72. lpp.

⁵ OV L 250, 27.9.2011., 125. lpp.

pārskatot darbības uzraudzībai paredzētos rādītājus, lai ievērotu *SMART* kritērijus;

- veikt efektīvākus pasākumus, lai novērstu nemitīgo budžeta pārpalikuma palielinājumu; 2009. gadā pārpalikums bija EUR 24 000 000, savukārt 2008. gadā tas bija EUR 26 700 000, 2006. gadā — EUR 16 900 000, 2005. gadā — EUR 10 500 000, bet 2004. gadā — EUR 3 500 000;
 - informēt budžeta izpildes apstiprinātājiestādi par pasākumiem, kas veikti, lai pilnā mērā sāktu izmantot grāmatvedības sistēmu *ABAC*;
- C. tā kā Centra 2010. gada galīgais budžets bija EUR 55 928 077, kas ir par 11,98 % mazāk, salīdzinot ar 2009. gada galīgo budžetu EUR 62 630 000 apmērā;
- D. tā kā 2010. gadā tulkošanas apjoms sasniedza visaugstāko līmeni kopš Tulkošanas centra izveides un iztulkoto lapu skaits bija par 20,1 % lielāks salīdzinājumā ar 2009. gadu,

Budžeta un finanšu pārvaldība

1. iepazīstoties ar Centra gada darbības pārskatu un tā 2010. finanšu gada pārskatiem, konstatē, ka Centra sākotnējā budžetā (EUR 48 100 000) divas reizes tika veikti grozījumi; jo īpaši norāda, ka abu budžeta grozījumu mērķis bija divējāds:
 - iekļaut iepriekšējo gadu budžeta pārpalikumu EUR 24 000 000 apmērā, lai varētu samaksāt Komisijai darba devēju iemaksas par pensijām no 1998. gada līdz 2009. gadam par kopējo summu EUR 18 400 000 apmērā un lai atmaksātu Centra lielākajai klientu aģentūrai (Iekšējā tirgus saskaņošanas birojam) atbilstoši 2009. gada saimnieciskajiem rezultātiem, proti, summu EUR 6 121 255 apmērā;
 - no jauna līdzsvarot budžetu par EUR 8 000 000, ko nodrošināja būtisks klientu prognožu palielinājums;
2. iepazīstoties ar Centra gada darbības pārskatu, pieņem zināšanai, ka, pieaugot iztulkoto lappušu kopskaitam 2010. gadā, Centra ieņēmumi 2010. gadā palielinājās līdz EUR 51 200 000, kas ir par 13,71 % vairāk, salīdzinot ar 2009. gadu; pamatojoties uz minēto pārskatu, konstatē arī, ka Centra izpildes līmenis attiecībā uz izdevumiem ir palielinājies līdz EUR 43 040 000, t. i., 86,79 % apropriāciju, kas ir par 18,27 % vairāk, salīdzinot ar 2009. gadu;
3. atgādina, ka saskaņā ar 13. pantu Regulā (EK) Nr. 2965/94, ar kuru Centrs tika izveidots, tā budžeta ieņēmumiem un izdevumiem ir jābūt līdzsvarotiem; konstatē, ka 2010. finanšu gadā Centra uzkrātā 2009. gada pārpalikuma summa bija EUR 24 000 000; tomēr ņem vērā, ka, galvenokārt pārskaitot līdzekļus uz Savienības pensiju shēmu un veicot atmaksas saviem klientiem, Centram izdevās samazināt iepriekš minēto pārpalikumu līdz summai EUR 9 200 000 apmērā; turklāt, iepazīstoties ar Centra sniegto informāciju, pieņem zināšanai, ka valde 2011. gadā nolēma izmantot minēto summu EUR 9 200 000 apmērā, lai izveidotu rezervi ārkārtas ieguldījumiem (EUR 4 300 000) un rezervi cenu stabilizācijai (EUR 4 900 000);

4. atzinīgi vērtē to, ka izdevās atrisināt ieilgušo Centra un Komisijas strīdu jautājumā par darba devēja iemaksām Savienības pensiju shēmā;
5. atzinīgi vērtē valdes 2011. gadā pieņemto lēmumu izveidot EUR 4 300 000 rezervi ieguldījumiem *e-CDT* programmā, kas jāīsteno 2012.–2013. gada laikposmā, un EUR 4 900 000 rezervi cenu stabilizācijai ar nolūku kompensēt iespējamo ieņēmumu samazinājumu sakarā ar gaidāmo Centra klientu tulkošanas pieprasījumu samazināšanos;
6. atzinīgi vērtē to, ka pēc budžeta izpildes apstiprinātājiestādes pieprasījuma tika nodrošināta 2010. finanšu gada galīgo pārskatu publiska pieejamība Centra tīmekļa vietnē;

