

Amandman 362**Thomas Händel**

u ime Odbora za zapošljavanje i socijalna pitanja

Izvješće**A8-0188/2017****Morten Løkkegaard**

Zahtjevi za pristupačnost proizvoda i usluga

COM(2015)0615 – C8-0387/2015 – 2015/0278(COD)

Prijedlog direktive**Prilog I. – odjeljak IX. – dio B – točka 1.***Tekst koji je predložila Komisija**Izmjena*

1. Pružanje usluga ***u cilju njihove optimalne funkcionalnosti*** za osobe sa smanjenom funkcionalnom sposobnošću, uključujući osobe s invaliditetom, ostvaruje se:

(a) ostvarivanjem pristupačnosti izgrađenog okruženja u kojem se pruža usluga, uključujući prijevoznu infrastrukturu, u skladu s dijelom C., ne dovodeći u pitanje nacionalne zakone i zakonodavstvo Unije o zaštiti nacionalnog blaga umjetničke, povijesne ili arheološke vrijednosti;

(b) ostvarivanjem pristupačnosti infrastrukture, uključujući vozila, plovila i opremu potrebnu za pružanje usluge, kako je navedeno u nastavku:

i. dizajn izgrađenog okruženja mora ispunjavati zahtjeve navedene u dijelu C. kad je riječ o ukrcavanju, iskrcavanju, prometovanju i uporabi;

ii. informacije moraju biti dostupne na različite načine i putem više od jednog osjetila;

iii. moraju se osigurati alternative vizualnom netekstualnom sadržaju;

(c) ***osiguravanjem pristupačnosti proizvoda*** koji se upotrebljavaju tijekom pružanja usluge, u skladu s pravilima

1. Pružanje usluga ***na način da se postigne njihova optimalna funkcionalnost*** za osobe sa smanjenom funkcionalnom sposobnošću, uključujući osobe s invaliditetom, ostvaruje se:

(a) ostvarivanjem pristupačnosti izgrađenog okruženja u kojem se pruža usluga, uključujući prijevoznu infrastrukturu, u skladu s dijelom C., ne dovodeći u pitanje nacionalne zakone i zakonodavstvo Unije o zaštiti nacionalnog blaga umjetničke, povijesne ili arheološke vrijednosti;

(b) ostvarivanjem pristupačnosti infrastrukture, uključujući vozila, plovila i opremu potrebnu za pružanje usluge, kako je navedeno u nastavku:

i. dizajn izgrađenog okruženja mora ispunjavati zahtjeve navedene u dijelu C. kad je riječ o ukrcavanju, iskrcavanju, prometovanju i uporabi;

ii. informacije moraju biti dostupne na različite načine i putem više od jednog osjetila;

iii. moraju se osigurati alternative vizualnom netekstualnom sadržaju;

(c) ***proizvodima*** koji se upotrebljavaju tijekom pružanja usluge, ***a koji moraju biti*** u skladu s pravilima definiranim u dijelu

definiranim u dijelu A;

(d) **pružanjem informacija** o djelovanju usluge i o njezinim svojstvima pristupačnosti i infrastrukturi, kako je navedeno u nastavku:

i. informacije moraju biti u **tekstualnom** obliku **koji se može upotrebljavati za alternativne pomoćne formate koje na različite načine prikazuju korisnici i putem više od jednog osjetila;**

ii. **moraju se pružiti alternative netekstualnom sadržaju;**

iii. elektroničke informacije, uključujući internetske aplikacije potrebne za pružanje usluge, moraju biti pružene sukladno točki (e);

(e) **internetske stranice** s odgovarajućom pristupačnošću za olakšavanje percepcije, upravljanja i razumijevanja za korisnike, uključujući prilagođavanje prikaza i interakcije sa sadržajem te, ako je to potrebno, pružanje pristupačne elektroničke alternative; te na način kojim se **omogućava** interoperabilnost s različitim korisničkim alatima i pomoćnim tehnologijama dostupnim na razini Unije i međunarodnoj razini;

(f) pružanjem pristupačnih informacija za poboljšavanje komplementarnosti s pomoćnim uslugama;

(g) **uključujući i pružanjem** opcija, praksi, politika, postupaka i prilagodbi djelovanja usluge namijenjene potrebama osoba sa smanjenom funkcionalnom sposobnošću.

A;

(d) **informacijama** o djelovanju usluge i o njezinim svojstvima pristupačnosti i infrastrukturi, **koje će biti dostupne u digitalnim i pristupačnim formatima**, kako je navedeno u nastavku:

i. informacije moraju biti **dostupne u pristupačnom mrežnom** obliku **i dokumentu koji nije u elektroničkom mrežnom formatu kako bi bile razumljive, zamjetljive i uporabljive;**

ii. **gospodarski subjekt navodi i objašnjava kako upotrebljavati značajke pristupačnosti usluge i njezinu kompatibilnost s pomoćnim tehnologijama;**

iii. elektroničke informacije, uključujući internetske **i mobilne** aplikacije **i internetske stranice** potrebne za pružanje usluge, moraju biti pružene sukladno točki (e);

(e) **s pomoću internetskih stranica i aplikacija koje su potrebne za pružanje usluge**, s odgovarajućom pristupačnošću za olakšavanje percepcije, upravljanja i razumijevanja za korisnike, uključujući prilagođavanje prikaza i interakcije sa sadržajem te, ako je potrebno, pružanje pristupačne elektroničke alternative te na **pouzdan** način kojim se **poboljšava** interoperabilnost s različitim korisničkim alatima i pomoćnim tehnologijama dostupnim na razini Unije i međunarodnoj razini;

(f) pružanjem pristupačnih informacija za poboljšavanje komplementarnosti s pomoćnim uslugama;

(g) **pružanjem** opcija, praksi, politika, postupaka i prilagodbi djelovanja usluge namijenjene potrebama osoba sa smanjenom funkcionalnom sposobnošću, **uključujući osobe s invaliditetom.**

Or. en

