

**Interrogazione con richiesta di risposta scritta E-003725/2018
alla Commissione**
Articolo 130 del regolamento
Rosa D'Amato (EFDD)

Oggetto: Disservizi delle Ferrovie Appulo Lucane (FAL)

La rete ferroviaria delle FAL, a semplice binario e a scartamento ridotto, si estende per complessivi 183 km lungo due direttrici, interessanti la Puglia e la Basilicata:

Bari – Altamura – Matera

Potenza – Avigliano – Altamura – Bari

Obiettivo principale dell'azienda è quello di offrire servizi sempre più adeguati, garantendo i seguenti standard qualitativi:

- sicurezza del viaggio
- sicurezza personale e patrimoniale del viaggiatore
- regolarità del servizio e puntualità dei mezzi
- pulizia e condizioni igieniche dei mezzi e delle strutture
- confortevolezza del viaggio
- servizi per viaggiatori disabili
- informazioni alla clientela
- livello di servizio nelle operazioni di vendita biglietti.

Dal 25 dicembre 2017 tali standard non sono garantiti a causa dei lavori relativi all'installazione, lungo tutta la tratta, del sistema "train stop", che impone al macchinista di rallentare a ogni passaggio a livello causando l'allungamento dei tempi di percorrenza, con i conseguenziali ritardi, fino a giungere alla soppressione del viaggio.

Tale inconveniente causa, altresì, l'affollamento dei mezzi da parte dei passeggeri stante la mancata predisposizione di adeguati servizi sostitutivi¹.

Può la Commissione verificare se le FAL rispettano le disposizioni contenute nel regolamento (CE) n. 1371/2007 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario, in particolare gli articoli 16, 17 e 26?

¹ <https://www.dropbox.com/home/ROSA/Ferrovie%20Appulo%20Lucane>