

EUROPA-PARLAMENTET

2004



2009

Retsudvalget

2007/0248(COD)

3.6.2008

UDTALELSE

fra Retsudvalget

til Udvalget om det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse

om forslag til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om ændring af direktiv 2002/22/EF om forsyningspligt og brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, direktiv 2002/58/EF om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor og forordning (EF) nr. 2006/2004 om forbrugerbeskyttelsessamarbejde
(KOM(2007)0698 – C6-0420/2007 – 2007/0248(COD))

Rådgivende ordfører: Lidia Joanna Geringer de Oedenberg

PA_Legam

KORT BEGRUNDELSE

1. Anvendelsesområde for Kommissionens forslag

Med det foreliggende forslag til ændringsretsakt tilpasses rammeloavgivningen med en styrkelse af nogle af forbruger- og brugerrettighederne (især for at gøre informationsfundet mere tilgængeligt for alle), og det sikres, at den elektroniske kommunikation er tillidvækkende, sikker og pålidelig, og at den yder en høj grad af beskyttelse af enkeltpersoners privatliv og personlige data.

2. Ordførerens holdning

Elektronisk kommunikation udgør grundlaget for EU's økonomi, og et bredt udbud af sikre bredbåndskommunikationsnet til en rimelig pris er en af de væsentligste betingelser for at realisere dens vækst- og jobskabespotentiale.

EF-traktatens artikel 95 er det passende retsgrundlag, og forslaget til direktiv overholder nærheds- og proportionalitetsprincippet. Ordføreren er generelt enig i målet for Kommissionens forslag. Styrkelse af visse forbruger- og brugerrettigheder og sikring af, at elektronisk kommunikation er sikker og tillidvækkende og yder en høj grad af beskyttelse af enkeltpersoners privatliv og personlige data er afgørende vigtige mål. Herudover mener ordføreren, at det er væsentligt at sikre, at forbrugerne på grund af de øgede valgmuligheder på markederne informeres bedre om leveringsbetingelser og priser og lettere kan skifte udbyder. Ordføreren mener derfor ligesom Kommissionen, at der er behov for at ændre forsyningspligt-direktivet og direktivet om databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation med henblik på:

- at forbedre gennemsækeligheden og offentligheden af oplysninger til slutbrugerne
- at gøre det lettere for handicappede at bruge og få adgang til elektronisk kommunikation
- at gøre det lettere for forbrugerne at skifte udbydere, bl.a. ved at styrke bestemmelser om nummerportabilitet
- at forbedre forpligtelserne med hensyn til alarntjenester
- at sikre grundlæggende tilslutningsmuligheder og servicekvalitet
- at gøre det obligatorisk at anmelde brud på sikkerheden, der fører til, at brugeres personoplysninger går tabt eller ødelægges
- at styrke gennemførelsen af bestemmelser om net- og informationssikkerhed, der skal vedtages i samråd med den kommende markedsmyndighed
- at styrke gennemførelsen og håndhævelsen af bestemmelser, der skal sikre, at medlemsstaterne råder over tilstrækkelige midler til at bekæmpe spam
- at modernisere visse af direktivernes bestemmelser for at bringe dem på linje med udviklingen i teknologien og på markedet, herunder at ophæve et antal forældede eller overflødige bestemmelser.

Ordføreren vil dog foreslå nogle ændringer, der har til hensigt at forbedre det ovennævnte forslag, med særlig henblik på at sikre, at visse retlige og sociale aspekter tages mere i betragtning.

Helt konkret vil ordføreren, eftersom medlemsstaterne i artikel 7 i forsyningspligt direktivet, som ændret ved Kommissionens forslag, pålægges at træffe særlige foranstaltninger for handicappede brugere, foreslå en ændring til artikel 9 i det samme direktiv, der har til hensigt at sikre det samme resultat som denne bestemmelse og tage højde for kunder, der findes at have lav indtægt, handicap eller særlige sociale behov.

Det er for det andet afgørende at sikre den højeste beskyttelse af abonnenters personoplysninger. Til dette formål vil frivillige foranstaltninger, der eventuelt træffes af de pågældende virksomheder, ikke være tilstrækkelige. Følgelig stilles der et ændringsforslag til artikel 20 i forsyningspligt direktivet.

For det tredje finder ordføreren det modstridende, når der ikke findes guider og teknikker på markedet, der sætter brugerne i stand til selv at vurdere omkostningerne, at lade de nationale tilsynsmyndigheder (formentlig gratis) udsende sådanne og samtidig at lade tredjeparter sælge sådanne guider og teknikker. Artikel 21 i forsyningspligt direktivet og betragtning 15 i ændringsretsakten bør derfor ændres.

Endelig bør artikel 28 i det samme direktiv ændres, så de nationale tilsynsmyndigheders beslutninger, særlig når de begrænser virksomheders adgang til markedspositioner, altid kan blive genstand for en juridisk undersøgelse.

ÆNDRINGSFORSLAG

Retsudvalget opfordrer Udvalget om det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse, som er korresponderende udvalg, til at optage følgende ændringsforslag i sin betænkning:

Ændringsforslag 1

Forslag til direktiv – ændringsretsakt Betragtning 13

Kommissionens forslag

(13) Abonnenternes ret til at opsig deres kontrakt uden strafgebyr vedrører ændringer i kontraktvilkår, der fastlægges af udbydere af elektroniske kommunikationsnet og/eller -tjenester.

