

20.3.2019

A8-0043/ 001-122

POZMĚŇOVACÍ NÁVRHY 001-122

které předložil Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů

Zpráva

Pascal Arimont

Smlouvy o prodeji zboží

A8-0043/2018

Návrh směrnice (COM(2017)0637 – C8-0379/2017 – 2015/0288(COD))

Pozměňovací návrh 1

Návrh směrnice

Bod odůvodnění 1 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

(1a) Podle čl. 169 odst. 1 a čl. 169 odst. 2 písm. a) Smlouvy o fungování Evropské unie (SFEU) přispívá Unie k zajištění vysoké úrovně ochrany spotřebitele prostřednictvím opatření přijatých podle článku 114 SFEU.

Pozměňovací návrh 2

Návrh směrnice

Bod odůvodnění 2

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

(2) Pro dobré fungování vnitřního trhu je nutné harmonizovat některé aspekty smluv o prodeji zboží, přičemž základem je zajištění vysoké úrovně ochrany spotřebitele.

(2) Pro dobré fungování vnitřního trhu je nutné harmonizovat některé aspekty smluv o prodeji zboží, přičemž základem je zajištění vysoké úrovně ochrany spotřebitele **a právní jistoty a současně je třeba zajistit rovnováhu mezi právy**

Pozměňovací návrh 3

Návrh směrnice Bod odůvodnění 3

Znění navržené Komisí

(3) Elektronický obchod je **jednou z hlavních hnacích sil** růstu na vnitřním trhu. Nicméně jeho potenciál pro růst není zdaleka využit. Aby se posílila konkurenceschopnost Unie a podpořil se růst, musí Unie **jednat rychle a motivovat hospodářské subjekty k tomu, aby plně využívaly potenciálu, který nabízí vnitřní trh**. Plného potenciálu vnitřního trhu lze využít pouze tehdy, pokud budou mít všichni účastníci trhu snadný přístup k přeshraničnímu prodeji zboží, včetně transakcí v rámci elektronického obchodu. Pravidla smluvního práva, na jejichž základě účastníci trhu uzavírají transakce, patří mezi zásadní faktory při utváření rozhodnutí podniků o tom, zda nabízet zboží přes hranice. Tato pravidla rovněž ovlivňují ochotu spotřebitelů osvojit si tento druh nákupů a mít v něj důvěru.

Pozměňovací návrh 4

Návrh směrnice Bod odůvodnění 4

Znění navržené Komisí

(4) **Pravidla** Unie použitelná na prodej zboží jsou stále roztržštěná, ačkoli pravidla pro požadavky na předšmluvní informace, právo odstoupit od smlouvy **uzavřené na dálku a podmínky dodání** již byly plně harmonizovány. Další zásadní smluvní podmínky, jako jsou kritéria souladu se smlouvou, prostředky nápravy a podmínky pro jejich uplatnění u zboží, které není v souladu se smlouvou, jsou **v současnosti**

Pozměňovací návrh

(3) Elektronický obchod je **klíčovou hnací silou** růstu na vnitřním trhu. Nicméně jeho potenciál pro růst není zdaleka využit. Aby se posílila konkurenceschopnost Unie a podpořil se růst, musí Unie **vytvořit transparentní prostředí s plně funkčním vnitřním trhem**. Plného potenciálu vnitřního trhu lze využít pouze tehdy, pokud budou mít všichni účastníci trhu snadný přístup k přeshraničnímu prodeji zboží, včetně transakcí v rámci elektronického obchodu. Pravidla smluvního práva, na jejichž základě účastníci trhu uzavírají transakce, patří mezi zásadní faktory při utváření rozhodnutí podniků o tom, zda nabízet zboží přes hranice. Tato pravidla rovněž ovlivňují ochotu spotřebitelů osvojit si tento druh nákupů a mít v něj důvěru.

Pozměňovací návrh

(4) **Některá pravidla** Unie použitelná na prodej zboží jsou stále roztržštěná, ačkoli pravidla pro požadavky na předšmluvní informace, právo odstoupit od smlouvy a podmínky dodání již byly plně harmonizovány **ve směrnici Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU. Pravidla vztahující se na offline prodej, např. pravidla pro požadavky na předšmluvní informace, byla harmonizována v menší**

předmětem minimální harmonizace ve směrnici Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES⁴⁶. Členskými státy bylo povoleno jít nad rámec norem Unie a zavádět pravidla, která zajišťují ještě vyšší úroveň ochrany spotřebitele. Když tato pravidla zaváděly, řešily při tom různé aspekty v různém rozsahu. Vnitrostátní ustanovení, kterými se provádí směrnice 1999/44/ES, se proto dnes značně liší, pokud jde o zásadní prvky, jako je existence či neexistence hierarchie prostředků nápravy, doba trvání zákonné záruky, doba trvání obrácení důkazního břemene nebo oznámení vady *prodávajícímu*.

⁴⁶ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES ze dne 25. května 1999 o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží (Úř. věst. L 171, 7.7.1999, s. 12).

Pozměňovací návrh 5

Návrh směrnice Bod odůvodnění 5

Znění navržené Komisí

(5) Tyto rozdíly mohou mít nepříznivý vliv na podniky i spotřebitele. **Podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008⁴⁷ musí podniky, které zaměřují svou činnost na spotřebitele v jiných členských státech, vzít v úvahu závazná pravidla spotřebitelského smluvního práva země, v níž má spotřebitel své obvyklé bydliště. Jelikož se tato pravidla v jednotlivých členských státech liší, podniky se mohou potýkat s dodatečnými náklady. Proto by mnoho podniků mohlo nadále upřednostňovat obchodování na domácím trhu nebo vývoz**

míře. Další zásadní smluvní podmínky, jako jsou kritéria souladu se smlouvou, prostředky nápravy a podmínky pro jejich uplatnění u zboží, které není v souladu se smlouvou, jsou předmětem minimální harmonizace ve směrnici Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES⁴⁶. Členskými státy bylo povoleno jít nad rámec norem Unie a zavádět pravidla, která zajišťují ještě vyšší úroveň ochrany spotřebitele. Když tato pravidla zaváděly, řešily při tom různé aspekty v různém rozsahu. Vnitrostátní ustanovení, kterými se provádí směrnice 1999/44/ES, se proto dnes značně liší, pokud jde o zásadní prvky, jako je existence či neexistence hierarchie prostředků nápravy, doba trvání zákonné záruky, doba trvání obrácení důkazního břemene nebo oznámení vady *obchodníkovi*.

⁴⁶ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES ze dne 25. května 1999 o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží (Úř. věst. L 171, 7.7.1999, s. 12).

Pozměňovací návrh

(5) Tyto rozdíly **ve smluvním právu jednotlivých členských států stejně jako další klíčové regulační a neregulační otázky, například daňové právní předpisy, problémy s distribuční sítí, platební systémy a jazykové bariéry,** mohou mít nepříznivý vliv na podniky i spotřebitele. **Nicméně největší potíže, s nimiž se setkávají spotřebitelé, a hlavní příčina jejich sporů s obchodníky pramení z nesouladu zboží se smlouvou. Je proto nezbytné zvýšit důvěru spotřebitelů ve vnitřní trh a pomoci vytvořit rovné**

pouze do jednoho či dvou členských států. Tato snaha o minimalizaci eventuálních nákladů a rizik spojených s přeshraničním obchodem vede ke ztrátě příležitostí pro obchodní expanzi a pro úspory z rozsahu. Postiženy jsou zejména malé a střední podniky.

⁴⁷ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I) (Úř. věst. L 177, 4.7.2008, s. 6).

podmínky pro obchodníky.

⁴⁷ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I) (Úř. věst. L 177, 4.7.2008, s. 6).

Pozměňovací návrh 6

Návrh směrnice Bod odůvodnění 8

Znění navržené Komisí

(8) Pro účely řešení problémů vzniklých kvůli rozdílnosti vnitrostátních pravidel by podniky a spotřebitelé měli mít možnost opřít se o soubor **plně** harmonizovaných a cílených pravidel pro prodej zboží. Jednotná pravidla jsou nezbytná v souvislosti s několika zásadními prvky spotřebitelského smluvního práva, které podle stávajícího přístupu spočívajícího v pouze minimální harmonizaci vedly k rozdílům a překážkám pro obchod v celé Unii. Proto by tato směrnice měla zrušit směrnici 1999/44/ES, která stanoví jen minimální harmonizaci, a zavést **plně harmonizovaná pravidla** pro smlouvy o prodeji zboží.

Pozměňovací návrh

(8) Pro účely řešení problémů vzniklých kvůli rozdílnosti vnitrostátních pravidel a **jiných problémů** by podniky a spotřebitelé měli mít možnost opřít se o soubor harmonizovaných a cílených pravidel pro **veškerý** prodej zboží. Jednotná pravidla jsou nezbytná v souvislosti s několika zásadními prvky spotřebitelského smluvního práva, které podle stávajícího přístupu spočívajícího v pouze minimální harmonizaci vedly k rozdílům a překážkám pro obchod v celé Unii. Proto by tato směrnice měla zrušit směrnici 1999/44/ES, která stanoví jen minimální harmonizaci, a zavést **nový rámec harmonizovaných pravidel** pro smlouvy o prodeji zboží. **Členské státy by nicméně měly mít možnost zachovat nebo zavést ve svých vnitrostátních zákonných ustanoveních prostředky nápravy skrytých vad nebo časově omezené právo odmítnout zboží.**

Pozměňovací návrh 7

Návrh směrnice Bod odůvodnění 9

Znění navržené Komisí

(9) Díky **plně harmonizovaným** pravidlům spotřebitelského smluvního práva bude pro obchodníky snadnější nabízet své výrobky v jiných členských státech. Podniky budou mít nižší náklady, neboť již nebudou muset zohledňovat různá závazná pravidla vůči spotřebitelům. Díky stabilnímu prostředí smluvního práva se budou moci těšit větší právní jistotě při prodeji do jiných členských států.

Pozměňovací návrh

(9) Díky **harmonizovanějším** pravidlům spotřebitelského smluvního práva bude pro obchodníky snadnější nabízet své výrobky v jiných členských státech. Podniky budou mít nižší náklady, neboť již nebudou muset zohledňovat různá závazná pravidla vůči spotřebitelům. Díky stabilnímu prostředí smluvního práva se budou moci těšit větší právní jistotě při prodeji do jiných členských států.

Pozměňovací návrh 8

Návrh směrnice Bod odůvodnění 10

Znění navržené Komisí

(10) Větší konkurence mezi maloobchodníky pravděpodobně povede k většímu výběru za konkurenceschopnější ceny pro spotřebitele. Spotřebitelé budou díky cíleným **plně** harmonizovaným pravidlům těžit z vysoké úrovně ochrany a lepší prosperity. Tím se také **zvýší** jejich důvěra v přeshraniční obchod. **Spotřebitelé budou s větší důvěrou nakupovat přes hranice s vědomím toho, že budou mít zaručena stejná práva v celé Unii.**

Pozměňovací návrh

(10) Větší konkurence mezi maloobchodníky pravděpodobně povede k většímu výběru za konkurenceschopnější ceny pro spotřebitele. Spotřebitelé budou díky cíleným a harmonizovaným pravidlům těžit z vysoké úrovně ochrany a lepší prosperity. Tím **by** se také **zvýšila** jejich důvěra v přeshraniční obchod, **včetně obchodu na dálku nebo online.**

Pozměňovací návrh 9

Návrh směrnice Bod odůvodnění 11

(11) Tato směrnice zahrnuje pravidla použitelná na prodej zboží pouze ve vztahu k zásadním prvkům smluv, které jsou nezbytné k překonání překážek pro vnitřní trh souvisejících se smluvním právem. Za tímto účelem by měla být **plně** harmonizována pravidla pro požadavky na soulad se smlouvou, prostředky nápravy dostupné pro spotřebitele v případě nesouladu zboží se smlouvou a podmínky pro jejich uplatnění a **měla by být zvýšena** úroveň ochrany spotřebitele **v porovnání se směrnicí 1999/44/ES**.

