

EUROPAPARLAMENTET

2004



2009

Utskottet för medborgerliga fri- och rättigheter samt rättsliga och inrikes frågor

2007/0248(COD)

26.6.2008

YTTRANDE

från utskottet för medborgerliga fri- och rättigheter samt rättsliga och inrikes frågor

till utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd

över förslaget till Europaparlamentets och rådets direktiv om ändring av direktiv 2002/22/EG om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster, direktiv 2002/58/EG om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation och förordning (EG) nr 2006/2004 om konsumentskyddssamarbete (KOM(2007)0698 – C6-0420/2007 – 2007/0248(COD))

Föredragande (*): Alexander Alvaro

(*) Förfarande med associerade utskott – artikel 47 i arbetsordningen

PA_Legam

KORTFATTAD MOTIVERING

Direktivets bakgrund

Kommissionens förslag om ändringar av konsumenträttighetsaspekter av lagstiftningspaketet om elektroniska kommunikationer från 2002 är ett av tre lagstiftande reformförslag för att ändra det nuvarande regelverket som trädde i kraft 2002. Reformpaketet omfattar ändringar av direktivet om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter, ett mindre antal ändringar av direktivet om integritet och elektronisk kommunikation samt en smärre ändring av förordningen *om konsumentskyddssamarbete*.

Det finns två ytterligare relaterade reformförslag som omfattar ändringar i de andra tre direktiven om elektronisk kommunikation (auktorisationsdirektivet, direktivet om tillträde och ramdirektivet) och förslaget om inrättande av en europeisk myndighet för marknaden för elektronisk kommunikation ("myndigheten"). Föredraganden har därför fört ett nära samarbete med föredragandena för dessa reformförslag för att kunna garantera en konsekvent regleringsstrategi.

En av de viktigaste delarna i ett informationssamhälle för alla är att kunna garantera en hög skyddsnivå för konsumenters och användares rättigheter, inklusive rätten till integritets- och dataskydd inom elektronisk kommunikation, eftersom det möjliggör en smidig utveckling och ett brett utnyttjande av nya innovativa tjänster och tillämpningsområden.

Genom det nuvarande lagstiftande reformförslaget anpassas regelverket genom att vissa av rättigheterna för konsumenter och användare stärks (särskilt med tanken att förbättra tillträde och främja ett informationssamhälle för alla) och se till att elektronisk kommunikation är pålitlig, säker, tillförlitlig och ger ett bra skydd för enskilda personer när det gäller integritet och personuppgifter.

Det nuvarande förslaget innehåller följande två mål:

- 1) Att stärka och förbättra konsumentskyddet och användarnas rättigheter inom sektorn för elektronisk kommunikation, genom att bland annat ge konsumenter mer information om priser och leveransvillkor och underlätta tillträde till och användning av elektronisk kommunikation, inklusive tjänster för användare med funktionshinder. När det gäller dessa aspekter har föredraganden arbetat nära tillsammans med utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd, som har status som ansvarigt utskott enligt artikel 47 i parlamentets arbetsordning. Föredraganden har därför inte lagt fram ändringsförslag om dessa frågor.
- 2) Att förbättra skyddet för enskilda personer med avseende på integritet och behandling av personuppgifter inom sektorn för elektronisk kommunikation, särskilt en ny skyldighet att anmäla säkerhetsöverträdelser och förbättrade genomförandemekanismer. När det gäller dessa särskilda frågor har utskottet för medborgerliga fri- och rättigheter samt rättsliga och inrikes frågor utsetts till behörigt och ansvarigt utskott enligt artikel 47 i parlamentets arbetsordning. I samförstånd med föredraganden i det ansvariga utskottet, dvs. utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd, har föredraganden enbart inriktat sig på de frågor som faller inom

behörighetsområdet för utskottet för medborgerliga fri- och rättigheter samt rättsliga och inrikes frågor. Föredraganden vill i detta sammanhang betona det ytterst positiva samarbetet mellan utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd och utskottet för medborgerliga fri- och rättigheter samt rättsliga och inrikes frågor.

Föredragandens huvudsakliga ståndpunkt

Föredraganden har lagt fram ett antal ändringsförslag om följande områden i förslagen, med den allmänna målsättningen att förenkla, klargöra och förstärka bestämmelserna.

Även om yttrandet från Artikel 29-arbetsgruppen inte kunde beaktas på grund av tidsbrist har föredraganden tagit hänsyn till det yttrande som Europeiska datatillsynsmannen har avgett om dessa frågor och har tagit med de förslag som det behöriga organet har lagt fram.

Det gäller särskilt följande områden:

- Att inbegripa den senaste utvecklingen i medlemsstaternas dataskyddslagstiftningar och domstolsutslag om skydd av personuppgifter.
- Att inbegripa de förslag som framförs i Europeiska datatillsynsmannens yttrande, särskilt när det gäller
- inbegripande av privata elektroniska kommunikationsnät,
- möjligheten för juridiska personer att vidta laga åtgärder när det gäller överträdelser av bestämmelserna i direktivet om integritetsskydd.
- Att lägga till ett klargörande om att trafikuppgifter måste betraktas som personuppgifter med hänsyn till artikel 2 i direktiv 95/46/EG.
- Att uttryckligen nämna anmälningar av säkerhetsöverträdelser i kommissionens förslag för att förbättra den rättsliga säkerheten när det gäller denna känsliga fråga.
- Att påpeka att den europeiska byrån för nät- och informationssäkerhet (Enisa) är det lämpliga organet för att behandla frågor som rör nätsäkerhet.
- Att klargöra att spionprogram, trojaner och annan skadlig programvara även kan komma från lagringsmedier som cd-rom, usb-minnen osv.
- Att täcka in den nya teknik som har utvecklats sedan direktiv 2002/58/EG trädde i kraft.
- Att förbättra konsumentskyddet genom att det blir obligatoriskt att vissa åtgärder kräver förhandsgodkännande av användarna.