Ændringsforslag

(13) Abonnenternes ret til at opsig deres kontrakt uden strafgebyr vedrører ændringer i kontraktvilkår, der fastlægges af udbydere af elektroniske kommunikationsnet og/eller -tjenester, **og som ikke er fastsat ved lov. Hvis en kontrakt indeholder en klausul, der giver udbyderen ret til ensidigt at ændre kontrakten, finder Rådets direktiv 93/13/EØF af 5. april 1993 om urimelige kontraktvilkår i forbrugeraftaler¹ anvendelse. Abonnenters ret til at opsig**

deres kontrakt er gældende, hvis det drejer sig om ændringer, der ikke er i abonnentens interesse, hvad enten ændringerne er gældende for en enkeltstående aftale eller bundtede tjenester.

¹ EFT L 95 af 21.4.1993, s. 29.

Ændringsforslag 2

Forslag til direktiv – ændringsretsakt Betragtning 15

Kommissionens forslag

(15) Gennemskuelige, aktuelle og sammenlignelige tariffer er vigtige for forbrugerne på markeder med konkurrence mellem flere tjenesteudbydere. Forbrugere af elektroniske kommunikationstjenester bør let kunne sammenligne priserne for de forskellige tjenester, der tilbydes på markedet, på grundlag af takstoplysninger, der offentliggøres i en let tilgængelig form. For at gøre prissammenligningen let bør de nationale tilsynsmyndigheder have beføjelse til at forlange, at operatørerne udsender mere gennemskuelige tariffer, **og til at sikre, at tredjeparter har ret til gratis at benytte offentligt tilgængelige tariffer, der er udsendt af virksomheder, som udbyder elektroniske kommunikationstjenester.** De bør selv stille prisoversigter til rådighed, når markedet ikke har sørget for det. Operatørerne bør ikke have ret til betaling for en sådan brug af tariffer, der allerede er offentliggjort og dermed henhører under det offentlige domæne. Desuden bør brugerne, før de køber en tjeneste, have fyldestgørende oplysninger om prisen på og arten af den tilbudte tjeneste, navnlig hvis der lægges ekstragebyrer på et frikaldsnummer. **Kommissionen bør kunne vedtage tekniske gennemførelsesbestemmelser for at sikre,**

Ændringsforslag

(15) Gennemskuelige, aktuelle og sammenlignelige tariffer er vigtige for forbrugerne på markeder med konkurrence mellem flere tjenesteudbydere. Forbrugere af elektroniske kommunikationstjenester bør let kunne sammenligne priserne for de forskellige tjenester, der tilbydes på markedet, på grundlag af takstoplysninger, der offentliggøres i en let tilgængelig form. For at gøre prissammenligningen let bør de nationale tilsynsmyndigheder have beføjelse til at forlange, at operatørerne udsender mere gennemskuelige tariffer. De bør selv stille prisoversigter til rådighed, når markedet ikke har sørget for det. Operatørerne bør ikke have ret til betaling for en sådan brug af tariffer, der allerede er offentliggjort og dermed henhører under det offentlige domæne. Desuden bør brugerne, før de køber en tjeneste, have fyldestgørende oplysninger om prisen på og arten af den tilbudte tjeneste, navnlig hvis der lægges ekstragebyrer på et frikaldsnummer.

at slutbrugerne nyder godt af ensartede principper for takstgennemsækelighed i Fællesskabet.

Begrundelse

Når der ikke findes guider og teknikker på markedet, der sætter brugerne i stand til selv at vurdere omkostningerne, er det mere afgørende at understrege de nationale myndigheders rolle end den, som tredjeparter med gevinst for øje spiller.

Ændringsforslag 3

**Forslag til direktiv – ændringsretsakt
Betragtning 16**

Kommissionens forslag

(16) Et marked med konkurrence burde sikre, at brugerne kan få tjenester af den kvalitet, de efterspørger, men i særlige tilfælde kan det blive nødvendigt at sikre, at det offentlige kommunikationsnet har et mindstemål af kvalitet, der gør, at tjenesten ikke forringes, at der ikke blokeres for adgang, og at trafikken over nettene ikke forsinkes. ***Kommissionen bør navnlig kunne vedtage gennemførelsesforanstaltninger med det formål at fastsætte de kvalitetsnormer, de nationale tilsynsmyndigheder skal benytte.***

Ændringsforslag

(16) Et marked med konkurrence burde sikre, at brugerne kan få tjenester af den kvalitet, de efterspørger, men i særlige tilfælde kan det blive nødvendigt at sikre, at det offentlige kommunikationsnet har et mindstemål af kvalitet, der gør, at tjenesten ikke forringes, at der ikke blokeres for adgang, og at trafikken over nettene ikke forsinkes.

Ændringsforslag 4

**Forslag til direktiv – ændringsretsakt
Betragtning 21**

Kommissionens forslag

(21) De lande, som Den Internationale Telekommunikationsunion har tildelt det internationale retningsnummer 3883, har uddelegeret det administrative ansvar for det europæiske telefonnummerområde (ETNS) til Electronic Communications Committee (ECC) under Den Europæiske

Ændringsforslag

udgår

Konference af Post- og Teleadministrationer (CEPT). Den teknologiske og markedsmæssige udvikling viser, at ETNS åbner en mulighed for, at der kan udvikle sig paneuropæiske tjenester, men at overdrevent bureaukratiske procedurekrav og mangel på samordning mellem de nationale administrationer hæmmer udviklingen. For at fremme udviklingen af ETNS bør man overføre forvaltningen af dette nummerområde (tildeling, overvågning og udvikling) til Den Europæiske Myndighed for Markedet for Elektronisk Kommunikation, der er oprettet ved Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. .../... af [...], herefter "markedsmyndigheden". Markedsmyndigheden bør på vegne af EU-medlemsstaterne i 3883-området varetage samordningen med de andre lande, der er med i 3883-området.

