

**Interrogazione con richiesta di risposta scritta E-003106/2017  
alla Commissione**  
Articolo 130 del regolamento  
**Enrico Gasbarra (S&D)**

Oggetto: Mercato online settore viaggi

In un recente rapporto, la Commissione ha evidenziato importanti anomalie nel mercato online dedicato all'acquisto di viaggi.

Promozioni ingannevoli, prezzi non chiari o mancanza di informazioni importanti per un'adeguata comparazione dei prezzi e delle offerte che potrebbero ledere la spesa e la fiducia dei consumatori.

Alla luce di quanto precede, può la Commissione rispondere ai seguenti quesiti:

Come intende procedere affinché i diritti e la sicurezza di chi si rivolge ai siti web specializzati per l'acquisto delle proprie vacanze sia maggiormente monitorato ed affidabile, senza rischiare di incorrere in spiacevoli sorprese?

Come intende intervenire per rafforzare le forme di atti sanzionatori economici o giuridici, nel quadro delle future revisioni delle normative sui consumatori, nei casi di irregolarità nell'e-commerce turistico?