

MÓDOSÍTÁSOK 001-015

előterjesztette: Közlekedési és Idegenforgalmi Bizottság

Jelentés**Philippe De Backer****A7-0482/2013**

Az EU egészsére kiterjedő, kölcsönösen átjárható e-segélyhívó szolgáltatás kiépítése

Határozati javaslat (COM(2013)0315 – C7-0173/2013 – 2013/0166(COD))

Módosítás 1**Határozatra irányuló javaslat
3 preambulumbekzdés***A Bizottság által javasolt szöveg*

(3) A 2010/40/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az EU egészsére kiterjedő, kölcsönösen átjárható, harmonizált e-segélyhívó szolgáltatások tekintetében való kiegészítéséről szóló, 2012. november 26-i 305/2013/EU felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet²¹ előírásokat határoz meg a közbiztonsági válaszpontok (KBVP-k) infrastruktúráját érintő, az e-segélyhívások megfelelő fogadásához és kezeléséhez szükséges fejlesztések tekintetében, biztosítva ezzel az EU egészsére kiterjedő harmonizált e-segélyhívó szolgáltatások kompatibilitását, **kölcsönös átjárhatóságát és folyamatosságát.**

²¹ HL L 91., 2013.4.3., 1. o.

Módosítás

(3) A 305/2013/EU felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet²¹ előírásokat határoz meg a közbiztonsági válaszpontok (KBVP-k) infrastruktúráját érintő, **a 112-es számon beérkező** e-segélyhívások megfelelő fogadásához és kezeléséhez szükséges fejlesztések tekintetében, biztosítva ezzel az EU egészsére kiterjedő harmonizált e-segélyhívó szolgáltatások kompatibilitását, **valamint előírja a tagállamok számára, hogy 2013. október 23-ig tegyenek jelentést a végrehajtás állásáról, amely jelentés magában foglalja a következő két évre szóló kialakítási tervet is;**

²¹ *A Bizottság 2012. november 26-i 305/2013/EU felhatalmazáson alapuló rendelete a 2010/40/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az EU*

egészére kiterjedő, kölcsönösen átjárható, harmonizált e-segélyhívó szolgáltatások tekintetében való kiegészítéséről (HL L 91., 2013.4.3., 1. o)

Módosítás 2

Határozatra irányuló javaslat 3 a preambulumbekkezdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(3a) Az EN 16102. sz. szabvány alapján már léteznek közbiztonsági válaszpontok az e-segélyhívások fogadására. A 2010/40/EU irányelv II. sz. mellékletének f) bekezdésével összhangban tiszteletben kell tartani a meglévő rendszerekkel való visszamenőleges kompatibilitás elvét, és következésképpen figyelembe kell venni a központok tevékenységét.

Indokolás

Minthogy léteznek e-segélyhívó magánrendszerek is, pontosítani kell, hogy ez a döntés csak a 112-es számon alapuló összeurópai e-segélyhívó rendszerbe tartozó e-segélyhívásokra vonatkozik.

Módosítás 3

Határozatra irányuló javaslat 6 preambulumbekkezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(6) Annak érdekében, hogy a szolgáltatás kölcsönös átjárhatósága és folyamatossága EU-szerte biztosított legyen, és az egész EU-ban csökkenjenek a bevezetési költségek, valamennyi tagállamnak a 305/2013/EU felhatalmazáson alapuló rendeletben meghatározott közös előírásoknak megfelelően kell kiemelt intézkedésként kiépítenie az e-segélyhívó rendszert. Ettől függetlenül a tagállamoknak jogukban áll, hogy az egyéb

(6) Annak érdekében, hogy a szolgáltatás **teljes működőképessége, kompatibilitása**, kölcsönös átjárhatósága és folyamatossága EU-szerte biztosított legyen, és az egész EU-ban csökkenjenek a bevezetési költségek, valamennyi tagállamnak a 305/2013/EU felhatalmazáson alapuló rendeletben meghatározott közös előírásoknak megfelelően kell kiemelt intézkedésként kiépítenie az e-segélyhívó rendszert. Ettől függetlenül a

segélyhívások kezelésére kiegészítő
technikai megoldásokat alkalmazzanak.

tagállamoknak jogukban áll, hogy az egyéb
segélyhívások kezelésére kiegészítő
technikai megoldásokat alkalmazzanak.

Módosítás 4

Határozatra irányuló javaslat 6 a preambulumbekkezdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(6a) Fontos, hogy minden tagállam aláírja az e-segélyhívásról szóló egyetértési nyilatkozatot, amely Unió egészében kölcsönösen átjárható e-segélyhívó szolgáltatás megvalósítására irányul.