Ændringsforslag 5

Forslag til direktiv – ændringsretsakt Betragtning 29

Kommissionens forslag

(29) **Brud** på sikkerheden, der fører til tab eller beskadigelse af persondata om den enkelte abonnent kan medføre store økonomiske tab og skader for samfundet, herunder ved identitetstyveri, hvis ikke de afhjælpes hurtigt og på betryggende vis. **Abonnenter, der kommer ud for sådanne sikkerhedshændelser**, bør derfor straks informeres **og orienteres om, hvordan de kan træffe de nødvendige forholdsregler**. Orienteringen bør indeholde oplysninger om, hvilke foranstaltninger udbyderen har sat i værk for at afhjælpe bruddet på sikkerheden, og anbefalinger til de berørte brugere.

Ændringsforslag

(29) **Alvorlige brud** på sikkerheden, der fører til tab eller beskadigelse af persondata om den enkelte abonnent kan medføre store økonomiske tab og skader for samfundet, herunder ved identitetstyveri, hvis ikke de afhjælpes hurtigt og på betryggende vis. **Den nationale tilsynsmyndighed** bør derfor straks informeres. Orienteringen bør indeholde oplysninger om, hvilke foranstaltninger udbyderen har sat i værk for at afhjælpe bruddet på sikkerheden, og anbefalinger til de berørte brugere. **Den nationale tilsynsmyndighed skal vurdere og fastlægge, hvor alvorligt bruddet er, og stille krav til udbyderen om, hvor det er**

muligt, uden unødige forsinkelser at orienterer de abonnenter, der berøres direkte af bruddet.

Ændringsforslag 6

Forslag til direktiv – ændringsretsakt Betragtning 30 a (ny)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(30a) I forbindelse med gennemførelsesforanstaltningerne til direktiv 2002/58/EF bør myndighederne og domstolene i medlemsstaterne ikke blot fortolke deres nationale ret i overensstemmelse med dette direktiv, men også sikre, at de ikke anvender en fortolkning af dette direktiv, som kan være i modstrid med de grundlæggende rettigheder eller andre generelle principper i fællesskabsretten som f.eks. proportionalitetsprincippet.

Begrundelse

Dette ændringsforslag tager højde for indholdet af en afgørelse ved EF-Domstolen for nylig i Promusicae-Telefónica-sagen (29. januar 2008). I denne afgørelse stadfæstes det igen, at når medlemsstaterne gennemfører dette direktiv, skal de sørge for, at de følger en fortolkning, som ikke er i modstrid med de grundlæggende rettigheder og andre generelle principper i fællesskabsretten.

Ændringsforslag 7

Forslag til direktiv – ændringsretsakt Betragtning 33

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(33) Markedsmyndigheden kan bl.a. bidrage til bedre beskyttelse af persondata og privatlivets fred i Fællesskabet ved at stille ekspertise til rådighed og udsende gode råd, ved at fremme udvekslingen af bedste praksis inden for risikoforvaltning og ved at opstille fælles metoder til

udgår

risikovurdering. Den bør navnlig bidrage til at harmonisere relevante tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Ændringsforslag 8

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 1 – stk. 5

Direktiv 2002/22/EF

Artikel 7 – stk. 1

Kommissionens forslag

1. Medlemsstaterne træffer særlige foranstaltninger for handicappede slutbrugere for at sikre, at de har lige så gode og billige muligheder for at benytte **offentligt tilgængelige telefonitjenester**, herunder alarmtjenester, nummeroplysningstjenester og nummerfortegnelser, som andre slutbrugere.

Ændringsforslag

1. Medlemsstaterne træffer særlige foranstaltninger for handicappede slutbrugere for at sikre, at de har lige så gode og billige muligheder for at benytte **elektroniske kommunikationstjenester**, herunder alarmtjenester, nummeroplysningstjenester og nummerfortegnelser, som andre slutbrugere.

Ændringsforslag 9

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 1 – nr. 7

Direktiv 2002/22/EF

Artikel 9 – stk. 2 og 3

Kommissionens forslag

2. Medlemsstaterne **kan** under hensyn til de nationale forhold **kræve**, at de udpegede virksomheder tilbyder forbrugerne takstvalgmuligheder eller -ordninger, der afviger fra dem, der tilbydes under almindelige forretningsmæssige vilkår, navnlig for at sikre, at personer med lave indkomster eller personer med særlige sociale behov ikke hindres i at få adgang til eller anvende den netadgang, der er omhandlet i artikel 4, stk. 1, eller de forsyningspligtigtjenester, er nævnt i artikel

Ændringsforslag

2. Medlemsstaterne **kræver** under hensyn til de nationale forhold, at de udpegede virksomheder tilbyder forbrugerne takstvalgmuligheder eller -ordninger, der afviger fra dem, der tilbydes under almindelige forretningsmæssige vilkår, navnlig for at sikre, at personer med lave indkomster eller personer med særlige sociale behov ikke hindres i at få adgang til eller anvende den netadgang, der er omhandlet i artikel 4, stk. 1, eller de forsyningspligtigtjenester, er nævnt i artikel

4, stk. 3, og artikel 5, 6 og 7, og som ydes af udpegede virksomheder.

3. Medlemsstaterne **kan** ud over eventuelle bestemmelser om, at de udpegede virksomheder skal tilbyde særlige takstvalgmuligheder, overholde prislofter, anvende geografisk udligning eller lignende ordninger, **sikre**, at der ydes støtte til forbrugere, der findes at have lav indtægt, handicap eller særlige sociale behov."