Pozměňovací návrh 10

Návrh směrnice Bod odůvodnění 13

(13) Tato směrnice by se neměla použít na zboží, jako jsou DVD a CD **obsahující** digitální obsah **takovým způsobem, že toto zboží funguje pouze jako nosič digitálního obsahu. Tato směrnice by se však měla použít na digitální obsah začleněný do zboží, jako jsou domácí spotřebiče nebo hračky, jestliže je do nich digitální obsah začleněn takovým způsobem, že jeho funkce jsou podřízeny hlavním funkcím tohoto zboží a funguje jako nedílná součást tohoto zboží.**

Pozměňovací návrh 11

Návrh směrnice Bod odůvodnění 13 a (nový)

(11) Tato směrnice zahrnuje pravidla použitelná na prodej zboží pouze ve vztahu k zásadním prvkům smluv, které jsou nezbytné k překonání překážek pro vnitřní trh souvisejících se smluvním právem. Za tímto účelem by měla být harmonizována pravidla pro požadavky na soulad se smlouvou, prostředky nápravy dostupné pro spotřebitele v případě nesouladu zboží se smlouvou a podmínky pro jejich uplatnění, a **to způsobem, který by zajistil vysokou** úroveň ochrany spotřebitele.

(13) Tato směrnice by se neměla použít na **digitální obsah a digitální služby, které jsou začleněny do** zboží, jako jsou DVD a CD **nebo „chytré zboží“**. **Pokud jde o zboží, do něhož je začleněn digitální obsah nebo digitální služby, měl by být obchodník podle této směrnice odpovědný vůči spotřebiteli za to, že splní své povinnosti, pouze pokud jde o části zboží, které se netýkají digitálního obsahu nebo digitálních služeb, které jsou do zboží začleněny. Pravidly této směrnice by neměla být dotčena ochrana spotřebitelů na základě platných předpisů Unie, pokud jde o digitální obsah nebo digitální službu, které jsou začleněny do zboží.**

(13a) Z důvodu specifických podmínek a povahy zboží by se tato směrnice neměla použít na prodej živých zvířat mezi obchodníkem a spotřebitelem.

Pozměňovací návrh 12

Návrh směrnice Bod odůvodnění 14

Znění navržené Komisí

(14) Touto směrnicí by nemělo být dotčeno smluvní právo členských států v oblastech, které nejsou touto směrnicí upraveny. Kromě toho by členské státy rovněž měly mít v některých oblastech upravených touto směrnicí možnost stanovit pravidla, pokud jde o aspekty, které nejsou touto směrnicí upraveny: to se týká promlčecí lhůty pro uplatnění práva spotřebitelů a obchodních záruk. Pokud jde o právo na odškodnění **prodávajícího**, měly by mít členské státy možnost stanovit podrobnější podmínky k výkonu **tohoto práva**.

Pozměňovací návrh

(14) Touto směrnicí by nemělo být dotčeno smluvní právo členských států v oblastech, které nejsou touto směrnicí upraveny. Kromě toho by členské státy rovněž měly mít v některých oblastech upravených touto směrnicí možnost stanovit pravidla, pokud jde o aspekty, které nejsou touto směrnicí upraveny: to se týká promlčecí lhůty pro uplatnění práva spotřebitelů a obchodních záruk. Pokud jde o právo na odškodnění **obchodníka a obchodní záruky**, měly by mít členské státy možnost stanovit podrobnější podmínky k výkonu **těchto práv**.

Pozměňovací návrh 13

Návrh směrnice Bod odůvodnění 16 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

(16a) Definice spotřebitele by měla zahrnovat fyzické osoby, které jednají mimo rámec své obchodní činnosti, podnikání, řemesla nebo povolání. Pokud je však v případě smluv majících dvojí účel smlouva uzavřena za účelem částečně spadajícím do rámce a částečně mimo rámec obchodní činnosti dané osoby a obchodní účel této činnosti je natolik okrajový, že nepřevažuje

v celkovém kontextu dotčené transakce, tato osoba by rovněž měla být považována za spotřebitele. To je odrazem logického přístupu k běžným transakcím a poskytovalo by to rovněž větší právní jistotu vzhledem k široké škále zboží a rozsahu působnosti návrhu.

Pozměňovací návrh 14

Návrh směrnice Bod odůvodnění 17

Znění navržené Komisí

(17) V zájmu zajištění jasnosti a jistoty pro prodávající a spotřebitele by tato směrnice měla vymezit pojem „smlouva“. Uvedená definice by měla vycházet ze společných tradic všech členských států tím, že se pro existenci smlouvy vyžaduje dohoda směřující k tomu, aby z ní vyplývaly povinnosti nebo jiné právní účinky.

Pozměňovací návrh

vypouští se

Pozměňovací návrh 15

Návrh směrnice Bod odůvodnění 18

Znění navržené Komisí

(18) S cílem vyvážit požadavek právní jistoty s odpovídající pružností právních pravidel by jakýkoli odkaz v této směrnici na to, co může být od *osoby* nebo *osobou* očekáváno, měl být chápán jako odkaz na to, co lze přiměřeně očekávat. Měla by se objektivně zajistit standardní přiměřenost s ohledem na povahu a účel smlouvy, na okolnosti daného případu a na příslušné zvyklosti a praktiky *zúčastněných* stran. Zejména by měla být objektivně zajištěna přiměřená lhůta pro dokončení opravy nebo výměny s ohledem na povahu zboží a povahu nesouladu se smlouvou.

Pozměňovací návrh

(18) S cílem vyvážit požadavek právní jistoty s odpovídající pružností právních pravidel by jakýkoli odkaz v této směrnici na to, co může být od *smluvní strany* nebo *smluvní stranou* očekáváno, měl být chápán jako odkaz na to, co lze přiměřeně očekávat. Měla by se objektivně zajistit standardní přiměřenost s ohledem na povahu a účel smlouvy, na okolnosti daného případu a na příslušné zvyklosti a praktiky *smluvních* stran. Zejména by měla být objektivně zajištěna přiměřená lhůta pro dokončení opravy nebo výměny s ohledem na povahu zboží a povahu nesouladu se smlouvou.

Pozměňovací návrh 16

Návrh směrnice Bod odůvodnění 19

Znění navržené Komisí

(19) V zájmu zajištění jasnosti, pokud jde o to, co může spotřebitel očekávat a za co je **prodávající** odpovědný v případě nedodání toho, co se očekává, je nutné **plně** harmonizovat pravidla pro určení souladu se smlouvou. Použitím kombinace subjektivních a objektivních kritérií by měly být chráněny oprávněné zájmy obou stran kupní smlouvy. Soulad se smlouvou by měl být posuzován nejen zohledněním požadavků, které byly skutečně stanoveny ve smlouvě – včetně předmluvních informací, které tvoří nedílnou součást smlouvy –, ale také určitých objektivních požadavků, které představují běžně očekávaný standard u zboží, zejména pokud jde o způsobilost pro daný účel, balení, návod k instalaci a běžné znaky a výkonové schopnosti.

Pozměňovací návrh 17

Návrh směrnice Bod odůvodnění 19 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

(19) V zájmu zajištění jasnosti, pokud jde o to, co může spotřebitel očekávat a za co je **obchodník** odpovědný v případě nedodání toho, co se očekává, je nutné harmonizovat pravidla pro určení souladu se smlouvou. Použitím kombinace subjektivních a objektivních kritérií by měly být chráněny oprávněné zájmy obou stran kupní smlouvy. Soulad se smlouvou by měl být posuzován nejen zohledněním požadavků, které byly skutečně stanoveny ve smlouvě – včetně předmluvních informací, které tvoří nedílnou součást smlouvy –, ale také určitých objektivních požadavků, které představují běžně očekávaný standard u zboží, zejména pokud jde o způsobilost pro daný účel, balení, návod k instalaci a běžné znaky a výkonové schopnosti.

(19a) Některé požadavky na soulad se smlouvou, zejména pokud jde o kvalitu, trvanlivost a vzhled, se zřejmě uplatní odlišným způsobem při prodeji použitého zboží. V mnoha případech budou přiměřená očekávání spotřebitele u použitého zboží nižší než u zcela nového zboží. Proto musí spotřebitelé v komunikaci s obchodníkem jasněji uvádět zamýšlený účel takového zboží. Ve všech sporech mezi obchodníkem a spotřebitelem ohledně nesouladu bude tento faktor často důležitý pro stanovení

toho, zda bylo uneseno důkazní břemeno, pokud jde o údajné závady zboží, nebo nikoli. Pokud však měl spotřebitel příležitost osobně zboží posoudit před uzavřením smlouvy, mohly by členské státy odchýlně a s ohledem na jejich konkrétní trhy a právní systémy zvolit možnost nadále stanovovat, že obchodník a spotřebitel se mohou výslovně v písemné formě nebo na trvalém nosiči dohodnout na kratší záruční době, která nesmí být kratší než jeden rok, nebo případně na kratší době obrácení důkazního břemene ve prospěch spotřebitele, která nesmí být kratší než šest měsíců.

Pozměňovací návrh 18

Návrh směrnice

Bod odůvodnění 19 b (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

(19b) V souladu se zavedenou praxí a zvláštními pravidly týkajícími se odpovědnosti dražitele je zřejmé odůvodněné prozatím zachovat možnost, aby členské státy vyloučily veřejné dražby použitého zboží, pokud má spotřebitel možnost účastnit se dražby osobně. Měl by být však stanoven požadavek, aby před dražbou byli spotřebitelé jasným prohlášením v písemné formě nebo na trvalém nosiči informováni o tom, že tato pravidla se neuplatní, a měla by být výslovně uvedena příslušná statutární nebo jiná práva, která se uplatní. Dále v souladu se směrnicí 2011/83/EU by nemělo být využito online platform, které mají spotřebitelé a obchodníci k dispozici k dražebním účelům, považováno za veřejnou dražbu ve smyslu této směrnice.

Pozměňovací návrh 19

Návrh směrnice

Bod odůvodnění 20

Znění navržené Komisí

(20) Mnoho spotřebního zboží musí být před tím, než je může spotřebitel účinně používat, nainstalováno. Jakýkoli nesoulad se smlouvou, který je způsoben nesprávnou instalací zboží, by se měl proto považovat za nesoulad se smlouvou v případě, že instalace byla provedena **prodávajícím** nebo pod jeho kontrolou, a také v případě, kdy zboží bylo instalováno spotřebitelem a k nesprávné instalaci došlo v důsledku nesprávného návodu k instalaci.

Pozměňovací návrh 20

Návrh směrnice Bod odůvodnění 21

Znění navržené Komisí

(21) Požadavky na soulad by měly zahrnovat jak věcné vady, tak i právní vady. Práva třetích stran a jiné právní vady by mohly spotřebiteli účinně bránit v používání zboží v souladu se smlouvou, pokud držitel těchto práv oprávněně nutí spotřebitele, aby přestal uvedená práva porušovat. Proto by měl **prodávající** zajistit, aby zboží nebylo zatíženo jakýmkoli **právem** třetí strany, které spotřebiteli brání v používání zboží v souladu se **smlouvou**.