Iepirkuma procedūras

7. aicina Centru nodrošināt atbilstību Finanšu regulas 60. pantam, pieņemot lēmumus par finansējumu pamatdarbības izdevumiem; prasa Centram jo īpaši ieviest stingrāku kontroli iepirkuma procedūru plānošanā;
8. pieņem zināšanai Centra gada darbības pārskatā minētos konstatējumus par to, ka Centrs uzsāka divas jaunas procedūras, lai sniegtu tulkošanas/rediģēšanas pakalpojumus dzelzceļa un jūrniecības jomā;
9. turklāt konstatē, ka kopā tika parakstīti 47 pamat nolīgumi;

Cilvēkresursi

10. konstatē — netika ievērots Civildienesta noteikumu 45. pants, jo astoņi personāla locekļi ar augstāku punktu skaitu netika paaugstināti amatā, savukārt citi tās pašas kategorijas darbinieki tika paaugstināti, un faktiski galīgajā lēmumā tika iekļauti papildu diskrecionāri elementi, lai piešķirtu paaugstinājumu; ņem vērā Centra paziņojumu, kurā norādīts, ka Iekšējās revīzijas dienests (IRD) apstiprinājis, ka valdes 2008. gada 7. februāra lēmumi par ierēdņu un pagaidu darbinieku karjeru un paaugstināšanu bija atkarīgi no interpretācijas, un ka, ņemot vērā IRD 2010. gada septembra galīgo novērtējumu par personāla paaugstināšanu, Centrs savu interpretāciju pielāgoja IRD sagatavotajai interpretācijai, savukārt paaugstināšanai iepriekš piemērotie papildu kritēriji vairs netika izmantoti;
11. turklāt, iepazīstoties ar Centra gada darbības pārskatu, pieņem zināšanai, ka Centrs 2010. gadā īstenoja 22 procedūras pagaidu darbinieku un līgumdarbinieku atlasei, kā arī divus konkursus uz jaunizveidotajiem amatiem;
12. konstatē, ka Centrs izveidoja profesionālās orientācijas dienestu, lai apzinātu darbiniekiem pieejamās iespējas un sekmētu mobilitāti vai karjeras pārorientēšanu;

Darbības rezultāti

13. atzinīgi vērtē to, ka, salīdzinot ar 2009. gadu, Savienības iestādēm sniegto Centra pakalpojumu apjoms tulkojumu skaita ziņā ir palielinājies, un jo īpaši to, ka tulkoto

dokumentu skaits ir pieaudzis par 20,1 %, lai gan Centra budžets tika samazināts par 11,98 %, salīdzinot ar iepriekšējo gadu;

14. atzīmē, iepazīstoties ar Centra gada darbības pārskatu, ka 2010. gadā tika noslēgti nolīgumi ar sešiem jauniem klientiem, t. i., kopuzņēmumiem *ARTEMIS*, *ENIAC*, *IMI* un *FCH*, Eiropas Patvēruma atbalsta biroju un Energoregulatoru sadarbības aģentūru, un tika izveidoti pirmie kontakti ar Eiropas Banku iestādi, Eiropas Vērtspapīru un tirgu iestādi un Eiropas Apdrošināšanas un aroda pensiju iestādi;
15. pieņem zināšanai Centra gada darbības pārskatā norādīto informāciju par to, ka 2010. finanšu gadā aptuveni 55 % tulkoto lapu kopapjoma nodrošināja ārpakalpojumu sniedzēji; iepazīstoties ar Centra gada darbības pārskatu, konstatē, ka Centrs veica pasākumus, lai konsolidētu tā 2010. gada tulkošanas darbplūsmas pārvaldību, apvienojot pieprasījuma pārvaldības un ārštata pakalpojumu pārvaldības nodaļas; jo īpaši pieņem zināšanai, ka ir pabeigts neatkarīgs pētījums, lai apstiprinātu attiecību starp iekšēji veiktajiem darbiem un ārpakalpojumiem, un ka tika apstiprināts Centra izmantotais aprēķina modelis;
16. atzinīgi vērtē Centra centienus uzlabot tulkošanas kvalitāti; uzsver, ka līdz 2010. gada beigām tika pabeigti 17 terminoloģijas projekti, tādējādi pilnveidojot terminoloģijas datubāzi; atbalsta Centru tā tulkotājiem paredzētu mācību pasākumu organizēšanā, kas palīdz uzlabot viņu darba ražīgumu;
17. aicina Centru analizēt pašreizējo datu plūsmu un līdzekļus, ko izmanto budžeta plānošanā, un noteikt kontroles pasākumus; šajā sakarā norāda, ka Centra budžeta plānošana ir balstīta uz *Excel* tabulām un datu manuālu vai sistēmisku kontroli, kas varētu radīt kļūdas aprēķinos un izdevumu plānošanā un tādējādi negatīvi ietekmētu Centra cenu noteikšanu;
18. rosina Centru attiecībā uz prognožu informāciju piemērot prasību minimumu un uzlabot sadarbību un informācijas apmaiņu par prognozēm ar atsevišķiem klientiem, lai novērstu pārmērīgi augstu izdevumu un cenu novērtējumu;

