

EUROPAPARLAMENTET

2004



2009

Utskottet för rättsliga frågor

2007/0248(COD)

3.6.2008

YTTRANDE

från utskottet för rättsliga frågor

till utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd

över förslaget till Europaparlamentets och rådets direktiv om ändring av direktiv 2002/22/EG om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster, direktiv 2002/58/EG om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation och förordning (EG) nr 2006/2004 om konsumentskyddssamarbete (KOM(2007)0698 – C6-0420/2007 – 2007/0248(COD))

Föredragande: Lidia Joanna Geringer de Oedenberg

PA_Legam

KORTFATTAD MOTIVERING

1. Räckvidden för kommissionens förslag

Det nuvarande lagstiftande reformförslaget anpassar regelverket genom att stärka vissa av rättigheterna för konsumenter och användare (särskilt med tanken att förbättra tillträdet och främja ett informationssamhälle för alla) och säkerställa att elektronisk kommunikation är pålitlig, säker, tillförlitlig och ger ett bra skydd för enskilda personer när det gäller integritet och personuppgifter.

2. Föredragandens ståndpunkt

Elektronisk kommunikation utgör grunden för EU:s ekonomi, och en bred tillgång till säkra nätverk för bredbandskommunikation till ett överkomligt pris är en viktig förutsättning när det gäller att realisera unionens tillväxt- och sysselsättningspotential.

Artikel 95 i EG-fördraget är den lämpliga rättsliga grunden, och förslaget till direktiv överensstämmer med subsidiaritets- och proportionalitetsprinciperna. Föredraganden ställer sig i allmänhet bakom syftet med kommissionens förslag. Målen att ”stärka vissa av rättigheterna för konsumenter och användare” och säkerställa att elektronisk kommunikation är säker och pålitlig och ger ett bra skydd för enskilda personer när det gäller integritet och personuppgifter är ytterst viktiga. Enligt föredraganden behöver man dessutom, i takt med att utbudet på marknaderna ökar, se till att konsumenterna förses med bättre information om leveransvillkoren och lättare kan byta leverantör. Följaktligen delar föredraganden kommissionens ståndpunkt när det gäller behovet att ändra det nuvarande direktivet om samhällsomfattande tjänster och direktivet om integritet och elektronisk kommunikation i syfte att

- förbättra insyn och offentliggörande av information för slutanvändare,
- förenkla användning av och tillgång till elektronisk kommunikation för användare med funktionshinder,
- förenkla byte av leverantör för konsumenter genom bland annat striktare bestämmelser om nummerportabilitet,
- förstärka skyldigheter i samband med larmtjänster,
- säkerställa grundläggande anslutning och tjänstekvalitet,
- införa obligatoriska anmälningar av säkerhetsöverträdelser där följden blir att användarnas personuppgifter tappas bort eller äventyras,
- stärka genomförandebestämmelser förbundna till nät och informationssäkerhet som ska antas i samråd med den myndighet som ska inrättas,
- stärka genomförandebestämmelserna och bestämmelserna om verkställande för att säkerställa att åtgärderna är tillräckliga på medlemsstatsnivå för att bekämpa elektronisk skräppost,
- modernisera särskilda bestämmelser i direktivet för att anpassa dem till den tekniska utvecklingen och marknadsutvecklingen, inbegripet upphävande av ett antal föråldrade eller överflödiga bestämmelser.

Föredraganden skulle emellertid vilja föreslå några ändringar som syftar till att förbättra ovannämnda förslag, särskilt när det gäller att se till att ytterligare hänsyn tas till vissa rättsliga och sociala frågor.

Eftersom artikel 7 i direktivet om samhällsomfattande tjänster, såsom ändrat genom kommissionens förslag, ålägger medlemsstaterna att vidta särskilda åtgärder för användare med funktionshinder skulle föredraganden närmare bestämt vilja föreslå att artikel 9 i samma direktiv ändras så att samma resultat uppnås som genom ovannämnda bestämmelse och så att vederbörlig hänsyn tas till konsumenter med låga inkomster, funktionshinder eller särskilda sociala behov.

För det andra är det mycket viktigt att trygga ett fullgott skydd för abonnenters personuppgifter. Det skulle i detta sammanhang inte vara tillräckligt med frivilliga åtgärder som eventuellt vidtas av de berörda företagen, varför ett ändringsförslag till artikel 20 i direktivet om samhällsomfattande tjänster läggs fram.

För det tredje ser föredraganden det som motsägelsefullt att, när guider eller tekniker som gör det möjligt för användarna att göra en oberoende uppskattning av kostnaderna inte finns tillgängliga på marknaden, ålägga de nationella tillsynsmyndigheterna att (förmodligen avgiftsfritt) göra sådana tillgängliga och samtidigt tillåta tredje part att sälja motsvarande guider och tekniker. Artikel 21 i direktivet om samhällsomfattande tjänster och skäl 15 i ändringsakten bör därför ändras.

Slutligen bör artikel 28 i samma direktiv ändras så att de nationella tillsynsmyndigheternas beslut alltid kan bli föremål för rättslig prövning, särskilt när besluten i fråga begränsar ett företags tillgång till marknadspositioner.

ÄNDRINGSFÖRSLAG

Utskottet för rättsliga frågor uppmanar utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd att som ansvarigt utskott infoga följande ändringsförslag i sitt betänkande:

Ändringsförslag 1

Förslag till direktiv – ändringsakt Skäl 13

Kommissionens förslag

(13) Abonnenternas rättighet att upphäva sina kontrakt utan straffavgifter avser justeringar i avtalsvillkoren som införs av leverantörerna av elektroniska kommunikationsnät och/eller kommunikationstjänster.