Pozměňovací návrh 21

Návrh směrnice Bod odůvodnění 23

Znění navržené Komisí

(23) Zajištění delší trvanlivosti spotřebního zboží je důležité proto, aby se dosáhlo udržitelnějších spotřebních návyků a oběhového hospodářství. Podobně

Pozměňovací návrh

(20) Mnoho spotřebního zboží musí být před tím, než je může spotřebitel účinně používat, nainstalováno. Jakýkoli nesoulad se smlouvou, který je způsoben nesprávnou instalací zboží, by se měl proto považovat za nesoulad se smlouvou v případě, že instalace byla provedena **obchodníkem** nebo pod jeho kontrolou, a také v případě, kdy zboží bylo instalováno spotřebitelem a k nesprávné instalaci došlo v důsledku nesprávného návodu k instalaci.

Pozměňovací návrh

(21) Požadavky na soulad by měly zahrnovat jak věcné vady, tak i právní vady. Práva třetích stran a jiné právní vady by mohly spotřebiteli účinně bránit v používání zboží v souladu se smlouvou, pokud držitel těchto práv oprávněně nutí spotřebitele, aby přestal uvedená práva porušovat. Proto by měl **obchodník** zajistit, aby zboží nebylo zatíženo jakýmkoli **omezením vyplývajícím z práva** třetí strany, které spotřebiteli brání v používání zboží v souladu se **subjektivními a objektivními kritérii souladu**.

Pozměňovací návrh

(23) Zajištění delší trvanlivosti spotřebního zboží je důležité proto, aby se dosáhlo udržitelnějších spotřebních návyků a oběhového hospodářství. Podobně

zásadní význam pro posílení důvěry spotřebitelů ve fungování vnitřního trhu má zabránění vstupu výrobkům, které nejsou v souladu s právními předpisy, na trh Unie tím, že se posílí dohled nad trhem a hospodářským subjektům se poskytnou správné pobídky. Právní předpisy Unie pro konkrétní výrobky *proto* představují nejvhodnější způsob, jak zavést požadavky na trvanlivost a jiné požadavky týkající se konkrétních typů nebo skupin výrobků s použitím upravených kritérií. Tato směrnice by proto měla doplňovat cíle, o jejichž naplnění usilují tyto právní předpisy Unie pro konkrétní výrobky. Pokud jsou konkrétní informace o trvanlivosti uvedeny v jakémkoli prohlášení před uzavřením smlouvy, které je součástí kupní smlouvy, spotřebitel by měl mít možnost se na ně spolehnout jakožto na součást kritérií souladu se smlouvou.

Pozměňovací návrh 22

Návrh směrnice Bod odůvodnění 23 a (nový)

Znění navržené Komisí

zásadní význam pro posílení důvěry spotřebitelů ve fungování vnitřního trhu má zabránění vstupu výrobkům, které nejsou v souladu s právními předpisy, na trh Unie tím, že se posílí dohled nad trhem a hospodářským subjektům se poskytnou správné pobídky. Právní předpisy Unie pro konkrétní výrobky, *jako je směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/125/ES nebo směrnice Rady 85/374/EHS*, představují *pro tyto účely* nejvhodnější způsob, jak zavést požadavky na trvanlivost a jiné požadavky týkající se konkrétních typů nebo skupin výrobků s použitím upravených kritérií. Tato směrnice by proto měla doplňovat cíle, o jejichž naplnění usilují tyto právní předpisy Unie pro konkrétní výrobky. Pokud jsou konkrétní informace o trvanlivosti uvedeny v jakémkoli prohlášení před uzavřením smlouvy, které je součástí kupní smlouvy, spotřebitel by měl mít možnost se na ně spolehnout jakožto na součást kritérií souladu se smlouvou.

Pozměňovací návrh

(23a) Trvanlivost by měla být definována jako schopnost výrobku zachovat si požadovaný výkon po určitou nebo dlouhou dobu za vykonávání předvídatelných činností při normální nebo průměrné míře používání. Předpokládá se, že výkon výrobku bude zachován na přijatelné úrovni ve srovnání s jeho původním výkonem, a to po celou dobu jeho životnosti.

Pozměňovací návrh 23

Návrh směrnice

Bod odůvodnění 24

Znění navržené Komisí

(24) Zvýšení právní jistoty jak pro spotřebitele, tak pro prodávající vyžaduje, aby se jasně určil moment, kdy se má posoudit soulad zboží se smlouvou. V zájmu zajištění soudržnosti mezi touto směrnicí a směrnicí 2011/83/EU je vhodné určit jako dobu pro posouzení souladu zboží se smlouvou dobu přechodu rizika. Nicméně v případech, kdy musí být zboží instalováno, by měla být tato rozhodná doba přizpůsobena.

Pozměňovací návrh 24

Návrh směrnice

Bod odůvodnění 26

Znění navržené Komisí

(26) Aby se podniky mohly spolehnout na jednotný soubor pravidel v celé Unii, je třeba plně harmonizovat dobu, během níž se důkazní břemeno v případě nesouladu se smlouvou obrací ve prospěch spotřebitele. S cílem využít presumpce nesouladu se smlouvou by spotřebitel během **prvních dvou let** měl pouze prokázat, že zboží není v souladu se smlouvou, aniž by musel **rovněž** prokazovat, že nesoulad se smlouvou v rozhodné době pro stanovení souladu skutečně existoval. Aby se zvýšila právní jistota s ohledem na dostupné prostředky nápravy v případě nesouladu se smlouvou a odstranila se jedna z hlavních překážek, které brání fungování vnitřního trhu, mělo by být plně harmonizováno pořadí, v němž lze uplatňovat prostředky nápravy. **Konkrétně by měl mít spotřebitel jako první prostředek nápravy k dispozici možnost volby mezi opravou nebo výměnou, což by mělo napomoci zachovat smluvní vztah a vzájemnou důvěru. Kromě toho, když se spotřebitelům umožní**

Pozměňovací návrh

(24) Zvýšení právní jistoty jak pro spotřebitele, tak pro prodávající vyžaduje, aby se v **souladu s vnitrostátními předpisy, které upravují počátek běhu promlčecích lhůt ve výjimečných případech**, jasně určil moment, kdy se má posoudit soulad zboží se smlouvou. V zájmu zajištění soudržnosti mezi touto směrnicí a směrnicí 2011/83/EU je **obecně** vhodné určit jako dobu pro posouzení souladu zboží se smlouvou dobu přechodu rizika. Nicméně v případech, kdy musí být zboží instalováno, by měla být tato rozhodná doba přizpůsobena.

Pozměňovací návrh

(26) Aby se podniky mohly spolehnout na jednotný soubor pravidel v celé Unii, je třeba plně harmonizovat dobu, během níž se důkazní břemeno v případě nesouladu se smlouvou obrací ve prospěch spotřebitele. S cílem využít presumpce nesouladu se smlouvou by spotřebitel během **prvního roku** měl pouze prokázat, že zboží není v souladu se smlouvou **a že se dotyčný nesoulad projevil ve lhůtě jednoho roku od dodání zboží**, aniž by musel prokazovat, že nesoulad se smlouvou v rozhodné době pro stanovení souladu skutečně existoval. Aby se zvýšila právní jistota s ohledem na dostupné prostředky nápravy v případě nesouladu se smlouvou a odstranila se jedna z hlavních překážek, které brání fungování vnitřního trhu, mělo by být plně harmonizováno pořadí, v němž lze uplatňovat prostředky nápravy.

požadovat opravu, podpoří se tím udržitelná spotřeba a snad i větší trvanlivost výrobků.

Pozměňovací návrh 25

Návrh směrnice Bod odůvodnění 27

Znění navržené Komisí

(27) Možnost volby spotřebitele mezi opravou a výměnou by měla být omezena pouze tehdy, pokud by zvolená možnost byla ve srovnání s druhou dostupnou možností *nepřiměřená*, nemožná nebo *nezákonná*. Například by mohlo být nepřiměřené požadovat výměnu zboží z důvodu drobného škrábance, pokud by tato výměna obnášela značné náklady, a přitom je možné tento škrábanec snadno odstranit.

Pozměňovací návrh

(27) Možnost volby spotřebitele mezi opravou a výměnou by měla být omezena pouze tehdy, pokud by zvolená možnost byla ve srovnání s druhou dostupnou možností nemožná nebo *nepřiměřená*. Například by mohlo být nepřiměřené požadovat výměnu zboží z důvodu drobného škrábance, pokud by tato výměna obnášela značné náklady *pro obchodníka*, a přitom je možné tento škrábanec snadno odstranit. *Pokud je však dostupný pouze jediný prostředek nápravy, který pro obchodníka obnáší náklady, jež jsou nepřiměřené vzhledem k hodnotě, kterou by zboží mělo, pokud by bylo v souladu se smlouvou, a vzhledem k závažnosti nesouladu se smlouvou, mělo by být možné omezit právo spotřebitele na náhradu nákladů na odstranění zboží, které není v souladu se smlouvou, a instalaci náhradního zboží na povinnost obchodníka nahradit náklady v přiměřené výši.*

Pozměňovací návrh 26

Návrh směrnice Bod odůvodnění 28

Znění navržené Komisí

(28) Jestliže *prodávající* nenapraví nesoulad se smlouvou prostřednictvím opravy nebo výměny bez významných obtíží pro spotřebitele a v *přiměřené lhůtě*, měl by mít spotřebitel právo na snížení

Pozměňovací návrh

(28) Jestliže *obchodník* nenapraví nesoulad se smlouvou prostřednictvím opravy nebo výměny bez významných obtíží pro spotřebitele a *ve lhůtě jednoho měsíce*, měl by mít spotřebitel právo na

ceny nebo na ukončení smlouvy. ***Zejména jakákoli oprava nebo výměna by měla být úspěšně dokončena v této přiměřené lhůtě. Co znamená přiměřená lhůta, by mělo být objektivně zjištěno s ohledem na povahu zboží a povahu nesouladu se smlouvou. Pokud prodávající během této přiměřené lhůty úspěšně nenapravit nesoulad se smlouvou, spotřebitel by neměl být povinen akceptovat jakékoli další pokusy ze strany prodávajícího ve vztahu ke stejnému nesouladu se smlouvou.***

Pozměňovací návrh 27

Návrh směrnice Bod odůvodnění 29

Znění navržené Komisí

(29) Vzhledem k tomu, že právo ukončit smlouvu z důvodu nesouladu se smlouvou je důležitým prostředkem nápravy použitelným tehdy, pokud oprava či výměna nejsou proveditelné nebo byly neúspěšné, spotřebitel by měl mít právo ukončit smlouvu i v případech, že nesoulad se smlouvou ***je*** nevýznamný. ***To by znamenalo silnou motivaci ke snaze o nápravu všech případů nesouladu se smlouvou již v rané fázi.*** Aby toto právo ukončit smlouvu bylo pro spotřebitele účinné v situacích, kdy spotřebitel nakupuje větší množství zboží, přičemž určité položky jsou příslušenstvím hlavní položky a spotřebitel by je bez této hlavní položky nekoupil, a nesoulad se smlouvou se týká pouze uvedené hlavní položky, měl by mít spotřebitel právo smlouvu ukončit i v souvislosti s těmito prvky příslušenství, i když tyto prvky v souladu se smlouvou jsou.

snížení ceny nebo na ukončení smlouvy.

Pozměňovací návrh

(29) Vzhledem k tomu, že právo ukončit smlouvu z důvodu nesouladu se smlouvou je důležitým prostředkem nápravy použitelným tehdy, pokud oprava či výměna nejsou proveditelné nebo byly neúspěšné, spotřebitel by měl mít právo ukončit smlouvu v případech, že nesoulad se smlouvou ***není*** nevýznamný. Aby toto právo ukončit smlouvu bylo pro spotřebitele účinné v situacích, kdy spotřebitel nakupuje větší množství zboží, přičemž určité položky jsou příslušenstvím hlavní položky a spotřebitel by je bez této hlavní položky nekoupil, a nesoulad se smlouvou se týká pouze uvedené hlavní položky, měl by mít spotřebitel právo smlouvu ukončit i v souvislosti s těmito prvky příslušenství, i když tyto prvky v souladu se smlouvou jsou.