4, stk. 3, og artikel 5, 6 og 7, og som ydes af udpegede virksomheder.

3. Medlemsstaterne **sikrer** ud over eventuelle bestemmelser om, at de udpegede virksomheder skal tilbyde særlige takstvalgmuligheder, overholde prislofter, anvende geografisk udligning eller lignende ordninger, at der ydes støtte til forbrugere, der findes at have lav indtægt, handicap eller særlige sociale behov."

Begrundelse

Artikel 7 i forsyningspligtdirektivet, som ændret ved Kommissionens forslag, pålægger medlemsstaterne at træffe særlige foranstaltninger for handicappede brugere. Den foreslåede ændring har til hensigt at sikre det samme resultat som denne bestemmelse.

Ændringsforslag 10

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 1 – nr. 12

Direktiv 2002/22/EF

Artikel 20 – stk. 2 – afsnit 1 – litra e

Kommissionens forslag

e) kontraktens varighed samt vilkår for forlængelse og afbrydelse af tjenester og kontrakt, inklusive **direkte omkostninger ved** portabilitet for numre og andre identifikationsmidler

Ændringsforslag

e) kontraktens varighed samt vilkår for forlængelse og afbrydelse af tjenester og kontrakt, inklusive **alle udgifter i forbindelse med** portabilitet for numre og andre identifikationsmidler **samt alle udgifter, der pålægges som følge af anvendelse af subsidieret udstyr**

Ændringsforslag 11

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 1 – nr. 12

Direktiv 2002/22/EF

Artikel 20 – stk. 2 – afsnit 1 – litra h

Kommissionens forslag

h) hvilke forholdsregler den virksomhed, der leverer forbindelserne og/eller

Ændringsforslag

h) hvilke forholdsregler den virksomhed, der leverer forbindelserne og/eller

tjenesterne, **kan træffe** som reaktion på sikkerheds- eller integritetsmæssige hændelser eller trusler og svage punkter.

tjenesterne, **træffer for at respektere fortroligheden af brugernes personoplysninger, og hvilke forholdsregler der eventuelt vil blive truffet** som reaktion på sikkerheds- eller integritetsmæssige hændelser eller trusler og svage punkter, **og eventuel kompensation i tilfælde af sikkerheds- eller integritetsmæssige hændelser.**

Begrundelse

*Det er afgørende at sikre den størst mulige beskyttelse af brugernes personoplysninger. Frivillige handlinger vil ikke være tilstrækkeligt til det formål. **

Ændringsforslag 12

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 1 – nr. 12

Direktiv 2002/22/EF

Artikel 20 – stk. 2 – afsnit 1 a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

Kontrakten skal desuden indeholde relevante oplysninger om lovlige anvendelser af elektroniske kommunikationsnet samt om midler til beskyttelse af privatlivets fred og af de i artikel 21, stk. 4a, omhandlede personoplysninger.

Ændringsforslag 13

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 1 – nr. 12

Direktiv 2002/22/EF

Artikel 20 – stk. 7

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

7. Abonnenter skal have ret til at opsiges deres kontrakt uden strafgebyr, når de får meddelelse om forslag fra virksomheden til ændringer i kontraktbetingelserne. Abonnenter skal med passende frist og

7. Abonnenter skal have ret til at opsiges deres kontrakt uden strafgebyr, når de får meddelelse om forslag fra virksomheden til ændringer i kontraktbetingelserne, ***som er til skade for abonnenten, på grundlag af***

mindst en måned i forvejen underrettes om sådanne ændringer og skal samtidig underrettes om deres ret til at opsige kontrakten, hvis de ikke kan godkende de nye betingelser.

en klausul i kontrakten, der muliggør ensidige ændringer. Abonnenter skal med passende frist og mindst en måned i forvejen underrettes om sådanne ændringer og skal samtidig underrettes om deres ret til at opsige kontrakten, hvis de ikke kan godkende de nye betingelser. ***Indeholder kontrakten ikke en klausul, der gør det muligt for operatøren at ændre kontrakten ensidigt, skal abonnenten i meddelelsen underrettes om sin ret til at nægte at godkende den foreslåede ændring og i stedet bevare kontrakten uændret.***

Ændringsforslag 14

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 1 – nr. 12

Direktiv 2002/22/EF

Artikel 21 – stk. 3

Kommissionens forslag

3. De nationale tilsynsmyndigheder fremmer formidlingen af oplysninger, der sætter slutbrugerne og forbrugerne i stand til selv at vurdere omkostningerne ved alternative forbrugsmønstre ved hjælp af interaktive guider eller tilsvarende teknikker. Medlemsstaterne sørger for, at de nationale tilsynsmyndigheder stiller sådanne guider eller teknikker til rådighed, når de ikke findes på markedet.

Tredjeparter har ret til at afgiftsfrit at bruge de takster, der offentliggøres af virksomheder, som udbyder elektroniske kommunikationsnet og/eller -tjenester, til at sælge sådanne interaktive guider eller stille dem til rådighed.

Ændringsforslag

3. De nationale tilsynsmyndigheder fremmer formidlingen af oplysninger, der sætter slutbrugerne og forbrugerne i stand til selv at vurdere omkostningerne ved alternative forbrugsmønstre ved hjælp af interaktive guider eller tilsvarende teknikker. Medlemsstaterne sørger for, at de nationale tilsynsmyndigheder stiller sådanne guider eller teknikker til rådighed, når de ikke findes på markedet.

Begrundelse

Når der ikke findes guider eller teknikker på markedet, der sætter brugerne i stand til selv at vurdere omkostningerne, finder ordføreren det modstridende at lade de nationale tilsynsmyndigheder (formentlig gratis) udgive sådanne og samtidig at lade tredjeparter sælge sådanne guider og teknikker.

