

**Potřeba přístupu k tísňovým službám na čísle „112“**

**Prohlášení Evropského parlamentu ze dne 17. listopadu 2011 o potřebě přístupu k tísňovým službám na čísle „112“**

*Evropský parlament,*

- s ohledem na jednotné evropské telefonní číslo tísňového volání pro Evropskou unii 112, které bylo zřízeno rozhodnutím Rady 91/396/EHS ze dne 29. července 1991 a podpořeno směrnicí 98/10/ES o uplatňování otevřeného přístupu k síti (ONP) pro hlasovou telefonii a o univerzální službě v oblasti telekomunikací v konkurenčním prostředí,
  - s ohledem na směrnici 2009/136/ES, kterou se mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací,
  - s ohledem na článek 123 jednacího řádu,
- A. vzhledem k tomu, že většina tísňových služeb EU je i nadále přístupná pouze hlasovým voláním, což vylučuje z využívání služby na záchranu života miliony občanů, např. osoby neslyšící, nedoslýchavé, s poruchami řeči a v situacích, kdy je při volání zapotřebí diskrétnost,
- B. vzhledem k tomu, že Evropská unie ratifikovala Úmluvu OSN o právech osob se zdravotním postižením a přijala strategii EU v oblasti zdravotního postižení na období 2010–2020, a také digitální agendu podporující princip univerzálního designu,
1. vyzývá Komisi, aby předložila legislativní návrhy a návrhy na standardizaci, které by umožnily plně zpřístupnit služby na čísle 112 všem občanům a upřednostnit služby ve znakové řeči pomocí videotechnologií a textových služeb, aby bylo zajištěno zahrnutí neslyšících nebo nedoslýchavých osob a osob s poruchami řeči;
  2. vyzývá Komisi, aby podporovala vývoj plně přístupných a spolehlivých služeb nové generace na čísle 112, které budou nezávislé na zařízeních a sítích, s použitím „úplné konverze“ (tj. kombinace audio, video a textové komunikace);
  3. pověřuje svého předsedu, aby toto prohlášení předal společně se jmény signatářů<sup>1</sup> Radě, Komisi a vládám členských států.

---

<sup>1</sup> Seznam signatářů je zveřejněn v příloze 1 k zápisu ze zasedání ze dne 17. listopadu 2011 (P7\_PV(2011)11-17(ANN1)).