Föredraganden lägger fram dessa förslag för behandling av utskottet och är öppen för ytterligare förslag för att förstärka dessa nyttiga reformer.

ÄNDRINGSFÖRSLAG

Utskottet för medborgerliga fri- och rättigheter samt rättsliga och inrikes frågor uppmanar utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd att som ansvarigt utskott infoga följande ändringsförslag i sitt betänkande:

Ändringsförslag 1

Förslag till direktiv – ändringsakt
Skäl 26a (nytt)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(26a) Genom detta direktiv samordnas medlemsstaternas bestämmelser för att säkerställa ett likvärdigt skydd av de grundläggande fri- och rättigheterna, i synnerhet rätten till integritet och rätten till konfidentialitet och säkerhet i informationstekniksystem, när det gäller behandling av personuppgifter inom sektorn för elektronisk kommunikation, samt för att säkerställa fri rörlighet för sådana uppgifter och för utrustning och tjänster avseende elektronisk kommunikation inom gemenskapen.

Ändringsförslag 2

Förslag till direktiv – ändringsakt
Skäl 26b (nytt)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(26b) Kommissionen bör, när den fastställer genomförandeåtgärderna för säkerhet vid behandling av uppgifter, enligt det föreskrivna förfarandet med kontroll, engagera alla relevanta myndigheter och organisationer på Europainivå (Enisa, Europeiska datatillsynsmannen och Artikel 29-arbetsgruppen) samt alla relevanta intressenter, särskilt så att de informeras om de bästa tillgängliga både tekniska och ekonomiska lösningarna som är lämpliga för att förbättra

genomförandet av detta direktiv.

Ändringsförslag 3

**Förslag till direktiv – ändringsakt
Skäl 26c (nytt)**

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(26c) Bestämmelserna i detta direktiv bör precisera och komplettera direktiv 95/46/EG och är avsedda att skydda berättigade intressen för de abonnenter som är fysiska eller juridiska personer.

Ändringsförslag 4

**Förslag till direktiv – ändringsakt
Skäl 27**

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(27) Avregleringen av marknaderna för elektroniska kommunikationsnät och tjänster och den snabba tekniska utvecklingen har tillsammans sporrat konkurrensen och den ekonomiska tillväxten vilket resulterat i att många olika tjänster för slutanvändare finns tillgängliga genom allmänna kommunikationsnät. ***Det finns ett behov av att säkerställa att konsumenter och användare får samma skydd för integriteten och personlig data, oavsett vilken teknik som används för att tillhandahålla en viss tjänst.***

(27) Avregleringen av marknaderna för elektroniska kommunikationsnät och tjänster och den snabba tekniska utvecklingen har tillsammans sporrat konkurrensen och den ekonomiska tillväxten vilket resulterat i att många olika tjänster för slutanvändare finns tillgängliga genom allmänna ***och privata*** kommunikationsnät ***samt privata nätverk tillgängliga för allmänheten.***

Ändringsförslag 5

**Förslag till direktiv – ändringsakt
Skäl 28a (nytt)**

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(28a) I detta direktiv anses Internetprotokolladresser vara

personuppgifter endast om de kan kopplas samman med en enskild person antingen för sig eller tillsammans med andra uppgifter.

Kommissionen bör inom de kommande två åren föreslå en specifik lagstiftning om rättslig hantering av Internetprotokolladresser som personuppgifter med avseende på uppgiftsskydd, efter samråd med Artikel 29-gruppen och den europeiska datatillsynsmannen.

Ändringsförslag 6

Förslag till direktiv – ändringsakt
Skäl 28b (nytt)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(28b) Leverantören av en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst bör vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa säkerheten i sina tjänster. Utan att det påverkar bestämmelserna i direktiv 95/46/EG och direktiv 2006/24/EG bör sådana åtgärder garantera att endast auktoriserad personal, och endast i lagligen tillåtna syften, har åtkomst till personuppgifter och att de personuppgifter som lagras eller överförs samt nät och tjänster är skyddade. En säkerhetspolicy för behandling av personuppgifter bör upprättas för att det ska vara möjligt att identifiera sårbarheter i systemet. Dessutom bör regelbunden övervakning, förebyggande och korrigerande åtgärder och åtgärder för att mildra negativa effekter genomföras.

Ändringsförslag 7

Förslag till direktiv – ändringsakt Skäl 28c (nytt)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(28c) De nationella tillsynsmyndigheterna bör övervaka de åtgärder som vidtas och sprida bästa praxis och resultatindikatorer bland leverantörer av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster.