Ändringsförslag

(13) Abonnenternas rättighet att upphäva sina kontrakt utan straffavgifter avser justeringar i avtalsvillkoren som införs av leverantörerna av elektroniska kommunikationsnät och/eller kommunikationstjänster, ***inte ändringar som krävs enligt lag. Om avtalet innehåller en klausul som ger leverantören möjlighet att ensidigt ändra***

kontraktet gäller rådets direktiv 93/13/EEG av den 5 april 1993 om oskäliga villkor i konsumentavtal¹. Abonnenternas rättighet att upphäva sina kontrakt gäller vid ändringar som innebär försämringar oavsett om det rör sig om enstaka eller kombinerade tjänster.

¹ EGT L 95, 21.4.1993, s. 29.

Ändringsförslag 2

Förslag till direktiv – ändringsakt Skäl 15

Kommissionens förslag

(15) Att ha tillgång till öppna, aktuella och jämförbara taxor är viktigt för konsumenterna på konkurrensutsatta marknader med flera tjänsteleverantörer. Konsumenter av elektroniska tjänster ska enkelt kunna jämföra priser för olika tjänster som erbjuds dem på marknaden utifrån taxeinformation som offentliggörs i lättillgänglig form. För att konsumenterna enkelt ska kunna jämföra priser ska de nationella tillsynsmyndigheterna få rätt att kräva operatörer på bättre insyn för taxor **och säkerställa att tredje part har nyttjanderätt med samma taxor som offentliggjorts för allmänheten av företagen som tillhandahåller elektroniska tjänster.** De bör även tillhandahålla prisguider i de fall där marknaden inte har. Operatörer ska inte ha rätt till någon ersättning vid denna användning av taxor som redan offentliggjorts och därmed blivit *officiellt*. Dessutom bör användare informeras ordentligt om priset och tjänsten innan de köper en tjänst, särskilt om ett gratisnummer innebär några extra kostnader. **Kommissionen kan vidta tekniska genomförandeåtgärder för att säkerställa att slutanvändare gynnas av**

Ändringsförslag

(15) Att ha tillgång till öppna, aktuella och jämförbara taxor är viktigt för konsumenterna på konkurrensutsatta marknader med flera tjänsteleverantörer. Konsumenter av elektroniska tjänster ska enkelt kunna jämföra priser för olika tjänster som erbjuds dem på marknaden utifrån taxeinformation som offentliggörs i lättillgänglig form. För att konsumenterna enkelt ska kunna jämföra priser ska de nationella tillsynsmyndigheterna få rätt att kräva operatörer på bättre insyn för taxor. De bör även tillhandahålla prisguider i de fall där marknaden inte har. Operatörer ska inte ha rätt till någon ersättning vid denna användning av taxor som redan offentliggjorts och därmed blivit *officiell*. Dessutom bör användare informeras ordentligt om priset och tjänsten innan de köper en tjänst, särskilt om ett gratisnummer innebär några extra kostnader.

**en konsekvent gemenskapsstrategi för
taxor med god insyn.**

Motivering

När guider eller tekniker som gör det möjligt för användarna att göra en oberoende uppskattning av kostnaderna inte finns tillgängliga på marknaden är det mycket viktigt att betona de nationella tillsynsmyndigheternas roll i stället för att lyfta fram tredje parter som verkar i vinstsyfte.

Ändringsförslag 3

**Förslag till direktiv – ändringsakt
Skäl 16**

Kommissionens förslag

(16) En konkurrenskraftig marknad bör garantera att användare får den kvalitet på tjänsten som de kräver, men i vissa fall kan det vara nödvändigt att säkerställa att allmänna kommunikationsnät uppnår ett minimum av kvalitetsnivå för att förhindra försämrade tjänster, blockering av tillträde och långsammare nättrafik. **Kommissionen bör särskilt kunna vidta genomförandeåtgärder för att identifiera de kvalitetsnormer som de nationella tillsynsmyndigheterna använder.**

Ändringsförslag

(16) En konkurrenskraftig marknad bör garantera att användare får den kvalitet på tjänsten som de kräver, men i vissa fall kan det vara nödvändigt att säkerställa att allmänna kommunikationsnät uppnår ett minimum av kvalitetsnivå för att förhindra försämrade tjänster, blockering av tillträde och långsammare nättrafik.

**Ändringsförslag 4
Sharon Bowles**

**Förslag till direktiv – ändringsakt
Skäl 21**

Kommissionens förslag

(21) Länderna som tilldelats det internationella prefixet "3883" av den internationella teleunionen har delegerat ansvar för det europeiska nummerutrymmet (ETNS) till Europeiska post- och telesammanslutningen (CEPT) genom sin kommitté för elektronisk kommunikation

Ändringsförslag

utgår

(ECC). Utvecklingar inom teknik och på marknaden visar att ETNS är en möjlighet för alleuropeiska tjänster att utvecklas men att det för närvarande hindras från att realisera sin potential på grund av överdrivna byråkratiska förfarandemässiga krav och en brist på samordning mellan nationella administrationer. För att främja utvecklingen av ETNS, bör dess administration (vilket inkluderar tilldelning, övervakning och utveckling) överföras till den europeiska myndigheten för marknaden för elektronisk kommunikation som inrättats genom Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr.../... av den [...], nedan kallad "den europeiska myndigheten". Den europeiska myndigheten bör se till samordningen med de länder som delar prefixet "3883" men är inte medlemsstater för de medlemsstater som blivit tilldelade "3883".

