

EUROPEES PARLEMENT

2004



2009

Commissie juridische zaken

2007/0248(COD)

3.6.2008

ADVIES

van de Commissie juridische zaken

aan de Commissie interne markt en consumentenbescherming

inzake het voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en -diensten, Richtlijn 2002/58/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie en Verordening (EG) nr. 2006/2004 betreffende samenwerking met betrekking tot consumentenbescherming
(COM(2007)0698 – C6-0420/2007 – 2007/0248(COD))

Rapporteur voor advies: Lidia Joanna Geringer de Oedenberg

PA_Legam

BEKNOPTE MOTIVERING

1. De reikwijdte van het voorstel van de Commissie

Het onderhavige voorstel voor een richtlijn beoogt het regelgevend kader in die richting te wijzigen dat bepaalde rechten van consumenten en gebruikers worden versterkt (met name wat betreft een betere toegang tot en bevordering van een inclusieve informatiesamenleving) en dat de veiligheid en betrouwbaarheid van de elektronische communicatie verzekerd wordt met een hoge niveau van bescherming voor de privacy van de individu en de persoonlijke data.

2. Standpunt van de rapporteur

Elektronische communicatie vormt een belangrijke grondslag voor de economie van de EU en de ruime beschikbaarheid van betaalbare en veilige netwerken voor breedbandcommunicatie vormt een belangrijke voorwaarde voor het realiseren van het potentieel dat deze communicatie biedt op het gebied van groei en werkgelegenheid.

Artikel 95 EG-Verdrag is de adequate rechtsgrondslag en het richtlijnvoorstel omvat de beginselen van subsidiariteit en evenredigheid. Over het algemeen stemt uw rapporteur voor advies in met de doelstellingen van het Commissievoorstel. Versterking van bepaalde rechten van consumenten en gebruikers en het garanderen van de veiligheid en betrouwbaarheid van de elektronische communicatie, met garantie van een hoog niveau van bescherming voor de privacy voor individuen en persoonsgegevens, zijn doelstellingen die van het allergrootste belang zijn.

Bovendien acht uw rapporteur het van essentiële betekenis ervoor te zorgen dat de markten een ruimere keus bieden, de consumenten beter geïnformeerd zijn over de leveringsvoorwaarden en de tarieven en dat zij gemakkelijker van provider kunnen veranderen. Uw rapporteur koestert daarom dezelfde zorgen als de Commissie ten aanzien van de noodzaak tot wijziging van de bestaande richtlijn inzake universele diensten en de richtlijn inzake privacy en elektronische communicatie, zulks met het oog op:

- verbetering van de transparantie en publicatie van informatie voor eindgebruikers;
- vergemakkelijking van het gebruik van en de toegang tot elektronische communicatie voor gebruikers met een handicap;
- vergemakkelijking van de mogelijkheid voor de consumenten om van providers te veranderen; onder meer door bepalingen die de overdraagbaarheid van nummers vergemakkelijken;
- verscherping van de verplichtingen die aan nooddiensten verbonden zijn;
- verzekering van een elementaire connectiviteit en kwaliteit van de dienst;
- invoering van verplichte melding van veiligheidsovertredingen, die ertoe leiden dat persoonlijke gegevens van gebruikers verloren gaan of anderszins worden aangetast;
- verscherping van de uitvoeringsbepalingen met betrekking tot de veiligheid van de netwerken en de informatie, welke in overleg met de nog op te richten autoriteit moeten worden vastgesteld;
- versterking van tenuitvoerleggings- en handhavingsmaatregelen om te waarborgen dat op lidstaatniveau voldoende maatregelen ter bestrijding van spam beschikbaar zijn;
- modernisering van specifieke bepalingen van de richtlijnen, teneinde deze aan te passen aan de technologische ontwikkelingen en de ontwikkelingen op de markten, waarbij ook moet worden gedacht aan het schrappen van een aantal verouderde of redundante bepalingen.

Uw rapporteur voor advies wil echter een aantal wijzigingsbesluiten voorstellen om het onderhavige voorstel te verbeteren, en er met name voor te zorgen dat beter rekening wordt gehouden met enkele juridische en sociale aspecten.

Meer specifiek gaat het erom dat artikel 7 van de richtlijn voor universele dienstverlening, zoals gewijzigd door het voorstel van de Commissie, de lidstaten ertoe verplicht worden bijzondere maatregelen te nemen voor gebruikers met een handicap en uw rapporteur voor advies zou in dit verband een wijzigingsbesluit willen voorstellen op artikel 9 van dezelfde richtlijn, dat ervoor moet zorgen dat hetzelfde resultaat wordt bereikt, bovendien rekening houdend met de belangen van consumenten met lage inkomens, een handicap of speciale sociale behoeften.

In de tweede plaats is het van fundamenteel belang te zorgen voor een zo hoog mogelijke niveau van bescherming van de persoonsgegevens van abonnees. In dit verband zou het voorstellen van niet-verplichte acties van de kant van de betrokken ondernemingen wellicht niet voldoende kunnen zijn. In verband hiermee wordt daarom een wijzigingsbesluit voorgesteld op artikel 20 van de richtlijn inzake universele dienstverlening.

In de derde plaats stelt uw rapporteur voor advies vast dat interactieve gidsen of technieken die het de gebruikers mogelijk maken een onafhankelijke evaluatie van de kosten op te stellen vaak niet op de markt worden geleverd. Hij vindt bovendien dat er sprake is van een interne tegenstrijdigheid wanneer de nationale regelgevende autoriteit verplicht wordt om (vermoedelijk gratis) hiervoor te zorgen, terwijl tegelijkertijd aan derde partijen wordt toegestaan om dergelijke gidsen en technieken te verkopen. Artikel 21 van de richtlijn inzake universele dienstverlening en overweging 15 van de wijzigingstekst moeten daarom worden geamendeerd.

Tenslotte moet artikel 28 van genoemde richtlijn in dier voege worden geamendeerd dat besluiten van de nationale regelgevende autoriteiten altijd aan een juridische controle kunnen worden onderworpen, met name wanneer deze leiden tot beperking van de toegang van ondernemingen tot marktposities.