Pozměňovací návrh 28

Návrh směrnice Bod odůvodnění 32

Znění navržené Komisí

(32) Aby se zvýšila právní jistota pro **prodávající** a celková důvěra spotřebitelů v přeshraniční nákupy, je nutné harmonizovat lhůtu, během níž je **prodávající** odpovědný za každý nesoulad se smlouvou, který existuje v době, kdy spotřebitel získal zboží do fyzického držení. Vzhledem k tomu, že valná většina členských států při provádění směrnice 1999/44 stanovila dvouleté období a že v praxi to účastníci trhu považují za rozumnou lhůtu, tato lhůta by měla zůstat zachována.

Pozměňovací návrh

(32) Aby se zvýšila právní jistota pro **obchodníky** a celková důvěra spotřebitelů v přeshraniční nákupy, je nutné harmonizovat lhůtu, během níž je **obchodník** odpovědný za každý nesoulad se smlouvou, který existuje v době, kdy spotřebitel získal zboží do fyzického držení. Vzhledem k tomu, že valná většina členských států při provádění směrnice 1999/44 stanovila dvouleté období a že v praxi to účastníci trhu považují za rozumnou lhůtu, tato lhůta by měla zůstat zachována. ***Aby však byla zachována úroveň ochrany spotřebitelé, které spotřebitelé v průběhu let dosáhli v důsledku uplatňování směrnice 1999/44/ES, mohou členské státy zachovat delší lhůty odpovědnosti obchodníka podle jejich vnitrostátních předpisů, které již platí ke dni vstupu této směrnice v platnost. Navíc během doby opravy nebo výměny zboží by mělo být období, během něhož je obchodník odpovědný, pozastaveno. Toto období by rovněž mělo začít znovu od začátku pro vyměněné součásti a pro zboží, které spotřebitel obdrží výměnou za vadné zboží.***

Pozměňovací návrh 29

Návrh směrnice Bod odůvodnění 33

Znění navržené Komisí

(33) ***Aby spotřebitelé byli lépe informováni a aby se usnadnilo prosazování pravidel Unie ohledně práv spotřebitele ve vztahu ke zboží, které není v souladu se smlouvou, měla by tato***

Pozměňovací návrh

vypouští se

směrnice sjednotit dobu, během níž dochází k obrácení důkazního břemene ve prospěch spotřebitele, s dobou, během níž je prodávající odpovědný za jakýkoli nesoulad se smlouvou.

Pozměňovací návrh 30

Návrh směrnice Bod odůvodnění 34

Znění navržené Komisí

(34) S cílem zajistit transparentnost by měly být stanoveny některé požadavky na transparentnost pro obchodní záruky. Aby se zlepšila právní jistota a aby se zabránilo uvádění spotřebitelů v omyl, měla by tato směrnice dále stanovit, že pokud jsou podmínky obchodní záruky obsažené v reklamě nebo předsmulvních informacích pro spotřebitele výhodnější než podmínky, které jsou uvedeny v záručním listě, pak by měly mít výhodnější podmínky přednost. Tato směrnice by měla také stanovit pravidla pro obsah záručního listu a způsob, jakým by měl být zpřístupněn spotřebitelům. Členské státy by měly mít možnost stanovit pravidla pro další aspekty obchodních záruk, na něž se nevztahuje tato směrnice, za podmínky, že tato pravidla spotřebitele nepřipraví o ochranu, kterou jim poskytují plně harmonizovaná ustanovení této směrnice týkající se obchodních záruk.

Pozměňovací návrh 31

Návrh směrnice Bod odůvodnění 35

Pozměňovací návrh

(34) S cílem zajistit transparentnost by měly být stanoveny některé požadavky na transparentnost pro obchodní záruky. Aby se zlepšila právní jistota a aby se zabránilo uvádění spotřebitelů v omyl, měla by tato směrnice dále stanovit, že pokud jsou podmínky obchodní záruky obsažené v reklamě nebo předsmulvních informacích pro spotřebitele výhodnější než podmínky, které jsou uvedeny v záručním listě, pak by měly mít výhodnější podmínky přednost. Tato směrnice by měla také stanovit pravidla pro obsah záručního listu a způsob, jakým by měl být zpřístupněn spotřebitelům. Členské státy by měly mít možnost stanovit pravidla pro další aspekty obchodních záruk, na něž se nevztahuje tato směrnice, za podmínky, že tato pravidla spotřebitele nepřipraví o ochranu, kterou jim poskytují plně harmonizovaná ustanovení této směrnice týkající se obchodních záruk. ***Reklamy by se měly chápat tak, že zahrnují prohlášení uvedená na internetových stránkách nebo na stránkách sociálních médií propojených s obchodníkem.***

Znění navržené Komisí

(35) Vzhledem k tomu, že **prodávající** je odpovědný vůči spotřebiteli za jakýkoliv nesoulad zboží se smlouvou, který vznikl v důsledku činu nebo opomenutí **prodávajícího** nebo třetí strany, **je odůvodněné, aby prodávající měl** možnost usilovat o nápravu ze strany odpovědné osoby v **dřívějších** člancích řetězce transakcí. **Touto směrnici by však neměla být dotčena zásada smluvní volnosti ve vztazích mezi prodávajícím a dalšími stranami v řetězci transakcí.** Podrobnosti pro výkon tohoto práva, zejména vůči komu a jakým způsobem je třeba o tyto prostředky nápravy usilovat, by měly stanovit členské státy.

Pozměňovací návrh 32

Návrh směrnice Bod odůvodnění 36

Znění navržené Komisí

(36) Osoby nebo organizace považované v rámci vnitrostátního práva za ty osoby nebo organizace, které mají oprávněný zájem na ochraně smluvních práv spotřebitelů, by měly mít právo zahájit řízení buď u soudu, nebo u správního orgánu, který má pravomoc rozhodovat o stížnostech nebo dát podnět k příslušnému soudnímu řízení.

Pozměňovací návrh 33

Návrh směrnice Bod odůvodnění 42

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

(35) Vzhledem k tomu, že **obchodník** je odpovědný vůči spotřebiteli za jakýkoliv nesoulad zboží se smlouvou, který vznikl v důsledku činu nebo opomenutí **obchodníka** nebo třetí strany, **měl by mít obchodník** možnost usilovat o nápravu ze strany odpovědné osoby v **předchozích** člancích řetězce transakcí. Podrobnosti pro výkon tohoto práva, zejména vůči komu a jakým způsobem je třeba o tyto prostředky nápravy usilovat, by měly stanovit členské státy. **Členské státy by měly zajistit, aby vnitrostátní právo náležitě chránilo obchodníka určením osoby, u níž má obchodník možnost usilovat o nápravu, časových lhůt a příslušných opatření a podmínek uplatnění práva na nápravu.**

Pozměňovací návrh

(36) Osoby nebo organizace považované v rámci vnitrostátního práva za ty osoby nebo organizace, které mají oprávněný zájem na ochraně smluvních práv spotřebitelů, by měly mít právo zahájit řízení buď u soudu, nebo u správního orgánu, který má pravomoc rozhodovat o stížnostech nebo dát podnět k příslušnému soudnímu řízení. **Tyto stížnosti nebo řízení by měly mít dostatečný odrazující účinek.**

Pozměňovací návrh

(42) Vzhledem k tomu, že cílů této směrnice, tj. **příspěť k** fungování vnitřního trhu **důsledným řešením překážek souvisejících se smluvním právem, které brání prodeji zboží online a jinými prostředky na dálku**, nemůže být uspokojivě dosaženo na úrovni jednotlivých členských států, ale lze jich lépe dosáhnout na úrovni Unie, může Unie přijmout opatření v souladu se zásadou subsidiarity podle článku 5 Smlouvy o Evropské unii. V souladu se zásadou proporcionality stanovenou v uvedeném článku nepřekračuje tato směrnice rámec toho, co je nezbytné pro dosažení těchto cílů.

(42) Vzhledem k tomu, že cílů této směrnice, tj. **zlepšit podmínky pro vytváření a** fungování vnitřního trhu, **zajistit vysokou úroveň ochrany spotřebitele a jeho důvěry a příspěť k vytvoření rovných podmínek pro obchodníky**, nemůže být uspokojivě dosaženo na úrovni jednotlivých členských států, ale lze jich lépe dosáhnout na úrovni Unie, může Unie přijmout opatření v souladu se zásadou subsidiarity podle článku 5 Smlouvy o Evropské unii. V souladu se zásadou proporcionality stanovenou v uvedeném článku nepřekračuje tato směrnice rámec toho, co je nezbytné pro dosažení těchto cílů.

Pozměňovací návrh 34

Návrh směrnice

Bod odůvodnění 42 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

(42a) Je vhodné, aby Komise přezkoumala tuto směrnici pět let po jejím vstupu v platnost. Při přezkumu by měla Komise věnovat zvláštní pozornost ustanovením této směrnice týkajícím se prostředků nápravy a důkazního břemene – rovněž pokud jde o použité zboží a zboží, které je prodáváno ve veřejné dražbě –, obchodních záruk a odpovědnosti výrobce a vztahu určitých aspektů týkajících se smluv na dodání digitálního obsahu a digitálních služeb k této směrnici. Uvedený přezkum by mohl vést k návrhu Komise na změnu této směrnice.

Pozměňovací návrh 35

Návrh směrnice

Čl. 1 – název

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Předmět a oblast působnosti

Předmět a cíle

Pozměňovací návrh 36

Návrh směrnice Čl. 1 – odst. 1

Znění navržené Komisí

1. **Tato** směrnice stanoví určité požadavky týkající se kupních smluv uzavíraných mezi **prodávajícím** a spotřebitelem, zejména pravidla pro soulad zboží se smlouvou, prostředky nápravy v případě nesouladu se smlouvou a podmínky pro uplatnění těchto prostředků nápravy.

Pozměňovací návrh

1. **Účelem této směrnice je přispět díky dosažení vysoké úrovně ochrany spotřebitele k řádnému fungování vnitřního trhu, zlepšení důvěry spotřebitelů a pomoci vytvořit rovné podmínky pro obchodníky tím, že stanoví určité požadavky týkající se kupních smluv uzavíraných mezi **obchodníkem** a spotřebitelem, zejména pravidla pro soulad zboží se smlouvou, prostředky nápravy v případě nesouladu se smlouvou a podmínky pro uplatnění těchto prostředků nápravy.**

Pozměňovací návrh 37

Návrh směrnice Čl. 1 – odst. 2

Znění navržené Komisí

2. **Tato směrnice se nepoužije na smlouvy, které se týkají poskytování služeb. Pokud kupní smlouva stanoví jak prodej zboží, tak poskytnutí služeb, tato směrnice se použije pouze na tu část, která se týká prodeje zboží.**

Pozměňovací návrh

vypouští se

Pozměňovací návrh 38

Návrh směrnice Čl. 1 – odst. 3

Znění navržené Komisí

3. **Tato směrnice se nepoužije na jakýkoli hmotný nosič, který obsahuje digitální obsah, v případech, kdy se tento hmotný nosič používá výhradně jako nosič pro poskytování digitálního obsahu**

Pozměňovací návrh

vypouští se

spotřebiteli.

Pozměňovací návrh 39

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 4

Znění navržené Komisí

4. Členské státy mohou z oblasti působnosti této směrnice vyloučit smlouvy o prodeji použitého zboží, které je prodáváno ve veřejné dražbě, při níž mají spotřebitelé možnost se osobně účastnit prodeje.