Ändringsförslag 8

Förslag till direktiv – ändringsakt Skäl 29

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(29) En säkerhetsöverträdelse som innebär att en *abonment* personliga uppgifter tappas bort eller äventyras kan, om den inte beaktas på ett lämpligt och snabbt sätt, innebära en betydande ekonomisk förlust eller social skada, inklusive identitetsbedrägeri. Därför *ska abonnenter som utsetts för denna typ av säkerhetsöverträdelser* meddelas omedelbart ***för att man ska kunna vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder.*** Meddelandet bör innehålla information om åtgärder som *tagits* av leverantören för att ta itu med överträdelsen, liksom rekommendationer för den berörda användaren.

(29) En säkerhetsöverträdelse som innebär att en *abonnents* personliga uppgifter tappas bort eller äventyras kan, om den inte beaktas på ett lämpligt och snabbt sätt, innebära en betydande ekonomisk förlust eller social skada, inklusive identitetsbedrägeri. Därför ***bör den nationella tillsynsmyndigheten eller den behöriga myndigheten*** meddelas omedelbart. Meddelandet bör innehålla information om åtgärder som *vidtagits* av leverantören för att ta itu med överträdelsen, liksom rekommendationer för den berörda användaren.

Den behöriga myndigheten bör göra en bedömning av och fastställa hur allvarlig överträdelsen är. Om överträdelsen anses vara allvarlig bör den behöriga myndigheten begära att leverantören av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster och leverantören av informationssamhällets tjänster på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål meddela de personer som berörs av

överträdelsen.

Ändringsförslag 9

Förslag till direktiv – ändringsakt Skäl 30a (nytt)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(30a) Artikel 15.1 i detta direktiv bör tolkas så att utlämnande av personuppgifter i enlighet med artikel 8 i direktiv 2004/48 inte påverkar tillämpningen av detta direktiv eller av direktiv 1995/46, om det sker som svar på en berättigad, det vill säga tillräckligt välgrundad, och proportionell begäran i enlighet med de förfaranden som medlemsstaterna fastställt och som garanterar att denna säkerhet respekteras.

Motivering

Artikel 8 i direktiv 2004/40 om säkerställande av skyddet för immateriella rättigheter handlar om utlämnande av information som kan innehålla uppgifter vilka skyddas i enlighet med detta direktiv (2002/58/EG) och/eller direktiv 1995/46. Det framgår klart av artikel 15.1 i detta direktiv och artikel 13.1 g i direktiv 1995/46 att sådant utlämnande av information kan ske eftersom man måste skydda tredje parters rättigheter och friheter. Mot bakgrund av aktuell rättspraxis förefaller det vara relevant att på EU-nivå klargöra förhållandet mellan de särskilda bestämmelserna om utlämnande av uppgifter i artikel 8 i direktiv 2004/48 och bestämmelserna i detta direktiv så att säkerheten om rättsläget ökar för alla parter.

Ändringsförslag 10

Förslag till direktiv – ändringsakt Skäl 30b (nytt)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(30b) Vid genomförandet av de bestämmelser som införlivar direktiv 2002/58/EG bör myndigheterna och domstolarna i medlemsstaterna inte bara tolka sin nationella lagstiftning på ett sätt som står i överensstämmelse med det direktivet, utan även se till att de inte

tolkar direktivet på ett sätt som strider mot andra grundläggande rättigheter eller allmänna gemenskapsrättsliga principer, såsom proportionalitetsprincipen.

Motivering

I detta ändringsförslag beaktas formuleringarna i EG-domstolens dom i målet Promusicae mot Telefónica av den 29 januari 2008, som bekräftar att medlemsstaterna måste se till att direktivet tolkas så att det inte strider mot andra grundläggande rättigheter eller allmänna rättsprinciper. Detta är en garanti för skyddet av andra personers fri- och rättigheter.

Ändringsförslag 11

Förslag till direktiv – ändringsakt Skäl 33

Kommissionens förslag

(33) Den europeiska myndigheten bör bidra till en högre säkerhetsnivå för personuppgifter och integritet i gemenskapen genom att bland annat tillhandahålla expertis och rådgivning och främja utbytet av bästa praxis i riskbedömning och fastställa gemensamma metoder för riskbedömning. ***Den europeiska myndigheten bör särskilt bidra till harmoniseringen av lämpliga tekniska och organisationsmässiga säkerhetsåtgärder.***

Ändringsförslag 12

Förslag till direktiv – ändringsakt Skäl 34

Kommissionens förslag

(34) Programvara som i hemlighet övervakar användarens handlingar och/eller underminerar driften för användarens terminalutrustning *i* uppdrag från tredje part (så kallad "spionvara") utgör ett allvarligt hot mot användarnas integritet. En hög och likvärdig skyddsnivå för användarnas privata sfär måste

Ändringsförslag

(33) Den europeiska myndigheten bör bidra till en högre säkerhetsnivå för personuppgifter och integritet i gemenskapen genom att bland annat tillhandahålla expertis och rådgivning och främja utbytet av bästa praxis i riskbedömning och fastställa gemensamma metoder för riskbedömning.

