

Il-harsien tal-konsumatur, partikolarment tal-minorenni, fir-rigward tal-użu tal-logħob tal-kompjuter

Riżoluzzjoni tal-Parlament Ewropew tat-12 ta' Marzu 2009 dwar il-harsien tal-konsumaturi, partikolarment tal-minorenni, fir-rigward tal-użu ta' logħob tal-kompjuter (2008/2173(INI))

Il-Parlament Ewropew,

- wara li kkunsidra l-Komunikazzjoni mill-Kummissjoni tat-22 ta' April 2008 dwar il-harsien tal-konsumaturi, partikolarment tal-minorenni, fir-rigward tal-użu ta' logħob tal-kompjuter (COM(2008)0207),
 - wara li kkunsidra r-riżoluzzjoni tal-Kunsill tal-1 ta' Marzu 2002 dwar il-harsien tal-konsumaturi, partikolarment taż-żgħażaġh, permezz tat-tikkettar ta' ċertu logħob tal-vidjow u logħob tal-kompjuter skont l-età¹,
 - wara li kkunsidra r-Rakkomandazzjoni 2006/952/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-20 ta' Diċembru 2006 dwar il-harsien tal-minorenni u tad-dinjità tal-bniedem u dwar id-dritt ta' twegiba fir-rigward tal-kompetittività tal-industrija Ewropea tas-servizzi awdjoviżivi u tal-informazzjoni online²,
 - wara li kkunsidra l-komunikazzjoni mill-Kummissjoni tal-20 ta' Diċembru 2007 dwar approċċ Ewropew għal-litteriżmu medjatiku fid-dinja diġitali (COM(2007)0833),
 - wara li kkunsidra l-Artikolu 45 tar-Regoli ta' Proċedura tiegħu,
 - wara li kkunsidra r-rapport tal-Kumitat għas-Suq Intern u l-Harsien tal-Konsumatur u l-opinjoni tal-Kumitat għall-Kultura u l-Edukazzjoni kif ukoll tal-Kumitat għal-Libertajiet Ċivili, il-Ġustizzja u l-Intern (A6-0051/2009),
- A. billi l-popolarità tal-logħob tal-kompjuter hija kbira u qed tiżdied fl-Ewropa u s-suq għal-logħob tal-kompjuter qed jikber b'mod rapidu,
- B. billi l-biċċa l-kbira tal-logħob tal-kompjuter mhumiex vjolenti u jipprovdu divertiment lil min jużahom kif ukoll ħafna drabi jikkontribwixxu għall-iżvilupp ta' diversi ħiliet u tal-gharfien,
- C. billi fil-passat il-logħob tal-kompjuter kien l-aktar iffukat għall-minorenni, imma llum aktar logħob tal-kompjuter qed ikun magħmul għall-adulti,
- D. billi s-suq tal-logħob tal-kompjuter hu globali,
- E. billi hu fil-kompetenza tal-Istati Membri li jiddeċiedu dwar miżuri li jillimitaw il-bejgħ ta' logħob tal-kompjuter jew li jipprojbixxuhom,

¹ ĠU C 65, 14.3.2002, p. 2.

² ĠU L 378, 27.12.2006, p. 72.

