

EURÓPAI PARLAMENT

2004



2009

Jogi Bizottság

2007/0248(COD)

3.6.2008

VÉLEMÉNY

a Jogi Bizottság részéről

a Belső Piaci és Fogyasztóvédelmi Bizottság részére

az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló 2002/22/EK irányelv, az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK irányelv és a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló 2006/2004/EK rendelet módosítására irányuló európai parlamenti és tanácsi irányelvre vonatkozó javaslatról
(COM(2007)0698 – C6-0420/2007 – 2007/0248(COD))

A vélemény előadója: Lidia Joanna Geringer de Oedenberg

PA_Legam

RÖVID INDOKOLÁS

1. A Bizottság javaslatának hatóköre

E jogalkotási reformjavaslat célja a keretszabályozás kiigazítása a fogyasztók és a felhasználók egyes jogainak megerősítése révén (különösen a hozzáférhetőség javítása és a mindenki előtt nyitott információs társadalom előmozdítása céljából), valamint gondoskodva arról, hogy az elektronikus hírközlés megbízható és biztonságos legyen és biztosítsa a magánélet és a személyes adatok magas szintű védelmét.

2. A vélemény előadójának álláspontja

Az elektronikus hírközlés az EU gazdaságának alapja, míg a megfizethető és biztonságos szélessávú hírközlési hálózatok alapvető feltételek az EU növekedési és munkahely-teremtési lehetőségeinek megvalósításához.

Az EK-Szerződés 95. cikke szolgál megfelelő jogalappal és az irányelvre irányuló javaslat megfelel a szubszidiaritás és arányosság elveinek. Az előadó általában véve egyetért a bizottsági javaslat céljaival. A legfontosabb célok közé tartozik bizonyos fogyasztói és felhasználói jogok megerősítése, az elektronikus hírközlés biztonságának és megbízhatóságának biztosítása, valamint az egyének magánéletének és személyes adatainak védelme. Az előadó továbbá úgy véli, hogy a nagyobb piaci kínálat fényében fontos annak biztosítása, hogy a fogyasztók több információval rendelkezzenek a szolgáltatási feltételekről és díjakról, és könnyen tudjanak szolgáltatót váltani. Az előadó tehát egyetért a Bizottsággal abban, hogy az egyetemes szolgáltatási irányelvet, illetve a magánéletről és az elektronikus kommunikációról szóló irányelvet a következők szerint kell módosítani:

- a végfelhasználók számára nyújtott információk átláthatóságának és közzétételének javítása;
- a fogyatékkal élő felhasználók számára az elektronikus hírközlés használatának és az ahhoz való hozzáférésnek a megkönnyítése;
- a fogyasztók szolgáltató-váltásának megkönnyítése többek között az alábbiak szerint; a számhordozhatóság megerősített biztosítása;
- a segélyhívó szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségek javítása;
- az alapvető összekapcsolhatóság és a szolgáltatás minőségének biztosítása;
- kötelező értesítés bevezetése a biztonság megsértésére vonatkozóan, amennyiben az a felhasználók személyes adatainak elvesztését vagy veszélyeztetését eredményezi;
- a hálózati és informatikai biztonsággal kapcsolatos, a létrehozandó hatósággal konzultálva elfogadandó végrehajtási rendelkezések megerősítése;
- a végrehajtási és érvényesítési rendelkezések megerősítése annak biztosítása érdekében, hogy a tagállamoknak saját szintjükön elégséges intézkedések állnak rendelkezésükre a kéretlen elektronikus levelek (spam) elleni küzdelemhez;
- az irányelvek egyes rendelkezéseinek korszerűsítése annak érdekében, hogy azok összhangba kerüljenek a technológiai és a piaci fejleményekkel, beleértve számos elavult vagy felesleges rendelkezés törlését.

Az előadó azonban néhány, a fenti javaslat javítását célzó módosítást javasolni, különös tekintettel egyes jogi és társadalmi vonatkozások további megfontolására.

Pontosabban, az egyetemes szolgáltatási irányelv bizottsági javaslat által módosított 7.cikkéhez hasonlóan – amely kötelezi a tagállamokat, hogy a fogyatékkal élő felhasználók számára különleges intézkedéseket fogadjanak el – az előadó ezen irányelv 9. cikkéhez is módosítást javasol, amely a fenti rendelet tel azonos eredményt biztosít és kellően figyelembe veszi az alacsony jövedelműként, a fogyatékkal élőként és a különleges szociális helyzetüként meghatározott fogyasztókat.

Másodsorban létfontosságú az előfizetők személyes adatainak legmagasabb szintű védelme. Az érintett vállalkozások által esetleg megtehető nem kötelező jellegű intézkedések bevezetése nem elegendő. Ennek megfelelő az egyetemes szolgáltatási irányelv 20. cikkébe vezetett módosítás.

Harmadsorban, amennyiben a költségek felhasználók általi független felmérését lehetővé tevő útmutatók vagy technikák nem elérhetők a piacon, az előadó ellentmondásosnak tartja előíranyozni ezek nemzeti szabályozási hatóságok általi (feltehetőleg díjmentes) megjelentetését és ugyanakkor harmadik feleknek megengedni, hogy értékesítsék ezeket az útmutatókat vagy technikákat. Az egyetemes szolgáltatási irányelv 21. cikkét és a módosítás 15. preambulumbekkezdését ezért módosítani kell.

Végül, ugyanezen irányelv 28. cikkét oly módon kell módosítani, hogy a nemzeti hatóságok döntéseit – különösen amennyiben a vállalkozások piaci pozíciókhoz való hozzáférését korlátozzák – mindig bírói felülvizsgálat alá lehessen vetni.

MÓDOSÍTÁSOK

A Jogi Bizottság felhívja a Belső Piaci és Fogyasztóvédelmi Bizottságot mint illetékes bizottságot, hogy jelentésébe foglalja bele a következő javaslatokat:

Módosítás 1

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály 13 preambulumbekkezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(13) Az előfizetőknek a szerződésük hátrányos jogkövetkezmény nélküli felmondásához való joga a szerződéses feltételekben bekövetkezett olyan módosításokra vonatkozik, amelyeket az elektronikus hírközlő hálózatok és/vagy elektronikus hírközlési szolgáltatások szolgáltatói írnak elő.