Ändringsförslag 5

Förslag till direktiv – ändringsakt Skäl 29

Kommissionens förslag

(29) En säkerhetsöverträdelse som innebär att en *abonnet* personliga uppgifter tappas bort eller äventyras kan, om den inte beaktas på ett lämpligt och snabbt sätt, innebära en betydande ekonomisk förlust eller social skada, inklusive identitetsbedrägeri. Därför ska **abonnenter som utsetts för denna typ av säkerhetsöverträdelser** meddelas omedelbart **för att man ska kunna vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder**. Meddelandet bör innehålla information om åtgärder som *tagits* av leverantören för att ta itu med överträdelsen, liksom rekommendationer för den berörda

Ändringsförslag

(29) En **allvarlig** säkerhetsöverträdelse som innebär att en *abonnents* personliga uppgifter tappas bort eller äventyras kan, om den inte beaktas på ett lämpligt och snabbt sätt, innebära en betydande ekonomisk förlust eller social skada, inklusive identitetsbedrägeri. Därför ska **den nationella tillsynsmyndigheten** meddelas omedelbart. Meddelandet bör innehålla information om åtgärder som *vidtagits* av leverantören för att ta itu med överträdelsen, liksom rekommendationer för den berörda användaren. **Den nationella tillsynsmyndigheten bör göra en bedömning av och fastställa hur**

användaren.

allvarlig överträdelsen är och, om så är lämpligt, kräva att leverantören utan onödigt dröjsmål meddelar de abonnenter som direkt berörs av överträdelsen.

Ändringsförslag 6

Förslag till direktiv – ändringsakt Skäl 30a (nytt)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(30a) Vid genomförandet av de bestämmelser som införlivar direktiv 2002/58/EG bör medlemsstaternas myndigheter och domstolar inte bara tolka sin nationella lagstiftning på ett sätt som står i överensstämmelse med detta direktiv, utan även se till att de inte tolkar direktivet på ett sätt som strider mot andra grundläggande rättigheter eller allmänna gemenskapsrättsliga principer, såsom proportionalitetsprincipen.

Motivering

Ändringsförslaget syftar till att ta med ordalydelsen i EG-domstolens nyligen fastställda domslut i målet Promusicae-Telefonica (29 januari 2008). Detta domstolsbeslut bekräftar att det ankommer på medlemsstaterna att utgå ifrån en tolkning av direktiven som gör det möjligt att uppnå en korrekt balans mellan de olika grundläggande rättigheter som åtnjuter skydd enligt gemenskapens rättsordning.

Ändringsförslag 7

Förslag till direktiv – ändringsakt Skäl 33

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(33) Den europeiska myndigheten bör bidra till en högre säkerhetsnivå för personuppgifter och integritet i gemenskapen genom att bland annat tillhandahålla expertis och rådgivning och främja utbytet av bästa praxis i riskbedömning och fastställa

utgår

*gemensamma metoder för riskbedömning.
Den europeiska myndigheten bör särskilt
bidra till harmoniseringen av lämpliga
tekniska och organisationsmässiga
säkerhetsåtgärder.*

Ändringsförslag 8 **Sharon Bowles**

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 1 – punkt 5
Direktiv 2002/22/EG
Artikel 7 – punkt 1

Kommissionens förslag

1. Medlemsstaterna ska vidta särskilda åtgärder för slutanvändare med funktionshinder för att säkerställa tillgång till och överkomliga priser på **allmänt tillgängliga telefonitjänster**, inklusive tillgång till larmtjänster, nummerupplysningstjänster och abonnentförteckningar i samma utsträckning som för andra slutanvändare.

Ändringsförslag

1. Medlemsstaterna ska vidta särskilda åtgärder för slutanvändare med funktionshinder för att säkerställa tillgång till och överkomliga priser på **elektroniska kommunikationstjänster**, inklusive tillgång till larmtjänster, nummerupplysningstjänster och abonnentförteckningar i samma utsträckning som för andra slutanvändare.

Ändringsförslag 9

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 1 – led 7
Direktiv 2002/22/EG
Artikel 9 – punkterna 2 och 3

Kommissionens förslag

2. Medlemsstaterna **får** mot bakgrund av nationella förhållanden kräva att utsedda företag erbjuder konsumenterna olika taxealternativ eller taxepaket som skiljer sig från dem som erbjuds till vanliga kommersiella villkor, särskilt för att säkerställa att låginkomsttagare eller personer med särskilda sociala behov inte hindras från tillträde till eller användning av tillträde till nät som anges i artikel 4.1, eller de tjänster som identifieras i

Ändringsförslag

2. Medlemsstaterna **ska** mot bakgrund av nationella förhållanden kräva att utsedda företag erbjuder konsumenterna olika taxealternativ eller taxepaket som skiljer sig från dem som erbjuds till vanliga kommersiella villkor, särskilt för att säkerställa att låginkomsttagare eller personer med särskilda sociala behov inte hindras från tillträde till eller användning av tillträde till nät som anges i artikel 4.1, eller de tjänster som identifieras i

artiklarna 4.3, 5, 6 och 7 som omfattas av skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster och tillhandahålls av utsedda företag.