Módosítás 5

Határozatra irányuló javaslat 6 b preambulumbekkezdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(6b) Az új e-segélyhívó rendszerbe vetett fogyasztói bizalom biztosítása érdekében a tagállamoknak ügyelniük kell arra, hogy a továbbított adatokat rendeltetésszerűen használják fel.

Módosítás 6

Határozatra irányuló javaslat 6 c preambulumbekkezdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(6c) Fontos továbbá a tagállamok, a távközlési szolgáltatók és a járműgyártók ösztönzése arra, hogy hozzájáruljanak az összuniós e-segélyhívó rendszer kifejlesztéséhez és telepítéséhez.

Módosítás 7

Határozatra irányuló javaslat 7 preambulumbekzdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(7) Amint az már egyéb segélyhívó rendszerek kapcsán bebizonyosodott, a manuálisan kezdeményezett e-segélyhívások egy része műszaki jellegű segítségkérés is lehet. A tagállamok **szükség esetén** megfelelő technikai eszközökkel és egyéb intézkedésekkel **kiszűrhetik** az ilyen hívásokat annak érdekében, hogy az e-segélyhívási közbiztonsági válaszpontok csak igazi segélyhívásokat kezeljenek.

Módosítás

(7) Amint az már egyéb segélyhívó rendszerek kapcsán bebizonyosodott, a manuálisan kezdeményezett e-segélyhívások egy része műszaki jellegű segítségkérés is lehet. A tagállamok megfelelő technikai eszközökkel és egyéb intézkedésekkel **kiszűrrik** az ilyen hívásokat annak érdekében, hogy az e-segélyhívási közbiztonsági válaszpontok csak igazi segélyhívásokat kezeljenek. **Ennek során a tagállamoknak biztosítaniuk kell valamennyi hívás lehető leghatékonyabb kezelését.**

Módosítás 8

Határozatra irányuló javaslat 7 a preambulumbekzdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(7a) Mivel nem minden uniós polgár számára ismerős az e-segélyhívó szolgáltatás alkalmazása, kiépítését a Bizottság és a tagállamok által szervezett tudatosságnövelő kampányoknak kell megelőzniük, amelyek elmagyarázzák a polgároknak az új rendszer előnyeit, funkcióit és adatvédelmi biztosítékait. A kampányt a tagállamokban kell lefolytatni a nemzeti és regionális hatóságokkal együttműködésben, és célja a felhasználók tájékoztatása arról, hogy a rendszert hogyan kell helyesen használni, és így elkerülni a téves riasztásokat.

Módosítás 9

Határozatra irányuló javaslat 7 b preambulumbekzdés (új)

(7b) A 29. cikk alapján létrehozott adatvédelmi munkacsoport által tett és a 2006. szeptember 26-án elfogadott, az e-segélyhívó kezdeményezés adatvédelmi és a magánélet védelmével kapcsolatos vetületeivel foglalkozó munkadokumentumban^{1a} olvasható ajánlásokkal összhangban a tagállamoknak az e-segélyhívóval kapcsolatos közbiztonsági válaszpontok infrastruktúrájának kiépítése során biztosítaniuk kell a 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvben^{1b} és a 2002/58/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvben^{1c} előírt szabályok betartását.

^{1a} 1609/06/EN – WP 125.

^{1b} Az Európai Parlament és a Tanács 1995. október 24-i 95/46/EK irányelve a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (HL L 281., 1995.11.23., 31. o.).

^{1c} Az Európai Parlament és a Tanács 2002/58/EK 2002. július 12-i irányelve az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok feldolgozásáról és a magánélet védelméről (Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv) (HL L 201., 2002.7.31., 37. o.).

Módosítás 10

Határozatra irányuló javaslat 8 a preambulumbekzdés (új)

(8a) Annak biztosítása érdekében, hogy a 112-es hívószámhoz és a sürgősségi segélyszolgálatokhoz valamennyi polgár megbízhatóan és azonos mértékben hozzáférjen, a GNSS-eszközzel felszerelt

mobil végberendezésről kezdeményezett 112-es segélyhívás hívó felére vonatkozó helymeghatározás pontosságának és megbízhatóságának az e-segélyhívóéhoz hasonlónak kell lennie. A 2009/136/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv^{21b} 17. pontjával módosított 2002/22/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv^{21a} 26. cikke úgy rendelkezik, hogy a hívó fél helyének meghatározására vonatkozó információ pontossága és megbízhatósága tekintetében az illetékes szabályozó hatóságok határozzák meg a kritériumokat, és hogy a Bizottság az Elektronikus Hírközlési Szabályozók Testületével való konzultációt követően műszaki végrehajtási intézkedéseket fogadhat el.