Ændringsforslag 15

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 1 – nr. 12

Direktiv 2002/22/EF

Artikel 21 – stk. 6

Kommissionens forslag

6. For at sikre slutbrugerne en ensartet praksis med hensyn til takstransparens og for at sikre, at de oplysninger, der forlanges i artikel 20, stk. 5, fremskaffes på fællesskabsplan, kan Kommissionen efter høring af Den Europæiske Myndighed for Markedet for Elektronisk Kommunikation (herefter: "markedsmyndigheden") vedtage relevante tekniske gennemførelsesforanstaltninger på dette område, f.eks. ved at specificere en metode eller nogle procedurer. Disse foranstaltninger, der har til formål at ændre ikke-væsentlige bestemmelser i dette direktiv ved at supplere det, vedtages efter forskriftsproceduren med kontrol i artikel 37, stk. 2. I særlig hastende tilfælde kan Kommissionen anvende hasteproceduren i artikel 37, stk. 3.

Ændringsforslag 16

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 1 – nr. 13 – litra b

Direktiv 2002/22/EF

Artikel 22 – stk. 3

Kommissionens forslag

3. For at hindre, at tjenesten forringes og trafikken over nettene sinkes, kan Kommissionen efter at have hørt markedsmyndigheden vedtage tekniske gennemførelsesforanstaltninger om mindstekrav til tjenesters kvalitet, som skal

Ændringsforslag

udgår

3. For at hindre, at tjenesten forringes og trafikken over nettene sinkes, og for at sikre, at brugernes adgang til eller mulighed for at distribuere lovligt indhold eller benytte lovlige applikationer og tjenester efter eget valg ikke underkastes

fastsættes af den nationale tilsynsmyndighed over for virksomheder, der udbyder offentlige kommunikationsnet. Disse foranstaltninger, der har til formål at ændre ikke-væsentlige bestemmelser i dette direktiv ved at supplere det, vedtages efter forskriftsproceduren med kontrol i artikel 37, stk. 2. I særlig hastende tilfælde kan Kommissionen anvende hasteproceduren i artikel 37, stk. 3.

urimelige begrænsninger, kan de nationale tilsynsmyndigheder vedtage mindstekrav til tjenesters kvalitet. En national tilsynsmyndighed kan betragte en udbyders begrænsning af brugernes adgang til eller mulighed for at distribuere lovligt indhold eller benytte lovlige applikationer og tjenester efter eget valg som urimelig, hvis den indebærer forskelsbehandling på grundlag af kilde, bestemmelse, indhold eller anvendelsesform og ikke er behørigt begrundet af operatøren.

Ændringsforslag 17

Forslag til direktiv – ændringsretsakt
Artikel 1 – nr. 15 – litra b a (nyt)
Direktiv 2002/22/EF
Artikel 25 – stk. 4

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

ba) stk. 4 affattes således:

"4. Medlemsstaterne må ikke opretholde nogen reguleringsbegrænsninger, der forhindrer slutbrugerne i én medlemsstat i at få direkte adgang til nummeroplysningen i en anden medlemsstat, via taleopkald eller sms, og de skal træffe foranstaltninger for at sikre denne adgang i overensstemmelse med artikel 28."

Ændringsforslag 18

Forslag til direktiv – ændringsretsakt
Artikel 1 – nr. 16
Direktiv 2002/22/EF
Artikel 27 – stk. 2

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

2. De medlemsstater, som ITU har tildelt det internationale retningsnummer 3883,

udgår

overdrager ansvaret for forvaltningen af det europæiske telefonnummerområde til markedsmyndigheden.

Ændringsforslag 19

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 1 – nr. 16

Direktiv 2002/22/EF

Artikel 28 – stk. 1 – afsnit 1 – litra a

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

a) få forbindelse med og benytte tjenester, herunder informationssamfundstjenester, der udbydes inden for Fællesskabet, og

udgår

Ændringsforslag 20

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 1 – nr. 16

Direktiv 2002/22/EF

Artikel 28 – stk. 1 – afsnit 2

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

De nationale tilsynsmyndigheder kan i enkelttilfælde spærre numre eller tjenester, når svig eller misbrug gør det berettiget.

De nationale tilsynsmyndigheder kan i enkelttilfælde spærre numre eller tjenester, når svig eller misbrug gør det berettiget.
Medlemsstaterne sikrer, at afgørelsen om at spærre numre eller tjenester er underlagt domstolskontrol.

Begrundelse

De nationale tilsynsmyndigheders afgørelser, særlig de afgørelser, der begrænser virksomheders adgang til markedspositioner, bør altid være underlagt domstolskontrol.

Ændringsforslag 21

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 2 – nr. 3 – litra a a (nyt)

Direktiv 2002/58/EF

Artikel 4 – stk. 1 a (nyt)

aa) Der indsættes følgende stykke:

“1a. Med forbehold af bestemmelserne i direktiv 95/46/EF og direktiv 2006/24/EF omfatter disse foranstaltninger:

- de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, så det sikres, at kun autoriserede personer får adgang til personoplysningerne, og at lagrede eller sendte personoplysninger beskyttes mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, hændeligt tab eller ændring eller ubeføjet eller ulovlig lagring, behandling, adgang eller videregivelse;

- de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at beskytte nettet og tjenesterne mod hændelig, ulovlig og ubeføjet brug, indgreb i eller hindring af dets funktion eller tilgængelighed, herunder bl.a. uønskede eller svigagtige elektroniske kommunikationsmeddelelser;

- en sikkerhedspolitik for behandling af personoplysninger;

- en proces for identifikation og vurdering af med rimelighed forudsigelige svage punkter i de systemer, som udbyderen af den elektroniske kommunikationstjeneste vedligeholder, der skal omfatte regelmæssig overvågning af, at der ikke forekommer brud på sikkerheden;

- en proces for forebyggende, korrigerende og afhjælpende foranstaltninger mod alle svage punkter, der er fundet i processen beskrevet i fjerde led og en proces for forebyggende, korrigerende og afhjælpende foranstaltninger mod sikkerhedshændelser, der kan føre til et brud på sikkerheden.”