Módosítás

(13) Az előfizetőknek a szerződésük hátrányos jogkövetkezmény nélküli felmondásához való joga a szerződéses feltételekben bekövetkezett olyan módosításokra vonatkozik, amelyeket az elektronikus hírközlő hálózatok és/vagy elektronikus hírközlési szolgáltatások szolgáltatói írnak elő, ***a törvény által előírt változtatásokon kívül. Amennyiben a szerződés olyan záradékot tartalmaz, amely lehetővé teszi, hogy a szolgáltató egyoldalúan módosítsa a szerződést, a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről szóló, 1993. április 5-i 93/13/EGK tanácsi***

irányelv¹ alkalmazandó. Az előfizetők felmondáshoz való joga hátrányos módosítások esetén – egyes esetekben, vagy kapcsolt szolgáltatások esetén – is fennáll..

1 HL L 95., 1993.4.21., 29. o.

Módosítás 2

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály 15 preambulumbekzdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(15) Az átlátható, naprakész és összehasonlítható díjszabások megléte a több szolgáltató versenyén alapuló piacokon alapvetően fontos a fogyasztók számára. Az elektronikus hírközlési szolgáltatások fogyasztóinak a díjszabásokra vonatkozó, hozzáférhető formában közzétett információk alapján könnyen össze kell tudniuk hasonlítani a piacon kínált különféle szolgáltatások árait. Annak érdekében, hogy a fogyasztók könnyen össze tudják hasonlítani az árakat, a nemzeti szabályozó hatóságoknak jogkörrel kell rendelkezniük arra, hogy jobb átláthatóságot követeljenek meg az üzemeltetőktől, **és annak biztosítására is, hogy harmadik feleknek joguk legyen díjmentesen használni az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások által közzétett, nyilvánosan hozzáférhető díjszabást.** Az árakra vonatkozó útmutatókat is elérhetővé kell tenniük, amennyiben a piac nem biztosítja azokat. Az üzemeltetők nem szedhetnek díjat a már közzétett és ezért nyilvánossá vált díjszabások ilyen jellegű felhasználásáért. A felhasználókat emellett már a szolgáltatás megvásárlása előtt megfelelően tájékoztatni kell a kínált szolgáltatás áráról illetve típusáról, különösen, ha egy díjmentes telefonszámra esetleg egyéb díjakat szabnak ki. *A Bizottságot műszaki végrehajtási intézkedések elfogadásának jogkörével*

Módosítás

(15) Az átlátható, naprakész és összehasonlítható díjszabások megléte a több szolgáltató versenyén alapuló piacokon alapvetően fontos a fogyasztók számára. Az elektronikus hírközlési szolgáltatások fogyasztóinak a díjszabásokra vonatkozó, hozzáférhető formában közzétett információk alapján könnyen össze kell tudniuk hasonlítani a piacon kínált különféle szolgáltatások árait. Annak érdekében, hogy a fogyasztók könnyen össze tudják hasonlítani az árakat, a nemzeti szabályozó hatóságoknak jogkörrel kell rendelkezniük arra, hogy jobb átláthatóságot követeljenek meg az üzemeltetőktől. Az árakra vonatkozó útmutatókat is elérhetővé kell tenniük, amennyiben a piac nem biztosítja azokat. Az üzemeltetők nem szedhetnek díjat a már közzétett és ezért nyilvánossá vált díjszabások ilyen jellegű felhasználásáért. A felhasználókat emellett már a szolgáltatás megvásárlása előtt megfelelően tájékoztatni kell a kínált szolgáltatás áráról illetve típusáról, különösen, ha egy díjmentes telefonszámra esetleg egyéb díjakat szabnak ki.

kell felruházni annak érdekében, hogy a végfelhasználók élvezhessék a díjak átláthatósága céljából alkalmazott következetes közösségi megközelítés előnyeit.

Indokolás

Amennyiben a fogyasztók számára a költségek független összehasonlítását megkönnyítő útmutatók és technikák nem érhetők el a piacon, úgy fontos inkább a nemzeti szabályozó hatóságok szerepét kiemelni, mint a profitszerzés céljából működő harmadik felekét.

Módosítás 3

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály 16 preambulumbekkezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(16) A versenyképes piacnak biztosítania kell, hogy a felhasználók az igényeiknek megfelelő minőségű szolgáltatáshoz jussanak, ám egyes esetekben – a szolgáltatások romlásának, a hozzáférés megakadályozásának vagy a hálózati forgalom lassulásának megelőzése érdekében – szükséges lehet annak biztosítása, hogy a nyilvános hírközlő hálózatok egy bizonyos minimális minőségi szintet elérjenek. ***A Bizottságot végrehajtási intézkedések elfogadására vonatkozó jogkörrel kell felruházni a nemzeti szabályozó hatóságok által alkalmazandó minőségi szabványok meghatározása céljából.***

Módosítás

(16) A versenyképes piacnak biztosítania kell, hogy a felhasználók az igényeiknek megfelelő minőségű szolgáltatáshoz jussanak, ám egyes esetekben – a szolgáltatások romlásának, a hozzáférés megakadályozásának vagy a hálózati forgalom lassulásának megelőzése érdekében – szükséges lehet annak biztosítása, hogy a nyilvános hírközlő hálózatok egy bizonyos minimális minőségi szintet elérjenek.

Módosítás 4

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály 21 preambulumbekkezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(21) Azok az országok, amelyeknek a Nemzetközi Távközlési Unió a „3883”-as nemzetközi kódot osztotta ki, az európai

Módosítás

törölve

telefonszámozási tartománnyal (ETNS) kapcsolatos igazgatási feladatkört a Postai és Távközlési Igazgatások Európai Értekezletének (CEPT) Elektronikus Hírközlési Bizottságára (ECC) ruházták. A technológiai és piaci fejlemények azt mutatják, hogy az ETNS lehetőséget jelent a páneurópai szolgáltatások kifejlődésére, de a benne rejlő lehetőségek megvalósulását jelenleg akadályozzák a túlzottan bürokratikus eljárási követelmények és a nemzeti igazgatások közötti koordináció hiánya. Az ETNS fejlődésének elősegítése érdekében annak igazgatását (amely magában foglalja a kiosztást, ellenőrzést és fejlesztést) a [...] -i .../.../EK európai parlamenti és tanácsi rendelettel létrehozott Európai Elektronikus Hírközlési Piacfelügyeleti Hatóságnak (a továbbiakban: a Hatóság) kell átadni. Azon tagállamok nevében, amelyeknek a „3883” kódot kiosztották, a Hatóságnak kell biztosítania a koordinációt azokkal az országokkal, amelyek a „3883” kódon osztoznak, de nem tagállamok.