Ändringsförslag

(34) Programvara som i hemlighet övervakar användarens handlingar och/eller underminerar driften för användarens terminalutrustning *på* uppdrag av tredje part (så kallad "spionvara") utgör ett allvarligt hot mot användarnas integritet. En hög och likvärdig skyddsnivå för användarnas privata sfär måste

fastställas, oavsett om oönskade spionprogram av misstag laddas ner via elektroniska kommunikationsnät eller skickas och installeras genom att vara gömd i programvara som distribueras på annan extern datalagringsmedia, som t.ex. CD, CD-ROM och USB-minnen.

fastställas, oavsett om oönskade spionprogram av misstag laddas ner via elektroniska kommunikationsnät eller skickas och installeras genom att vara gömda i programvara som distribueras på annan extern datalagringsmedia, som t.ex. CD, CD-ROM och USB-minnen.

Medlemsstaterna bör uppmuntra slutanvändare att vidta de åtgärder som behövs för att skydda sin utrustning mot virus och spionprogramvara.

Motivering

Terminalutrustningen är den svagaste länken i ett nätverk och bör därmed ges fullgott skydd. Slut användare bör förstå vilka risker de tar när de surfar på Internet, laddar ner och använder programvara eller datalagringsmedier.

Ändringsförslag 13

Förslag till direktiv – ändringsakt Skäl 35

Kommissionens förslag

(35) Leverantörer av elektroniska kommunikationstjänster måste investera ordentligt för att bekämpa oönskad reklam ("spam"). De har också en större kunskap och fler resurser än slutanvändare för att kunna upptäcka och identifiera personer som ägnar sig åt att skicka elektronisk skräppost ("spammers"). Leverantörer av e-post-tjänster och andra leverantörer av tjänster bör därför få rätt att vidta rättsliga åtgärder mot personer som ägnar sig åt att skicka elektronisk skräppost och därmed försvara sina kunders intressen, liksom deras egna legitima affärsintressen.

Ändringsförslag

(35) Leverantörer av elektroniska kommunikationstjänster måste investera ordentligt för att bekämpa oönskad reklam ("spam"). De har också en större kunskap och fler resurser än slutanvändare för att kunna upptäcka och identifiera personer som ägnar sig åt att skicka elektronisk skräppost ("spammers"). Leverantörer av e-post-tjänster och andra leverantörer av tjänster bör därför få rätt att vidta rättsliga åtgärder mot personer som ägnar sig åt att skicka elektronisk skräppost ***för sådana överträdelser*** och därmed försvara sina kunders intressen, liksom *sina* egna legitima affärsintressen.

Ändringsförslag 14

Förslag till direktiv – ändringsakt
Skäl 35a (nytt)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(35a) Om andra lokaliseringssuppgifter än trafikuppgifter kan behandlas får dessa uppgifter behandlas endast när de har avidentifierats eller de berörda användarna eller abonnenterna i förväg har gett sitt samtycke. De bör ges tydlig och omfattande information om att de har möjlighet att när som helst dra tillbaka sitt samtycke till behandling av trafikuppgifter.

Ändringsförslag 15

Förslag till direktiv – ändringsakt
Skäl 38a (nytt)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(38a) Om Lissabonfördraget träder ikraft bör kommissionen inför rådet och parlamentet lägga fram ett nytt lagstiftningsförslag om integritet och datasäkerhet i elektronisk kommunikation med en ny rättslig grund.

Ändringsförslag 16

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 2 – led -1 (nytt)
Direktiv 2002/58/EG
Artikel 1 – punkt 1

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

***(-1) Artikel 1.1 ska ersättas med följande:
1. Genom detta direktiv samordnas medlemsstaternas bestämmelser för att säkerställa ett likvärdigt skydd av de***

grundläggande fri- och rättigheterna, i synnerhet rätten till integritet och rätten till konfidentialitet och säkerhet i informationstekniksystem, när det gäller behandling av personuppgifter inom sektorn för elektronisk kommunikation, samt för att säkerställa fri rörlighet för sådana uppgifter och för utrustning och tjänster avseende elektronisk kommunikation inom gemenskapen.

Ändringsförslag 17

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 2 – led -1a (nytt)
Direktiv 2002/58/EG
Artikel 1 – punkt 2

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

-1a. Artikel 1.2 ska ersättas med följande:

2. Bestämmelserna i detta direktiv ska precisera och komplettera direktiv 95/46/EG för de ändamål som avses i punkt 1. Bestämmelserna är vidare avsedda att skydda berättigade intressen för de abonnenter som är fysiska eller juridiska personer.

Motivering

I direktivet nämns juridiska personers särskilda intressen, men ingen hänsyn tas till konsumenterna. Med tanke på att målsättningen för detta direktiv är att skydda fysiska personers uppgifter och ekonomiska intressen måste en hänvisning till fysiska personer läggas till.

Ändringsförslag 18

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 2 – led 2
Direktiv 2002/58/EG
Artikel 3

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

Detta direktiv ska tillämpas på behandling

Detta direktiv ska tillämpas på behandling

av personuppgifter i samband med att allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster tillhandahålls i allmänna kommunikationsnät inom gemenskapen, inbegripet allmänna kommunikationsnät som stöder datainsamling och identifikationsutrustning.

av personuppgifter i samband med att allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster tillhandahålls i allmänna **och privata** kommunikationsnät **samt för allmänheten tillgängliga privata nätverk** inom gemenskapen, inbegripet allmänna **och privata** kommunikationsnät **samt för allmänheten tillgängliga privata nätverk** som stöder datainsamling och identifikationsutrustning.

