

Amendamentul 362**Thomas Händel**

în numele Comisiei pentru ocuparea forței de muncă și afaceri sociale

Raport**A8-0188/2017****Morten Løkkegaard**Cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor
COM(2015)0615 – C8-0387/2015 – 2015/0278(COD)**Propunere de directivă****Anexa I – secțiunea IX – partea B – punctul 1***Textul propus de Comisie**Amendamentul*

1. Pentru a garanta **utilizarea** previzibilă optimă **a serviciilor** de către persoanele cu limitări funcționale, inclusiv persoanele cu handicap, **prestarea acestora se face prin:**

(a) realizarea accesibilității mediului construit în care este prestat serviciul, inclusiv infrastructura de transport în conformitate cu partea C, fără a aduce atingere legislației naționale și a Uniunii privind protecția patrimoniului național cu valoare artistică, istorică sau arheologică;

(b) realizarea accesibilității instalațiilor, inclusiv vehiculele, ambarcațiunile și echipamentele necesare pentru prestarea serviciului după cum urmează:

(i) proiectarea spațiului construit trebuie să fie conformă cu cerințele prevăzute în partea C în ceea ce privește îmbarcarea, debarcarea, circulația și utilizarea;

(ii) informațiile trebuie să fie disponibile în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;

(iii) trebuie oferite alternative la conținutul vizual netextual;

(c) **garantarea accesibilității produselor** utilizate pentru prestarea

1. Pentru a garanta **o utilizare** previzibilă optimă de către persoanele cu limitări funcționale, inclusiv persoanele cu handicap, **serviciile trebuie prestate astfel încât să respecte următoarele cerințe:**

(a) realizarea accesibilității mediului construit în care este prestat serviciul, inclusiv infrastructura de transport în conformitate cu partea C, fără a aduce atingere legislației naționale și a Uniunii privind protecția patrimoniului național cu valoare artistică, istorică sau arheologică;

(b) realizarea accesibilității instalațiilor, inclusiv vehiculele, ambarcațiunile și echipamentele necesare pentru prestarea serviciului după cum urmează:

(i) proiectarea spațiului construit trebuie să fie conformă cu cerințele prevăzute în partea C în ceea ce privește îmbarcarea, debarcarea, circulația și utilizarea;

(ii) informațiile trebuie să fie disponibile în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;

(iii) trebuie oferite alternative la conținutul vizual netextual.

(c) **produsele** utilizate pentru prestarea serviciului **respectă** cerințele prevăzute în

serviciului, **în conformitate cu** cerințele prevăzute în partea A;

(d) **furnizarea de informații** cu privire la modul de funcționare **a** serviciului și caracteristicile și funcționalitățile în materie de accesibilitate după cum urmează:

(i) **conținutul informațiilor trebuie să fie disponibil în formate de text care să permită generarea altor formate de asistență, putând fi prezentate în diferite moduri de către utilizatori și prin intermediul mai multor canale senzoriale;**

(ii) **trebuie oferite alternative la conținutul netextual;**

(iii) informațiile electronice, inclusiv aplicațiile online conexe necesare pentru prestarea serviciului **trebuie să fie** furnizate în conformitate cu litera (e).

(e) realizarea accesibilității site-urilor web într-o manieră coerentă și adecvată pentru perceperea, utilizarea și înțelegerea lor de către utilizatori, inclusiv adaptabilitatea prezentării și interacțiunii conținutului, furnizând, după caz, o alternativă electronică accesibilă, precum și într-o manieră care să faciliteze interoperabilitatea cu diferiți agenți utilizatori și tehnologii de asistență disponibile la nivelul Uniunii și la nivel internațional;

(f) furnizarea de informații accesibile pentru a facilita complementaritatea cu serviciile de asistență;

(g) **inclusiunea unor funcții**, practici, politici și proceduri, precum și **a unor** modificări ale funcționării serviciului menite să răspundă nevoilor persoanelor cu

partea A;

(d) **informațiile** cu privire la modul de funcționare **al** serviciului și **la** caracteristicile și funcționalitățile în materie de accesibilitate **sunt oferite în formate digitale și accesibile**, după cum urmează:

(i) **informațiile sunt puse la dispoziție într-un format web accesibil și sub formă de document electronic non-web, astfel încât să fie ușor de înțeles, sesizabile și utilizabile;**

(ii) **operatorul economic enumeră și explică modul de utilizare a caracteristicilor de accesibilitate ale serviciului și compatibilitatea sa cu tehnologiile de asistență;**

(iii) informațiile electronice, inclusiv aplicațiile **și site-urile web** online **și mobile** conexe necesare pentru prestarea serviciului **sunt** furnizate în conformitate cu litera (e);

(e) realizarea accesibilității site-urilor web **și a aplicațiilor online necesare pentru furnizarea serviciului** într-o manieră coerentă și adecvată pentru perceperea, utilizarea și înțelegerea lor de către utilizatori, inclusiv adaptabilitatea prezentării și interacțiunii conținutului, furnizând, după caz, o alternativă electronică accesibilă, precum și într-o manieră **solidă**, care să faciliteze interoperabilitatea cu diferiți agenți utilizatori și tehnologii de asistență disponibile la nivelul Uniunii și la nivel internațional;

(f) furnizarea de informații accesibile pentru a facilita complementaritatea cu serviciile de asistență;

(g) **funcții**, practici, politici și proceduri, precum și modificări ale funcționării serviciului menite să răspundă nevoilor persoanelor cu limitări

limitări funcționale.

funcționale, *inclusiv ale persoanelor cu handicap.*

Or. en