- F. billi l-ħarsien tas-saħħa mentali tat-tfal teħtieg li ma jkunx hemm tolleranza u li jkun hemm azzjoni deċiża kontra l-ksur tad-dispożizzjonijiet għall-ħarsien tat-tfal marbutin mal-logħob tal-kompjuter,
1. Jilqa' b'sodisfazzjon il-komunikazzjoni mill-Kummissjoni msemmija hawn fuq dwar il-ħarsien tal-konsumaturi, partikolarment tal-minorenni, fir-rigward tal-użu ta' logħob tal-kompjuter;
 2. Jenfasizza l-kontribuzzjoni tas-settur tal-logħob fil-kisba tal-objettivi tal-aġenda ta' Liżbona u jenfasizza l-aspetti multikulturali ta' ħafna logħob;
 3. Jenfasizza li l-logħob tal-kompjuter huwa stimulant kbir li minbarra d-divertiment jista' jintuża għal skopijiet edukattivi; hu tal-fehma li l-iskejjel għandhom jiddedikaw ħin għal-logħob tal-kompjuter u jinfurmaw lit-tfal u lill-ġenituri dwar il-benefiċċji u l-iżvantagġi li għandu l-logħob tal-kompjuter;
 4. Jishaq li l-logħob tal-kompjuter huwa wiehed mill-attivitajiet rikreattivi favoriti taċ-ċittadini ta' kull età u ta' kull estrazzjoni soċjali; jagħraf il-valur edukattiv tal-logħob tal-kompjuter, inkluż li jgħin lill-minorenni jiffamiljarizzaw ruħhom mat-teknoloġiji l-godda; jaqsam, iżda, il-preokkupazzjoni espressa mill-Kummissjoni dwar il-ħsarat potenzjali li jiġu mill-użu ħażin tal-logħob tal-kompjuter mill-minorenni;
 5. Hu tal-fehma li l-logħob tal-kompjuter jista' jstimula l-akkwist ta' fatti u ħiliet bħall-ħsieb strateġiku, il-kreattività, il-koperazzjoni u l-ħsieb innovattiv, li huma ħiliet importanti fis-soċjetà tal-informatika;
 6. Jenfasizza l-benefiċċji tal-logħob tal-kompjuter fil-medicina u, b'mod partikolari, li l-hekk imsejha "terapija tal-logħob tal-kompjuter" giet ippruvata li kienet effettiva għar-riabilitazzjoni tal-pazjenti li sofrew puplesija, persuni bi ħsara trawmatika f'moħħhom, persuni bi problemi muskolari u tfal li għandhom l-awtizmu;
 7. Hu tal-fehma li r-regoli tat-tikkettar armonizzati għal-logħob tal-kompjuter jiżguraw għarfien imtejjeb tas-sistemi tat-tikkettar u fl-istess ħin jippromwov u t-thaddim effettiv tas-suq intern; għalhekk, jilqa' b'sodisfazzjon ix-xogħol tal-Kunsill u tal-Kummissjoni li jippromwovi l-adozzjoni ta' regoli tat-tikkettar fl-UE kollha dwar logħob tal-kompjuter u johloq kodiċi ta' kondotta volontarja dwar logħob interattiv maħsub għat-tfal;
 8. Jinnota li l-kundizzjonijiet tas-suq inbidlu sew minn sitwazzjoni fejn il-logħob tal-kompjuter kien l-aktar mixtri fi hwienet u jintlagħab fuq kompjuter jew console għas-sitwazzjoni preżenti fejn il-logħob jista' jinxtara u jitniżzel mill-internet;
 9. Jinnota li l-logħob tal-kompjuter jista' jintlagħab fuq pjattaformi differenti bħal consoles u kompjueters personali, imma qed jiżdied l-użu fuq apparat mobbli bħat-telefown ċellulari;
 10. Ifakkar li l-logħob tal-kompjuter qed isir aktar interattiv jew qed ikollu wkoll kontenut dinamiku li jippermetti li l-utenti jiżviluppaw partijiet tal-logħba huma stess; jinnota li l-utenti għandhom possibiltà akbar li jieħdu sehem f'forum ta' diskussjonijiet, f'chat testwali jew bil-vuċi, u f'komunitajiet li jkunu integrati f'ċertu logħob tal-kompjuter; ifakkar fid-differenza fis-suq b'aktar logħob iddisinjat speċjalment għall-adulti;
 11. Hu tal-fehma li x-xejriet reċenti jżidu l-importanza li tkun assicurata protezzjoni

adegwata tal-minorenni, inter alia, billi jkun evitat li dawn ikollhom access għall-kontenut li jagħmel il-ħsara;