AMENDEMENTEN

De Commissie juridische zaken verzoekt de ten principale bevoegde Commissie interne markt en consumentenbescherming onderstaande amendementen in haar verslag op te nemen:

Amendement 1

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit Overweging 13

Door de Commissie voorgestelde tekst

(13) Het recht van abonnees om zich zonder boete uit hun contract terug te kunnen trekken, heeft betrekking op wijzigingen van de contractuele voorwaarden die door de leveranciers van de elektronische-communicatienetwerken en/of -diensten worden opgelegd.

Amendement

(13) Het recht van abonnees om zich zonder boete uit hun contract terug te kunnen trekken, heeft betrekking op wijzigingen van de contractuele voorwaarden die door de leveranciers van de elektronische-communicatienetwerken en/of -diensten worden opgelegd, ***niet op wijzigingen die zijn voorgeschreven bij de wet. Als het contract een clause omvat op grond waarvan de leverancier het***

contract eenzijdig kan wijzigen, is Richtlijn 93/13/EEG van de Raad van 5 april 1993 betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten¹ van toepassing. Het recht van de abonnees om zich terug te trekken is van toepassing op nadelige veranderingen, of die nu worden opgelegd in een stand-alone-kader of in het kader van gebundelde diensten.

¹ PB L 95 van 21.4.1993, blz. 29.

Amendement 2

Voorstel voor een richtlijn- wijzigingsbesluit Overweging 15

Door de Commissie voorgestelde tekst

(15) De beschikbaarheid van transparante, actuele en vergelijkbare tarieven is een cruciaal element voor consumenten op concurrerende markten waar verscheidene dienstverleners hun diensten aanbieden. De gebruikers van elektronische-communicatiediensten moeten in staat zijn gemakkelijk de prijzen van de diverse op de markt aangeboden diensten te vergelijken, gebaseerd op tariefinformatie die in een gemakkelijk toegankelijke vorm bekend wordt gemaakt. Om hen in staat te stellen gemakkelijk de prijzen te vergelijken, moeten de nationale regelgevende instanties over de bevoegdheid beschikken om van de aanbieders van diensten een grotere tarieftransparantie te eisen ***en ervoor te zorgen dat derden het recht krijgen om kosteloos de publiek beschikbare tarieven te gebruiken welke door de ondernemingen die elektronische-communicatiediensten aanbieden bekend zijn gemaakt.*** Zij moeten ook tariefgidsen beschikbaar stellen wanneer de markt die niet levert. De aanbieders van diensten hebben geen recht op vergoeding voor dergelijk gebruik van tarieven die al bekend zijn gemaakt en aldus tot het publieke domein behoren. Bovendien

Amendement

(15) De beschikbaarheid van transparante, actuele en vergelijkbare tarieven is een cruciaal element voor consumenten op concurrerende markten waar verscheidene dienstverleners hun diensten aanbieden. De gebruikers van elektronische-communicatiediensten moeten in staat zijn gemakkelijk de prijzen van de diverse op de markt aangeboden diensten te vergelijken, gebaseerd op tariefinformatie die in een gemakkelijk toegankelijke vorm bekend wordt gemaakt. Om hen in staat te stellen gemakkelijk de prijzen te vergelijken, moeten de nationale regelgevende instanties over de bevoegdheid beschikken om van de aanbieders van diensten een grotere tarieftransparantie te eisen. Zij moeten ook tariefgidsen beschikbaar stellen wanneer de markt die niet levert. De aanbieders van diensten hebben geen recht op vergoeding voor dergelijk gebruik van tarieven die al bekend zijn gemaakt en aldus tot het publieke domein behoren. Bovendien moeten de gebruikers op toereikende wijze worden geïnformeerd over de relevante prijs of het type van de aangeboden dienst alvorens zij een dienst aankopen, met name als een freephone-nummer gepaard gaat met extra kosten.

moeten de gebruikers op toereikende wijze worden geïnformeerd over de relevante prijs of het type van de aangeboden dienst alvorens zij een dienst aankopen, met name als een freephone-nummer gepaard gaat met extra kosten. ***De Commissie moet in staat zijn technische tenuitvoerleggingsmaatregelen vast te stellen om te waarborgen dat de eindgebruikers profiteren van een samenhangende aanpak met het oog op tarieftransparantie in de Gemeenschap.***

Motivering

Wanneer interactieve gidsen of technieken die gebruikers in staat stellen een onafhankelijke evaluatie van de kosten te maken op de markt niet worden aangeboden, is het van het allergrootste belang de nadruk te leggen op de rol van de nationale regelgevende autoriteiten, eerder dan op derde partijen die uit zijn op het maken van winst.

Amendement 3

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit Overweging 16

Door de Commissie voorgestelde tekst

(16) Een concurrerende markt moet de kwaliteit van de door de gebruikers gevraagde dienstverlening waarborgen, maar in bijzondere gevallen moet er eventueel over worden gewaakt dat openbare communicatienetwerken aan minimumkwaliteitsniveaus voldoen teneinde achteruitgang van de dienstverlening, blokkering van de toegang en vertraging van het verkeer over de netwerken te voorkomen. ***Meer in het bijzonder moet de Commissie over de mogelijkheid beschikken om tenuitvoerleggingsmaatregelen te nemen teneinde de door de nationale regelgevende instanties te gebruiken kwaliteitsnormen vast te leggen.***

Amendement

(16) Een concurrerende markt moet de kwaliteit van de door de gebruikers gevraagde dienstverlening waarborgen, maar in bijzondere gevallen moet er eventueel over worden gewaakt dat openbare communicatienetwerken aan minimumkwaliteitsniveaus voldoen teneinde achteruitgang van de dienstverlening, blokkering van de toegang en vertraging van het verkeer over de netwerken te voorkomen.