Pozměňovací návrh

vypouští se

Pozměňovací návrh 40

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 5

Znění navržené Komisí

5. Pokud není regulováno touto směrnicí, není touto směrnicí dotčeno obecné vnitrostátní smluvní právo, jako jsou pravidla o opodstatnění, platnosti nebo účincích smluv, včetně důsledků ukončení smlouvy.

Pozměňovací návrh

vypouští se

Pozměňovací návrh 41

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – písm. a

Znění navržené Komisí

a) „kupní smlouvou“ se rozumí smlouva, na jejímž základě **prodávající** převádí vlastnictví zboží spotřebiteli nebo se zavazuje k převedení tohoto vlastnictví, včetně zboží, které má být teprve vyprodukováno nebo vyrobeno, a spotřebitel hradí cenu tohoto zboží nebo se zavazuje k její úhradě;

Pozměňovací návrh

a) „kupní smlouvou“ se rozumí smlouva, na jejímž základě **obchodník** převádí vlastnictví zboží spotřebiteli nebo se zavazuje k převedení tohoto vlastnictví, včetně zboží, které má být teprve vyprodukováno nebo vyrobeno, a spotřebitel hradí cenu tohoto zboží nebo se zavazuje k její úhradě, **včetně jakékoli**

*smlouvy, jejímž předmětem je jak zboží,
tak služby;*

Pozměňovací návrh 42

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – písm. b

Znění navržené Komisí

b) „spotřebitelem“ se rozumí fyzická osoba, která ve smlouvách, na které se vztahuje tato směrnice, jedná za účelem, který nelze považovat za její obchodní činnost, podnikání, řemeslo nebo povolání;

Pozměňovací návrh

b) „spotřebitelem“ se rozumí fyzická osoba, která ve smlouvách, na které se vztahuje tato směrnice, jedná za účelem, který nelze považovat za její obchodní činnost, podnikání, řemeslo nebo povolání; ***je-li smlouva uzavřena za účelem spadajícím částečně do obchodní činnosti, podnikání, řemesla nebo povolání dané fyzické osoby a částečně mimo ně nebo za obdobným účelem a je-li tento účel natolik omezený, že v celkových souvislostech smlouvy nepřevažuje, je tato osoba rovněž považována za spotřebitele;***

Pozměňovací návrh 43

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – písm. c

Znění navržené Komisí

c) „**prodávajícím**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba bez ohledu na to, zda je v soukromém či veřejném vlastnictví, která jedná, i prostřednictvím jiné osoby jednající jejím jménem nebo v jejím zastoupení, za účelem, který lze považovat za její obchodní činnost, podnikání, řemeslo nebo povolání v souvislosti se smlouvami, na které se vztahuje tato směrnice;

Pozměňovací návrh

c) „**obchodníkem**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba bez ohledu na to, zda je v soukromém či veřejném vlastnictví, která jedná, i prostřednictvím jiné osoby jednající jejím jménem nebo v jejím zastoupení ***nebo jako zprostředkovatel pro fyzickou osobu***, za účelem, který lze považovat za její obchodní činnost, podnikání, řemeslo nebo povolání v souvislosti se smlouvami, na které se vztahuje tato směrnice;

Pozměňovací návrh 44

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – písm. d

Znění navržené Komisí

d) „výrobce“ se rozumí výrobce zboží, dovozce zboží **do** Unie nebo jakákoli jiná osoba, která se prohlásí za výrobce tím, že na zboží umístí své jméno, ochrannou známku nebo jiné rozlišovací označení;

Pozměňovací návrh

d) „výrobce“ se rozumí výrobce zboží, dovozce zboží **na území** Unie, **výrobce některé suroviny nebo výrobce součástí**, nebo jakákoli jiná osoba, která se prohlásí za výrobce tím, že na zboží umístí své jméno, ochrannou známku nebo jiné rozlišovací označení;

Pozměňovací návrh 45

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – písm. e a (nové)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

ea) „digitálním obsahem“ se rozumí údaje, které jsou vytvářeny a poskytovány v digitální podobě;

Pozměňovací návrh 46

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – písm. e b (nové)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

eb) „digitální službou“ se rozumí služba umožňující spotřebiteli vytvářet nebo zpracovávat údaje v digitální podobě, nebo mít k těmto údajům přístup, či ukládat údaje v digitální podobě, pokud jsou tyto údaje nahrávány nebo vytvářeny spotřebitelem;

Pozměňovací návrh 47

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – písm. e c (nové)

ec) „digitálním obsahem nebo digitální službou začleněnými do zboží“ se rozumí digitální obsah nebo digitální služba, které jsou ve zboží předem nainstalovány;

Pozměňovací návrh 48

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – písm. e d (nové)

ed) „trvalým nosičem“ se rozumí jakýkoli nástroj, který umožňuje spotřebiteli nebo obchodníkovi ukládat informace určené jemu osobně, a to způsobem vhodným pro jejich budoucí použití, po dobu přiměřenou jejich účelu, a který umožňuje reprodukci uložených informací v nezměněném stavu;

Pozměňovací návrh 49

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – písm. f

f) „obchodní zárukou“ se rozumí jakýkoli závazek **prodávajícího** nebo výrobce (dále jen „poskytovatel záruky“) vůči spotřebiteli přesahující jeho záruční povinnost vyplývající ze zákona a spočívající v tom, že mu vrátí zaplacenou cenu nebo že zboží vymění, opraví nebo zařídí jeho servis, pokud zboží neodpovídá údajům nebo jakýmkoli jiným požadavkům uvedeným v záručním listě, které se netýkají splnění zákonných podmínek, nebo v příslušné reklamě dostupné v době uzavření smlouvy nebo před jejím uzavřením;

f) „obchodní zárukou“ se rozumí jakýkoli závazek **obchodníka** nebo výrobce (dále jen „poskytovatel záruky“) vůči spotřebiteli přesahující jeho záruční povinnost vyplývající ze zákona a spočívající v tom, že mu vrátí zaplacenou cenu nebo že zboží vymění, opraví nebo zařídí jeho servis, pokud zboží neodpovídá údajům nebo jakýmkoli jiným požadavkům uvedeným v záručním listě, které se netýkají splnění zákonných podmínek, nebo v příslušné reklamě dostupné v době uzavření smlouvy nebo před jejím uzavřením;

Pozměňovací návrh 50

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – písm. f a (nové)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

fa) „trvanlivostí“ se rozumí schopnost výrobku zachovat si požadovaný výkon po určitou nebo dlouhou dobu při vykonávání předvídatelných činností s normální nebo průměrnou mírou používání;

Pozměňovací návrh 51

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – písm. g

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

g) „smlouvou“ se rozumí dohoda směřující k tomu, aby z ní vyplývaly povinnosti nebo jiné právní účinky;

vypouští se

Pozměňovací návrh 52

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – písm. i

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

i) výrazem „bezplatně“ se rozumí bez **nezbytných** nákladů vynaložených na uvedení zboží do souladu se smlouvou, zejména nákladů na poštovné, práci a materiál.

i) výrazem „bezplatně“ se rozumí bez **běžných** nákladů vynaložených na uvedení zboží do souladu se smlouvou, zejména nákladů na poštovné, práci a materiál.

Pozměňovací návrh 53

Návrh směrnice

Článek 2 a (nový)

Článek 2a

Oblast působnosti

1. *Tato směrnice se použije na jakoukoli kupní smlouvu uzavřenou mezi spotřebitelem a obchodníkem.*
2. *Tato směrnice se nepoužije na smlouvy, které se týkají poskytování služeb. Pokud však smlouvy stanoví jak prodej zboží, tak poskytnutí služeb, tato směrnice se použije pouze na tu část, která se týká prodeje zboží.*
3. *Tato směrnice se nepoužije na digitální obsah nebo digitální služby začleněné do zboží.*
4. *Tato směrnice se nevztahuje na prodej živých zvířat mezi obchodníkem a spotřebitelem.*
5. *Členské státy mohou z oblasti působnosti této směrnice vyloučit smlouvy na prodej použitého zboží prodávaného ve veřejné dražbě, pokud mají spotřebitelé příležitost zúčastnit se prodeje osobně a pokud jsou prostřednictvím jasného prohlášení v písemné formě nebo na trvalém nosiči před dražbou informováni o tom, že práva vyplývající z této směrnice se neuplatní, a o příslušných právech, která se uplatní. Kromě toho není využití online platforem, které mají spotřebitelé a obchodníci k dispozici k dražebním účelům, považováno za veřejnou dražbu ve smyslu této směrnice.*
6. *Pokud je jakékoli ustanovení této směrnice v rozporu s ustanovením jiného aktu Unie upravujícího konkrétní oblast nebo předmět, má ustanovení uvedeného jiného aktu Unie přednost a použije se na uvedené konkrétní oblasti.*
7. *Touto směrnicí není dotčeno obecné vnitrostátní smluvní právo, jako jsou pravidla o omezení nebo promlčecích lhůtách, opodstatnění, platnosti nebo účincích smluv, včetně důsledků ukončení*

smlouvy, pokud nejsou upravena touto směrnici.

Pozměňovací návrh 54

Návrh směrnice Článek 3

Znění navržené Komisí

Článek 3

Úroveň harmonizace

Členské státy nesmí ***zachovávat*** v platnosti nebo zavádět ustanovení odchylná od ustanovení ***této směrnice, včetně přísnějších nebo méně přísných ustanovení pro zajištění odlišné úrovně*** ochrany spotřebitele.

Pozměňovací návrh

Článek 3

Úroveň harmonizace

1. V zájmu vyšší úrovně ochrany spotřebitele mohou členské státy ve vnitrostátním právu přijmout nebo ponechat v platnosti přísnější předpisy v oblasti působnosti této směrnice, jsou-li v souladu se Smlouvou.

2. Aniž je dotčen odstavec 1, členské státy nesmí ve vnitrostátním právu ponechat v platnosti nebo zavádět ustanovení odchylná od ustanovení článků 3a, 4, 5, 6, 7, 8, 8a, 9, 9a, 10, 12, 13, 15 a 18, pokud není v této směrnici stanoveno jinak.

3. Aniž je dotčen odstavec 2, členské státy mohou ve vnitrostátním právu přijmout nebo ponechat v platnosti ustanovení o prostředcích nápravy v případě skrytých vad nebo ustanovení o časově omezeném právu odmítnout zboží, aby zajistily vyšší úroveň ochrany spotřebitele. Pokud jde o čl. 8 odst. 2a, mohou členské státy ponechat v platnosti přísnější ustanovení vnitrostátních právních předpisů, která již platí v den vstupu této směrnice v platnost.

Pozměňovací návrh 55

Návrh směrnice Článek 3 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Článek 3a

Soulad zboží

Obchodník spotřebiteli dodává zboží, které v příslušných případech splňuje požadavky článků 4, 5, 6 a 7.