Módosítás 5

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály 29 preambulumbekzdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(29) A biztonság egyéni előfizetők személyes adatainak elvesztését vagy veszélyeztetését eredményező megsértése – ha nem foglalkoznak vele megfelelően és időben – jelentős gazdasági veszteséget és társadalmi kárt okozhat, a személyazonossággal való visszaélést is beleértve. **Az ilyen biztonsági eseményekben érintett előfizetőket** ezért haladéktalanul értesíteni **és tájékoztatni** kell, **hogy megtehessék a szükséges óvintézkedéseket**. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató által a

Módosítás

(29) A biztonság egyéni előfizetők személyes adatainak elvesztését vagy veszélyeztetését eredményező **súlyos** megsértése – ha nem foglalkoznak vele megfelelően és időben – jelentős gazdasági veszteséget és társadalmi kárt okozhat, a személyazonossággal való visszaélést is beleértve. **A nemzeti szabályozó hatóságot** ezért haladéktalanul értesíteni kell. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató által a biztonsági probléma orvoslása érdekében megtett intézkedésekről való tájékoztatást, valamint az érintett

biztonsági probléma orvoslása érdekében megtett intézkedésekről való tájékoztatást, valamint az érintett felhasználóknak szóló ajánlásokat.

felhasználóknak szóló ajánlásokat. *A nemzeti szabályozó hatóság megvizsgálja és meghatározza a sérelem súlyosságát, és szükség esetén a biztonság megsértése által közvetlenül érintett előfizetők haladéktalan értesítésére kéri a szolgáltatót.*

Módosítás 6

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály 30 a preambulumbekkezdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(30a) A 2002/58/EK irányelvet átültető intézkedések végrehajtásakor a tagállamok hatóságaira és igazságszolgáltatására hárul nem csak a nemzeti jog ezen irányelvnek megfelelő értelmezése, hanem annak felügyelete is, hogy ne támaszkodjanak az irányelv olyan értelmezésére, amely az alapvető jogokkal, vagy a közösségi jog olyan egyéb általános elveivel ütközne, mint az arányosság elve.

Indokolás

Ez a módosítás beépíti az Európai Bíróság Promusicae-Telefónica-ügyre vonatkozó döntését (2008. január 29.). A Bíróság döntése megerősíti, hogy a tagállamok felelőssége az irányelvek átültetésekor annak biztosítása, hogy olyan értelmezésre alapoznak, amely lehetővé teszi számukra, hogy tisztességes egyensúlyt teremtsenek a közösségi jogszabályozás által biztosított különböző alapvető jogok között.

Módosítás 7

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály 33 preambulumbekkezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(33) A Hatóság többek között azzal járulhat hozzá a Közösségben a személyes adatok és a magánélet fokozottabb védelméhez, hogy rendelkezésre bocsátja szakértelmét és tanácsot ad, előmozdítja a

törölve

kockázatkezeléssel fűződő legjobb gyakorlatok cseréjét, valamint megállapítja a kockázatértékelés közös módszereit. Hozzá kellene járulnia különösen a megfelelő műszaki és szervezeti jellegű biztonsági intézkedések harmonizálásához.

Módosítás 8

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

1 cikk – 5 pont

2002/22/EK irányelv

7 cikk – 1 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(1) A tagállamok egyedi intézkedéseket tesznek a fogyatékkal élő végfelhasználók javára annak érdekében, hogy biztosítsák **a nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatások** – így a segélyhívó szolgáltatások, a tudakozószolgálatok és a telefonkönyvek – hozzáférhetőségét és megfizethetőségét, oly módon, hogy ez a hozzáférés a többi végfelhasználó számára biztosított hozzáféréssel egyenértékű legyen.

Módosítás

(1) A tagállamok egyedi intézkedéseket tesznek a fogyatékkal élő végfelhasználók javára annak érdekében, hogy biztosítsák **az elektronikus hírközlési szolgáltatások** – így a segélyhívó szolgáltatások, a tudakozószolgálatok és a telefonkönyvek – hozzáférhetőségét és megfizethetőségét, oly módon, hogy ez a hozzáférés a többi végfelhasználó számára biztosított hozzáféréssel egyenértékű legyen.

Módosítás 9

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

1 cikk – 7 pont

2002/22/EK irányelv

9. cikk – (2) és (3) bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(2) A nemzeti feltételek tükrében a tagállamok **előírhatják**, hogy a kijelölt vállalkozások olyan díjszabást vagy díjcsomagokat kínálnak a fogyasztóknak, amelyek eltérnek a szokásos kereskedelmi feltételek szerint biztosítottaktól, különösen annak biztosítása érdekében, hogy az alacsony jövedelmű, illetve a különleges szociális helyzetű fogyasztók is

Módosítás

(2) A nemzeti feltételek tükrében a tagállamok **előírják**, hogy a kijelölt vállalkozások olyan díjszabást vagy díjcsomagokat kínálnak a fogyasztóknak, amelyek eltérnek a szokásos kereskedelmi feltételek szerint biztosítottaktól, különösen annak biztosítása érdekében, hogy az alacsony jövedelmű, illetve a különleges szociális helyzetű fogyasztók is

hozzáérjenek a 4. cikk (1) bekezdésében említett hálózatokhoz, illetőleg a 4. cikk (3) bekezdésében, az 5. cikkben, a 6. cikkben és a 7. cikkben az egyetemes szolgáltatási kötelezettségek körébe tartozóként meghatározott, a kijelölt vállalkozások által nyújtott szolgáltatásokhoz, illetve használhassák azokat.