Iekšējā revīzija

19. norāda, ka 2010. gada 31. decembrī joprojām bija aktuāli 12 ļoti svarīgi IRD ieteikumi; pauž bažas par to, ka septiņu ieteikumu īstenošana tika kavēta; jo īpaši pieņem zināšanai, ka šī kavēšanās attiecas uz šādiem svarīgiem jautājumiem:
 - klientu prognožu kvalitāte;
 - 2008. gada izpildes publiskošana;
 - iekšējās kontroles sistēmas novērtējums;

tādēļ aicina Centru par šo kavēšanos sniegt paskaidrojumus budžeta izpildes apstiprinātājiestādei un labot stāvokli;

20. norāda, ka no 12 ļoti svarīgiem ieteikumiem, kurus sniedza Iekšējās revīzijas dienests, Centrs noraidīja ieteikumu par finanšu pārskatiem; aicina Centru informēt budžeta

izpildes apstiprinātājiestādi par minētā lēmuma pamatojumu;

21. pieņem zināšanai, ka Iekšējās revīzijas dienests veica revīziju attiecībā uz budžeta izdevumu plānošanu, pabeidza pēcpārbaudes revīziju saistībā ar cilvēkresursu pārvaldību un iekšējās kontroles standartu īstenošanu, kā arī veica IT riska novērtējumu;
22. iepazīstoties ar Centra gada darbības pārskatu, ņem vērā — Iekšējās revīzijas dienesta galīgajā pēcpārbaudes revīzijas ziņojumā konstatēts, ka tika sniegts 41 ieteikums, 29 ieteikumi joprojām nebija izpildīti, 10 ieteikumi bija izpildīti, bet divi — daļēji izpildīti vai nebija pieņemti;
23. pieņem zināšanai, ka Iekšējās revīzijas nodaļa veica formālas konsultēšanas darbības šādās jomās:
 - konsultēšana par organizatoriskās struktūras pilnveidošanu un saistīto izmaksu samazināšanu;
 - IT riska novērtēšanas koordinēšana;
 - palīdzība un konsultācijas Centra ikgadējā riska pārvaldībā;
 - atbalsts un norādījumi kvalitātes revīzijas pasākumā;
24. vērš uzmanību uz Parlamenta iepriekšējos budžeta izpildes apstiprinājuma ziņojumos ietvertajiem ieteikumiem, kas izklāstīti šīs rezolūcijas pielikumā;
25. norāda, ka lēmumam par budžeta izpildes apstiprināšanu ir pievienoti arī horizontāla rakstura konstatējumi, kas iekļauti 2012. gada .. rezolūcijā par aģentūru darbību, finanšu pārvaldību un kontroli.