Amendement 4

**Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit
Overweging 21**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(21) De landen waaraan de International Telecommunications Union (ITU) de internationale code "3883" heeft toegekend, hebben de administratieve verantwoordelijkheid voor de Europese telefoonnummerruimte (ETNS) overgedragen aan het comité voor elektronische communicatie (ECC) van de Europese Conferentie van de administraties van posten en van telecommunicatie (CEPT).

Schrappen

Technologische en -marktontwikkelingen wijzen uit dat de ETNS aan pan-Europese diensten de mogelijkheid biedt zich te ontwikkelen, maar dat dit potentieel momenteel niet ten volle kan worden gerealiseerd door al te bureaucratische procedurele eisen en door een gebrek aan coördinatie tussen de nationale overheidsdiensten. Teneinde de ontwikkeling van de ETNS te bevorderen, moet de administratie daarvan (inclusief toewijzing, monitoring en ontwikkeling) worden overgedragen aan de bij Verordening (EG) nr. .../... van het Europees Parlement en de Raad van [...] opgerichte Europese Autoriteit voor de elektronische-communicatiemarkt, hierna "de Autoriteit" genoemd. Namens de lidstaten aan wie de "3883"-code is toegewezen, moet de Autoriteit voor coördinatie zorgen met landen die de "3883"-code delen, maar die geen lidstaat zijn.

Amendement 5

**Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit
Overweging 29**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(29) Een inbreuk op de beveiliging die

(29) Een **ernstige** inbreuk op de

resulteert in het verlies of de compromittering van de persoonsgegevens van een individuele abonnee, kan, wanneer dit probleem niet tijdig en op toereikende wijze wordt aangepakt, aanzienlijk economisch verlies en maatschappelijke schade, inclusief identiteitsfraude, tot gevolg hebben. **Abonnees die door dergelijke beveiligingsincidenten getroffen worden, moeten** daarvan dan ook onverwijld worden ingelicht **en moeten informatie krijgen zodat zij de nodige voorzorgsmaatregelen kunnen treffen.** De desbetreffende kennisgeving moet informatie bevatten betreffende de door de aanbieder van de dienst genomen maatregelen en aanbevelingen voor de getroffen gebruikers.

beveiliging die resulteert in het verlies of de compromittering van de persoonsgegevens van een individuele abonnee, kan, wanneer dit probleem niet tijdig en op toereikende wijze wordt aangepakt, aanzienlijk economisch verlies en maatschappelijke schade, inclusief identiteitsfraude, tot gevolg hebben. **De nationale regelgevende instantie moet** daarvan dan ook onverwijld worden ingelicht. De desbetreffende kennisgeving moet informatie bevatten betreffende de door de aanbieder van de dienst genomen maatregelen en aanbevelingen voor de getroffen gebruikers. **De nationale regelgevende instanties moeten de ernst van de inbreuk onderzoeken en vaststellen en de aanbieder indien nodig verplichten de rechtstreeks door de inbreuk getroffen abonnees onverwijld in te lichten.**

Amendement 6

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit Overweging 30 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(30 bis) Bij de tenuitvoerlegging van de maatregelen ter omzetting van deze richtlijnen moeten de autoriteiten en de rechterlijke instanties van de lidstaten niet alleen hun nationale recht conform deze richtlijn uitleggen, maar er ook op letten dat zij zich niet baseren op een interpretatie van deze richtlijn die in conflict is met grondrechten of andere algemene beginselen van het Gemeenschapsrecht, zoals het evenredigheidsbeginsel.

Motivering

Dit amendement heeft tot doel de formulering over te nemen van het recente arrest van het EHvJ in de zaak "Promusicae vs Telefónica" (29 januari 2008). Deze beslissing van het Hof bevestigt dat het de taak van de lidstaten is om er bij de omzetting van richtlijnen op toe te zien dat zij zich baseren op een interpretatie van deze teksten die zorg draagt voor een juist evenwicht tussen de fundamentele rechten die door de rechtsorde van de Gemeenschap worden beschermd.

Amendement 7

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit Overweging 33

Door de Commissie voorgestelde tekst

(33) De Autoriteit kan bijdragen tot een verhoogd niveau van bescherming van persoonsgegevens en privacy in de Gemeenschap door, onder meer, deskundig advies te verlenen, de uitwisseling van beste praktijken in verband met risicobeheer te bevorderen en gemeenschappelijke methodologieën voor risicobeheer uit te werken. De Autoriteit moet met name bijdragen tot de harmonisatie van geschikte technische en organisationele beveiligingsmaatregelen.

Amendement

Schrappen

Amendement 8

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit Artikel 1 – punt 5 Richtlijn 2002/22/EG Artikel 7 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. De lidstaten treffen bijzondere maatregelen voor eindgebruikers met een handicap teneinde ervoor te zorgen dat deze een betaalbare toegang hebben tot ***openbare telefoondiensten***, inclusief noodhulpdiensten, telefooninlichtingendiensten en telefoongidsen, die gelijkwaardig is aan die van andere eindgebruikers.

Amendement

1. De lidstaten treffen bijzondere maatregelen voor eindgebruikers met een handicap teneinde ervoor te zorgen dat deze een betaalbare toegang hebben tot ***elektronische-communicatiediensten***, inclusief noodhulpdiensten, telefooninlichtingendiensten en telefoongidsen, die gelijkwaardig is aan die van andere eindgebruikers.

Amendement 9

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit Artikel 1 – punt 7 Richtlijn 2002/22/EG Artikel 9 – leden 2 en 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. In het licht van de nationale omstandigheden **kunnen** de lidstaten verlangen dat de aangewezen ondernemingen de consument tariefopties of -pakketten aanbieden die afwijken van die welke onder de gebruikelijke commerciële voorwaarden worden verstrekt, met name om ervoor te zorgen dat consumenten met een laag inkomen of met bijzondere sociale behoeften niet wordt verhinderd gebruik te maken van de in artikel 4, lid 1, bedoelde netwerktoegang of van de diensten die in artikel 4, lid 3, en de artikelen 5, 6 en 7 zijn aangemerkt als vallend onder de universeledienstverplichtingen en die door de aangewezen ondernemingen worden aangeboden.

