

Ändringsförslag 357/rev**Thomas Händel**

för utskottet för sysselsättning och sociala frågor

Betänkande**Morten Løkkegaard**

Tillgänglighetskrav för produkter och tjänster

COM(2015)0615 – C8-0387/2015 – 2015/0278(COD)

A8-0188/2017**Förslag till direktiv****Bilaga I – rad 8 – avsnitt VII – spalt 2 – led A – led 1***Kommissionens förslag*

1. Följande åtgärder ska vidtas för att se till att tjänsterna tillhandahålls på ett sätt som i största möjliga utsträckning möjliggör förutsebar användning bland personer med funktionsbegränsning, inbegripet personer med funktionsnedsättning:

a) **Tillgängligheten för de** produkter som de använder vid tillhandahållandet av tjänsten ska **säkerställas, i enlighet** med bestämmelserna i punkt B om produkter.

b) **Information ska tillhandahållas** om hur tjänsten fungerar, om dess egenskaper när det gäller tillgänglighet och om dess faciliteter enligt följande:

i) **Informationsinnehållet ska finnas tillgängligt i de textformat som kan användas för att skapa alternativa stödande format som användarna ska kunna presentera på olika sätt och uppfatta med mer än ett sinne.**

ii) **Alternativ till innehåll som inte består av text ska tillhandahållas.**

iii) **Elektronisk information, inklusive tillhörande nätapplikationer som krävs för**

Ändringsförslag

1. Följande åtgärder ska vidtas för att se till att tjänsterna tillhandahålls på ett sätt som i största möjliga utsträckning möjliggör förutsebar användning bland personer med funktionsbegränsning, inbegripet personer med funktionsnedsättning:

a) **De** produkter som de använder vid tillhandahållandet av tjänsten ska **vara förenliga** med bestämmelserna i punkt B om produkter.

b) **Informationen** om hur tjänsten fungerar, om dess egenskaper när det gäller tillgänglighet och om dess faciliteter, **ska tillhandahållas i flera olika tillgängliga format** enligt följande:

i) **Informationen ska göras tillgänglig i ett tillgängligt webbformat och som elektronisk handling (ej i webbformat) genom att den görs begriplig, förnimbar och funktionsduglig.**

ii) **Den ekonomiska aktören ska förteckna och förklara hur tjänstens tillgänglighetsfunktioner ska användas samt dess kompatibilitet med tekniska hjälpmedel.**

iii) **Den elektroniska informationen, inklusive tillhörande nätapplikationer och**

att få tillgång till tjänsten, ska tillhandahållas i enlighet med led c.

c) Webbplatser ska göras tillgängliga på ett enhetligt och ändamålsenligt sätt så att användarna kan uppfatta, hantera och begripa dem, bland annat så att presentationen av innehållet och interaktionen med innehållet kan anpassas, vid behov med hjälp av ett tillgängligt elektroniskt alternativ, på ett sätt som underlättar interoperabiliteten med olika användarprogram och hjälpmedel på unionsnivå och internationell nivå.

d) Lättillgänglig information ska tillhandahållas för att underlätta komplementariteten med stödtjänster.

e) Funktioner, metoder, riktlinjer och förfaranden *ska inbegripas*, liksom ändringar *i* de berörda tjänsternas verksamhet, för att tillgodose behoven hos personer med funktionsbegränsning.

mobila applikationer och webbplatser som krävs för att få tillgång till tjänsten, ska tillhandahållas i enlighet med led c.

c) Webbplatser *och mobilbaserade tjänster, inbegripet mobilapplikationer som krävs för tillhandahållande av tjänsterna*, ska göras tillgängliga på ett enhetligt och ändamålsenligt sätt så att användarna kan uppfatta, hantera och begripa dem, bland annat så att presentationen av innehållet och interaktionen med innehållet kan anpassas, vid behov med hjälp av ett tillgängligt elektroniskt alternativ, på ett sätt som underlättar interoperabiliteten med olika användarprogram och hjälpmedel på unionsnivå och internationell nivå.

d) Lättillgänglig information ska tillhandahållas för att underlätta komplementariteten med stödtjänster.

e) Funktioner, metoder, riktlinjer och förfaranden, liksom ändringar *av* de berörda tjänsternas verksamhet, för att tillgodose behoven hos personer med funktionsbegränsning, *inbegripet personer med funktionsnedsättning*.

Or. en