

**Muudatusettepanek 362****Thomas Händel**

tööhõive- ja sotsiaalkomisjoni nimel

**Raport****Morten Løkkegaard**

Toodete ja teenuste ligipääsetavusnõuded

COM(2015)0615 – C8-0387/2015 – 2015/0278(COD)

**A8-0188/2017****Ettepanek võtta vastu direktiiv****I lisa – IX jagu – B osa – punkt 1***Komisjoni ettepanek*

1. Selleks et piiratud funktsionaalse võimekusega inimesed, sealhulgas puuetega inimesed, saaksid kasutada teenuseid eeldataval ja optimaalsel viisil, peab arvesse võtma järgmist:
- (a) teha ligipääsetavaks tehiskeskkond, kus teenust osutatakse, sealhulgas transporditaristu, vastavalt C osale, ilma et see piiraks nende riiklike ja liidu õigusaktide kohaldamist, mis käsitlevad rahvuslike kunsti-, ajaloo- ja arheoloogiaväärtuste kaitset;
- (b) teha ligipääsetavaks rajatised, sealhulgas sõidukid ja seadmed, mida on vaja teenuse osutamiseks, võttes arvesse järgmist:
- i) tehisala peab vastama punktis c esitatud nõuetele seoses peale- ja mahaminekuga, liikumise ja kasutamisega;
- ii) teave peab olema ligipääsetav erineval viisil ja rohkem kui ühe sensoorse kanali kaudu;
- iii) tuleb võimaldada alternatiive nähtavale mittetekstilisele sisule;
- (c) **tuleb tagada, et** teenuste pakkumisel kasutatavad tooted **on** kooskõlas A osas sätestatud eeskirjadega;
- (d) **tuleb anda** teavet teenuse toimimise, selle ligipääsetavusomaduste ja

*Muudatusettepanek*

1. Selleks et piiratud funktsionaalse võimekusega inimesed, sealhulgas puuetega inimesed, saaksid kasutada teenuseid eeldataval ja optimaalsel viisil, peab arvesse võtma järgmist:
- (a) teha ligipääsetavaks tehiskeskkond, kus teenust osutatakse, sealhulgas transporditaristu, vastavalt C osale, ilma et see piiraks nende riiklike ja liidu õigusaktide kohaldamist, mis käsitlevad rahvuslike kunsti-, ajaloo- ja arheoloogiaväärtuste kaitset;
- (b) teha ligipääsetavaks rajatised, sealhulgas sõidukid ja seadmed, mida on vaja teenuse osutamiseks, võttes arvesse järgmist:
- i) tehisala peab vastama punktis c esitatud nõuetele seoses peale- ja mahaminekuga, liikumise ja kasutamisega;
- ii) teave peab olema ligipääsetav erineval viisil ja rohkem kui ühe sensoorse kanali kaudu;
- iii) tuleb võimaldada alternatiive nähtavale mittetekstilisele sisule;
- (c) teenuste pakkumisel kasutatavad tooted **peavad olema** kooskõlas A osas sätestatud eeskirjadega;
- (d) teavet teenuse toimimise, selle ligipääsetavusomaduste ja **-võimaluste**

*süsteemide* kohta järgmiselt:

i) *infosisu peab olema kättesaadav vormingus, mida saab kasutada ka teistsuguste abistavate vormingute loomiseks, mida kasutajad saavad esitada erineval viisil ja rohkem kui ühe sensoorse kanali kaudu;*

ii) *tuleb võimaldada alternatiive mittetekstilisele sisule;*

iii) elektrooniline teave, sealhulgas teenuse *kasutamiseks* vajalikud *internetipõhised* rakendused, tuleb esitada punkti e kohaselt;

(e) veebisaidid peavad olema ligipääsetavad järjepideval ja sobival viisil, võimaldades kasutajapoolset tajumist, kasutamist ja arusaamist, nähes ette sisu esituse ja suhtlusviiside kohandatavuse ning pakkudes vajaduse korral ligipääsetava elektroonilise alternatiivi; ning viisil, mis võimaldab koostalitlust paljude kasutajaagentide ja tugitehnoloogiatega nii liidu kui ka rahvusvahelisel tasandil;

(f) tuleb anda ligipääsetavat teavet, et suurendada abistavate teenuste vastastikust täiendavust;

(g) *tuleb võtta arvesse funktsioone, tavasid, põhimõtteid, menetlusi ja muudatusi*, mis on seotud selliste teenuste osutamisega, millega soovitakse vastata piiratud funktsionaalse võimekusega inimeste vajadustele.

kohta *tuleb anda digitaalsetes ja ligipääsetavates vormingutes* järgmiselt:

i) *teave tehakse kättesaadavaks ligipääsetavas veebivormingus ja veebiväliste elektrooniliste dokumentidena, tehes selle arusaadavaks, tajutavaks ja kasutatavaks;*

ii) *ettevõtja esitab teenuse ligipääsetavuselementide loetelu, selgituse selle kohta, kuidas neid kasutada, ja teabe teenuse ühilduvuse kohta tugitehnoloogiatega;*

iii) elektrooniline teave, sealhulgas teenuse *pakkumiseks* vajalikud *interneti- ja mobiilipõhised* rakendused ja *veebisaidid*, tuleb esitada punkti e kohaselt;

(e) *teenuse pakkumiseks vajalikud veebisaidid ja internetipõhised rakendused* peavad olema ligipääsetavad järjepideval ja sobival viisil, võimaldades kasutajapoolset tajumist, kasutamist ja arusaamist, nähes ette sisu esituse ja suhtlusviiside kohandatavuse ning pakkudes vajaduse korral ligipääsetava elektroonilise alternatiivi; ning *töökindlal* viisil, mis võimaldab koostalitlust paljude kasutajaagentide ja tugitehnoloogiatega nii liidu kui ka rahvusvahelisel tasandil;

(f) tuleb anda ligipääsetavat teavet, et suurendada abistavate teenuste vastastikust täiendavust;

(g) *funktsioonid, tavad, põhimõtted, menetlused ja muudatused*, mis on seotud selliste teenuste osutamisega, millega soovitakse vastata piiratud funktsionaalse võimekusega inimeste, *sealhulgas puuetega inimeste* vajadustele.

Or. en