3. In aanvulling op bepalingen luidens welke aangewezen ondernemingen bijzondere tariefopties moeten aanbieden of moeten voldoen aan voorschriften inzake maximumprijzen of geografische gemiddelden of andere vergelijkbare regelingen, **kunnen** de lidstaten voorzien in waarborgen dat consumenten van wie vaststaat dat zij een laag inkomen, een handicap of bijzondere sociale behoeften hebben, worden bijgestaan.

Amendement

2. In het licht van de nationale omstandigheden **moeten** de lidstaten verlangen dat de aangewezen ondernemingen de consument tariefopties of -pakketten aanbieden die afwijken van die welke onder de gebruikelijke commerciële voorwaarden worden verstrekt, met name om ervoor te zorgen dat consumenten met een laag inkomen of met bijzondere sociale behoeften niet wordt verhinderd gebruik te maken van de in artikel 4, lid 1, bedoelde netwerktoegang of van de diensten die in artikel 4, lid 3, en de artikelen 5, 6 en 7 zijn aangemerkt als vallend onder de universeledienstverplichtingen en die door de aangewezen ondernemingen worden aangeboden.

3. In aanvulling op bepalingen luidens welke aangewezen ondernemingen bijzondere tariefopties moeten aanbieden of moeten voldoen aan voorschriften inzake maximumprijzen of geografische gemiddelden of andere vergelijkbare regelingen, **moeten** de lidstaten voorzien in waarborgen dat consumenten van wie vaststaat dat zij een laag inkomen, een handicap of bijzondere sociale behoeften hebben, worden bijgestaan.

Motivering

Artikel 7 van de Richtlijn inzake universele dienstverlening, zoals gewijzigd door het Commissievoorstel, verplicht de lidstaten tot het nemen van bijzondere maatregelen ten behoeve van gebruikers met een handicap. Het voorgestelde amendement beoogt hetzelfde resultaat als deze bepaling.

Amendement 10

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 2– alinea 1 – letter e

Door de Commissie voorgestelde tekst

(e) de looptijd van het contract, de voorwaarden voor verlenging of beëindiging van de diensten en van het contract, inclusief de **directe** kosten voor de portabiliteit van nummers en andere identificatoren;

Amendement

(e) de looptijd van het contract, de voorwaarden voor verlenging of beëindiging van de diensten en van het contract, inclusief **alle** kosten voor de portabiliteit van nummers en andere identificatoren **en eventuele kosten die in rekening worden gebracht voor het gebruik van gesubsidieerde apparatuur**;

Amendement 11

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 2– alinea 1 – letter h

Door de Commissie voorgestelde tekst

(h) de actie die door de onderneming welke de aansluiting en/of de diensten aanbiedt **kan** worden ondernomen in reactie op beveiligings- en integriteitsincidenten of bedreigingen en kwetsbaarheden.

Amendement

(h) de actie die door de onderneming welke de aansluiting en/of de diensten aanbiedt **moet** worden ondernomen **om de vertrouwelijkheid te respecteren van de persoonlijke gegevens van de abonnees en de actie die kan worden ondernomen** in reactie op beveiligings- en integriteitsincidenten of bedreigingen en kwetsbaarheden, **alsmede de schadevergoedingsregelingen die van toepassing zijn als er beveiligings- en integriteitsincidenten plaatshebben**.

Motivering

*Het is van het grootste belang te zorgen voor een zo hoog mogelijk niveau van bescherming van de persoonlijke gegevens van de abonnees. Niet-verplichte acties zouden ontoereikend zijn om dit doel te bereiken. **

Amendement 12

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 2– alinea 1 bis (nieuw)

Het contract omvat ook alle informatie over wettelijk toegestaan gebruik van elektronische-communicatienetwerken en beschermingsmiddelen tegen gevaren voor de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens waarnaar in artikel 21, lid 4 bis, wordt verwezen.

Amendement 13

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 7

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

7. De abonnees hebben het recht om bij kennisgeving van **voorgestelde** wijzigingen van de contractuele voorwaarden het contract zonder boete op te zeggen. De abonnees worden tijdig en ten minste één maand vooraf naar behoren op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen en worden tegelijkertijd op de hoogte gesteld van hun recht om het contract zonder boete op te zeggen wanneer zij de nieuwe voorwaarden niet aanvaarden.

7. De abonnees hebben het recht om bij kennisgeving van wijzigingen van de contractuele voorwaarden **in het nadeel van de abonnee die door de exploitant worden voorgesteld op basis van een bepaling in het contract op grond waarvan eenzijdige veranderingen zijn toegestaan, het contract** zonder boete op te zeggen. De abonnees worden tijdig en ten minste één maand vooraf naar behoren op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen en worden tegelijkertijd op de hoogte gesteld van hun recht om het contract zonder boete op te zeggen wanneer zij de nieuwe voorwaarden niet aanvaarden. **Als het contract geen bepaling bevat op grond waarvan de exploitant het contract eenzijdig kan veranderen, wordt de abonnee in de kennisgeving geïnformeerd over het recht de voorgestelde wijziging te weigeren en in plaats hiervan het contract onveranderd te behouden.**

Amendement 14

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 21 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. De nationale regelgevende instanties bevorderen het verstrekken van informatie om eindgebruikers en consumenten met behulp van interactieve gidsen of soortgelijke technieken in staat te stellen zich een onafhankelijk oordeel te vormen over de kosten van een alternatief gebruikspatroon. De lidstaten waken erover dat de nationale regelgevende instanties dergelijke gidsen en technieken beschikbaar maken wanneer zij niet op de markt te vinden zijn. ***Derden hebben het recht om, met het doel dergelijke interactieve gidsen of soortgelijke technieken te verkopen of beschikbaar te maken, kosteloos de tarieven te gebruiken die zijn bekendgemaakt door de aanbieders van elektronische-communicatienetwerken en/of -diensten.***

Amendement

3. De nationale regelgevende instanties bevorderen het verstrekken van informatie om eindgebruikers en consumenten met behulp van interactieve gidsen of soortgelijke technieken in staat te stellen zich een onafhankelijk oordeel te vormen over de kosten van een alternatief gebruikspatroon. De lidstaten waken erover dat de nationale regelgevende instanties dergelijke gidsen en technieken beschikbaar maken wanneer zij niet op de markt te vinden zijn.