3. Medlemsstaterna **får**, förutom varje bestämmelse om att utsedda företag ska erbjuda särskilda taxealternativ eller iaktta prisbegränsningar eller geografisk utjämning eller andra liknande ordningar, säkerställa att konsumenter med låga inkomster, funktionshinder eller särskilda sociala behov får stöd.”

artiklarna 4.3, 5, 6 och 7 som omfattas av skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster och tillhandahålls av utsedda företag.

3. Medlemsstaterna **ska**, förutom varje bestämmelse om att utsedda företag ska erbjuda särskilda taxealternativ eller iaktta prisbegränsningar eller geografisk utjämning eller andra liknande ordningar, säkerställa att konsumenter med låga inkomster, funktionshinder eller särskilda sociala behov får stöd.”

Motivering

Artikel 7 i direktivet om samhällsomfattande tjänster, såsom ändrat genom kommissionens förslag, ålägger medlemsstaterna att vidta särskilda åtgärder för användare med funktionshinder. Föreliggande ändringsförslag syftar till att åstadkomma samma resultat som ovannämnda bestämmelse.

Ändringsförslag 10

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 1 – punkt 12

Direktiv 2002/22/EG

Artikel 20 – punkt 2 – stycke 1 – led e

Kommissionens förslag

(e) Avtalets löptid samt villkoren för förlängning och upphörande av tjänsterna respektive förlängning och uppsägning av avtalet, inklusive **direkta kostnader** för **möjlighet** att flytta nummer och andra identifieringsuppgifter.

Ändringsförslag

(e) Avtalets löptid samt villkoren för förlängning och upphörande av tjänsterna respektive förlängning och uppsägning av avtalet, inklusive **avgifter** för att flytta nummer och andra identifieringsuppgifter **och eventuella avgifter som tas ut med anledning av subventionerad utrustning.**

Ändringsförslag 11

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 1 – led 12

Direktiv 2002/22/EG

Artikel 20 – punkt 2 – stycke 2 – led h

Kommissionens förslag

h) Den åtgärd som företaget som tillhandahåller anslutning och/eller tjänster **kan tänkas** vidta i samband med säkerhets- eller integritetsincidenter eller hot och sårbarhet.

Ändringsförslag

h) Den åtgärd som företaget som tillhandahåller anslutning och/eller tjänster **ska** vidta **för att skydda abonnenters personuppgifter och den åtgärd som företaget kan tänkas vidta** i samband med säkerhets- eller integritetsincidenter eller hot och sårbarhet, **och de ersättningssystem som tillämpas om säkerhets- eller integritetsincidenter inträffar.**

Motivering

*Det är mycket viktigt att trygga ett fullgott skydd för abonnenters personuppgifter. Det skulle i detta sammanhang inte vara tillräckligt med frivilliga åtgärder. **

Ändringsförslag 12

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 1 – punkt 12

Direktiv 2002/22/EG

Artikel 20 – punkt 2 – stycke 1a (nytt)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

Avtalet ska även innehålla relevant information om, enligt befintlig lagstiftning, tillåten användning av elektroniska kommunikationsnät och om de integritetsskydd och skydd av personuppgifter som avses i artikel 21.4a.

Ändringsförslag 13

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 1 – punkt 12

Direktiv 2002/22/EG

Artikel 20 – punkt 7

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

7. Abonnenter ska ha rätt att häva sina avtal utan påföljd om de underrättas om

7. Abonnenter ska ha rätt att häva sina avtal utan påföljd om de underrättas om

ändringar i avtalsvillkoren som föreslagits av operatörerna. Abonnenter ska underrättas i god tid, minst en månad i förväg, före alla sådana ändringar och ska samtidigt informeras om sin rätt att utan påföljd häva sådana avtal om de inte godtar de nya villkoren.”

ändringar i avtalsvillkoren *som är till deras nackdel och* som föreslagits av operatörerna *med stöd av villkor i avtalet som möjliggör ensidiga ändringar.* Abonnenter ska underrättas i god tid, minst en månad i förväg, före alla sådana ändringar och ska samtidigt informeras om sin rätt att utan påföljd häva sådana avtal om de inte godtar de nya villkoren. *Om avtalet inte innehåller villkor som gör det möjligt för operatören att ensidigt ändra avtalet ska abonnenten underrättas om rätten att inte godta den föreslagna ändringen och i stället behålla avtalet oförändrat.”*

Ändringsförslag 14

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 1 – led 12

Direktiv 2002/22/EG

Artikel 21 – punkt 3

Kommissionens förslag

3. De nationella tillsynsmyndigheterna ska uppmuntra tillhandahållandet av information som gör det möjligt för slutanvändarna och konsumenterna att göra en oberoende uppskattning av kostnaderna för olika alternativa användningsmönster med hjälp av interaktiva guider eller liknande tekniker. Medlemsstaterna ska säkerställa att de nationella tillsynsmyndigheterna tillhandahåller dessa guider eller tekniker när de inte finns tillgängliga på marknaden. ***Tredje part ska ha rätt att utan kostnad använda de taxor som offentliggjorts av företag som tillhandahåller elektroniska kommunikationsnät och/eller tjänster, för att sälja eller tillhandahålla dessa interaktiva guider eller liknande tekniker.***

Ändringsförslag

3. De nationella tillsynsmyndigheterna ska uppmuntra tillhandahållandet av information som gör det möjligt för slutanvändarna och konsumenterna att göra en oberoende uppskattning av kostnaderna för olika alternativa användningsmönster med hjälp av interaktiva guider eller liknande tekniker. Medlemsstaterna ska säkerställa att de nationella tillsynsmyndigheterna tillhandahåller dessa guider eller tekniker när de inte finns tillgängliga på marknaden.

