

Amendamentul 357/rev**Thomas Händel**

în numele Comisiei pentru ocuparea forței de muncă și afaceri sociale

Raport**A8-0188/2017****Morten Løkkegaard**

Cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor

COM(2015)0615 – C8-0387/2015 – 2015/0278(COD)

Propunere de directivă**Anexa I – rândul 8 – secțiunea VII – coloana 2 – litera A – punctul 1***Textul propus de Comisie**Amendamentul*

1. Pentru a garanta **utilizarea** previzibilă optimă **a serviciilor** de către persoanele cu limitări funcționale, inclusiv persoanele cu handicap, **prestarea acestora se face prin:**

(a) **garantarea accesibilității produselor** utilizate pentru prestarea serviciului, **în conformitate cu** cerințele prevăzute în partea **B** „Produse”;

(b) **furnizarea de informații** cu privire la modul de funcționare a serviciului și caracteristicile și funcționalitățile în materie de accesibilitate după cum urmează:

(i) **conținutul informațiilor trebuie** să fie **disponibil în formate de text care să permită generarea altor formate de asistență, putând fi prezentate în diferite moduri de către utilizatori și prin intermediul mai multor canale senzoriale;**

(ii) **trebuie oferite alternative la conținutul netextual;**

(iii) informațiile electronice, inclusiv aplicațiile online conexe necesare pentru prestarea serviciului **trebuie să fie** furnizate în conformitate cu litera (c);

1. Pentru a garanta **o utilizare** previzibilă optimă de către persoanele cu limitări funcționale, inclusiv persoanele cu handicap, **serviciile trebuie prestate astfel încât să respecte următoarele cerințe:**

(a) **produsele** utilizate pentru prestarea serviciului **respectă** cerințele prevăzute în partea **D** „Produse”;

(b) **informațiile** cu privire la modul de funcționare a serviciului și caracteristicile și funcționalitățile în materie de accesibilitate **sunt furnizate în formate accesibile și multiple**, după cum urmează:

(i) **informațiile sunt puse la dispoziție într-un format web accesibil și sub formă de document electronic non-web, astfel încât să fie ușor de înțeles, perceptibile și utilizabile;**

(ii) **operatorul economic enumeră și explică modul de utilizare a caracteristicilor de accesibilitate ale serviciului și compatibilitatea sa cu tehnologiile de asistență;**

(iii) informațiile electronice, inclusiv aplicațiile **și site-urile web online și mobile** conexe necesare pentru prestarea serviciului **sunt** furnizate în conformitate

(c) realizarea accesibilității site-urilor web într-o manieră coerentă și adecvată pentru perceperea, utilizarea și înțelegerea lor de către utilizatori, inclusiv adaptabilitatea prezentării și interacțiunii conținutului, furnizând, după caz, o alternativă electronică accesibilă, precum și într-o manieră care să faciliteze interoperabilitatea cu diferiți agenți utilizatori și tehnologii de asistență disponibile la nivelul Uniunii și la nivel internațional;

(d) furnizarea de informații accesibile pentru a facilita complementaritatea cu serviciile de asistență;

(e) **inclusiunea unor** funcții, practici, politici și proceduri, precum și **a unor** modificări ale funcționării serviciului menite să răspundă nevoilor persoanelor cu limitări funcționale.

cu litera (c);

(c) realizarea accesibilității site-urilor web **și a serviciilor mobile, inclusiv a aplicațiilor mobile necesare pentru furnizarea serviciului**, într-o manieră coerentă și adecvată pentru perceperea, utilizarea și înțelegerea lor de către utilizatori, inclusiv adaptabilitatea prezentării și interacțiunii conținutului, furnizând, după caz, o alternativă electronică accesibilă, precum și într-o manieră care să faciliteze interoperabilitatea cu diferiți agenți utilizatori și tehnologii de asistență disponibile la nivelul Uniunii și la nivel internațional;

(d) furnizarea de informații accesibile pentru a facilita complementaritatea cu serviciile de asistență;

(e) funcții, practici, politici și proceduri, precum și modificări ale funcționării serviciului menite să răspundă nevoilor persoanelor cu limitări funcționale, **inclusiv ale persoanelor cu handicap**.

Or. en