Pozměňovací návrh 56

Návrh směrnice

Čl. 4 – název

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Soulad se smlouvou

Subjektivní požadavky na soulad

Pozměňovací návrh 57

Návrh směrnice

Čl. 4 – odst. 1 – návětí

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

1. Prodávající zajistí, aby zboží bylo v souladu se smlouvou, a to tak, že v příslušných případech musí:

1. Prodávající zajistí, aby zboží bylo v souladu se smlouvou, a to tak, že v příslušných případech musí **zejména**:

Pozměňovací návrh 58

Návrh směrnice

Čl. 4 – odst. 1 – písm. a

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

a) být v množství, kvalitě a popisu požadovaném smlouvou, ***kam patří i to***, že ***jestliže prodávající ukáže spotřebiteli vzorek nebo model, musí být zboží v kvalitě a odpovídat popisu tohoto vzorku nebo modelu;***

a) být v množství, kvalitě a popisu požadovaném smlouvou; ***je-li smlouva uzavřena s tím, že spotřebitel viděl či posoudil vzorek nebo model zboží, musí být zboží v kvalitě a odpovídat popisu tohoto vzorku nebo modelu, s výjimkou případů, kdy byl spotřebitel na veškeré***

*odlišnosti mezi vzorkem nebo modelem
a samotným zbožím upozorněn ještě před
uzavřením smlouvy;*

Pozměňovací návrh 59

Návrh směrnice

Čl. 4 – odst. 1 – písm. b

Znění navržené Komisí

b) být vhodné pro jakýkoli konkrétní účel, pro nějž jej spotřebitel požaduje, o kterém spotřebitel informoval **prodávajícího** v době uzavření smlouvy a se kterým **prodávající** souhlasil; **a**

Pozměňovací návrh

b) být vhodné pro jakýkoli konkrétní účel, pro nějž jej spotřebitel požaduje, o kterém spotřebitel informoval **obchodníka nejpozději** v době uzavření smlouvy a se kterým **obchodník** souhlasil, **nebo který se dá za daných okolností důvodně očekávat;**

Pozměňovací návrh 60

Návrh směrnice

Čl. 4 – odst. 1 – písm. b a (nové)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

ba) být poskytnuto s veškerým příslušenstvím, instrukcemi, včetně návodu k instalaci, a asistenční službou pro zákazníky, jak je stanoveno ve smlouvě; a

Pozměňovací návrh 61

Návrh směrnice

Čl. 4 – odst. 2

Znění navržené Komisí

2. Aby bylo zboží v souladu se smlouvou, musí splňovat rovněž požadavky článků 5, 6 a 7.

Pozměňovací návrh

vypouští se

Pozměňovací návrh 62

Návrh směrnice Čl. 4 – odst. 3

Znění navržené Komisí

3. Jakákoli dohoda, která vylučuje články 5 a 6, odchyluje se od nich nebo mění jejich účinky v neprospěch spotřebitele, je platná pouze tehdy, pokud v době uzavření smlouvy spotřebitel věděl o specifických podmínkách týkajících se zboží a spotřebitel s těmito specifickými podmínkami při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

Pozměňovací návrh

vypouští se

Pozměňovací návrh 63

Návrh směrnice Čl. 5 – název

Znění navržené Komisí

Požadavky na soulad **zboží se smlouvou**

Pozměňovací návrh

Objektivní požadavky na soulad

Pozměňovací návrh 64

Návrh směrnice Čl. 5 – odst. 1 – návětí

Znění navržené Komisí

Zboží musí v příslušných případech:

Pozměňovací návrh

1. Kromě splnění všech požadavků na soulad uvedených ve smlouvě, musí zboží v příslušných případech:

Pozměňovací návrh 65

Návrh směrnice Čl. 5 – odst. 1 – písm. a

Znění navržené Komisí

a) být vhodné k účelu, k němuž by bylo

Pozměňovací návrh

a) být vhodné k účelu, k němuž by bylo

zboží stejného **popisu běžně** použito;

zboží stejného **typu obvykle** použito, **případně s přihlédnutím k veškerým existujícím vnitrostátním a unijním právním předpisům a technickým normám, nebo pokud takové technické normy neexistují, k použitelným kodexům chování daného odvětví;**

Pozměňovací návrh 66

Návrh směrnice

Čl. 5 – odst. 1 – písm. b

Znění navržené Komisí

b) být dodáno **spolu s takovým** příslušenstvím, včetně obalu, návodu k instalaci nebo jiných pokynů, u nichž může spotřebitel předpokládat, že je obdržel; a

Pozměňovací návrh

b) být dodáno s **veškerým** příslušenstvím, včetně obalu, návodu k instalaci nebo **jakýchkoli** jiných pokynů, u nichž může spotřebitel **důvodně** předpokládat, že je obdržel; a

Pozměňovací návrh 67

Návrh směrnice

Čl. 5 – odst. 1 – písm. c – návětí

Znění navržené Komisí

c) **mít takovou kvalitu** a výkonové **schopnosti**, které jsou běžné pro zboží stejného druhu a které může spotřebitel očekávat vzhledem k povaze zboží a s ohledem na jakékoli veřejné prohlášení učiněné **prodávajícím nebo jeho jménem** nebo **jinými osobami v dřívějších člancích řetězce transakcí, včetně výrobce, pokud prodávající neprokáže, že:**

Pozměňovací návrh

c) **být v takovém množství a kvalitě a mít takové** výkonové **prvky, včetně vzhledu, trvanlivosti, funkčnosti a bezpečnosti**, které jsou **uspokojivé a** běžné pro zboží stejného druhu a které může spotřebitel **důvodně** očekávat vzhledem k povaze zboží a s ohledem na jakékoli veřejné prohlášení učiněné **obchodníkem** nebo **výrobcem, zejména v reklamě nebo na etiketách, pokud obchodník nemůže prokázat, že:**

Pozměňovací návrh 68

Návrh směrnice

Čl. 5 – odst. 1 – písm. c – bod i

Znění navržené Komisí

i) **prodávající** si nebyl a reálně si nemohl být vědom daného prohlášení;

Pozměňovací návrh

i) si nebyl a reálně si nemohl být vědom daného prohlášení;

Pozměňovací návrh 69

Návrh směrnice

Čl. 5 – odst. 1 – písm. c – bod ii

Znění navržené Komisí

ii) v době uzavření smlouvy bylo toto prohlášení opraveno; nebo

Pozměňovací návrh

ii) v době uzavření smlouvy bylo toto prohlášení opraveno **a že se dá důvodně předpokládat, že si spotřebitel musel být této opravy vědom**; nebo

Pozměňovací návrh 70

Návrh směrnice

Čl. 5 – odst. 1 – písm. c – bod iii

Znění navržené Komisí

iii) rozhodnutí o **koupi** nemohlo být dotyčným vyjádřením ovlivněno.

Pozměňovací návrh

iii) rozhodnutí o **pořízení** nemohlo být dotyčným vyjádřením ovlivněno.

Pozměňovací návrh 71

Návrh směrnice

Čl. 5 – odst. 1 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

1a. Soulad ve smyslu odstavce 1 není porušen, pokud byl spotřebitel v době uzavření smlouvy výslovně informován, že se určitá charakteristika zboží odchyluje od požadavků na soulad stanovených v odstavci 1, a pokud spotřebitel při uzavření smlouvy s touto odchylkou vyjádřil výslovný a samostatný souhlas.

Pozměňovací návrh 72

Návrh směrnice

Čl. 6 – odst. 1 – písm. a

Znění navržené Komisí

a) zboží bylo instalováno **prodávajícím** nebo na jeho odpovědnost; nebo

Pozměňovací návrh

a) zboží bylo instalováno **obchodníkem** nebo na jeho odpovědnost; nebo

Pozměňovací návrh 73

Návrh směrnice

Čl. 7 – odst. 1

Znění navržené Komisí

V době rozhodné pro stanovení souladu se smlouvou podle článku 8 nesmí být zboží zatíženo žádným **právem** třetí strany, **včetně práva založeného na duševním vlastnictví, aby mohlo být zboží použito podle smlouvy.**

Pozměňovací návrh

V době rozhodné pro stanovení souladu se smlouvou podle článku 8 nesmí být zboží zatíženo žádným **omezením vyplývajícím z práva** třetí strany, **zejména z práv duševního vlastnictví, které znemožňuje užívání daného zboží v souladu s články 4 a 5.**

Pozměňovací návrh 74

Návrh směrnice

Čl. 8 – název

Znění navržené Komisí

Rozhodná doba pro stanovení souladu se smlouvou

Pozměňovací návrh

Odpovědnost obchodníka

Pozměňovací návrh 75

Návrh směrnice

Čl. 8 – odst. 1

Znění navržené Komisí

1. **Prodávající je odpovědný** za každý nesoulad **se smlouvou**, který existuje

Pozměňovací návrh

1. **Obchodník odpovídá** za každý nesoulad, který existuje v okamžiku, kdy

v okamžiku, kdy:

- a) spotřebitel nebo jím určená třetí strana (jiná než dopravce) získá zboží do fyzického držení; nebo
- b) zboží je předáno dopravci vybranému spotřebitelem, pokud tento dopravce nebyl navržen prodávajícím nebo pokud prodávající nenabízí žádný způsob přepravy.

- a) spotřebitel nebo jím určená třetí strana (jiná než dopravce) získá zboží do fyzického držení; nebo
- b) zboží je předáno dopravci vybranému spotřebitelem, pokud tento dopravce nebyl navržen prodávajícím nebo pokud prodávající nenabízí žádný způsob přepravy, **aniž tím jsou dotčena práva spotřebitele vůči dopravci,**

a pokud se tento nesoulad projeví do dvou let od výše stanoveného data, aniž tím je dotčen čl. 3 odst. 3.

Pozměňovací návrh 76

Návrh směrnice Čl. 8 – odst. 2

Znění navržené Komisí

2. V případech, kdy zboží bylo instalováno **prodávajícím** nebo na jeho odpovědnost se za okamžik, kdy spotřebitel získal zboží do fyzického držení, považuje okamžik, kdy byla instalace dokončena. V případě, kdy bylo zboží určeno k instalaci spotřebitelem, se za okamžik, kdy spotřebitel získal zboží do fyzického držení, považuje okamžik, kdy měl spotřebitel k dispozici dostatečnou dobu pro instalaci, ale v žádném případě ne později než 30 dnů od okamžiku uvedeného v odstavci 1.

Pozměňovací návrh 77

Návrh směrnice Čl. 8 – odst. 2 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

2. V případech, kdy zboží bylo instalováno **obchodníkem** nebo na jeho odpovědnost **podle čl. 6 písm. a)**, se za okamžik, kdy spotřebitel získal zboží do fyzického držení, považuje okamžik, kdy byla instalace dokončena. V případě, kdy bylo zboží určeno k instalaci spotřebitelem **podle čl. 6 písm. b)**, se za okamžik, kdy spotřebitel získal zboží do fyzického držení, považuje okamžik, kdy měl spotřebitel k dispozici dostatečnou dobu pro instalaci, ale v žádném případě ne později než 30 dnů od okamžiku uvedeného v odstavci 1.

2a. Pokud jde o lhůtu stanovenou v odstavci 1, mohou členské státy

ponechat v platnosti přísnější ustanovení vnitrostátních právních předpisů, která již platí ke dni ... [vložte datum vstupu této směrnice v platnost].

Pozměňovací návrh 78

Návrh směrnice
Čl. 8 – odst. 2 b (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

2b. Pokud se jedná o prodej použitého zboží a spotřebitel měl příležitost osobně zboží posoudit před uzavřením smlouvy, mohou členské státy ponechat v platnosti ustanovení, která povolují kratší lhůtu, než je lhůta stanovená v odstavci 1, pokud se dotčený obchodník a spotřebitel výslovně v písemné formě nebo na trvalém nosiči dohodli na kratší záruční době, která nesmí být kratší než jeden rok.