Motivering

Det är motsägelsefullt att, när guider eller tekniker som gör det möjligt för användarna att

göra en oberoende uppskattning av kostnaderna inte finns tillgängliga på marknaden, ålägga de nationella tillsynsmyndigheterna att (förmodligen avgiftsfritt) göra sådana tillgängliga och samtidigt tillåta tredje part att sälja motsvarande guider och tekniker.

Ändringsförslag 15

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 1 – punkt 12

Direktiv 2002/22/EG

Artikel 21 – punkt 6

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

6. Kommissionen kan, för att säkerställa att slutanvändare gynnas av en konsekvent strategi för öppet redovisade taxor liksom tillhandahållandet av information i enlighet med artikel 20.5 i gemenskapen, efter samråd med den europeiska myndigheten för marknaden för elektronisk kommunikation (nedan kallad myndigheten), vidta lämpliga tekniska genomförandeåtgärder inom detta område, som t.ex. i detalj ange metodik eller förfaranden. Dessa åtgärder, som avser att ändra icke väsentliga delar av detta direktiv genom att komplettera det, ska antas i enlighet med det föreskrivande förfarandet med kontroll i artikel 37.2. Kommissionen kan, vid tvingande, brådskande skäl, tillämpa det skyndsamma förfarandet som anges i artikel 37.3.”

utgår

Ändringsförslag 16

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 1 – punkt 13 – led f

Direktiv 2002/22/EG

Artikel 22 – punkt 3

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

3. Kommissionen kan, för att förhindra en försämring av tjänsten och avtagande av nättrafiken, efter samråd med den

3. De nationella tillsynsmyndigheterna kan, för att förhindra en försämring av tjänsten och långsammare nättrafik och för

europiska myndigheten för marknaden för elektronisk kommunikation, vidta tekniska genomförandeåtgärder när det gäller en lägsta kvalitetsnivå för tjänstekraven som ska fastställas av den nationella tillsynsmyndigheten för företag som tillhandahåller allmänna kommunikationsnät. Dessa åtgärder, som avser att ändra icke-väsentliga delar av detta direktiv genom att komplettera det, ska antas i enlighet med det regleringsförfarande med prövning som avses i artikel 37.2. Kommissionen kan, av tvingande och brådskande skäl, tillämpa det brådskande förfarande som anges i artikel 37.3.”

att se till att användare har tillgång till och kan distribuera lagligt innehåll och använda lagliga applikationer och tjänster efter eget val och att dessa möjligheter inte begränsas på ett orimligt sätt, fastställa en lägsta kvalitetsnivå för tjänstekraven. De nationella tillsynsmyndigheterna kan göra bedömningen att en begränsning som har införts av operatören av användares tillgång till och möjlighet att distribuera lagligt innehåll och använda lagliga applikationer och tjänster efter eget val är orimlig om denna begränsning medför diskriminering på grund av källa, destination, innehåll eller typ av applikation och inte vederbörligen motiveras av operatören.”

Ändringsförslag 17

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 1 – punkt 15 – led ba (nytt)
Direktiv 2002/22/EG
Artikel 25 – punkt 4

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

ba) Punkt 4 ska ersättas med följande:

”4. Medlemsstaterna får inte behålla någon inskränkande reglering som hindrar slutanvändare i en medlemsstat från att direkt få tillträde till nummerupplysningstjänsten i en annan medlemsstat genom röstsamtal eller sms, och ska vidta åtgärder för att säkerställa sådant tillträde enligt artikel 28.”

Ändringsförslag 18

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 1 – punkt 16
Direktiv 2002/22/EG
Artikel 27 – punkt 2

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

2. De medlemsstater som tilldelades det internationella prefixet "3883" av den internationella teleunionen (ITU) ska ge den europeiska myndigheten för marknaden för elektronisk kommunikation ensamt ansvar över hanteringen av det europeiska telefonnummerområdet. **utgår**

Ändringsförslag 19

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 1 – punkt 16

Direktiv 2002/22/EG

Artikel 28 – punkt 1 – stycke 1 – led a

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(a) slutanvändare har tillträde till och kan använda tjänster, inbegripet informationssamhällets tjänster, som tillhandahålls inom gemenskapen, och **utgår**

Ändringsförslag 20

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 1 – led 16

Direktiv 2002/22/EG

Artikel 28 – punkt 1 – stycke 2

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

De nationella tillsynsmyndigheterna ska i enskilda fall kunna blockera tillgång till nummer och tjänster där det är motiverat på grund av bedrägeri eller missbruk.

De nationella tillsynsmyndigheterna ska i enskilda fall kunna blockera tillgång till nummer och tjänster där det är motiverat på grund av bedrägeri eller missbruk.
Medlemsstaterna ska se till att beslut om blockering av tillgång till nummer och tjänster blir föremål för rättslig prövning.

Motivering

De nationella tillsynsmyndigheternas beslut bör alltid bli föremål för rättslig prövning.

särskilt när besluten i fråga begränsar ett företags tillgång till marknadspositioner.