^{21a} *Az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló 2002/22/EK irányelv (Egyetemes szolgáltatási irányelv) (HL L 108., 2002.4.24., 51.o.)*

^{21b} *Az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló 2002/22/EK irányelv, az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK irányelv és a fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről szóló 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló, 2009. november 25-i 2009/136/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv (HL L 337., 2009.12.18., 11. o.).*

Módosítás 11

**Határozatra irányuló javaslat
1 cikk – 1 bekezdés**

Az **EU** egészére kiterjedő e-segélyhívó szolgáltatás kompatibilitásának, kölcsönös átjárhatóságának és folyamatosságának biztosítása érdekében a tagállamok legkésőbb 2015. október 1-jéig a 305/2013/EU felhatalmazáson alapuló rendeletben meghatározott előírásoknak megfelelően kiépítik a területükön a közbiztonsági válaszpontok infrastruktúráját, amelyre az e-segélyhívások – **szükség esetén** a nem vészhelyzeti hívások kiszűrése után történő – megfelelő fogadásához és kezeléséhez van szükség. Ez nem érinti a tagállamok azon jogát, hogy sürgősségi segélyszolgálatokat a legköltséghatékonyabb és a saját igényeiknek a leginkább megfelelő módon szervezzék meg, ideértve azt is, hogy – különösen a manuálisan kezdeményezett e-segélyhívások esetében – kiszűrjék azokat a nem vészhelyzeti hívásokat, amelyeket az e-segélyhívási közbiztonsági válaszpontok nem tudnak kezelni.

Az **Unió** egészére kiterjedő e-segélyhívó szolgáltatás kompatibilitásának, kölcsönös átjárhatóságának és folyamatosságának biztosítása érdekében a tagállamok legkésőbb 2015. október 1-jéig a 305/2013/EU felhatalmazáson alapuló rendeletben meghatározott előírásoknak megfelelően kiépítik a területükön a közbiztonsági válaszpontok infrastruktúráját, amelyre az e-segélyhívások – a nem vészhelyzeti **és a téves** hívások kiszűrése után történő – megfelelő fogadásához és kezeléséhez van szükség. Ez nem érinti a tagállamok azon jogát, hogy sürgősségi segélyszolgálatokat a legköltséghatékonyabb és a saját igényeiknek a leginkább megfelelő módon szervezzék meg, ideértve azt is, hogy – különösen a manuálisan kezdeményezett e-segélyhívások **és a téves hívások** esetében – kiszűrjék azokat a nem vészhelyzeti hívásokat, amelyeket az e-segélyhívási közbiztonsági válaszpontok nem tudnak kezelni;

Indokolás

Az e-segélyhívási közbiztonsági válaszpontok számára gyakori nehézséget jelent, hogy az összes hívást a legmegfelelőbbben kezeljék. A kötelező e-segélyhívó rendszer tovább fogja növelni a közbiztonsági válaszpontok által feldolgozandó hívások számát. E terhek enyhítése érdekében lehetőséget kell biztosítani a tagállamoknak arra, hogy szűrjék ki a manuálisan kezdeményezett vagy a tévesnek vélt hívásokat.

Módosítás 12

Határozatra irányuló javaslat 1 cikk – 1 a bekezdés (új)

A tagállamok dönthetnek úgy, hogy a 112-es számon alapuló e-segélyhívások kezelését közszolgáltatás nyújtásának átruházása révén teljes egészében vagy részben a tagállamok által elismert, segítséget nyújtó szolgáltatókra bízzák.

Indokolás

Pontosítani kell, hogy a tagállamok a segítséget nyújtó szolgáltatókra ruházhatják az e-segélyhívó szolgáltatás irányítását, azzal a feltétellel, hogy erre hatósági megbízást kapnak.

Módosítás 13

Határozatra irányuló javaslat 1 cikk – 1 b bekezdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

A tagállamok biztosítják, hogy az e-segélyhívó szolgáltatáson keresztül továbbított adatokat a segélyhívást követően kizárólag mentés és forgalomkezelés céljából használják fel.

Módosítás 14

Határozatra irányuló javaslat 1 a cikk (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

1a. cikk

A tagállamoknak biztosítaniuk kell, hogy az e-segélyhívó szolgáltatás ingyenes legyen az e-segélyhívó felhasználói számára.

Indokolás

Az e-segélyhívó egy közszolgáltatású segélyszolgálat, és használatának ingyenesnek kell lennie.

Módosítás 15

Határozatra irányuló javaslat 2 a cikk (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

2a. cikk

A tagállamok 2015. október 1-jéig biztosítják, hogy területük bármely részéről e-segélyhívásokat lehessen

kezdeményezni.