Forslag til direktiv – ændringsretsakt
Artikel 2 – nr. 3 – litra a b (ny)
Direktiv 2002/58/EF
Artikel 4 – stk. 1 b (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

ab) Der indsættes følgende stykke:

“1b. De nationale tilsynsmyndigheder har beføjelse til at kontrollere foranstaltningerne truffet af udbydere af offentligt tilgængelige elektroniske kommunikationstjenester og af informationssamfundstjenester samt til at udstede henstillinger om bedste praksis og resultatindikatorer om det sikkerhedsniveau, som disse foranstaltninger bør føre til.”

Ændringsforslag 23

Forslag til direktiv – ændringsretsakt
Artikel 2 – nr. 3 – litra b
Direktiv 2002/58/EF
Artikel 4 – stk. 3

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

3. Sker der brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, ubeføjet videregivelse af eller adgang til persondata, der sendes, lagres eller på anden måde behandles i forbindelse med udbuddet af offentligt tilgængelige kommunikationstjenester i Fællesskabet, skal udbyderen af offentligt tilgængelige kommunikationstjenester uden unødigt forsinkelse underrette den berørte abonnent og den nationale tilsynsmyndighed om bruddet.

Underretningen til **abonnenten** skal mindst indeholde en beskrivelse af bruddets karakter og anbefalinger af, hvordan dets mulige negative virkninger kan afbødes. Underretningen til den nationale tilsynsmyndighed skal derudover beskrive følgerne af bruddet, og hvilke

3. Sker der brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, ubeføjet videregivelse af eller adgang til persondata, der sendes, lagres eller på anden måde behandles i forbindelse med udbuddet af offentligt tilgængelige kommunikationstjenester i Fællesskabet, **og som kan være til skade for brugerne**, skal udbyderen af offentligt tilgængelige kommunikationstjenester **samt virksomheder, der udbyder tjenester til kunder via internettet, og som er registeransvarlige og udbydere af informationssamfundstjenester**, uden unødigt forsinkelse underrette den berørte abonnent og den nationale tilsynsmyndighed om bruddet. Underretningen til **den nationale tilsynsmyndighed** skal mindst indeholde en

modforholdsregler udbyderen har truffet.

beskrivelse af bruddets karakter og anbefalinger af, hvordan dets mulige negative virkninger kan afbødes. Underretningen til den nationale tilsynsmyndighed skal derudover beskrive følgerne af bruddet, og hvilke modforholdsregler udbyderen har truffet.

Ændringsforslag 24

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 2 – nr. 3 – litra b

Direktiv 2002/58/EF

Artikel 4 – stk. 3 a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

"3a. Den nationale tilsynsmyndighed vurderer alvoren af bruddet på sikkerheden og træffer beslutning om det. Hvis bruddet skønnes alvorligt, kræver den nationale tilsynsmyndighed, at udbyderen af den offentligt tilgængelige elektroniske kommunikationstjeneste og udbyderen af informationssamfundstjenester uden unødigt forsinkelse underretter de abonnenter, der er direkte berørt af bruddet. Underretningen skal indeholde de oplysninger, der er anført i stk. 3.

Underretningen om et alvorligt brud kan udsættes i tilfælde, hvor den kan være til skade for en strafferetlig efterforskning af bruddet."

Ændringsforslag 25

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 2 – nr. 3 – litra b

Direktiv 2002/58/EF

Artikel 4 – stk. 3 b (nyt)

"3b. Alvoren af et brud, der kræver underretning af abonnenterne, fastslås ud fra omstændighederne omkring bruddet, f.eks. risikoen for de personoplysninger, der er berørt af bruddet, den type data, der er berørt af bruddet, antallet af berørte abonnenter og den umiddelbare eller potentielle virkning af bruddet på udbydelsen af tjenester."

Ændringsforslag 26

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 2 – nr. 3 – litra b

Direktiv 2002/58/EF

Artikel 4 – stk. 3 c (nyt)

"3c. Bruddet betegnes ikke som alvorligt, og udbyderen af de offentligt tilgængelige elektroniske kommunikationstjenester og udbyderen af informationssamfundstjenester er undtaget fra kravet om at underrette eller give underretning til abonnenterne, hvis det kan bevises, at der ikke er nogen særlig risiko for de personoplysninger, der er berørt af bruddet, som følge af anvendelse af passende teknologiske beskyttelsesforanstaltninger, herunder, men ikke begrænset til, relevante krypteringsteknologier, som gør oplysningerne uforståelige i tilfælde af hændeligt eller ulovligt tab, ændring, ubeføjet videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er sendt, lagret eller på anden måde behandlet, eller af andre passende teknologiske beskyttelsesforanstaltninger, som gør personoplysningerne tilgængelige i

Ændringsforslag 27

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 2 – nr. 3 – litra b

Direktiv 2002/58/EF

Artikel 4 – stk. 4 – afsnit 1

Kommissionens forslag

4. For at sikre en ensartet gennemførelse af de foranstaltninger, der er anført i **stk. 1, 2 og 3**, **kan** Kommissionen efter at have hørt **Den Europæiske Myndighed for Markedet for Elektronisk Kommunikation (herefter: "markedsmyndigheden")** og den europæiske tilsynsførende for databeskyttelse **vedtage** tekniske gennemførelsesforanstaltninger **om**, blandt andet, under hvilke omstændigheder informations- og underretningskravene i **denne artikel** gælder, samt hvilke former og procedurer der skal anvendes.