Ändringsförslag 21

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – punkt 3 – led aa (nytt)

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 4 – punkt 1a (ny)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

aa) Följande punkt ska införas:

”1a. Utan att det påverkar bestämmelserna i direktiv 95/46/EG och direktiv 2006/24/EG ska dessa åtgärder omfatta

– lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som garanterar att endast auktoriserad personal har tillgång till personuppgifter och att personuppgifter som lagrats eller överförts skyddas mot oavsiktlig och olaglig förstörelse, förlust och ändring samt mot olaglig och inte auktoriserad lagring och behandling och olagligt och inte auktoriserat tillträde och offentliggörande,

– lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som skyddar nät och tjänster mot oavsiktlig, olaglig och inte auktoriserad användning och störning av och hindrande verksamhet riktad mot deras drift eller tillgänglighet, bland annat i form av oönskade eller bedrägliga elektroniska meddelanden,

– en säkerhetsstrategi för behandling av personuppgifter,

– ett förfarande för fastställande och bedömning av rimligen förutsebara sårbarheter i de system som drivs av leverantören av den elektroniska kommunikationstjänsten; detta förfarande ska omfatta regelbunden övervakning av säkerhetsöverträdelser,

– ett förfarande för förebyggande, korrigerande och mildrande åtgärder som

vidtas med anledning av sårbarheter som kunnat fastställas genom det förfarande som anges i den fjärde strecksatsen, och ett förfarande för förebyggande, korrigerande och mildrande åtgärder som vidtas med anledning av säkerhetsincidenter som skulle kunna leda till en säkerhetsöverträdelse.”

Ändringsförslag 22

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 2 – punkt 3 – led ab (nytt)
Direktiv 2002/58/EG
Artikel 4 – punkt 1b (ny)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

ab) Följande punkt ska införas:

”1b. De nationella tillsynsmyndigheterna ska ha befogenhet att granska de åtgärder som vidtas av leverantörer av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster samt informationssamhällets tjänster och utfärda rekommendationer om bästa praxis och resultatindikatorer för den säkerhetsnivå som ska nås med dessa åtgärder.”

Ändringsförslag 23

Sharon Bowles

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 2 – punkt 3 – led b
Direktiv 2002/58/EG
Artikel 4 – punkt 3

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

3. Vid en säkerhetsöverträdelse, som leder till en oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring eller ett inte *auktoriserad* avslöjande av eller tillgång till personuppgifter som överförts, lagrats eller

3. Vid en **allvarlig** säkerhetsöverträdelse, som leder till en oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring eller ett inte *auktoriserat* avslöjande av eller tillgång till personuppgifter som överförts, lagrats eller

på annat sätt behandlats i samband med tillhandahållandet av allmänna kommunikationsnät i gemenskapen, ska leverantören av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster, utan onödiga dröjsmål, meddela **den berörda abonnenten och** den berörda nationella tillsynsmyndigheten om denna överträdelse. Meddelandet till **abonnenten** ska åtminstone beskriva vilken slags överträdelse det gäller och rekommendera åtgärder för att mildra dess möjliga negativa effekter. Anmälan till den nationella tillsynsmyndigheten ska dessutom beskriva konsekvenserna och de åtgärder som leverantören vidtagit.

på annat sätt behandlats i samband med tillhandahållandet av allmänna kommunikationsnät i gemenskapen **och som sannolikt kan orsaka skada för användarna**, ska leverantören av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster **och företag som tillhandahåller tjänster till konsumenter på Internet och som är den dataregisteransvarige och leverantören av informationssamhällets tjänster**, utan onödiga dröjsmål, meddela den nationella tillsynsmyndigheten om denna överträdelse. Meddelandet till **den nationella tillsynsmyndigheten** ska åtminstone beskriva vilken slags överträdelse det gäller och rekommendera åtgärder för att mildra dess möjliga negativa effekter. Anmälan till den nationella tillsynsmyndigheten ska dessutom beskriva konsekvenserna och de åtgärder som leverantören vidtagit.

Ändringsförslag 24 Sharon Bowles

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 2 – punkt 3 – led b
Direktiv 2002/58/EG
Artikel 4 – punkt 3a (nytt)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

”3a. Den nationella tillsynsmyndigheten ska göra en bedömning av och fastställa hur allvarlig överträdelsen är. Om överträdelsen anses vara allvarlig ska den nationella tillsynsmyndigheten begära att leverantören av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster och leverantören av informationssamhällets tjänster på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål meddelar de abonnenter som direkt berörs av överträdelsen. Meddelandet ska innehålla den information som anges i punkt 3.

Meddelandet om en allvarlig säkerhetsöverträdelse kan skjutas upp i fall där meddelandet kan störa en brottsutredning om denna överträdelse.”

Ändringsförslag 25

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 2 – punkt 3 – led b
Direktiv 2002/58/EG
Artikel 4 – punkt 3b (ny)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

”3b. Omständigheterna kring överträdelsen, såsom risken för de personuppgifter som berörs av överträdelsen, den typ av uppgifter som berörs, antalet berörda abonnenter och den omedelbara eller potentiella effekten av överträdelsen på tillhandahållandet av tjänsten, ska beaktas vid bedömningen av huruvida en säkerhetsöverträdelse är så allvarlig att abonnenterna måste meddelas.”

Ändringsförslag 26

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 2 – punkt 3 – led b
Direktiv 2002/58/EG
Artikel 4 – punkt 3c (ny)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

”3c. Överträdelsen ska inte anses vara allvarlig, och såväl leverantören av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster som leverantören av informationssamhällets tjänster ska undantas från kravet på att meddela abonnenterna, om det kan fastställas att det inte föreligger någon påtaglig risk för de personuppgifter som berörs av säkerhetsöverträdelsen eftersom lämpliga tekniska skyddsåtgärder vidtagits –

exempelvis genom användning av lämplig krypteringsteknik men även andra tekniker – som gör uppgifterna oläsliga i händelse av oavsiktlig eller olaglig förlust eller ändring, inte auktoriserat offentliggörande av eller inte auktoriserad tillgång till personuppgifter som överförts, lagrats eller behandlats på annat sätt, eller andra lämpliga tekniska skyddsåtgärder som gör personuppgifterna tillgängliga i händelse av oavsiktlig eller olaglig förlust.”