Motivering

Eftersom det blir allt vanligare att tjänsterna utgörs av en blandning av allmänna och privata tjänster är det nödvändigt att bredda direktivets tillämpningsområde. Detta ändringsförslag följer Artikel 29-arbetsgruppens rekommendationer som antogs den 26 september 2006 och Europeiska datatillsynsmannens yttrande om detta ändringsdirektiv.

Ändringsförslag 19

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 2 – led 3 – led aa (nytt)
Direktiv 2002/58/EG
Artikel 4 – punkter 1a och 1b (nya)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(aa) Följande punkter ska införas:

”1a. Utan att det påverkar bestämmelserna i direktiv 95/46/EG och direktiv 2006/24/EG ska dessa åtgärder omfatta

– lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som garanterar att endast auktoriserad personal, och endast i lagligen tillåtna syften, får tillgång till personuppgifter och att personuppgifter som lagrats eller överförts skyddas mot oavsiktlig och olaglig förstörelse, oavsiktlig förlust och ändring samt mot olaglig och inte auktoriserad lagring och behandling och olagligt och inte auktoriserat tillträde och offentliggörande,

– lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som skyddar nät och tjänster mot

oavsiktlig, olaglig och inte auktoriserad användning och störning av och hindrande verksamhet riktad mot deras drift eller tillgänglighet,

– en säkerhetsstrategi för behandling av personuppgifter,

– ett förfarande för fastställande och bedömning av rimligen förutsebara sårbarheter i de system som drivs av leverantören av elektroniska kommunikationstjänster; detta förfarande ska omfatta regelbunden övervakning av säkerhetsöverträdelser,

– ett förfarande för förebyggande, korrigerande och mildrande åtgärder som vidtas med anledning av sårbarheter som kunnat fastställas genom det förfarande som anges i den fjärde strecksatsen, och ett förfarande för förebyggande, korrigerande och mildrande åtgärder som vidtas med anledning av säkerhetsincidenter som kan leda till en säkerhetsöverträdelse.

1b. De nationella tillsynsmyndigheterna ska ha befogenhet att granska de åtgärder som vidtas av leverantörer av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster samt informationssamhällets tjänster och utfärda rekommendationer om bästa praxis och resultatindikatorer för den säkerhetsnivå som ska nås med dessa åtgärder.”

Motivering

De nationella tillsynsmyndigheterna bör övervaka de åtgärder som vidtas och sprida bästa praxis och resultatindikatorer bland leverantörer av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster.

Ändringsförslag 20

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – led 3 – led b (nytt)

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 4 – punkt 3

Kommissionens förslag

3. Vid en säkerhetsöverträdelse, som leder till en oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring eller ett inte auktoriserat avslöjande av eller tillgång till personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats i samband med tillhandahållandet av allmänna kommunikationsnät i gemenskapen, ska leverantören av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster, utan onödiga dröjsmål, meddela den **berörda abonnenten och den berörda nationella tillsynsmyndigheten** om denna överträdelse. Meddelandet till **abonnenten** ska åtminstone beskriva vilken slags överträdelse det gäller och rekommendera åtgärder för att mildra dess möjliga negativa effekter. Anmälan till den **nationella tillsynsmyndigheten** ska dessutom beskriva konsekvenserna och de åtgärder som leverantören vidtagit.

Ändringsförslag

3. Vid en allvarlig säkerhetsöverträdelse, som leder till en oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring eller ett inte auktoriserat avslöjande av eller tillgång till personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats i samband med tillhandahållandet av allmänna kommunikationsnät i gemenskapen **och som sannolikt kan orsaka skada för användarna**, ska leverantören av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster **och företag som tillhandahåller tjänster till konsumenter på Internet och som är den dataregisteransvarige och leverantören av informationssamhällets tjänster**, utan onödiga dröjsmål, meddela den nationella tillsynsmyndigheten **eller den behöriga myndigheten beroende på de olika medlemsstaternas lagstiftning**, om denna överträdelse. Meddelandet till **den behöriga myndigheten** ska åtminstone beskriva vilken slags överträdelse det gäller och rekommendera åtgärder för att mildra dess möjliga negativa effekter. Anmälan till den **behöriga myndigheten** ska dessutom beskriva konsekvenserna och de åtgärder som leverantören vidtagit. **Leverantören av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster och företag som tillhandahåller tjänster till konsumenter på Internet och som är den dataregisteransvarige och leverantören av informationssamhällets tjänster ska på förhand meddela sina användare om de anser det vara nödvändigt för att undvika en överhängande och direkt fara för konsumenternas rättigheter och intressen.**

Ändringsförslag 21

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – led 3 – led b

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 4 – punkt 3a (ny)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

3a. Den behöriga myndigheten ska göra en bedömning av och fastställa hur allvarlig överträdelsen är. Om överträdelsen anses vara allvarlig ska den behöriga myndigheten begära att leverantören av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster och leverantören av informationssamhällets tjänster utan onödigt dröjsmål vederbörligen informerar de personer som berörs av överträdelsen. Meddelandet ska innehålla de delar som anges i punkt 3.