Ændringsforslag 28

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 2 – nr. 4

Direktiv 2002/58/EF

Artikel 5 – stk. 3

Kommissionens forslag

3. Medlemsstaterne sikrer, at det kun er tilladt at lagre oplysninger eller at opnå adgang til oplysninger, der allerede er lagret, i en abonnents eller brugers terminaludstyr, **på betingelse af, at** abonnenten eller brugeren får klare og fyldestgørende oplysninger, bl.a. om formålet med behandlingen i overensstemmelse med direktiv 95/46/EF, og får ret til at nægte den registeransvarlige mulighed for at foretage en sådan behandling. Dette

Ændringsforslag

4. For at sikre en ensartet gennemførelse af de foranstaltninger, der er anført i **stk. 1 til 3, litra c)**, **skal** Kommissionen efter at have hørt den europæiske tilsynsførende for databeskyttelse **og ENISA anbefale** tekniske gennemførelsesforanstaltninger, blandt andet **de foranstaltninger, der beskrives i stk. 1a samt** under hvilke omstændigheder informations- og underretningskravene i **stk. 3a** gælder, samt hvilke former og procedurer der skal anvendes.

Ændringsforslag

3. Medlemsstaterne sikrer, at det kun er tilladt at lagre oplysninger eller at opnå adgang til oplysninger, der allerede er lagret, i en abonnents eller brugers terminaludstyr, **enten direkte eller indirekte ved hjælp af et hvilket som helst lagermedie, er forbudt medmindre** abonnenten eller brugeren **forudgående har givet sit samtykke hertil og** får klare og fyldestgørende oplysninger, bl.a. om formålet med behandlingen i overensstem-

er ikke til hinder for teknisk lagring eller adgang til oplysninger, hvis det alene sker med det formål at overføre *eller lette* overføring af kommunikation via et elektronisk kommunikationsnet eller er absolut påkrævet for at levere en informations-samfundstjeneste, abonnenten eller brugeren udtrykkelig ønsker.

melse med direktiv 95/46/EF, og får ret til at nægte den registeransvarlige mulighed for at foretage en sådan behandling. Dette er ikke til hinder for teknisk lagring eller adgang til oplysninger, hvis det alene sker med det formål at overføre overføring af kommunikation via et elektronisk kommunikationsnet eller er absolut påkrævet for at levere en informations-samfundstjeneste, abonnenten eller brugeren udtrykkelig ønsker.

Ændringsforslag 29

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 2 – nr. 4 a (ny)

Direktiv 2002/58/EF

Artikel 13 – stk. 1

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

4a) Artikel 13, stk. 1, affattes således:

“1. Anvendelse af automatiserede opkaldsanordninger uden menneskelige indgreb (automatisk opkaldsmaskine), telefaxapparater (fax), tekstmeddelelser (sms) eller elektronisk post med henblik på direkte markedsføring kan kun tillades over for abonnenter, som forudgående har givet deres samtykke hertil.”

Ændringsforslag 30

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 2 – nr. 4 b (ny)

Direktiv 2002/58/EF

Artikel 13 – stk. 4

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

4b) Artikel 13, stk. 4, affattes således:

“4. Udsendelse af elektronisk post som led i direkte markedsføring, hvorved identiteten af den afsender, på hvis vegne meddelelsen sendes, tilsløres eller holdes

skjult, enten i modstrid med artikel 6 i direktiv 2000/31/EF, eller som indeholder link til steder, der har skadelig eller svigagtig hensigt, eller uden en adresse, som modtageren kan henvende sig til for at få standset sådanne henvendelser, er under alle omstændigheder forbudt."

Ændringsforslag 31

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 2 – nr. 5

Direktiv 2002/58/EF

Artikel 13 – stk. 6

Kommissionens forslag

6. Uden at indskrænke en eventuel administrativ klageadgang, som blandt andet kan indføres i medfør af artikel 15a, stk. 2, sikrer medlemsstaterne, at fysiske og juridiske personer med en legitim interesse i at bekæmpe overtrædelser af nationale bestemmelser i medfør af **denne artikel**, herunder en udbyder af elektroniske kommunikationstjenester, der vil beskytte sine legitime forretningsinteresser eller sine kunders interesser, kan indbringe sådanne overtrædelser for domstolene.

Ændringsforslag

6. Uden at indskrænke en eventuel administrativ klageadgang, som blandt andet kan indføres i medfør af artikel 15a, stk. 2, sikrer medlemsstaterne, at fysiske og juridiske personer med en legitim interesse i at bekæmpe overtrædelser af nationale bestemmelser i medfør af **dette direktiv**, herunder en udbyder af elektroniske kommunikationstjenester, der vil beskytte sine legitime forretningsinteresser eller sine kunders interesser, kan indbringe sådanne overtrædelser for domstolene.

Ændringsforslag 32

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Artikel 2 – nr. 6 a (ny)

Direktiv 2002/58/EF

Artikel 15 – stk. 1

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

6a) Artikel 15, stk. 1, affattes således:

"1. Medlemsstaterne kan vedtage retsfor skrifter med henblik på at indskrænke rækkevidden af de rettigheder og forpligtelser, der omhandles i nævnte direktivs artikel 5, artikel 6, artikel 8, stk.