(3) Az olyan rendelkezések mellett, amelyek szerint a kijelölt vállalkozásoknak különleges díjszabást kell biztosítaniuk vagy maximálárhoz, földrajzi átlagolási szabályokhoz vagy más hasonló mechanizmusokhoz kell igazodniuk, a tagállamok **gondoskodhatnak** arról, hogy az alacsony jövedelmüként, a fogyatékkal élőként és a különleges szociális helyzetüként meghatározott fogyasztók támogatásban részesüljenek.

hozzáérjenek a 4. cikk (1) bekezdésében említett hálózatokhoz, illetőleg a 4. cikk (3) bekezdésében, az 5. cikkben, a 6. cikkben és a 7. cikkben az egyetemes szolgáltatási kötelezettségek körébe tartozóként meghatározott, a kijelölt vállalkozások által nyújtott szolgáltatásokhoz, illetve használhassák azokat.

(3) Az olyan rendelkezések mellett, amelyek szerint a kijelölt vállalkozásoknak különleges díjszabást kell biztosítaniuk vagy maximálárhoz, földrajzi átlagolási szabályokhoz vagy más hasonló mechanizmusokhoz kell igazodniuk, a tagállamok **gondoskodnak** arról, hogy az alacsony jövedelmüként, a fogyatékkal élőként és a különleges szociális helyzetüként meghatározott fogyasztók támogatásban részesüljenek.

Indokolás

Az egyetemes szolgáltatási irányelv Bizottság által módosított 7. cikke kötelezi a tagállamokat, hogy a fogyatékkal élő felhasználók számára különleges intézkedéseket fogadjanak el. A javasolt módosítás a fenti intézkedés céljait kívánja biztosítani.

Módosítás 10

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

1 cikk – 12 pont

2002/22/EK irányelv

20 cikk – 2 bekezdés – 1 albekezdés – e pont

A Bizottság által javasolt szöveg

e) a szerződés időtartamát, a szolgáltatásnyújtás és a szerződés megújításának és megszüntetésének feltételeit, beleértve a számok és más azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos **közvetlen költségeket** is;

Módosítás

e) a szerződés időtartamát, a szolgáltatásnyújtás és a szerződés megújításának és megszüntetésének feltételeit, beleértve a számok és más azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos **bármilyen költséget, illetve a támogatott eszköz miatt felmerülő bármilyen költséget** is;

Módosítás 11

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

1 cikk – 12 pont

2002/22/EK irányelv

20 cikk – 2 bekezdés – 1 albekezdés – h pont

A Bizottság által javasolt szöveg

h) a biztonságot és az integritást befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint a sebezhető pontokkal kapcsolatban a csatlakozást szolgáltató és/vagy a szolgáltatásokat nyújtó vállalkozás által **megtehető** intézkedéseket.

Módosítás

h) a biztonságot és az integritást befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint a sebezhető pontokkal kapcsolatban **megtehető intézkedések, illetve az előfizetők személyes adatai magánjellegének megőrzése érdekében** a csatlakozást szolgáltató és/vagy a szolgáltatásokat nyújtó vállalkozás által **megteendő** intézkedéseket, **valamint a biztonságot és az integritást befolyásoló események bekövetkeztekor alkalmazandó kompenzáció módját.**

Indokolás

*Az előfizetők személyes adatainak legmagasabb szintű védelme létfontosságú. A nem kötelező jellegű tevékenységek nem szolgálják ezt a célt. **

Módosítás 12

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

1 cikk – 12 pont

2002/22/EK irányelv

20 cikk – 2 bekezdés – első a albekezdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

A szerződés tartalmazza továbbá az elektronikus hírközlő hálózatok törvényes keretek között megengedett használatához, a magánéletet és a személyes adatokat fenyegető kockázatokkal szembeni, a 21. cikk (4a) bekezdésében említett védelemhez kapcsolódó összes információt.

Módosítás 13

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

1 cikk – 12 pont

2002/22/EK irányelv

20 cikk – 7 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(7) Ha az üzemeltető módosítja a javasolt szerződési feltételeket, akkor az előfizetők jogosultak hátrányos jogkövetkezmény nélkül felmondani a szerződést. Az előfizetőket e módosítások előtt legalább egy hónappal megfelelő formában értesíteni kell, és ezzel egy időben tájékoztatni kell őket arról, hogy amennyiben nem fogadják el az új feltételeket, jogosultak szerződésüket hátrányos jogkövetkezmény nélkül felmondani.

Módosítás

(7) Ha az üzemeltető az egyoldalú módosítást lehetővé tevő, a szerződésben foglalt rendelkezés alapján az előfizető számára hátrányosan módosítja a javasolt szerződési feltételeket, akkor az előfizetők jogosultak hátrányos jogkövetkezmény nélkül felmondani a szerződést. Az előfizetőket e módosítások előtt legalább egy hónappal megfelelő formában értesíteni kell, és ezzel egy időben tájékoztatni kell őket arról, hogy amennyiben nem fogadják el az új feltételeket, jogosultak szerződésüket hátrányos jogkövetkezmény nélkül felmondani. ***Amennyiben a szerződés nem tartalmaz olyan rendelkezést, amely alapján a szolgáltató egyoldalúan módosíthatná a szerződést, az értesíti az előfizetőt, hogy jogában áll a javasolt módosítások elutasítására, elfogadására és a szerződés változatlan formában való fenntartására.***

Módosítás 14

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

1 cikk – 12 pont

2002/22/EK irányelv

21 cikk – 3 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(3) A nemzeti szabályozó hatóságok ösztönzik, hogy a végfelhasználók és a fogyasztók – interaktív útmutatók vagy hasonló technikák révén – információkhoz juthassanak az alternatív használati minták költségeinek értékeléséhez. A tagállamok

Módosítás

(3) A nemzeti szabályozó hatóságok ösztönzik, hogy a végfelhasználók és a fogyasztók – interaktív útmutatók vagy hasonló technikák révén – információkhoz juthassanak az alternatív használati minták költségeinek értékeléséhez. A tagállamok

biztosítják, hogy amennyiben ilyen útmutatókhoz, illetőleg technikákhoz a piacon nem lehet hozzáférni, a nemzeti szabályozó hatóságok rendelkezésre bocsássák őket. ***Ilyen interaktív útmutatók vagy hasonló technikák értékesítése vagy rendelkezésre bocsátása céljából harmadik felek díjmentesen használhatják az elektronikus hírközlő hálózatokat szolgáltató és/vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások által közzétett díjakat.***

biztosítják, hogy amennyiben ilyen útmutatókhoz, illetőleg technikákhoz a piacon nem lehet hozzáférni, a nemzeti szabályozó hatóságok rendelkezésre bocsássák őket.