12. Ifakkar li l-kontroll tal-ġenituri qed isir aktar diffiċli minħabba l-fatt li d-distribuzzjoni tal-logħob tal-kompjuter online mhux qed isir permezz ta' pakkett fiżiku b'tikketta ċara u faċli tinqara u minħabba l-fatt li t-tfal jistgħu, mingħajr ma jkunu jafu l-ġenituri jew mingħajr il-kunsens tagħhom, inizzlu logħob tal-kompjuter li ma jkunux adattati għall-età tagħhom;
13. Jinnota li, filwaqt li l-vjolenza fil-logħob tal-kompjuter ma twassalx awtomatikament għal imġiba vjolenti, xi esperti madankollu huma tal-opinjoni li l-espożizzjoni fit-tul għal xeni ta' brutalità fil-logħob tal-kompjuter jistgħu jhallu impatt negattiv fuq il-persuni li jilagħbu dan il-logħob, li potenzjalment iwassal għal imġiba vjolenti; jinnota, għalhekk, li għandha tittiehed strategija ta' prekawzjoni meta jiġi kkunsidrat l-impatt tal-logħob fuq l-imġiba, u speċjalment fuq dik ta' tfal żgħar;
14. Jenfasizza li l-vizzju hu problema għal uħud mill-utenti tal-logħob; jistieden lill-produtturi, lill-bejjieġha bl-imnut, lill-ġenituri u l-partijiet interessati l-oħra biex jieħdu passi halli jevitaw kwalunkwe effett negattiv;
15. Jenfasizza li l-iżvilupp attwali jzid il-ħtieġa ta' sistemi ta' verifika effettiva tal-età għal-logħob u l-aktar għal-logħob online;
16. Hu tal-fehma li għandhom ikun eżaminati metodi differenti biex jissahħaħ il-kontroll tal-logħob bil-kompjuter, waqt li fl-istess hin ikun aċċettat li l-ebda sistema ma tista' tipprova garanzija assoluta li t-tfal ma jkollhomx access għal logħob bil-kompjuter mhux xieraq;
17. Jistieden lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri f'koperazzjoni mal-industrija biex jesploraw il-vantaġġ li tkun żviluppata 'buttuna ħamra' li tista' tkun installata fuq console (mobbli) jew fuq apparat tal-logħob u kompjuters u li tista' twaqqaf ċertu logħob jew li tista' tikkontrolla l-aċċess għal-logħob waqt ċertu hin jew ċerti partijiet ta' logħba;
18. Jitlob li f'dan ir-rigward ikun hemm sforzi addizzjonali, kif ukoll il-possibilità li jkun hemm twissija akustika fis-sistema tal-ikklassifikar tal-età tal-Infurmazzjoni Pan-Ewropea dwar il-Logħob (PEGI) u jinsab fiduċjuż li s-settur professjonali tal-logħob se jintegra b'mod sistematiku mudelli ta' aċċess għal-logħob online, sabiex jiżgura li l-minorenni ma jkunux esposti għal materjal online perikoluż ;
19. Jenfasizza l-importanza ta' miżuri ta' kontroll adegwat għal xiri online relatat ma' logħob tal-kompjuter, inklużi xiri li juża karti ta' kreditu jew vouchers;
20. Hu tal-fehma li l-iżviluppi relatati ma' logħob tal-kompjuter, u partikolarment logħob tal-kompjuter online, jeħtieġu aktar għarfien pubbliku dwar il-kontenut ta' logħob tal-kompjuter, dwar il-kontroll tal-ġenituri u ta' strumenti bħas-sistema tal-ikklassifikar tal-età tal-Infurmazzjoni Pan-Ewropea dwar il-Logħob (PEGI); jilqa' b'sodisfazzjon ix-xogħol li sar mill-industrija biex timplimenta l-awtoregolazzjoni;
21. Jilqa' s-sistema PEGI Online, li hija żvilupp loġiku tal-PEGI li jittratta l-logħob tal-kompjuter disponibbli fuq l-internet, bħal-logħob li jitnizzel jew il-logħob online; jappoġġja t-tkomplija tal-kofinanzjar tagħha mill-Kummissjoni permezz tal-Programm

Internet aktar Sikur, li l-għan tiegħu huwa li jittratta kwistjonijiet relatati mal-użu sikur tal-Internet mit-tfal u ta' teknoloġiji online ġodda; jistieden lill-Kummissjoni, fir-rigward tal-Programm Internet aktar Sikur, biex tippromwovi studju sistematiku dwar l-effetti tal-logħob tal-kompjuter fuq il-minorenni;