Motivering

Wanneer interactieve gidsen of technieken, die gebruikers in staat stellen om een onafhankelijke evaluatie van de kosten te maken, op de markt niet worden aangeboden, getuigt het van tegenstrijdigheid om enerzijds te bepalen dat de nationale regelgevende autoriteiten deze (vermoedelijk gratis) moeten verstrekken, en dan tegelijkertijd derde partijen de verkoop van deze gidsen of technieken toe te staan.

Amendement 15

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 21 – lid 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

6. Om te waarborgen dat de eindgebruikers kunnen profiteren van een

Amendement

Schrappen

samenhangende aanpak op het gebied van tarieftransparantie, alsook met het oog op het verstrekken van de informatie overeenkomstig artikel 20, lid 5, in de Gemeenschap, kan de Commissie, na raadpleging van de Europese Autoriteit voor de elektronische-communicatiemarkt (hierna "de Autoriteit" genoemd), de passende technische tenuitvoerleggingsmaatregelen op dit terrein treffen, zoals een specificatie van de methodologie of de procedures. Deze maatregelen, die bedoeld zijn om niet-essentiële elementen van deze richtlijn te wijzigen door deze aan te vullen, worden vastgesteld overeenkomstig de regelgevingsprocedure met toetsing van artikel 37, lid 2. Om dwingende urgente redenen kan de Commissie gebruik maken van de in artikel 37, lid 3, bedoelde urgentieprocedure.

Amendement 16

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 13 – letter b

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 22 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Teneinde een achteruitgang van de dienstverlening en een vertraging van het verkeer over de netwerken te voorkomen, *kan de Commissie, na raadpleging van de Autoriteit, technische tenuitvoerleggingsmaatregelen treffen inzake* minimumeisen voor de kwaliteit van de dienstverlening *die door de nationale regelgevende instantie moeten worden opgelegd aan ondernemingen die openbare communicatienetwerken aanbieden. Deze maatregelen, die bedoeld zijn om niet-essentiële elementen van deze richtlijn te wijzigen door deze aan te vullen, worden vastgesteld overeenkomstig de regelgevingsprocedure met toetsing van artikel 37, lid 2. Om*

Amendement

3. Teneinde een achteruitgang van de dienstverlening en een vertraging van het verkeer over de netwerken te voorkomen *en te garanderen dat de toegang van gebruikers tot wettelijke inhoud of hun vermogen om dergelijke inhoud te verspreiden of wettelijke toepassingen en diensten van hun keuze te gebruiken niet onredelijk wordt beperkt, kunnen de nationale regelgevende instanties* minimumeisen voor de kwaliteit van de dienstverlening *vaststellen. De nationale regelgevende instantie kan een door de exploitant opgelegde beperking van de toegang van gebruikers tot wettelijke inhoud of van hun vermogen om dergelijke inhoud te verspreiden of*

dwingende urgente redenen kan de Commissie gebruik maken van de in artikel 37, lid 3, bedoelde urgentieprocedure.

wettelijke toepassingen en diensten van hun keuze te gebruiken als onredelijk beschouwen, als bij deze beperking wordt gediscrimineerd op grond van bron, bestemming, inhoud of soort van toepassing en als de beperking door de exploitant niet naar behoren wordt gemotiveerd.

Amendement 17

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit
Artikel 1 – punt 15 – letter b bis (nieuw)
Richtlijn 2002/22/EG
Artikel 25 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(b bis) Lid 4 wordt vervangen door:

"4. De lidstaten handhaven in de regelgeving geen restricties die beletten dat eindgebruikers in een bepaalde lidstaat via spraaktelefonie of SMS rechtstreeks toegang hebben tot de telefooninlichtingendienst in een andere lidstaat en nemen maatregelen om deze toegang overeenkomstig artikel 28 te garanderen."

Amendement 18

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit
Artikel 1 – punt 16
Richtlijn 2002/22/EG
Artikel 27 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2. De lidstaten waaraan de ITU de internationale code "3883" heeft toegekend, belasten de Autoriteit met de exclusieve verantwoordelijkheid voor het beheer van de Europese telefoonnummerruimte.

Schrappen

Amendement 19

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 16

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 28 – lid 1 – alinea 1 – letter a

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(a) toegang hebben tot en gebruik kunnen maken van de binnen de Gemeenschap aangeboden diensten, met inbegrip van de diensten van de informatiemaatschappij; en tevens

Schrappen

Amendement 20

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 16

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 28 – lid 1 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

De nationale regelgevende instanties kunnen gevalsgewijs de toegang tot nummers en diensten blokkeren wanneer dit gerechtvaardigd is om redenen van fraude of misbruik.

De nationale regelgevende instanties kunnen gevalsgewijs de toegang tot nummers en diensten blokkeren wanneer dit gerechtvaardigd is om redenen van fraude of misbruik. ***Een besluit van de lidstaten om de toegang tot bepaalde nummers of diensten te blokkeren, moet altijd aan juridische controle kunnen worden onderworpen.***

Motivering

Besluiten van de nationale regelgevende autoriteiten moeten altijd aan juridische controle kunnen worden onderworpen, vooral wanneer er sprake is van beperking van de toegang van ondernemingen tot marktposities.