Ändringsförslag 27

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – punkt 3 – led b

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 4 – punkt 4 – stycke 1

Kommissionens förslag

4. För att säkerställa ett konsekvent genomförande av *åtgärderna* som anges i **punkterna 1, 2 och 3 kan** kommissionen, efter samråd med *den europeiska myndigheten för marknaden för elektronisk kommunikation (nedan kallad Europeiska myndigheten), och* Europeiska datatillsynsmannen, *vidta* tekniska genomförandeåtgärder om bland annat *omständigheterna*, form och förfaranden som kan tillämpas för informations- och *anmälningskraven* som anges i *denna artikel*.

Ändringsförslag 28

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – punkt 4

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 5 – punkt 3

Kommissionens förslag

3. Medlemsstaterna ska säkerställa att

PE402.737v03-00

Ändringsförslag

4. För att säkerställa ett konsekvent genomförande av *de åtgärder* som anges i **punkterna 1, 2 och 3a–c ska** kommissionen, efter samråd med Europeiska datatillsynsmannen *och Enisa, rekommendera* tekniska genomförandeåtgärder om bland annat *de åtgärder som beskrivs i punkt 1a och de omständigheter, den form och de förfaranden* som kan tillämpas för *de informations- och anmälningskrav* som anges i **punkt 3a**.

Ändringsförslag

3. Medlemsstaterna ska säkerställa att

20/25

AD\726164SV.doc

lagringen av information eller *för att få* tillgång till information som redan är lagrad i en abonnents eller användares terminalutrustning **endast är tillåten på villkor att** abonnenten eller användaren i fråga har tillgång till klar och fullständig information, bland annat om ändamålen med behandlingen, i enlighet med direktiv 95/46/EG, och erbjuds rätten att vägra sådan behandling av den dataregisteransvarige. Detta får inte förhindra någon teknisk lagring eller åtkomst som endast sker för att utföra **eller underlätta** överföringen av en kommunikation via ett elektroniskt kommunikationsnät eller som är absolut *nödvändigt* för att leverera en av informationssamhällets tjänster som användaren eller abonnenten uttryckligen har begärt.

lagringen av information eller tillgång till information som redan är lagrad i en abonnents eller användares terminalutrustning, **antingen direkt eller indirekt genom något slags lagringsmedium**, är **förbjuden om inte** abonnenten eller användaren i fråga **har gett sitt förhandsgodkännande och** har tillgång till klar och fullständig information, bland annat om ändamålen med behandlingen, i enlighet med direktiv 95/46/EG, och erbjuds rätten att vägra sådan behandling av den dataregisteransvarige. Detta får inte förhindra någon teknisk lagring eller åtkomst som endast sker för att utföra överföringen av en kommunikation via ett elektroniskt kommunikationsnät eller som är absolut *nödvändig* för att leverera en av informationssamhällets tjänster som användaren eller abonnenten uttryckligen har begärt.

Ändringsförslag 29 Sharon Bowles

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 2 – punkt 4a (ny)
Direktiv 2002/58/EG
Artikel 13 – punkt 1

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

4a. Artikel 13.1 ska ersättas med följande:

”1. Användningen av automatiska uppringningssystem utan mänsklig medverkan (automatisk uppringningsutrustning), telefaxapparater (fax), textmeddelanden (sms) eller elektronisk post för direkt marknadsföring får bara tillåtas i fråga om abonnenter som i förväg har gett sitt samtycke.”

Ändringsförslag 30
Sharon Bowles

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 2 – punkt 4b (ny)
Direktiv 2002/58/EG
Artikel 13 – punkt 4

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

4b. Artikel 13.4 ska ersättas med följande:

”4. Under alla omständigheter skall det vara förbjudet att skicka elektronisk post för direkt marknadsföring om identiteten på den avsändare för vars räkning meddelandet skickas döljs eller hemlighålls, om detta sker i strid med artikel 6 i direktiv 2000/31/EG eller om meddelandet innehåller länkar till webbplatser med skadligt eller bedrägligt uppsåt, eller om det inte finns en giltig adress till vilken mottagaren kan skicka en begäran om att sådana meddelanden upphör.”

Ändringsförslag 31
Sharon Bowles

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 2 – punkt 5
Direktiv 2002/58/EG
Artikel 13 – punkt 6

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

6. Medlemsstaterna ska utan att det påverkar tillämpningen av några administrativa åtgärder, bland annat enligt artikel 15a.2, säkerställa att en fysisk eller juridisk person som önskar bekämpa överträdelser av nationella bestämmelser, antagna i enlighet med *denna artikel*, inklusive en leverantör av elektroniska kommunikationstjänster som skyddar sina legitima affärsintressen eller sina kunders intressen, får vidta rättsliga åtgärder och

6. Medlemsstaterna ska utan att det påverkar tillämpningen av några administrativa åtgärder, bland annat enligt artikel 15a.2, säkerställa att en fysisk eller juridisk person som önskar bekämpa överträdelser av nationella bestämmelser, antagna i enlighet med *detta direktiv*, inklusive en leverantör av elektroniska kommunikationstjänster som skyddar sina legitima affärsintressen eller sina kunders intressen, får vidta rättsliga åtgärder och

föra saken till domstol.

föra saken till domstol.