22. Jilqa' b'sodisfazzjon ix-xogħol li sar mill-Kunsill tal-Ewropa biex jistabbilixxi linji gwida għal-logħob bil-kompjuter kif ukoll biex jippromwovi l-għarfien fost it-tfal dwar is-sikurezza tal-internet b'mod ġenerali;
23. Iqis li għandhom ikunu organizzati kampanji ta' informazzjoni nazzjonali u kampanji li jgħallu kuxjenza fost il-konsumaturi, b'mod partikolari għall-ġenituri, biex jgħinuhom jagħzlu logħob tal-kompjuter li huma adattati għall-età u għar-rekwiżiti ta' għarfien tat-tfal tagħhom u biex jevitaw prodotti li mhumiex tikkettati b'mod xieraq; ihegġeg lill-Istati Membri biex jaqsmu l-aħjar Prattiki f'dan il-qasam;
24. Hu tal-fehma li l-introduzzjoni tas-sistema PEGI biex tikklassifika l-logħob hi mezz importanti li tejjbet it-trasparenza għall-konsumaturi, speċjalment għall-ġenituri, meta dawn jixtru l-logħob billi tippermettilhom jagħmlu għażla meqjusa dwar jekk logħba hijiex adattata għat-tfal; jiddispjaċih, madankollu, li hafna konsumaturi u speċjalment ġenituri ma jidherx li għandhom biżżejjed taġġir dwar il-logħob bil-kompjuter u l-effetti possibbli tiegħu fuq it-tfal;
25. Jistieden lill-Kummissjoni biex tipproponi miżuri li jikkontribwixxu għal ambjent aktar sikur għal-logħob tal-kompjuter online, inklużi metodi innovattivi li jwaqqfu lill-minorenni milli jkollhom aċċess għal-logħob tal-kompjuter online b'kontenut li ma jkunx xieraq għalihom;
26. Jistieden lill-Istati Membri biex ikomplu jaħdmu mill-qrib flimkien halli jippromwovu l-ħarsien tal-minorenni; jistieden l-industriji tal-logħob tal-kompjuter u tal-console, biex itejbu s-sistemi tal-PEGI u tal-PEGI Online, b'mod partikolari, biex regolarment ikunu aġġornati l-kriterji għall-klassifikazzjoni tal-età u t-tikkettar, biex il-PEGI tkun irriklamata b'mod aktar effettiv u biex tiżied il-lista tal-firmatarji; ihegġeg lill-Istati Membri biex jiżguraw li kwalunkwe sistema ta' klassifikar nazzjonali ma tiżviluppax b'mod li twassal għall-frammentazzjoni tas-suq;
27. Jistieden lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri biex jaħdmu mal-organizzazzjonijiet tal-konsumaturi u ma' partijiet oħra interessati, permezz ta' kampanji ta' informazzjoni, biex iqajmu kuxjenza fost il-konsumaturi, speċjalment fost il-konsumaturi żgħażaġħ, u l-ġenituri tagħhom, dwar is-sistemi ta' klassifikar fis-seħħ u b'mod partikolari s-sistema PEGI; jenfasizza l-importanza li din l-informazzjoni tkun ippruvata fl-iskejjel;
28. Ihegġeg lill-Istati Membri jmessu kampanji ta' informazzjoni għall-ġenituri u l-għalliema tal-iskejjel bit-tir li jimtela l-vojt ġenerazzjonali fit-teknoloġija u għall-promozzjoni tal-PEGI u s-sistemi PEGI online u ta' użu aktar sikur u aktar konxju mit-teknoloġiji l-ġodda, inklużi l-logħob tal-kompjuter;
29. Jistieden lill-Kummissjoni biex tiffaċilita l-iskambju tal-aħjar Prattiki fost l-awtoritajiet edukattivi nazzjonali kompetenti fuq medda ta' żmien qasir sabiex il-litteriżmu dwar il-logħob ikun integrat fl-oġġettivi edukattivi tal-iskejjel primarji u sekondarji; jitlob li jkun hemm skambju regolari ta' esperjenzi u informazzjoni mill-partijiet kollha kkonċernati sabiex jiġu żviluppatti Prattiki tajbin rigward il-logħob tal-kompjuter;