1, 2, 3 og 4, samt artikel 9, hvis en sådan indskrænkning er nødvendig, passende og forholdsmæssig i et demokratisk samfund af hensyn til den offentlige ro og orden, f.eks. den nationale sikkerhed (dvs. statens sikkerhed), forsvaret, den offentlige sikkerhed, eller forebyggelse, efterforskning, afsløring og retsforfølgning i straffesager eller uautoriseret brug af det elektroniske kommunikationssystem og beskyttelsen af andres rettigheder og frihedsrettigheder efter artikel 13, stk. 1, i direktiv 95/46/EF. Med henblik herpå kan medlemsstaterne bl.a. vedtage retsfor skrifter om lagring af data i en begrænset periode, som kan begrundes i et af de hensyn, der er nævnt i dette stykke, i overensstemmelse med fællesskabsrettens generelle principper. Alle i dette stykke omhandlede forskrifter skal være i overensstemmelse med fællesskabsrettens generelle principper, herunder principperne i EU-traktatens artikel 6, stk. 1 og 2.

Begrundelse

Direktivet af 2002 om databeskyttelse har udelukkende til formål at udvide anvendelsesområdet for rammedirektivet af 1995 til også at omfatte elektroniske kommunikationstjenester. Artikel 15 i direktivet af 2002 bør læses på baggrund af artikel 13 i rammedirektivet af 1995. Formålet med dette ændringsforslag er at forbedre retssikkerheden, som bekræftet af EF-Domstolens nylige afgørelse (sag C-275/06).

Ændringsforslag 33

Forslag til direktiv – ændringsretsakt

Bilag I – Del A - punkt (e)

Direktiv 2002/22/EF

Bilag I – Del A - punkt (e)

Kommissionens forslag

e) Manglende betaling

Medlemsstaterne tillader, at der træffes nærmere bestemte, rimeligt afpassede, ikke-diskriminerende og offentliggjorte foranstaltninger med det formål at få

Ændringsforslag

e) Manglende betaling

Medlemsstaterne tillader, at der træffes nærmere bestemte, rimeligt afpassede, ikke-diskriminerende og offentliggjorte foranstaltninger med det formål at få

dækket ubetalte regninger fra operatører, der er udpeget i medfør af artikel 8. Disse foranstaltninger skal omfatte bestemmelser om, at abonnenten på forhånd varsles behørigt om eventuelle følger i form af afbrydelse af tjenesten eller afkobling fra nettet. **Normalt må kun den berørte tjeneste afbrydes.** Hvor der er tale om svig, gentagne tilfælde af for sen betaling eller manglende betaling, sikrer **medlemsstaterne**, at **den nationale tilsynsmyndighed undtagelsesvis kan tillade afkobling fra nettet ved manglende betaling af regninger for tjenester, der er ydet over nettet.** Afbobling fra nettet på grund af manglende betaling bør først finde sted, efter at abonnenten har fået en advarsel herom i passende tid i forvejen. Medlemsstaterne kan tillade, at der inden fuldstændig afkobling fra nettet bliver en periode med begrænset betjening, hvor der kun kan benyttes tjenester, som er gratis for abonnenten (f.eks. 112-opkald).

dækket ubetalte regninger fra operatører, der er udpeget i medfør af artikel 8. Disse foranstaltninger skal omfatte bestemmelser om, at abonnenten på forhånd varsles behørigt om eventuelle følger i form af afbrydelse af tjenesten eller afkobling fra nettet. **Undtagen hvis** der er tale om svig, gentagne tilfælde af for sen betaling eller manglende betaling, sikrer **disse foranstaltninger, så vidt det er teknisk muligt, at enhver afbrydelse af tjenesten kun rammer den berørte tjeneste.**

Afbobling fra nettet på grund af manglende betaling bør først finde sted, efter at abonnenten har fået en advarsel herom i passende tid i forvejen. Medlemsstaterne kan tillade, at der inden fuldstændig afkobling fra nettet bliver en periode med begrænset betjening, hvor der kun kan benyttes tjenester, som er gratis for abonnenten (f.eks. 112-opkald).

PROCEDURE

| | | | |
|---|---|----------|-----------|
| Titel | Elektroniske kommunikationsnet og tjenester, beskyttelse af privatlivets fred og forbrugerbeskyttelse | | |
| Referencer | KOM(2007)0698 – C6-0420/2007 – 2007/0248(COD) | | |
| Korresponderende udvalg | IMCO | | |
| Udtalelse fra Dato for meddelelse på plenarmødet | JURI 10.12.2007 | | |
| Rådgivende ordfører Dato for valg | Lidia Joanna Geringer de Oedenberg 19.12.2007 | | |
| Behandling i udvalg | 26.2.2008 | 8.4.2008 | 28.5.2008 |
| Dato for vedtagelse | 29.5.2008 | | |
| Resultat af den endelige afstemning | +: 20 | –: 0 | 0: 0 |
| Til stede ved den endelige afstemning - medlemmer | Carlo Casini, Bert Doorn, Monica Frassoni, Giuseppe Gargani, Lidia Joanna Geringer de Oedenberg, Neena Gill, Pii-Noora Kauppi, Katalin Lévai, Antonio Masip Hidalgo, Manuel Medina Ortega, Aloyzas Sakalas, Francesco Enrico Speroni, Diana Wallis, Jaroslav Zvěřina, Tadeusz Zwiefka | | |
| Til stede ved den endelige afstemning - stedfortrædere | Sharon Bowles, Luis de Grandes Pascual, Sajjad Karim, Georgios Papastamkos, Jacques Toubon | | |