Amendement 21

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 2 – punt 3 – letter a bis (nieuw)

Richtlijn 2002/58/EG

Artikel 4 – lid 1 bis (nieuw)

(a bis) Het volgende lid 1 bis wordt ingevoegd:

"1 bis. Onverminderd de bepalingen van de richtlijnen 95/46/EG en 2006/24/EG, omvatten deze maatregelen:

- passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat alleen gemachtigd personeel toegang tot de persoonsgegevens heeft en om opgeslagen of verzonden persoonsgegevens te beschermen tegen accidentele of onwettige vernietiging, accidenteel verlies of wijziging, of niet-geautoriseerde of onwettige opslag, verwerking, toegang of vrijgave;**
- passende technische en organisatorische maatregelen om het netwerk en de diensten te beschermen tegen accidenteel, onwettig of niet-geautoriseerd gebruik en interferentie met of verhindering van de werking of beschikbaarheid ervan, inclusief onder andere de verspreiding van ongevraagde of frauduleuze elektronische boodschappen;**
- een veiligheidsbeleid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;**
- een procedure voor de identificatie en evaluatie van redelijk voorzienbare kwetsbaarheden in de systemen die door de aanbieder van de elektronische-communicatiedienst worden geëxploiteerd, met onder andere geregelde monitoring van inbreuken op de beveiliging;**
- een procedure voor het nemen van preventieve, corrigerende en temperende maatregelen tegen alle kwetsbaarheden die bij de in het vierde streepje bedoelde procedure worden vastgesteld en een procedure voor het nemen van preventieve, corrigerende en temperende maatregelen tegen beveiligingsincidenten die tot een inbreuk op de beveiliging**

kunnen leiden."

Amendement 22

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 2 – punt 3 – letter a ter (nieuw)

Richtlijn 2002/58/EG

Artikel 4 – lid 1 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(a ter) Het volgende lid 1 bis wordt ingevoegd:

"1 ter. De nationale regelgevende instanties zijn bevoegd om de door de aanbieders van openbare elektronische-communicatiediensten en van diensten van de informatiemaatschappij genomen maatregelen te controleren en formuleren aanbevelingen over beste praktijken en prestatie-indicatoren voor het veiligheidspeil dat met deze maatregelen moet worden gehaald."

Amendement 23

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 2 – punt 3 – letter b

Richtlijn 2002/58/EG

Artikel 4 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3. In het geval van een inbreuk op de beveiliging die resulteert in een accidentele of onwettige vernietiging, wijziging, niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot persoonsgegevens, verstuurd, opgeslagen of anderszins verwerkt in verband met de levering van openbare communicatiediensten in de Gemeenschap, stelt de aanbieder van de openbare elektronische-communicatiediensten de **betrokken abonnee** en de nationale regelgevende instantie daarvan onverwijld in kennis. In de kennisgeving aan de

3. In het geval van een **ernstige** inbreuk op de beveiliging die resulteert in een accidentele of onwettige vernietiging, wijziging, niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot persoonsgegevens, verstuurd, opgeslagen of anderszins verwerkt in verband met de levering van openbare communicatiediensten in de Gemeenschap **en die gebruikers waarschijnlijk schade zal berokkenen**, stelt de aanbieder van de openbare elektronische-communicatiediensten **en elk via internet diensten aan consumenten**

abonnee wordt minimaal de aard van de inbreuk omschreven en worden maatregelen voorgesteld om de eventuele negatieve effecten daarvan te verlichten. De kennisgeving aan de nationale regelgevende instantie bevat bovendien een omschrijving van de gevolgen van de inbreuk en van de door de aanbieder getroffen maatregelen om de inbreuk aan te pakken.

verlenend bedrijf dat de voor de verwerking van de gegevens verantwoordelijke instantie en aanbieder van diensten van de informatiemaatschappij is, de nationale regelgevende instantie daarvan onverwijld in kennis. In de kennisgeving aan de nationale regelgevende instantie wordt minimaal de aard van de inbreuk omschreven en worden maatregelen voorgesteld om de eventuele negatieve effecten daarvan te verlichten. De kennisgeving aan de nationale regelgevende instantie bevat bovendien een omschrijving van de gevolgen van de inbreuk en van de door de aanbieder getroffen maatregelen om de inbreuk aan te pakken.

Amendement 24

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 2 – punt 3 – letter b

Richtlijn 2002/58/EG

Artikel 4 – lid 3 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3 bis. De nationale regelgevende instantie onderzoekt de ernst van de inbreuk en stelt deze vast. Als de inbreuk ernstig wordt geacht, verplicht de nationale regelgevende instantie de aanbieder van de openbare elektronische-communicatiediensten en de aanbieder van diensten van de informatiemaatschappij om de rechtstreeks door de inbreuk getroffen abonnees onverwijld naar behoren in te lichten. De kennisgeving omvat de informatie in lid 3.

De kennisgeving van een ernstige inbreuk kan worden uitgesteld, als zij het verloop van een strafrechtelijk onderzoek naar de ernstige inbreuk kan belemmeren.

Amendement 25

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 2 – punt 3 – letter b

Richtlijn 2002/58/EG

Artikel 4 – lid 3 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3 ter. De ernst van een inbreuk waarover de abonnees moeten worden ingelicht, wordt vastgesteld volgens de omstandigheden ervan, zoals het risico voor de persoonsgegevens waarop de inbreuk betrekking heeft, het type gegevens waarop de inbreuk betrekking heeft, het aantal abonnees dat is getroffen en de onmiddellijke of potentiële impact van de inbreuk op de dienstverlening.

Amendement 26

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 2 – punt 3 – letter b

Richtlijn 2002/58/EG

Artikel 4 – lid 3 quater (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3 quater. De inbreuk wordt niet ernstig geacht en de aanbieder van de openbare elektronische-communicatiediensten en de aanbieder van diensten van de informatiemaatschappij zijn vrijgesteld van de verplichting om de abonnees in te lichten of in kennis te stellen, als kan worden aangetoond dat geen redelijk risico bestaat voor de persoonsgegevens waarop de inbreuk betrekking heeft, als gevolg van adequate maatregelen voor technologische bescherming, inclusief, maar niet uitsluitend, adequate encryptietechnologie, die de gegevens onbegrijpelijk maken in geval van accidenteel of onwettig verlies, wijziging, niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot persoonsgegevens, die zijn verstuurd, opgeslagen of anderszins

bewerkt, of van andere passende technologische beschermingsmaatregelen, die de persoonsgegevens beschikbaar maken in geval van accidenteel of onwettig verlies.