Meddelandet om en allvarlig säkerhetsöverträdelse får skjutas upp i fall där meddelandet kan förhindra en brottsutredning om denna allvarliga säkerhetsöverträdelse.

Leverantörer ska i sina årsrapporter meddela de berörda användarna om samtliga säkerhetsöverträdelser som har resulterat i en oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring eller ett inte auktoriserat avslöjande av eller tillgång till personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats i samband med tillhandahållandet av allmänna kommunikationsnät i gemenskapen.

De nationella tillsynsmyndigheterna ska även övervaka huruvida företagen har uppfyllt sina informationsskyldigheter i enlighet med denna artikel och införa lämpliga påföljder inklusive ett eventuellt offentliggörande vid överträdelser.

Ändringsförslag 22

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – led 3 – led b

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 4 – punkt 3b (ny)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

3b. I bedömningen av om en säkerhetsöverträdelse är så allvarlig att abonnenterna måste meddelas ska frågan avgöras enligt omständigheterna kring överträdelsen, såsom risken för de personuppgifter som berörs av överträdelsen, vilken typ av uppgifter som berörs, antal berörda abonnenter och den omedelbara eller potentiella effekten av överträdelsen på tillhandahållandet av tjänsten.

Motivering

För tydlighetens skull bör de omständigheter som gör att en säkerhetsöverträdelse anses vara allvarlig och därför motiverar ett meddelande till abonnenten fastställas i detta direktiv.

Ändringsförslag 23

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – punkt 3 – led b

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 4 – punkt 3c (ny)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

3c. Överträdelsen ska inte anses vara allvarlig, och såväl leverantören av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster som leverantören av informationssamhällets tjänster ska undantas från kravet på att meddela de berörda personerna, om de kan bevisa att det inte föreligger någon rimlig risk för de personuppgifter som berörs av säkerhetsöverträdelsen eftersom lämpliga tekniska skyddsåtgärder vidtagits.

De tekniska skyddsåtgärderna skulle vid oavsiktlig eller olaglig förlust, ändring, inte auktoriserat offentliggörande av eller inte auktoriserad tillgång till personuppgifter som överförts eller lagrats, antingen göra uppgifterna oläsliga för tredjeman, eller, vid oavsiktlig eller olaglig förlust av personuppgifter, göra personuppgifterna tillgängliga för leverantören av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster och leverantören av informationssamhällets tjänster.

Ändringsförslag 24

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – punkt 3 – led b

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 4 – punkt 4 – stycke 1

Kommissionens förslag

4. För att säkerställa ett konsekvent genomförande av åtgärderna som anges i *punkterna 1, 2 och 3* kan kommissionen, *efter samråd med den europeiska myndigheten för marknaden för elektronisk kommunikation (nedan kallad Europeiska myndigheten), och* Europeiska datatillsynsmannen, *vidta* tekniska genomförandeåtgärder om bland annat omständigheterna, form och förfaranden som kan tillämpas för informations- och anmälningsskraven som anges i *denna artikel*.

Ändringsförslag

4. För att säkerställa ett konsekvent genomförande av åtgärderna som anges i *punkterna 1, 2 och 3 a–c* ska kommissionen, efter samråd med Europeiska datatillsynsmannen, *de berörda intressenterna och Enisa, rekommendera* tekniska genomförandeåtgärder om bland annat *de åtgärder som beskrivs i punkt 1a och* omständigheterna, form och förfaranden som kan tillämpas för informations- och anmälningsskraven som anges i *punkt 3a och 3b*.

Kommissionen ska engagera alla relevanta intressenter, särskilt så att de informeras om de bästa tillgängliga lösningarna som är både tekniskt och ekonomiskt lämpliga för att förbättra genomförandet av detta direktiv.

Motivering

Myndigheten ska ha till uppgift att rekommendera åtgärder, men ska inte vidta åtgärder i

detta avseende.

Ändringsförslag 25

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – led 4

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 5 – punkt 3

Kommissionens förslag

3. Medlemsstaterna ska säkerställa att *lagringen* av information eller *för att få tillgång* till information som redan är lagrad i en abonnents eller användares terminalutrustning **endast är tillåten på villkor att** abonnenten eller användaren i fråga har tillgång till klar och fullständig information, bland annat om ändamålen med behandlingen, i enlighet med direktiv 95/46/EG, och erbjuds rätten att vägra sådan behandling av den dataregisteransvarige. Detta får inte förhindra någon teknisk lagring eller åtkomst som endast sker för att utföra **eller underlätta** överföringen av en kommunikation via ett elektroniskt kommunikationsnät eller som är absolut *nödvändigt* för att leverera en av informationssamhällets tjänster som användaren eller abonnenten uttryckligen har begärt.

Ändringsförslag

3. Medlemsstaterna ska säkerställa att *lagring* av information eller tillgång till information som redan är lagrad i en abonnents eller användares terminalutrustning, **antingen direkt eller indirekt genom något slags lagringsmedium**, är **förbjuden om inte** abonnenten eller användaren i fråga har **gett sitt förhandsgodkännande, med hänsyn tagen till att dennes webbläsarinställningar utgör ett förhandsgodkännande, och** har tillgång till klar och fullständig information, bland annat om ändamålen med behandlingen, i enlighet med direktiv 95/46/EG, och erbjuds rätten att vägra sådan behandling av den dataregisteransvarige. Detta får inte förhindra någon teknisk lagring eller åtkomst som endast sker för att utföra överföringen av en kommunikation via ett elektroniskt kommunikationsnät eller som är absolut *nödvändig* för att leverera en av informationssamhällets tjänster som användaren eller abonnenten uttryckligen har begärt.