Indokolás

Amennyiben a költségek felhasználók általi független felmérését lehetővé tevő útmutatók vagy technikák nem elérhetők a piacon, ellentmondásos előirányozni ezek nemzeti szabályozási hatóságok általi (feltehetőleg díjmentes) megjelentetését és ugyanakkor harmadik feleknek megengedni, hogy értékesítsék ezeket az útmutatókat vagy technikákat.

Módosítás 15

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

1 cikk – 12 pont

2002/22/EK irányelv

21 cikk – 6 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(6) Annak érdekében, hogy a végfelhasználók a díjak átláthatóságával és a 20. cikk (5) bekezdésével összhangban a Közösségen belüli nyújtott tájékoztatással összefüggésben következetes rendszer előnyeit élvezhessék, a Bizottság – az Európai Elektronikus Hírközlési Piacfelügyeleti Hatósággal (a továbbiakban: Hatóság) folytatott konzultációt követően – e területen megfelelő műszaki végrehajtási intézkedéseket hozhat, így különösen módszertant vagy eljárásokat határozhat meg. Ezek az intézkedések az irányelv nem alapvető elemeinek kiegészítéssel történő módosítására irányulnak, ezért a 37. cikk (2) bekezdésében előírt ellenőrzéssel történő szabályozási

törölve

bizottsági eljárással összhangban kell őket elfogadni. Indokoltan sürgős esetben a Bizottság alkalmazhatja az 37. cikk (3) bekezdésében említett sürgősségi eljárást.

Módosítás 16

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

1 cikk – 13 pont – b alpont

2002/22/EK irányelv

22 cikk – 3 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(3) A szolgáltatásminőség romlásának és a hálózati adatforgalom lelassulásának megelőzése érdekében **a Bizottság – a Hatósággal folytatott konzultációt követően – műszaki végrehajtási intézkedéseket fogadhat el arról**, hogy a nemzeti szabályozó **hatóság a szolgáltatás minőségével kapcsolatban milyen minimumkövetelmények betartására kötelezheti a nyilvános hírközlő hálózatokat szolgáltató vállalkozásokat. Ezek az intézkedések az irányelv nem alapvető elemeinek kiegészítéssel történő módosítására irányulnak, ezért a 37. cikk (2) bekezdésében előírt ellenőrzéssel történő szabályozási bizottsági eljárással összhangban kell őket elfogadni. Indokoltan sürgős esetben a Bizottság alkalmazhatja az 37. cikk (3) bekezdésében említett sürgősségi eljárást.**

Módosítás

(3) A szolgáltatásminőség romlásának és a hálózati adatforgalom lelassulásának megelőzése, **valamint a felhasználók jogszerű tartalomhoz való tetszés szerinti hozzáféréseinek és a jogszerű tartalom tetszés szerinti terjesztésének, továbbá az alkalmazások és a szolgáltatások tetszés szerinti jogszerű futtatásának indokolatlan korlátozása elkerülése** érdekében a nemzeti szabályozó **hatóságok** a szolgáltatás minőségével kapcsolatban **minimumkövetelményeket fogadhatnak el. A nemzeti szabályozó hatóságok akkor ítélik indokolatlannak a felhasználók üzemeltető általi jogszerű tartalomhoz való tetszés szerinti hozzáféréseinek és a jogszerű tartalom tetszés szerinti terjesztésének, továbbá az alkalmazások és a szolgáltatások tetszés szerinti jogszerű futtatásának korlátozását, ha e korlátozás a forrás, a rendeltetési hely, a tartalom vagy az alkalmazás típusa alapján tesz különbséget, illetve az üzemeltető nem indokolta meg kellőképpen.**

Módosítás 17

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

1 cikk – 15 pont – b a pont (új)

2002/22/EK irányelv

25 cikk – 4 bekezdés

ba) A (4) bekezdés helyébe a következő lép:

„(4) A tagállamok nem tarthatnak fenn olyan szabályozási korlátozást, amely az egyik tagállam végfelhasználóját meggátolná abban, hogy közvetlenül, hanghívás vagy SMS révén hozzáférjen a másik tagállam tudakozószolgálatához, valamint a 28. cikk értelmében intézkedéseket hoznak az ilyen hozzáférés biztosítására.”

Módosítás 18

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

1 cikk – 16 pont

2002/22/EK irányelv

27 cikk – 2 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(2) Azok a tagállamok, amelyek számára az ITU a „3883” nemzetközi kódot osztotta ki, az európai telefonszámozási tartomány kezelésével összefüggő feladatok kizárólagos ellátásával megbízzák a Hatóságot. **törölve**

Módosítás 19

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

1 cikk – 16 pont

2002/22/EK irányelv

28 cikk – 1 bekezdés – 1 albekezdés – a pont

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

a) a végfelhasználók hozzá tudjanak férni a Közösségen belül nyújtott szolgáltatásokhoz, beleértve az információs társadalommal kapcsolatos szolgáltatásokat is, és használni tudják **törölve**

azokat; és

Módosítás 20

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

1 cikk – 16 pont

2002/22/EK irányelv

28 cikk – 1 bekezdés – 2 albekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

A nemzeti szabályozó hatóságoknak eseti alapon meg kell tudniuk gátolni a számokhoz, illetve a szolgáltatásokhoz való hozzáférést, amennyiben ezt csalás vagy rendeltetésellenes felhasználás indokolttá teszi.

Módosítás

A nemzeti szabályozó hatóságoknak eseti alapon meg kell tudniuk gátolni a számokhoz, illetve a szolgáltatásokhoz való hozzáférést, amennyiben ezt csalás vagy rendeltetésellenes felhasználás indokolttá teszi. ***Az egyes számokhoz való hozzáférés meggátolásáról bírói felülvizsgálat mellett a tagállamok döntenek.***

Indokolás

A nemzeti hatóságok döntéseit – különösen amennyiben a vállalkozások piaci pozíciókhoz való hozzáférést korlátozzák – mindig bírói felülvizsgálat alá kell vetni.