Pozměňovací návrh 79

Návrh směrnice
Čl. 8 – odst. 3

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

3. Jakýkoli nesoulad se smlouvou, který se projeví v průběhu dvou let od okamžiku uvedeného v odstavcích 1 a 2, se považuje za nesoulad se smlouvou, který existoval již v okamžiku uvedeném v odstavcích 1 a 2, pokud to není neslučitelné s povahou zboží nebo s povahou nesouladu se smlouvou.

vypouští se

Pozměňovací návrh 80

Návrh směrnice
Článek 8 a (nový)

Článek 8a

Důkazní břemeno

- 1. Jakýkoli nesoulad se smlouvou, který se projeví během jednoho roku od rozhodné doby pro stanovení souladu se smlouvou podle čl. 8 odst. 1 a 2, se považuje za nesoulad se smlouvou, který existoval již v rozhodné době, pokud to není neslučitelné s povahou zboží nebo s povahou nesouladu se smlouvou.**
- 2. Pokud se jedná o prodej použitého zboží a spotřebitel měl příležitost osobně zboží posoudit před uzavřením smlouvy, mohou členské státy ponechat v platnosti ustanovení, která povolují kratší lhůtu, než je lhůta stanovená v odstavci 1, pokud se dotčený obchodník a spotřebitel výslovně v písemné formě nebo na trvalém nosiči dohodli na kratší záruční době, která nesmí být kratší než šest měsíců.**

Pozměňovací návrh 81

**Návrh směrnice
Čl. 9 – název**

Znění navržené Komisí

Prostředky nápravy *pro spotřebitele* v případě nesouladu se smlouvou

Pozměňovací návrh

Prostředky nápravy v případě nesouladu se smlouvou

Pozměňovací návrh 82

**Návrh směrnice
Čl. 9 – odst. 1**

Znění navržené Komisí

1. V případě nesouladu se smlouvou má spotřebitel nárok na to, aby bylo zboží **uvedeno prodávajícím bezplatně** do souladu se smlouvou, a sice formou opravy

Pozměňovací návrh

1. V případě nesouladu se smlouvou má spotřebitel nárok na to, aby bylo zboží **bezplatně uvedeno** do souladu se smlouvou, a sice formou opravy nebo

nebo výměny *v souladu s článkem 11.*

výměny, *nebo na přiměřené snížení ceny, nebo na ukončení smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku.*

Pozměňovací návrh 83

Návrh směrnice

Čl. 9 – odst. 1 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

1a. Spotřebitel si může svobodně zvolit mezi opravou a výměnou zboží s výjimkou případů, kdy by zvolená možnost nebyla proveditelná nebo by pro obchodníka obnášela nepřiměřené náklady, přičemž se zohlední všechny okolnosti daného případu včetně:

- a) hodnoty, kterou by zboží mělo v případě souladu se smlouvou;*
- b) závažnosti nesouladu; a*
- c) proveditelnosti alternativní nápravy, aniž by tím spotřebiteli vznikly významné obtíže.*

Možnost nápravy výměnou zboží se považuje za nepřiměřenou pro obchodníka zejména tehdy, pokud by náklady na opravu byly nižší nebo stejné jako náklady na alternativní nápravu výměnou.

Pozměňovací návrh 84

Návrh směrnice

Čl. 9 – odst. 1 b (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

1b. Po dobu, kdy probíhá oprava nebo výměna zboží, je lhůta uvedená v článku 8 pozastavena do doby, než spotřebitel obdrží jiný nebo opravený výrobek.

Pozměňovací návrh 85

Návrh směrnice Čl. 9 – odst. 1 c (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

1c. Pokud je v rámci opravy zboží nahrazena některá jeho část novou součástí nebo pokud je vadné zboží nahrazeno novým zbožím, odpovídá obchodník za každý nový nesoulad v nahrazené součásti nebo novém zboží, který se projeví do dvou let od obdržení opraveného nebo nového zboží v souladu podmínkami stanovenými v člancích 8 a 8a.

Pozměňovací návrh 86

Návrh směrnice Čl. 9 – odst. 2

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

2. Oprava nebo výměna zboží se musí uskutečnit v přiměřené lhůtě a bez významných obtíží pro spotřebitele, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který spotřebitel zboží vyžadoval.

vypouští se

Pozměňovací návrh 87

Návrh směrnice Čl. 9 – odst. 3 – návětí

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

3. Spotřebitel má nárok na přiměřené snížení ceny v souladu s článkem 12 nebo na ukončení smlouvy v souladu s článkem 13, pokud:

3. Aniž je dotčen čl. 3 odst. 3, má spotřebitel nárok na přiměřené snížení ceny v souladu s článkem 12 nebo na ukončení smlouvy v souladu s článkem 13, pokud nastane některý z uvedených případů:

Pozměňovací návrh 88

Návrh směrnice

Čl. 9 – odst. 3 – písm. a

Znění navržené Komisí

a) **je oprava** nebo výměna nemožná nebo **nezákonná**;

Pozměňovací návrh

a) **oprava** nebo výměna **je** nemožná nebo **nepřiměřená v souladu s odstavcem 1a**;

Pozměňovací návrh 89

Návrh směrnice

Čl. 9 – odst. 3 – písm. b

Znění navržené Komisí

b) **prodávající** neprovedl opravu nebo výměnu v **přiměřené lhůtě**;

Pozměňovací návrh

b) **obchodník** neprovedl opravu v **souladu s článkem 9a** nebo výměnu v **souladu s článkem 10**;

Pozměňovací návrh 90

Návrh směrnice

Čl. 9 – odst. 3 – písm. b a (nové)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

ba) navzdory snaze obchodníka uvést zboží do souladu se objeví nesoulad;

Pozměňovací návrh 91

Návrh směrnice

Čl. 9 – odst. 3 – písm. c

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

c) **oprava nebo výměna by spotřebiteli způsobily významné obtíže; nebo**

vypouští se

Pozměňovací návrh 92

Návrh směrnice

Čl. 9 – odst. 3 – písm. c a (nové)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

ca) nesoulad je tak závažné povahy, že opravňuje k okamžitému snížení ceny nebo ukončení smlouvy; nebo

Pozměňovací návrh 93

Návrh směrnice

Čl. 9 – odst. 3 – písm. d

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

d) *prodávající* prohlásil nebo je z okolností stejně tak zřejmé, že *prodávající* neuvede zboží do souladu *se smlouvou* v přiměřené lhůtě.

d) *obchodník* prohlásil nebo je z okolností stejně tak zřejmé, že neuvede zboží do souladu *tak, že ho* v přiměřené lhůtě *opraví či vymění, nebo tak, aby spotřebiteli nevznikly významné obtíže.*

Pozměňovací návrh 94

Návrh směrnice

Čl. 9 – odst. 4

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

4. Spotřebitel má nárok odepřít zaplacení jakékoli zbývající části ceny, dokud *prodávající* neuvede zboží do souladu se smlouvou.

4. Spotřebitel má nárok odepřít zaplacení jakékoli zbývající části ceny, dokud *obchodník* neuvede zboží do souladu se smlouvou.

Pozměňovací návrh 95

Návrh směrnice

Článek 9 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

*Článek 9a
Oprava zboží*

1. **Oprava zboží podle čl. 9 odst. 1a musí být provedena do jednoho měsíce a bez významných obtíží pro spotřebitele, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který spotřebitel zboží požadoval. Po dobu, kdy probíhá oprava nebo převoz zboží zpět do rukou spotřebitele, nese obchodník riziko zničení nebo dalšího poškození zboží.**

2. **Spotřebitel má nárok odepřít zaplacení jakékoli zbývající části ceny, dokud obchodník neuvede zboží do souladu se smlouvou jeho opravou.**

Pozměňovací návrh 96

Návrh směrnice Čl. 10 – odst. 1

Znění navržené Komisí

1. Pokud **prodávající** zjednáva nápravu nesouladu se smlouvou výměnou zboží, převezme nahrazované zboží na své náklady, pokud se strany nedohodly jinak, poté, co byl **prodávající** na nesoulad se smlouvou upozorněn spotřebitelem.

Pozměňovací návrh

1. Pokud **obchodník** zjednáva nápravu nesouladu se smlouvou výměnou zboží, převezme nahrazované zboží na své náklady, pokud se strany nedohodly jinak, poté, co byl **obchodník** na nesoulad se smlouvou upozorněn spotřebitelem.

Pozměňovací návrh 97

Návrh směrnice Čl. 10 – odst. 3 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

3a. **Výměna zboží se uskuteční do jednoho měsíce od okamžiku, kdy obchodník získal zboží do fyzického držení, a bez významných obtíží pro spotřebitele, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který spotřebitel zboží požadoval.**

Pozměňovací návrh 98

Návrh směrnice

Čl. 10 – odst. 3 b (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

3b. Spotřebitel má nárok odepřít zaplacení jakékoli zbývající části ceny, dokud obchodník neuvede zboží do souladu se smlouvou jeho výměnou.

Pozměňovací návrh 99

Návrh směrnice

Článek 11

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Článek 11

vypouští se

Volba spotřebitele mezi opravou a výměnou zboží

Spotřebitel si může zvolit mezi opravou a výměnou zboží, pokud by zvolená možnost nebyla nemožná, nezákonná nebo by ve srovnání s druhou možností pro prodávajícího obnášela náklady, které by byly nepřiměřené, s přihlédnutím ke všem okolnostem, včetně:

- a) hodnoty, kterou by zboží mělo, kdyby nedošlo k nesouladu se smlouvou;***
- b) významu nesouladu se smlouvou;***
- c) toho, zda by bylo možné alternativní nápravu dokončit, aniž by se tím spotřebiteli způsobily významné obtíže.***

Pozměňovací návrh 100

Návrh směrnice

Čl. 12 – odst. 1

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Snížení ceny musí být přiměřené k poklesu hodnoty zboží, které spotřebitel obdržel, ve

Spotřebitel uplatní své právo na poměrné snížení ceny tím, že obchodníkovi předá

srovnání s hodnotou, kterou by zboží mělo, kdyby bylo v souladu se smlouvou.

jednoznačné prohlášení, ve kterém mu sdělí své rozhodnutí. Snížení ceny musí být přiměřené k poklesu hodnoty zboží, které spotřebitel obdržel, ve srovnání s hodnotou, kterou by zboží mělo, kdyby bylo v souladu se smlouvou.

Pozměňovací návrh 101

Návrh směrnice
Čl. 13 – název

Znění navržené Komisí

Právo spotřebitele ukončit smlouvu

Pozměňovací návrh

Ukončení smlouvy z důvodu nesouladu

Pozměňovací návrh 102

Návrh směrnice
Čl. 13 – odst. 1

Znění navržené Komisí

1. Spotřebitel uplatní své právo na ukončení smlouvy tím, že ***tuto skutečnost jakýmkoli způsobem oznámí prodávajícímu.***

Pozměňovací návrh

1. Spotřebitel uplatní své právo na ukončení smlouvy tím, že ***obchodníkovi předá jednoznačné prohlášení, ve kterém mu sdělí své rozhodnutí. V případě, že je smlouva uzavřena digitálními nástroji, poskytne obchodník spotřebiteli jednoduché digitální nástroje k jejímu ukončení. Ukončení smlouvy nabývá účinku 14 dnů po oznámení, nebo k pozdějšímu datu uvedenému spotřebitelem.***

Pozměňovací návrh 103

Návrh směrnice
Čl. 13 – odst. 2

Znění navržené Komisí

2. Pokud se nesoulad se smlouvou týká pouze některého zboží dodaného podle

Pozměňovací návrh

2. Pokud se nesoulad se smlouvou týká pouze některého zboží dodaného podle

smlouvy a existuje důvod pro ukončení smlouvy podle článku 9, spotřebitel může ukončit smlouvu pouze ve vztahu k tomuto zboží a jakémukoli jinému zboží, které spotřebitel získal jako příslušenství k tomuto zboží, které není v souladu se smlouvou.

smlouvy, **které je oddělitelné od ostatního zboží**, a pokud v **případě tohoto zboží, které není v souladu se smlouvou**, existuje důvod pro ukončení smlouvy podle článku 9, spotřebitel může ukončit smlouvu pouze ve vztahu k tomuto **oddělitelnému** zboží a jakémukoli jinému zboží, které získal jako příslušenství k tomuto zboží, jež není v souladu se smlouvou, **nebo ve spojení s tímto zbožím, s výjimkou případů, kdy nelze očekávat, že spotřebitel přijme plnění té části smlouvy, která se týká zboží, jež je v souladu se smlouvou.**