Ändringsförslag 26

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – punkt 4a (ny)

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 6 – punkt 3

4a. Artikel 6.3 ska ersättas med följande:

”3. I syfte att saluföra elektroniska kommunikationstjänster eller i syfte att tillhandahålla mervärdestjänster får en leverantör av en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst behandla de uppgifter som avses i punkt 1 i den utsträckning och under den tidsperiod som är nödvändig för sådana tjänster eller sådan marknadsföring, om den abonnent eller användare som uppgifterna gäller har gett sitt förhandsgodkännande till detta. Användare eller abonnenter ska ha möjlighet att när som helst dra tillbaka sitt samtycke till behandling av trafikuppgifter.”

Motivering

Att klargöra att användaren ska ge sitt samtycke innan behandling av personuppgifter sker garanterar att denna skyldighet uppfylls bättre.

Ändringsförslag 27

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – led 4b (nytt)

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 6 – punkt 6a (ny)

4b. I artikel 6 ska följande punkt läggas till:

”6a. Alla fysiska och juridiska personer får behandla trafikuppgifter i syfte att genomföra tekniska åtgärder för att garantera att allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster, allmänna eller privata elektroniska kommunikationsnät, informationssamhällets tjänster eller tillhörande terminalutrustning och

elektronisk kommunikationsutrustning är säkra. Denna behandling ska begränsas till vad som verkligen är nödvändigt för säkerhetsåtgärden.”

Ändringsförslag 28

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – led 4c (nytt)

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 12 – punkt 2

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

4c. Artikel 12.2 ska ersättas med följande:

2. Medlemsstaterna ska säkerställa att information om alla slutanvändare av elektroniska kommunikationstjänster och elektroniska kommunikationsnät ingår i abonnentförteckningarna och att slutanvändarna uttryckligen tillfrågas då de beställer tjänsten och därefter regelbundet om hur de vill att den relevanta informationen om dem ska ingå i förteckningarna. Slut användarna ska även ges möjlighet att ha med vissa uppgifter i förteckningen vilka inte får lämnas ut till användare av förteckningstjänsten och att bekräfta, rätta eller dra tillbaka sådana uppgifter. Det skall vara kostnadsfritt att inte förtecknas i allmänna abonnentförteckningar eller att kontrollera, rätta eller dra tillbaka personuppgifter från dem.

Motivering

Abonnentupplysningstjänster är mycket viktiga, särskilt för funktionshindrade och äldre användare (vilket erkänns i direktivet om universella tjänster). Att ha med information om slut användare har blivit svårt i många fall eftersom operatörerna inte är vana vid att på ett effektivt sätt ansöka om samtycke. Detta gäller särskilt alternativa operatörer för fasta linjer och operatörer för mobila nätverk. I de medlemsstater som inte har någon lagstiftning på området ingår uppgifter om slut användare, särskilt om kunder som använder mobila nätverk, väldigt sällan.

Ändringsförslag 29

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – led -5a (nytt)

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 13 – punkt 1

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

-5a. Artikel 13.1 ska ersättas med följande:

”1. Användningen av automatiska uppringningssystem och kommunikationssystem utan mänsklig medverkan (automatisk uppringningsutrustning), telefaxapparater (fax), eller elektronisk post (inklusive SMS- och MMS-tjänster) för direkt marknadsföring får tillåtas bara i fråga om abonnenter som i förväg har gett sitt samtycke.”

Ändringsförslag 30

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – punkt -5b (ny)

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 13 – punkt 4

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

-5b. Artikel 13.4 ska ersättas med följande:

”4. Under alla omständigheter ska det vara förbjudet att skicka elektronisk post för direkt marknadsföring om identiteten på den avsändare för vars räkning meddelandet skickas döljs eller hemlighålls, eller om detta sker i strid med artikel 6 i direktiv 2000/31/EG eller om meddelandet innehåller länkar till webbplatser med skadligt eller bedrägligt uppsåt, eller om det inte finns en giltig adress till vilken mottagaren kan skicka

en begäran om att sådana meddelanden upphör.”

Motivering

Förutom bestämmelserna i direktivet om integritet och elektronisk kommunikation (2002/58/EG) fastställs tydliga regler i direktivet om elektronisk handel (2000/31/EG) om den information som måste lämnas av en avsändare av elektronisk marknadsföring.

Ändringsförslag 31

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – punkt 5

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 13 – punkt 6

Kommissionens förslag

6. Medlemsstaterna ska utan att det påverkar tillämpningen av några administrativa åtgärder, bland annat enligt artikel 15a.2, säkerställa att en fysisk eller juridisk person som önskar bekämpa överträdelse av nationella bestämmelser, antagna i enlighet med **denna artikel**, inklusive en leverantör av elektroniska kommunikationstjänster som skyddar sina legitima affärsintressen eller sina kunders intressen, får vidta rättsliga åtgärder och föra saken till domstol.