Módosítás 21

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

2 cikk – 3 pont – a a pont (új)

2002/58/EK irányelv

4 cikk – 1 a bekezdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

aa) a szöveg a következő bekezdéssel egészül ki:

„(1a) A 95/46/EK és a 2006/24/EK irányelvek előírásainak sérelme nélkül, az intézkedések a következőket foglalják magukban:

– megfelelő technikai és szervezeti intézkedések annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá,

valamint a tárolt vagy továbbított személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, véletlen elvesztés vagy módosítás, jogosulatlan vagy jogellenes tárolás, feldolgozás, hozzáférés vagy felfedés ellen;

– megfelelő technikai és szervezeti intézkedések a hálózat és a szolgáltatások védelme érdekében a véletlen, jogellenes vagy jogosulatlan használat, a működés vagy rendelkezésre állás megzavarása vagy akadályozása, többek között a kéréstlen vagy megtevesztő elektronikus üzenetek terjesztése ellen;

– a személyes adatok feldolgozásának biztonságára vonatkozó politika;

– az elektronikus kommunikációs szolgáltatások nyújtója által fenntartott rendszerek ésszerűen előre látható sebezhető pontjainak azonosítására és elemzésére szolgáló folyamat, amely magában foglalja a biztonság megsértésének rendszeres ellenőrzését;

– a harmadik francia bekezdésben leírt folyamat során feltárt sebezhető pontok elleni megelőző, javító és enyhítő intézkedések meghozatalának folyamata, valamint az esetlegesen a biztonság megsértéséhez vezető biztonságot érintő események elleni megelőző, javító és enyhítő intézkedések meghozatalának folyamata.”

Módosítás 22

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

2 cikk – 3 pont – a b pont (új)

2002/58/EK irányelv

4 cikk – 1 b bekezdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

ab) a szöveg a következő bekezdéssel egészül ki:

„(1b) A nemzeti szabályozó hatóságoknak jogukban áll a nyilvánosan hozzáférhető elektronikus kommunikációs szolgáltatók és az információs társadalommal kapcsolatos szolgáltatók intézkedéseit ellenőrizni, valamint ajánlásokat kiadni a legjobb gyakorlatokról és az ezen intézkedések által elérendő biztonsági szinttel kapcsolatos teljesítménymutatókról.”

Módosítás 23

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

2 cikk – 3 pont – b pont

2002/58/EK irányelv

4 cikk – 3 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(3) A biztonság olyan megsértése esetén, amely a Közösségben nyilvánosan elérhető hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, módosítását, jogosulatlan felfedését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak a biztonság megsértéséről haladéktalanul értesítenie kell **az érintett előfizetőt és** a nemzeti szabályozó hatóságot. **Az előfizetőhöz** intézett értesítésnek tartalmaznia kell legalább a biztonság megsértésének jellegét és intézkedéseket kell ajánlania a jogsértés esetleges negatív hatásainak mérséklésére. A nemzeti szabályozó hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a biztonság megsértésének következményeit és az annak orvoslására a szolgáltató által megtett intézkedéseket.

Módosítás

(3) A biztonság olyan **súlyos** megsértése esetén, amely a Közösségben nyilvánosan elérhető hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, módosítását, jogosulatlan felfedését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi – **amely feltehetőleg kárt okoz a felhasználóknak** – a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak – **illetve bármely olyan vállalkozásnak, amely az Interneten szolgáltatást nyújt a fogyasztók számára, az adatok felügyeli és információs társadalmi szolgáltatásokat nyújt** – a biztonság megsértéséről haladéktalanul értesítenie kell a nemzeti szabályozó hatóságot. **A nemzeti szabályozó hatósághoz** intézett értesítésnek tartalmaznia kell legalább a biztonság megsértésének jellegét és intézkedéseket kell ajánlania a jogsértés esetleges negatív hatásainak mérséklésére. A nemzeti szabályozó hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a biztonság

megsértésének következményeit és az annak orvoslására a szolgáltató által megtett intézkedéseket.

Amendment 24

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

2 cikk – 3 pont – b pont

2002/58/EK irányelv

4 cikk – 3 a bekezdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(3a) A nemzeti szabályozó hatóság mérlegeli és meghatározza a biztonság megsértésének súlyosságát. Ha a nemzeti szabályozó hatóság az esetet súlyosnak találja, felkéri a nyilvánosan hozzáférhető elektronikus kommunikációs szolgáltatót és az információs társadalommal kapcsolatos szolgáltatót, hogy indokolatlan késedelem nélkül megfelelően tájékoztassa a biztonság megsértése által közvetlenül érintett előfizetőket. A tájékoztatás tartalmazza a (3) bekezdés szerinti információt.

A súlyos megsértésről való tájékoztatást elhalaszthatják olyan esetekben, ahol az veszélyeztetheti a megsértés tekintetében folytatott bünyügyi vizsgálatot.

Módosítás 25

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

2 cikk – 3 pont – b pont

2002/58/EK irányelv

4 cikk – 3 b bekezdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(3b) A biztonság megsértésének az előfizetők értesítését igénylő esetének súlyosságát a körülményeknek megfelelően kell meghatározni, mint például a biztonság megsértése által

érintett személyes adatokkal kapcsolatos kockázat, az érintett adatok típusa, az érintett előfizetők száma és a biztonság megsértésének azonnali vagy esetleges hatása a szolgáltatás biztosítására.

Módosítás 26

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

2 cikk – 3 pont – b pont

2002/58/EK irányelv

4 cikk – 3 c bekezdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(3c) A biztonság megsértése nem minősül súlyosnak, és a nyilvánosan hozzáférhető elektronikus kommunikációs szolgáltatások és az információs társadalommal kapcsolatos szolgáltatások biztosítói mentesülnek az előfizetők értesítésének és tájékoztatásának kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítható, hogy a biztonság megsértése által érintett személyes adatokat nem fenyegeti valós veszély a megfelelő technológiai védelmi intézkedéseknek köszönhetően, amelyek a továbbított vagy tárolt személyes adatok véletlen vagy jogtalan elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közzététele vagy jogosulatlan hozzáférhetővé tétele, vagy egyéb feldolgozása esetén olvashatatlanná teszi azokat, vagy egyéb megfelelő technológiai védelmi intézkedéseknek köszönhetően, amelyek révén a személyes adatok véletlen vagy jogtalan elvesztés esetén is hozzáférhetőek maradnak.