Amendement 27

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 2 – punt 3 – letter b

Richtlijn 2002/58/EG

Artikel 4 – lid 4 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. Teneinde een samenhangende tenuitvoerlegging van de in de leden 1, 2 **en 3** bedoelde maatregelen te waarborgen, **kan** de Commissie, na raadpleging van de Europese **Autoriteit voor de elektronische-communicatiemarkt (hierna "de Autoriteit") en de Europese** Toezichthouder voor gegevensbescherming, technische tenuitvoerleggingsmaatregelen **vaststellen** in verband met, onder meer, de omstandigheden, het formaat en de procedures die gelden voor de in **dit artikel** bedoelde informatieverstrekking- en kennisgevingseisen.

Amendement

4. Teneinde een samenhangende tenuitvoerlegging van de in de leden 1 **tot en met 3 quater** bedoelde maatregelen te waarborgen, **moet** de Commissie, na raadpleging van de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming **en het Europees Agentschap voor netwerk- en informatieveiligheid (European Agency for Networks and Information Security, ENISA)**, technische tenuitvoerleggingsmaatregelen **aanbevelen** in verband met, onder meer, de **maatregelen in lid 1 bis en de** omstandigheden, het formaat en de procedures die gelden voor de in **lid 3 bis** bedoelde informatieverstrekking- en kennisgevingseisen.

Amendement 28

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 2 – punt 4

Richtlijn 2002/58/EG

Artikel 5 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. De lidstaten dragen ervoor zorg dat de opslag van informatie of het verkrijgen van toegang tot informatie die reeds is opgeslagen in de eindapparatuur van een abonnee of gebruiker, **alleen is toegestaan**

Amendement

3. De lidstaten dragen ervoor zorg dat de opslag van informatie of het verkrijgen van toegang tot informatie die reeds is opgeslagen in de eindapparatuur van een abonnee of gebruiker, **hetzij rechtstreeks,**

op voorwaarde dat de betrokken abonnee of gebruiker wordt voorzien van duidelijke en volledige informatie onder andere over de doeleinden van de verwerking, overeenkomstig Richtlijn 95/46/EG, en door de voor de verwerking verantwoordelijke het recht krijgt aangeboden om een dergelijke verwerking te weigeren. Zulks vormt geen beletsel voor enige vorm van technische opslag of toegang met als uitsluitend doel de uitvoering *of vergemakkelijking* van de verzending van een communicatie over een *elektronische-communicatienetwerk*, of, indien strikt noodzakelijk, voor de levering van een uitdrukkelijk door de *abonneegebruiker* gevraagde dienst van de informatiemaatschappij.

hetzij onrechtstreeks via welk opslagmedium ook, verboden is, tenzij de betrokken abonnee of gebruiker *vooraf zijn toestemming heeft gegeven en* wordt voorzien van duidelijke en volledige informatie onder andere over de doeleinden van de verwerking, overeenkomstig Richtlijn 95/46/EG, en door de voor de verwerking verantwoordelijke het recht krijgt aangeboden om een dergelijke verwerking te weigeren. Zulks vormt geen beletsel voor enige vorm van technische opslag of toegang met als uitsluitend doel de uitvoering van de verzending van een communicatie over een *elektronisch-communicatienetwerk*, of, indien strikt noodzakelijk, voor de levering van een uitdrukkelijk door de *abonnee of gebruiker* gevraagde dienst van de informatiemaatschappij.

Amendement 29

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit
Artikel 2 – punt 4 bis (nieuw)
Richtlijn 2002/58/EG
Artikel 13 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(4 bis) In artikel 13 wordt lid 1 vervangen door:

"1. Het gebruik van automatische oproepsystemen zonder menselijke tussenkomst (automatische oproepapparaten), fax, sms of e-mail met het oog op direct marketing kan alleen worden toegestaan met betrekking tot abonnees die daarin vooraf hebben toegestemd."

Amendement 30

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit
Artikel 2 – punt 4 ter (nieuw)
Richtlijn 2002/58/EG
Artikel 13 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(4 ter) In artikel 13 wordt lid 4 vervangen door:

"4. Het is in ieder geval verboden elektronische post met het oog op direct marketing te verzenden waarbij de identiteit van de afzender namens wie de communicatie plaatsvindt, wordt gemaskeerd of verborgen, met schending van artikel 6 van Richtlijn 2000/31/EG, met links naar sites met een kwaadwillige of frauduleuze opzet of zonder dat een geldig adres wordt vermeld waaraan de ontvanger een verzoek tot beëindiging van dergelijke communicatie kan richten."

Amendement 31

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit
Artikel 2 – punt 5
Richtlijn 2002/58/EG
Artikel 13 – lid 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

6. Onverminderd de administratieve voorzieningen die onder meer overeenkomstig artikel 15 bis, lid 2, kunnen worden genomen, zorgen de lidstaten ervoor dat natuurlijke of rechtspersonen die een rechtmatig belang hebben bij de bestrijding van inbreuken op nationale, overeenkomstig **dit artikel** vastgestelde bepalingen, inclusief aanbieders van elektronische-communicatiediensten die hun rechtmatige ondernemingsbelangen of de belangen van hun klanten beschermen, dergelijke inbreuken bij de rechter aanhangig kunnen maken.

6. Onverminderd de administratieve voorzieningen die onder meer overeenkomstig artikel 15 bis, lid 2, kunnen worden genomen, zorgen de lidstaten ervoor dat natuurlijke of rechtspersonen die een rechtmatig belang hebben bij de bestrijding van inbreuken op nationale, overeenkomstig **deze richtlijn** vastgestelde bepalingen, inclusief aanbieders van elektronische-communicatiediensten die hun rechtmatige ondernemingsbelangen of de belangen van hun klanten beschermen, dergelijke inbreuken bij de rechter aanhangig kunnen maken.