Ändringsförslag 32

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – punkt 6a (ny)

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 15 – punkt 1

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

6a. Artikel 15.1 ska ersättas med följande:

”1. Medlemsstaterna får genom lagstiftning vidta åtgärder för att begränsa omfattningen av de rättigheter och skyldigheter som anges i artikel 5, artikel 6, artikel 8.1, 8.2, 8.3 och 8.4 och artikel 9 i detta direktiv när en sådan begränsning i ett demokratiskt samhälle är nödvändig, lämplig och proportionell för att skydda nationell säkerhet (dvs. statens säkerhet), försvaret och allmän säkerhet samt för förebyggande, undersökning, avslöjande av och åtal för brott eller vid obehörig användning av ett elektroniskt kommunikationssystem eller för att skydda andra personers fri- och rättigheter enligt artikel 13.1 i direktiv 95/46/EG. Medlemsstaterna får för detta ändamål bland annat vidta lagstiftningsåtgärder som innebär att uppgifter, som motiveras av de skäl som fastställs i denna punkt, får bevaras under en begränsad period. Alla åtgärder som avses i denna punkt ska vara i enlighet med de allmänna principerna i gemenskapslagstiftningen, inklusive principerna i artikel 6.1 och 6.2 i fördraget om Europeiska unionen.”

Motivering

Direktivet om integritetsskydd från 2002 utvidgar enbart åtgärderna i ramdirektivet från 1995 till att omfatta elektronisk kommunikation. Artikel 15 i 2002 års direktiv om integritetsskydd bör således läsas tillsammans med artikel 13 i ramdirektivet från 1995. Ändringsförslaget syftar till att förbättra säkerheten om rättsläget inom ramen för

Ändringsförslag 33

Förslag till direktiv – ändringsakt

Bilaga I – Del A - led e

Direktiv 2002/22/EG

Bilaga I – Del A – led e

Kommissionens förslag

e) Utebliven betalning av räkningar.

Medlemsstaterna ska ge tillstånd till särskilda åtgärder som ska vara proportionella, icke-diskriminerande och offentliggjorda, och som ska vidtas då operatörernas räkningar inte betalas, i enlighet med artikel 8. Åtgärderna ska säkerställa att abonnenten vederbörligen varnas innan tjänsten avbryts eller stängs av. ***Varje tjänsteavbrott ska normalt sätt röra endast den aktuella tjänsten.*** Med undantag för fall av bedrägeri, upprepad försenad betalning eller utebliven betalning ska ***medlemsstaterna*** säkerställa att ***de nationella tillsynsmyndigheterna kan godkänna en avstängning från nätet på grund av utebliven betalning av räkningar för tjänster tillhandahållna över nätet.*** Avstängning på grund av utebliven betalning av räkningar får endast ske efter det att abonnenten i vederbörlig ordning fått en varning. Medlemsstaterna får föreskriva att fullständig avstängning endast sker efter en angiven tidsfrist, under vilken tjänster som inte ger upphov till någon avgift för abonnenten (t.ex. samtal till 112) är *tillåtna*.

Ändringsförslag

e) Utebliven betalning av räkningar.

Medlemsstaterna ska ge tillstånd till särskilda åtgärder som ska vara proportionella, icke-diskriminerande och offentliggjorda, och som ska vidtas då operatörernas räkningar inte betalas, i enlighet med artikel 8. Åtgärderna ska säkerställa att abonnenten vederbörligen varnas innan tjänsten avbryts eller stängs av. Med undantag för fall av bedrägeri, upprepad försenad betalning eller utebliven betalning ska ***dessa åtgärder*** säkerställa, ***såvitt det är tekniskt möjligt, att alla eventuella avbrott påverkar endast den berörda tjänsten.*** Avstängning på grund av utebliven betalning av räkningar får endast ske efter det att abonnenten i vederbörlig ordning fått en varning. Medlemsstaterna får föreskriva att fullständig avstängning endast sker efter en angiven tidsfrist, under vilken tjänster som inte ger upphov till någon avgift för abonnenten (t.ex. samtal till 112) är *tillåtna*.

ÄRENDETS GÅNG

Titel	Elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster, integritetsskydd och konsumentskydd		
Referensnummer	KOM(2007)0698 – C6-0420/2007 – 2007/0248(COD)		
Ansvarigt utskott	IMCO		
Yttrande Tillkännagivande i kammaren	JURI 10.12.2007		
Föredragande av yttrande Utnämning	Lidia Joanna Geringer de Oedenberg 19.12.2007		
Behandling i utskott	26.2.2008	8.4.2008	28.5.2008
Antagande	29.5.2008		
Slutomröstning: resultat	+: 20	–: 0	0: 0
Slutomröstning: närvarande ledamöter	Carlo Casini, Bert Doorn, Monica Frassoni, Giuseppe Gargani, Lidia Joanna Geringer de Oedenberg, Neena Gill, Pii-Noora Kauppi, Katalin Lévai, Antonio Masip Hidalgo, Manuel Medina Ortega, Aloyzas Sakalas, Francesco Enrico Speroni, Diana Wallis, Jaroslav Zvěřina, Tadeusz Zwiefka		
Slutomröstning: närvarande suppleanter	Sharon Bowles, Luis de Grandes Pascual, Sajjad Karim, Georgios Papastamkos, Jacques Toubon		