Módosítás 27

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

2 cikk – 3 pont – b pont

2002/58/EK irányelv

4 cikk – 4 bekezdés – 1 albekezdés

(4) Az **(1), (2) és (3) bekezdésben** említett intézkedések következetes végrehajtásának biztosítása érdekében a Bizottság **az Európai Elektronikus Hírközlési Piacfelügyeleti Hatósággal (a továbbiakban: Hatóság) és az európai adatvédelmi biztossal** folytatott konzultációt követően műszaki végrehajtási intézkedéseket **fogadhat el** többek között **az e cikkben** említett tájékoztatási és értesítési követelményekre alkalmazandó körülményekre, formátumra és eljárásokra vonatkozóan.

(4) Az **(1) és a (3) bekezdés c) pontja között** említett intézkedések következetes végrehajtásának biztosítása érdekében a Bizottság az európai adatvédelmi biztossal **és az ENISA-val** folytatott konzultációt követően műszaki végrehajtási intézkedéseket **javasol** többek között az **(1a) bekezdésben leírt intézkedésekre és a (3a) bekezdésben** említett tájékoztatási és értesítési követelményekre alkalmazandó körülményekre, formátumra és eljárásokra vonatkozóan.

Módosítás 28

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

2 cikk – 4 pont

2002/58/EK irányelv

5 cikk – 3 bekezdés

(3) A tagállamok gondoskodnak arról, hogy egy előfizető vagy felhasználó végberendezésében történő adattárolás, illetve az ott tárolt adatokhoz való hozzáférés **csak azzal a feltétellel legyen megengedett**, ha az érintett előfizetőt vagy felhasználót a 95/46/EK irányelvvel összhangban egyértelműen és teljes körűen tájékoztatják – többek között – az adatkezelés céljairól, valamint ha az érintett előfizetőnek vagy felhasználónak joga van visszautasítani az adatkezelő által végzett ilyen adatkezelést. Ez a rendelkezés nem akadályozza az olyan műszaki tárolást, illetve műszaki hozzáférést, amelynek kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy annak megkönnyítése, vagy amely az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, információs társadalommal összefüggő

(3) A tagállamok gondoskodnak arról, hogy egy előfizető vagy felhasználó végberendezésében történő adattárolás, illetve az ott tárolt adatokhoz való hozzáférés **közvetlenül, vagy bármely adattárolón keresztül közvetve tilos legyen, kivéve**, ha az érintett **előfizető** vagy **felhasználó ehhez előzetesen hozzájárult** és a 95/46/EK irányelvvel összhangban egyértelműen és teljes körűen tájékoztatják – többek között – az adatkezelés céljairól, valamint ha az érintett előfizetőnek vagy felhasználónak joga van visszautasítani az adatkezelő által végzett ilyen adatkezelést. Ez a rendelkezés nem akadályozza az olyan műszaki tárolást, illetve műszaki hozzáférést, amelynek kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás, vagy amely az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal

szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges.

összefüggő szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges.

Módosítás 29

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

2 cikk – 4 a bekezdés (új)

2002/58/EK irányelv

13 cikk – 1 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(4a) A 13. cikk (1) bekezdésének helyébe a következő szöveg lép:

„(1) Az emberi beavatkozás nélküli automatizált hívórendszerek (automatikus hívóberendezések), telefax (fax) berendezések, rövid szöveges üzenetek (SMS-ek) illetve elektronikus levelek közvetlen üzletszerzési célból történő használata kizárólag az ahhoz előzetesen hozzájáruló előfizetők vonatkozásában lehetséges.”

Módosítás 30

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

2 cikk – 4 b pont (új)

2002/58/EK irányelv

13 cikk – 4 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

4b. A 13. cikk (4) bekezdésének helyébe a következő szöveg lép:

„(4) Olyan elektronikus levelek közvetlen üzletszerzési célból történő használata, amelyek eltitkolják vagy elrejtik, hogy kinek a nevében küldték az üzenetet, vagy a 2000/31/EK irányelv 6. cikkébe ütköznek, vagy rosszindulatú vagy megtévesztő szándékú oldalakra mutató hivatkozásokat tartalmaznak, vagy nem tartalmaznak olyan érvényes címet, amelyre a címzett elküldheti arra

vonatkozó kérését, hogy ne küldjenek neki ilyen üzeneteket, minden körülmények között tilos.”

Módosítás 31

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

2 cikk – 5 pont

2002/58/EK irányelv

13 cikk – 6 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(6) A jogszabályban – többek között a 15a. cikk (2) bekezdésében – esetlegesen előírt közigazgatási jogorvoslat sérelme nélkül, a tagállamok biztosítják, hogy az **e cikk** alapján elfogadott nemzeti rendelkezések megsértése elleni küzdelemre irányuló jogos érdekekkel rendelkező magánszemély vagy jogi személy – beleértve saját jogos üzleti érdekeit vagy a fogyasztói érdekeit védő elektronikus hírközlési szolgáltatót – bíróság előtt jogi eljárást indíthat az ilyen jogsértésekkel szemben.”

Módosítás

(6) A jogszabályban – többek között a 15a. cikk (2) bekezdésében – esetlegesen előírt közigazgatási jogorvoslat sérelme nélkül, a tagállamok biztosítják, hogy az **ezen irányelv** alapján elfogadott nemzeti rendelkezések megsértése elleni küzdelemre irányuló jogos érdekekkel rendelkező magánszemély vagy jogi személy – beleértve saját jogos üzleti érdekeit vagy a fogyasztói érdekeit védő elektronikus hírközlési szolgáltatót – bíróság előtt jogi eljárást indíthat az ilyen jogsértésekkel szemben.