PIELIKUMS

Eiropas Parlamenta iepriekšējo gadu ieteikumi

Eiropas Savienības iestāžu Tulkošanas centrs	2006	2007	2008	2009
Darbības rezultāti	nav	<p>– Mērķi un izpildes rādītāji bieži nav izmērāmi.</p> <p>– Norāda, ka 2007. gadā Centrs savam klientam atmaksāja EUR 9 300 000.</p>	<p>– IT uzlabojumi (<i>FLOSYSWEB</i>).</p> <p>– Norāda, ka 2008. gadā Centrs savam klientam atmaksāja EUR 11 450 000.</p>	<p>– Aicina Centru arī turpmāk uzlabot savas darbības vērtējumu, pilnveidojot saiknes starp stratēģiskajiem pasākumiem un darba programmā paredzētajiem pasākumiem un pārskatot darbības uzraudzībai paredzētos rādītājus, lai ievērotu <i>SMART</i> kritērijus.</p>
Budžeta un finanšu pārvaldība	nav	<p>– Plānošanai vajadzētu būt balsītai uz skaidru un konsekventu saikni starp izvirzītajiem mērķiem un to sasniegšanai nepieciešamo budžeta līdzekļu izmantošanu.</p>	<p>– Prasa Centram veikt efektīvākus pasākumus, lai novērstu nemitīgo budžeta pārpalikuma palielinājumu (2008: EUR 26 700 000; 2006: EUR 10 500 000).</p> <p>– Aicina Komisiju pārbaudīt Aģentūras naudas līdzekļu uzkrājumu apmēru — EUR 48 405 006.</p> <p>– Aicina Centru turpmāk saviem klientiem piedāvāt pakalpojumus, ņemot vērā reālas izmaksas.</p>	<p>– Aicina Centru regulāri piemērot tā Finanšu noteikumu 8. panta 2. punktu, kurā ir norādīts, ka „saistību apropriācijas sedz visas to juridisko saistību izmaksas, kas radušās kārtējā saimnieciskā gada laikā”.</p> <p>– Aicina Centru veikt efektīvākus pasākumus, lai novērstu nemitīgo budžeta pārpalikuma palielinājumu; šis pārpalikums galvenokārt saistīts ar precizitātes trūkumu, plānojot no Centra klientiem ienākošos tulkošanas pieprasījumus.</p>
Cilvēkresursi	<p>– Darbā pieņemšanas procedūru trūkumi: nav rakstisku pierādījumu par piemērotajiem noteikumiem kandidātu personas lietu izskatīšanā.</p> <p>– Joprojām nav atrisināts Centra un Komisijas konflikts attiecībā uz darba devēja iemaksu daļu par darbiniekiem.</p>	nav	<p>– Centram būtu atbilstīgāk īstenībai un efektīvāk jāplāno tā darbā pieņemšanas procedūras, lai ievērotu termiņus un nodrošinātu visas vajadzības saistībā ar Centra darbinieku skaita pieaugumu (kvantitatīvā un kvalitatīvā ziņā).</p> <p>– Joprojām nav atrisināts Centra un Komisijas konflikts attiecībā uz darba devēja iemaksu daļu par darbiniekiem.</p>	<p>– Aicina Centru iekļaut informāciju par darba aprakstā minētajām konfidencialām funkcijām un nodrošināt visu piemērojamo preventīvo kontroles pasākumu norādīšanu.</p> <p>– Mudina Centru atjaunināt apmācības īstenošanas noteikumus un šim nolūkam noteikt jaunu grafiku.</p>
Iekšējā revīzija	nav	nav	nav	<p>– Aicina Centru izstrādāt visaptverošu rakstisku procedūru, kurā būtu noteikti Centra uzdevumi, termiņi un darbu plūsma saistībā ar iekasēšanas rīkojumu sagatavošanas, apstiprināšanas un iegrāmatošanas kārtību par darījumiem, kas veikti ar klientiem.</p>

KOMITEJAS GALĪGAIS BALSOJUMS

Pieņemšanas datums	27.3.2012
Galīgais balsojums	+: 25 -: 0 0: 1
Komitejas locekļi, kas bija klāt galīgajā balsošanā	Jean-Pierre Audy, Ryszard Czarnecki, Tamás Deutsch, Martin Ehrenhauser, Jens Geier, Gerben-Jan Gerbrandy, Cătălin Sorin Ivan, Iliana Ivanova, Bogusław Liberadzki, Monica Luisa Macovei, Jan Mulder, Eva Ortiz Vilella, Aldo Patriciello, Crescenzo Rivellini, Petri Sarvamaa, Theodoros Skylakakis, Bogusław Sonik, Bart Staes, Georgios Stavrakakis, Søren Bo Søndergaard, Michael Theurer
Aizstājēji, kas bija klāt galīgajā balsošanā	Amelia Andersdotter, Zuzana Brzobohatá, Edit Herczog, Véronique Mathieu, Derek Vaughan
Aizstājēji (187. panta 2. punkts), kas bija klāt galīgajā balsošanā	Salvador Garriga Polledo, Louis Grech