30. Jenfasizza li attwalment mhux l-Istati Membri kollha għandhom regoli li jiżguraw li l-bejjiegħa bl-imnut jillimitaw il-bejgħ ta' loġħob vjolenti għall-adulti, u jistieden lill-proprjetarji ta' internet cafe biex jevitaw li t-tfal jilagħbu loġħob li jkun ikklassifikat għal età oġħla fl-internet cafe tagħhom; jirreferi għall-istharrig tal-Ewrobarometru "Lejn l-użu aktar sikur tal-Internet mit-tfal fl-UE - il-perspettiva tal-ġenituri"¹, ippublikat fid-9 ta' Dicembru 2008, li sab li 3,2% tat-tfal ta' bejn is-6 u s-17-il sena għandhom aċċess għall-internet minn internet cafes bla superviżjoni mill-adulti; hu tal-fehma li metodu komuni ta' sanzjonijiet qawwija għall-bejjiegħa bl-imnut u proprjetarji ta' internet cafe ikun ta' benefiċċju; jistieden, għalhekk lill-Istati Membri biex jadottaw miżuri adegwati li ma jhallux tfal jixtru u jilagħbu loġħob li jkun ikklassifikat għal livell ta' età oġħla, pereżempju permezz tal-kontroll tal-identità; jappoġġja l-proposta tal-Kummissjoni li jiġi introdott kodiċi ta' kondotta pan-Ewropea għall-bejjiegħa bl-imnut u għall-produtturi tal-loġħob tal-kompjuter sabiex ikun evitat il-bejgħ ta' loġħob tal-kompjuter vjolenti u li jagħmel hsara lill-minorenni;
31. Jistieden lill-Istati Membri biex jabbozzaw leġislazzjoni ċivili u kriminali speċifika dwar il-bejgħ bl-imnut ta' loġħob għat-televisin, għall-vidjow u għall-kompjuter li jkun vjolenti; jikkunsidra li għandha tingħata attenzjoni speċjali lil-loġħob online immirat primarjament għat-tfal u ż-żgħażaġh li l-iskop tiegħu huwa l-profit;
32. Jistieden lill-Kummissjoni biex ma tinkuraġġixxix, permezz ta' miżuri leġislattivi speċifiċi, l-użu hażin tal-loġħob online għal attivitajiet kummerċjali dizonesti, bħalma huma dawk li b'mod dizonest iwasslu lill-utenti ta' taħt l-età biex jidhlu f'impenji legali (eż. permezz ta' abbonamenti awtomatizzati jew il-programmi ta' telefonar malizzjużi li jużaw linji għaljin) u li jibagħtu messaġġi promozzjonali antikompetittivi (eż. il-pjazzament ta' prodotti jew tekniki okkulti oħrajn ta' marketing);
33. Jistieden lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri biex jaħdmu mal-awtoritajiet f'partijiet oħra tad-dinja ħalli jinkoraġġixxu l-adozzjoni ta' linji gwida internazzjonali, ta' sistema ta' tikkettar u ta' kodiċi ta' kondotta li jippromwovu sistemi ta' kklassifikar globali għal-loġħob bil-kompjuter u l-loġħob online;
34. Hu tal-opinjoni li l-industrija għandha tkun imhegġa li tiżviluppa u ttejjeb aktar is-sistemi awtoregulatorji u li attwalment mhemmx hteigħa għal-leġislazzjoni li tiġbor l-UE kollha f'dan il-qasam;
35. Ifakkar f'kem hu importanti li l-midja tqajjem is-sens ta' responsabilità fost il-ġenituri u li tirristringi r-reklamar ta' loġħob tal-kompjuter tal-kbar għall-ħinijiet meta t-tfal jaraw anqas it-televiżjoni;
36. Huwa tal-fehma li l-awtoritajiet pubbliċi li huma responsabbli li jipprojbixxu l-loġħob tal-kompjuter għandhom jinfurmaw lill-partijiet korrispondenti tagħhom fi Stati Membri oħra u jippubblikaw il-projbizzjoni fis-sistema tal-PEGI billi jibagħtu messaġġ ta' allarm awtomatiku;
37. Jistieden lill-Kummissjoni biex, fil-qafas tal-programm MEDIA u tal-mekkanizmi nazzjonali għall-eżenzjoni mit-taxxa, tappoġġja żviluppi godda f'dan is-settur li qed jikber malajr tal-ekonomija ta' għarfien kreattiv, b'mod partikulari permezz tal-promozzjoni tal-

¹ http://ec.europa.eu/public_opinion/flash/fl_248_en.pdf.

elementi edukattivi, multimedjali u kulturali tal-logħob tal-kompjuter u permezz ta' opportunitajiet ekwivalenti ta' taħriġ u korsijiet ta' studju;

38. Jistieden lill-Kummissjoni biex tiżviluppa linji gwida għall-prevenzjoni ta' kull kunflitt ta' interess possibbli fi ħdan l-istituzzjonijiet tal-klassifikazzjoni u għall-ħarsien tal-indipendenza ta' tali organizzazzjonijiet mill-gruppi ta' interess marbutin mal-industrija;
39. Jagħti struzzjonijiet lill-President tiegħu biex jgħaddi din ir-riżoluzzjoni lill-Kunsill u lill-Kummissjoni u lill-gvernijiet u l-parlamenti tal-Istati Membri.