Amendement 32

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Artikel 2 – punt 6 bis (nieuw)

Richtlijn 2002/58/EG

Artikel 15 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(6 bis) In artikel 15 wordt lid 1 vervangen door:

"1. De lidstaten kunnen wettelijke maatregelen treffen ter beperking van de reikwijdte van de in de artikelen 5 en 6, artikel 8, leden 1, 2, 3 en 4, en artikel 9 van deze richtlijn bedoelde rechten en plichten, indien dat in een democratische samenleving noodzakelijk, redelijk en proportioneel is ter waarborging van de nationale, d.w.z. de staatsveiligheid, de landsverdediging, de openbare veiligheid, of het voorkomen, onderzoeken, opsporen en vervolgen van strafbare feiten of van onbevoegd gebruik van het elektronische-communicatiesysteem dan wel bescherming van de rechten en vrijheden van anderen als bedoeld in artikel 13, lid 1, van Richtlijn 95/46/EG. Daartoe kunnen de lidstaten o.a. wetgevingsmaatregelen treffen om gegevens gedurende een beperkte periode te bewaren om de redenen die in dit lid worden genoemd. Alle in dit lid bedoelde maatregelen dienen in overeenstemming te zijn met de algemene beginselen van het Gemeenschapsrecht, met inbegrip van de beginselen als bedoeld in artikel 6, leden 1 en 2 van het Verdrag betreffende de Europese Unie."

Motivering

De richtlijn van 2002 inzake de bescherming van het privéleven breidt alleen de maatregelen van de kaderrichtlijn van 1997 uit tot elektronische communicatie. Artikel 15 van de richtlijn van 2002 moet daarom gezien worden in het licht van artikel 13 van de kaderrichtlijn van 1995. Het doel van dit amendement is verhoging van de rechtszekerheid in het kader van het recente arrest van het EHvJ (C-275/06).

Amendement 33

Voorstel voor een richtlijn– wijzigingsbesluit

Bijlage I – Deel A – letter e

Richtlijn 2002/22/EG

Bijlage I – Deel A – letter e

Door de Commissie voorgestelde tekst

(e) Wanbetaling

De lidstaten staan toe dat, wanneer rekeningen van overeenkomstig artikel 8 aangewezen ondernemingen niet worden betaald, specifieke maatregelen worden getroffen die in verhouding staan tot de ernst van de wanbetaling, niet-discriminerend zijn en worden bekendgemaakt. Bij deze maatregelen wordt de abonnee vooraf naar behoren gewaarschuwd over een aanstaande onderbreking van de dienstverlening of voor verbreking van de aansluiting. ***Een*** onderbreking van de dienstverlening ***wordt normaliter*** beperkt tot de dienst ***in kwestie***. ***In uitzonderlijke gevallen, bij fraude of aanhoudend te laat of niet-betaalde rekeningen, zorgen de lidstaten ervoor dat de nationale regelgevende instanties toestemming kunnen geven om de aansluiting op het netwerk te verbreken om reden van niet-betaling van rekeningen voor over het netwerk geleverde diensten.*** Verbreking van de aansluiting wegens wanbetaling mag slechts plaatsvinden nadat de abonnee naar behoren is gewaarschuwd. Alvorens tot volledige verbreking van de aansluiting wordt overgegaan, kunnen de lidstaten een periode van beperkte dienstverlening toestaan waarin alleen gesprekken mogelijk zijn die geen kosten voor de abonnee met zich meebrengen (bv. "112"-oproepen).

Amendement

(e) Wanbetaling

De lidstaten staan toe dat, wanneer rekeningen van overeenkomstig artikel 8 aangewezen ondernemingen niet worden betaald, specifieke maatregelen worden getroffen die in verhouding staan tot de ernst van de wanbetaling, niet-discriminerend zijn en worden bekendgemaakt. Bij deze maatregelen wordt de abonnee vooraf naar behoren gewaarschuwd over een aanstaande onderbreking van de dienstverlening of voor verbreking van de aansluiting. ***Behalve in geval van fraude, aanhoudend te laat of niet betaalde rekeningen blijft bij deze maatregelen een eventuele*** onderbreking van de dienstverlening, ***voor zover dit technisch mogelijk is***, beperkt tot de ***betrokken*** dienst. Verbreking van de aansluiting wegens wanbetaling mag slechts plaatsvinden nadat de abonnee naar behoren is gewaarschuwd. Alvorens tot volledige verbreking van de aansluiting wordt overgegaan, kunnen de lidstaten een periode van beperkte dienstverlening toestaan waarin alleen gesprekken mogelijk zijn die geen kosten voor de abonnee met zich meebrengen (bv. "112"-oproepen).

PROCEDURE

Titel	Netwerken en diensten op het gebied van elektronische communicatie, privacybescherming en consumentenbescherming		
Document- en procedurenummers	COM(2007)0698 – C6-0420/2007 – 2007/0248(COD)		
Commissie ten principale	IMCO		
Advies uitgebracht door Datum bekendmaking	JURI 10.12.2007		
Rapporteur voor advies Datum benoeming	Lidia Joanna Geringer de Oedenberg 19.12.2007		
Behandeling in de commissie	26.2.2008	8.4.2008	28.5.2008
Datum goedkeuring	29.5.2008		
Uitslag eindstemming	+: 20	–: 0	0: 0
Bij de eindstemming aanwezige leden	Carlo Casini, Bert Doorn, Monica Frassoni, Giuseppe Gargani, Lidia Joanna Geringer de Oedenberg, Neena Gill, Piia-Noora Kauppi, Katalin Lévai, Antonio Masip Hidalgo, Manuel Medina Ortega, Aloyzas Sakalas, Francesco Enrico Speroni, Diana Wallis, Jaroslav Zvěřina, Tadeusz Zwiefka		
Bij de eindstemming aanwezige vaste plaatsvervanger(s)	Sharon Bowles, Luis de Grandes Pascual, Sajjad Karim, Georgios Papastamkos, Jacques Toubon		