Pozměňovací návrh 104

Návrh směrnice

Čl. 13 – odst. 3 – písm. -a (nové)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

-a) spotřebitel nejprve bez zbytečných prodlev a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy ukončení smlouvy nabylo účinnosti, vrátí zboží obchodníkovi na náklady obchodníka;

Pozměňovací návrh 105

Návrh směrnice

Čl. 13 – odst. 3 – písm. a

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

a) **prodávající vrátí spotřebiteli zpět zaplacenou částku** bez zbytečného prodlení a v každém případě nejpozději do 14 dnů od obdržení **takového oznámení a nese náklady související s vrácením** platby;

a) **obchodník poté** bez zbytečného prodlení a v každém případě nejpozději do 14 dnů od obdržení **vráceného zboží vrátí spotřebiteli veškeré částky, které na základě smlouvy obdržel; obchodník vrátí částky stejným platebním způsobem, který použil spotřebitel k zaplacení zboží, pokud spotřebitel neposkytne výslovný souhlas s jiným způsobem vrácení peněz; obchodník spotřebiteli neuloží žádné poplatky v souvislosti s vrácením** platby;

Pozměňovací návrh 106

Návrh směrnice

Čl. 13 – odst. 3 – písm. b

Znění navržené Komisí

b) spotřebitel vrátí zboží prodávajícímu na náklady prodávajícího bez zbytečného prodlení a v každém případě nejpozději do 14 dní ode dne zaslání oznámení o ukončení smlouvy;

Pozměňovací návrh

vypouští se

Pozměňovací návrh 107

Návrh směrnice

Čl. 13 – odst. 3 – písm. c

Znění navržené Komisí

c) pokud zboží nelze vrátit v důsledku zničení nebo ztráty, spotřebitel musí zaplatit **prodávajícímu** peněžní hodnotu zboží, kterou by zboží, jež není v souladu se smlouvou, mělo ke dni, kdy mělo být vráceno, pokud by je spotřebitel uchoval až do uvedeného dne bez zničení nebo ztráty, pokud zničení nebo ztráta nebyly způsobeny nesouladem zboží se smlouvou;
a

Pozměňovací návrh

c) pokud zboží nelze vrátit v důsledku zničení nebo ztráty, spotřebitel musí zaplatit **obchodníkovi** peněžní hodnotu zboží, kterou by zboží, jež není v souladu se smlouvou, mělo ke dni, kdy mělo být vráceno, pokud by je spotřebitel uchoval až do uvedeného dne bez zničení nebo ztráty, pokud zničení nebo ztráta nebyly způsobeny nesouladem zboží se smlouvou;
a

Pozměňovací návrh 108

Návrh směrnice

Článek 13 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Článek 13a

Právo na náhradu škody

1. Dodavatel je odpovědný spotřebiteli za jakoukoli finanční ztrátu způsobenou v důsledku nesouladu se smlouvou nebo v důsledku nedodání zboží. Náhrada škody musí v co největší míře zajistit, aby byl spotřebitel v situaci, v níž by se nacházel v případě, že by zboží bylo

v souladu se smlouvou.

Členské státy stanoví podrobná pravidla pro výkon práva na náhradu škody.

Pozměňovací návrh 109

**Návrh směrnice
Článek 14**

Znění navržené Komisí

Článek 14

Lhůty

Spotřebitel má nárok na nápravu v případě nesouladu zboží se smlouvou, pokud se nesoulad se smlouvou projeví do dvou let od okamžiku rozhodného pro stanovení souladu se smlouvou. V případě, že se podle vnitrostátních předpisů práva uvedená v článku 9 promlčují, nesmí být promlčecí lhůta kratší než dva roky od okamžiku rozhodného pro stanovení souladu se smlouvou.

Pozměňovací návrh

vypouští se

Pozměňovací návrh 110

**Návrh směrnice
Čl. 15 – název**

Znění navržené Komisí

Obchodní záruky

Pozměňovací návrh

Obchodní záruky a odpovědnost výrobců

Pozměňovací návrh 111

**Návrh směrnice
Čl. 15 – odst. 2 – návětí**

Znění navržené Komisí

2. Záruční list musí být zpřístupněn na trvalém nosiči a být sepsán jasným

Pozměňovací návrh

2. Záruční list musí být zpřístupněn na trvalém nosiči a být sepsán jasným

a srozumitelným jazykem. Musí zahrnovat tyto prvky:

a srozumitelným jazykem. *Na žádost spotřebitele by měl být bezplatně poskytnut v tištěné podobě. Záruční list* musí zahrnovat tyto prvky:

Pozměňovací návrh 112

Návrh směrnice

Čl. 15 – odst. 2 – písm. a

Znění navržené Komisí

a) jasné uvedení zákonných práv spotřebitele podle této směrnice a jasné prohlášení, že uvedená práva nejsou obchodní zárukou *dotčena*; a

Pozměňovací návrh

a) jasné uvedení zákonných práv spotřebitele podle této směrnice a jasné prohlášení, že uvedená práva **musí být splněna bez dalších podmínek a že** nejsou *dotčena* obchodní zárukou; a

Pozměňovací návrh 113

Návrh směrnice

Čl. 15 – odst. 3

Znění navržené Komisí

3. Pro účely tohoto článku se „trvalým nosičem“ rozumí jakýkoli nástroj, který umožňuje stranám ukládat informace určené jim osobně, a to způsobem vhodným pro jejich budoucí použití, po dobu přiměřenou jejich účelu, a který umožňuje reprodukci uložených informací v nezměněném stavu.

Pozměňovací návrh

vypouští se

Pozměňovací návrh 114

Návrh směrnice

Čl. 15 – odst. 5 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

5a. Aniž jsou dotčena práva stanovená v tomto článku nebo jakákoli jiná ustanovení unijního či vnitrostátního práva a za předpokladu, že jsou splněny podmínky a články 3, 8, a 8a a související

ustanovení, musí výrobce poskytující záruku na určité zboží na dobu dvou nebo více let:

a) nést vůči spotřebiteli přímou odpovědnost a toto zboží v případě nesouladu se smlouvou opravit nebo vyměnit;

b) opravit nebo vyměnit toto zboží v přiměřené lhůtě a v každém případě do jednoho měsíce od okamžiku, kdy získal zboží do fyzického držení nebo přístup k tomuto zboží za účelem jeho opravy nebo výměny.

Pozměňovací návrh 115

Návrh směrnice

Čl. 15 – odst. 5 b (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

5b. Výrobce zboží, na něhož se vztahuje odstavec 5a, písemně poskytne jasné a srozumitelné informace o právech stanovených v tomto odstavci, na materiálu nebo obalu zboží, včetně prohlášení, že tím nejsou dotčena práva spotřebitele, pokud jde o odpovědnost obchodníka, od něhož bylo zboží zakoupeno.

Pozměňovací návrh 116

Návrh směrnice

Čl. 16 – odst. 1

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Pokud **prodávající** odpovídá spotřebiteli za nesoulad se smlouvou, který je důsledkem činu nebo opomenutí některé osoby v **dřívějších** člancích řetězce transakcí, má **prodávající** nárok usilovat o nápravu ze strany oné osoby nebo osob odpovědných v řetězci transakcí. Osobu, u níž má

Pokud **obchodník** odpovídá spotřebiteli za nesoulad se smlouvou, který je důsledkem činu nebo opomenutí některé osoby v **předchozích** člancích řetězce transakcí, má **obchodník** nárok usilovat o nápravu ze strany oné osoby nebo osob odpovědných v řetězci transakcí. Osobu, u níž má

prodávající nárok usilovat o nápravu, a příslušná opatření a podmínky výkonu tohoto práva, určí vnitrostátní právo.

obchodník nárok usilovat o nápravu, a příslušná opatření a podmínky výkonu tohoto práva, určí vnitrostátní právo.
Obchodník má nicméně nárok požadovat nápravu nejméně po dobu uvedenou v článku 8.

Pozměňovací návrh 117

Návrh směrnice Článek 16 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Článek 16a

Informace o náhradních dílech

Členské státy vedou obchodníky a výrobce k tomu, aby spotřebitele informovali jasným a srozumitelným způsobem o existenci veškerých náhradních dílů nebo příslušenství, které jsou dostupné na trhu a nezbytné k použití prodávaného zboží.

Pozměňovací návrh 118

Návrh směrnice Čl. 17 – název

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Prosazování

Prosazování **a informace**

Pozměňovací návrh 119

Návrh směrnice Čl. 17 – odst. 1

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

1. Členské státy zajistí, aby byly k dispozici odpovídající a účinné prostředky pro zajištění souladu s touto směrnicí.

1. Členské státy zajistí, aby byly k dispozici odpovídající a účinné prostředky pro zajištění souladu s touto směrnicí, **a to zejména s ohledem na potřebu informovat spotřebitele o jejich právech a umožnit jim vymáhání těchto**

Pozměňovací návrh 120

Návrh směrnice

Čl. 17 – odst. 2 – návětí

Znění navržené Komisí

2. Prostředky uvedené v odstavci 1 zahrnují ustanovení o tom, že jeden nebo několik z následujících subjektů, které určí vnitrostátní právo, **mohou** podle vnitrostátního práva **podat** žalobu u soudu nebo u příslušných správních subjektů, aby se zajistilo, že se použijí vnitrostátní ustanovení, kterými se provádí tato směrnice:

Pozměňovací návrh 121

Návrh směrnice

Čl. 18 – odst. 1

Znění navržené Komisí

Jakákoli smluvní dohoda, která k újmě spotřebitele vylučuje použití vnitrostátních opatření provádějících tuto směrnici, odchyluje se od nich nebo mění jejich účinek před tím, než byl **prodávající** upozorněn spotřebitelem na nesoulad zboží se smlouvou, není pro spotřebitele závazná, **pokud smluvní strany v souladu s čl. 4 odst. 3 nevyloučily požadavky článků 5 a 6, neodchýlily se od nich nebo nepozměnily jejich účinky.**

Pozměňovací návrh 122

Návrh směrnice

Článek 20 a (nový)

Pozměňovací návrh

2. Prostředky uvedené v odstavci 1 zahrnují ustanovení o tom, že jeden nebo několik z následujících subjektů **mohou za odůvodněných a přiměřených podmínek**, které určí vnitrostátní právo, **podat** podle vnitrostátního práva žalobu u soudu nebo u příslušných správních subjektů, aby se zajistilo, že se použijí vnitrostátní ustanovení, kterými se provádí tato směrnice. **Tyto subjekty zahrnují mimo jiné:**

Pozměňovací návrh

Pokud není v této směrnici stanoveno jinak, jakákoli smluvní dohoda, která k újmě spotřebitele vylučuje použití vnitrostátních opatření provádějících tuto směrnici, odchyluje se od nich nebo mění jejich účinek před tím, než byl **obchodník** upozorněn spotřebitelem na nesoulad zboží se smlouvou, není pro spotřebitele závazná.

Článek 20a

Přezkum

Komise nejpozději do dne [datum pět let po vstupu této směrnice v platnost] přezkoumá uplatňování této směrnice a předloží zprávu Evropskému parlamentu a Radě. Tento proces zahrnuje smysluplné a podrobné konzultace s členskými státy a spotřebitelskými, právníckými a obchodními organizacemi a jejich zapojení na úrovni Unie. Tato zpráva musí zahrnovat především hodnocení ustanovení této směrnice, která se týkají nápravných opatření a důkazního břemene – rovněž v souvislosti s použitým zbožím a zbožím prodávaným ve veřejné dražbě –, obchodních záruk a odpovědnosti výrobce a vztahu určitých aspektů týkajících se dodávek digitálního obsahu a digitálních služeb k této směrnici. Ke zprávě budou případně připojeny legislativní návrhy.