Módosítás 32

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

2 cikk – 6 a bekezdés (új)

2002/58/EK irányelv

15 cikk – 1 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(6a) A 15. cikk (1) bekezdésének helyébe a következő szöveg lép:

„(1) A tagállamok jogszabályi intézkedéseket fogadhatnak el az ezen irányelv 5. és 6. cikkében, 8. cikkének (1), (2), (3) és (4) bekezdésében, valamint 9. cikkében előírt jogok és kötelezettségek hatályának korlátozására vonatkozóan, ha az ilyen

jellegű korlátozás - a 95/46/EK irányelv 13. cikkének (1) bekezdésében említettek szerint - egy demokratikus társadalomban szükséges, megfelelő és arányos intézkedésnek minősül a nemzetbiztonság (vagyis az állam biztonsága), a nemzetvédelem és a közbiztonság védelme érdekében, valamint a bűncselekmények, illetve az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan használata megelőzésének, kivizsgálásának, felderítésének és üldözésének valamint *a mások jogainak és szabadságjogainak biztosítása* érdekében. E célból a tagállamok többek között jogszabályi intézkedéseket fogadhatnak el az adatoknak az e bekezdésben megállapított indokok alapján korlátozott ideig történő visszatartására vonatkozóan. Az e bekezdésben említett valamennyi intézkedésnek összhangban kell lennie a közösségi jog általános elveivel, beleértve az Európai Unióról szóló szerződés 6. cikkének (1) és (2) bekezdésében említetteket.”

Indokolás

A magánélet védelméről szóló 2002. évi irányelv mindössze kiterjeszti az 1995. évi keretirányelvben rendelkezéseit az elektronikus hírközlésre. A 2002. évi irányelv 15. cikkét tehát az 1995. évi keretirányelv 13. cikkével összefüggésben kell értelmezni. E módosítás célja a jogbiztonság növelése az EKEB legutóbbi ítéletével (C-275/06) összefüggésben.

Módosítás 33

Irányelvre irányuló javaslat – módosító jogszabály

I melléklet – A rész – e fejezet

2002/22/EK irányelv

I melléklet – A rész – e fejezet

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

e) Számlák meg nem fizetése

A tagállamok engedélyeznek bizonyos, a 8. cikkkel összhangban kijelölt üzemeltetők számláinak meg nem fizetésével

e) Számlák meg nem fizetése

A tagállamok engedélyeznek bizonyos, a 8. cikkkel összhangban kijelölt üzemeltetők számláinak meg nem fizetésével

kapcsolatos intézkedéseket, amelyeknek arányos, megkülönböztetéstől mentes és közzétett intézkedéseknek kell lenniük. Ezeknek az intézkedéseknek biztosítaniuk kell, hogy az előfizető előzetesen megfelelő figyelmeztetést kapjon a szolgáltatásnak a nem fizetésből következő bármilyen megszakításáról vagy a hálózatról történő lekapcsolásról. **Rendes esetben a szolgáltatás bármely megszakítása az érintett szolgáltatásra korlátozódik. Kivételesen** – csalás, tartós késedelmes fizetés vagy nem fizetés *esetén* – a tagállamok biztosítják, hogy a **nemzeti szabályozó hatóságok engedélyezhessék a hálózatról való lekapcsolást a hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó számlák meg nem fizetése miatt.** A hálózatról a számlák nem fizetése miatt történő lekapcsolásra csak az előfizető megfelelő figyelmeztetését követően kerülhet sor. A tagállamok a teljes lekapcsolás előtt engedélyezhetnek korlátozott szolgáltatást bizonyos időtartamra, amely időtartam alatt csak az olyan hívások (pl. „112” hívása) megengedettek, amelyek az előfizető számára nem járnak díjfizetési kötelezettséggel.

kapcsolatos intézkedéseket, amelyeknek arányos, megkülönböztetéstől mentes és közzétett intézkedéseknek kell lenniük. Ezeknek az intézkedéseknek biztosítaniuk kell, hogy az előfizető előzetesen megfelelő figyelmeztetést kapjon a szolgáltatásnak a nem fizetésből következő bármilyen megszakításáról vagy a hálózatról történő lekapcsolásról. *A csalás, tartós késedelmes fizetés vagy nem fizetés eseteit kivéve, az említett intézkedések a műszakilag kivitelezhető mértékben* biztosítják, hogy a **szolgáltatás bármilyen megszakítása csak az érintett szolgáltatásra korlátozódjon.** A hálózatról a számlák nem fizetése miatt történő lekapcsolásra csak az előfizető megfelelő figyelmeztetését követően kerülhet sor. A tagállamok a teljes lekapcsolás előtt engedélyezhetnek korlátozott szolgáltatást bizonyos időtartamra, amely időtartam alatt csak az olyan hívások (pl. „112” hívása) megengedettek, amelyek az előfizető számára nem járnak díjfizetési kötelezettséggel.

ELJÁRÁS

Cím	Elektronikus hírközlő hálózatok és szolgáltatások, a magánélet és a fogyasztók védelme		
Hivatkozások	COM(2007)0698 – C6-0420/2007 – 2007/0248(COD)		
Illetékes bizottság	IMCO		
Véleményt nyilvánított A plenáris ülésen való bejelentés dátuma	JURI 10.12.2007		
A vélemény előadója A kijelölés dátuma	Lidia Joanna Geringer de Oedenberg 19.12.2007		
Vizsgálat a bizottságban	26.2.2008	8.4.2008	28.5.2008
Az elfogadás dátuma	29.5.2008		
A zárószavazás eredménye	+:	20	

	–: 0 0: 0
A zárószavazáson jelen lévő tagok	Carlo Casini, Bert Doorn, Monica Frassoni, Giuseppe Gargani, Lidia Joanna Geringer de Oedenberg, Neena Gill, Piia-Noora Kauppi, Katalin Lévai, Antonio Masip Hidalgo, Manuel Medina Ortega, Aloyzas Sakalas, Francesco Enrico Speroni, Diana Wallis, Jaroslav Zvěřina, Tadeusz Zwiefka
A zárószavazáson jelen lévő póttag(ok)	Sharon Bowles, Luis de Grandes Pascual, Sajjad Karim, Georgios Papastamkos, Jacques Toubon