Ändringsförslag

6. Medlemsstaterna ska utan att det påverkar tillämpningen av några administrativa åtgärder, bland annat enligt artikel 15a.2, säkerställa att en fysisk eller juridisk person som önskar bekämpa överträdelse av nationella bestämmelser, antagna i enlighet med **detta direktiv**, inklusive en leverantör av elektroniska kommunikationstjänster som skyddar sina legitima affärsintressen eller sina kunders intressen, får vidta rättsliga åtgärder och föra saken till domstol.

Motivering

Genom den nya artikel 13.6 införs en möjlighet till civilrättslig prövning för enskilda och juridiska personer och särskilt för leverantörer av elektroniska kommunikationstjänster som vill anmäla överträdelse av artikel 13 i direktivet om integritet, som handlar om skräppost. I linje med Europeiska datatillsynsmannens yttrande anser inte föredraganden att det är logiskt att denna nya möjlighet endast ska begränsas till överträdelse av artikel 13, och föreslår därför att juridiska personer ska kunna vidta rättsliga åtgärder med anledning av överträdelse av alla bestämmelser i direktivet om integritet.

Ändringsförslag 32

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – led 5a (nytt)

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 14 – punkt 1

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

5a. I artikel 14 ska punkt 1 ersättas med följande:

1. Vid genomförandet av bestämmelserna i detta direktiv ska medlemsstaterna, med förbehåll för punkterna 2 och 3, säkerställa att inga tvingande krav på särskilda tekniska egenskaper, till exempel och utan begränsning, för att spåra, fånga upp eller förhindra brott begångna av användare mot skyddet för immateriella rättigheter, uppställs för terminalutrustning eller annan utrustning för elektronisk kommunikation som kan hindra att utrustningen släpps ut på marknaden och hindra den fria rörligheten för sådan utrustning inom och mellan medlemsstaterna.

Ändringsförslag 33

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – led 5b (nytt)

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 14 – punkt 3

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

5a. I artikel 14 ska punkt 3 ersättas med följande:

3. När så krävs får åtgärder vidtas för att säkerställa att terminalutrustning är konstruerad så att den är förenlig med användarnas rätt till skydd och kontroll av sina personuppgifter i enlighet med direktiv 1999/5/EG och rådets

beslut 87/95/EEG av den 22 december 1986 om standardisering inom området informationsteknologi och telekommunikation. *I samband med sådana åtgärder ska principen om teknikneutralitet följas.*

Ändringsförslag 34

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 2 – led 6a (nytt)
Direktiv 2002/58/EG
Artikel 15 – punkt 1a (ny)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

6a. I artikel 15 ska följande punkt läggas till:

1a. Leverantörer av allmänt tillgängliga kommunikationstjänster och leverantörer av informationssamhällets tjänster ska utan onödigt dröjsmål meddela de oberoende dataskyddsmyndigheterna om samtliga begäranden om tillgång till användares personuppgifter i enlighet med artikel 15.1, inbegripet den rättsliga grund som angivits och det rättsliga förfarandet för vart och ett av begärandena. Den berörda oberoende dataskyddsmyndigheten ska meddela de lämpliga juridiska myndigheterna om de fall där dataskyddsmyndigheten bedömer att den nationella lagen inte följs.

Ändringsförslag 35

Förslag till direktiv – ändringsakt
Artikel 2 – led 7
Direktiv 2002/58/EG
Artikel 15 a – punkt 1

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

1. Medlemsstaterna ska upprätta straffregler som är tillämpliga för

1. Medlemsstaterna ska upprätta straffregler – *eventuellt inbegripet*

överträdelser av de nationella bestämmelserna antagna i enlighet med detta direktiv och särdirektiven och ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa att de genomförs. Medlemsstaterna ska meddela kommissionen om dessa bestämmelser senast före den [tidsfrist för genomförande av ändringsakten] och ska meddela den utan dröjsmål om alla senare ändringsförslag som påverkar dem.

straffrättsliga sanktioner – som är tillämpliga för överträdelser av de nationella bestämmelserna antagna i enlighet med detta direktiv och särdirektiven och ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa att de genomförs. Påföljderna ska vara effektiva, proportionella och avskräckande. Medlemsstaterna ska meddela kommissionen om dessa bestämmelser senast före den [tidsfrist för genomförande av ändringsakten] och ska meddela den utan dröjsmål om alla senare ändringsförslag som påverkar dem.

Ändringsförslag 36

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – led 7

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 15a – punkt 4 – stycke 1

Kommissionens förslag

4. För att säkerställa ett effektivt gränsöverskridande samarbete i verkställandet av nationella lagar som antagits i enlighet med detta direktiv och för att skapa harmoniserade villkor för tillhandahållandet av tjänster som medför gränsöverskridande dataflöden kan kommissionen vidta tekniska genomförandeåtgärder efter samråd med **den europeiska myndigheten** och de berörda tillsynsmyndigheterna.

Ändringsförslag

4. För att säkerställa ett effektivt gränsöverskridande samarbete i verkställandet av nationella lagar som antagits i enlighet med detta direktiv och för att skapa harmoniserade villkor för tillhandahållandet av tjänster som medför gränsöverskridande dataflöden kan kommissionen vidta tekniska genomförandeåtgärder efter samråd med **Enisa, Artikel 29-arbetsgruppen** och de berörda tillsynsmyndigheterna.

Ändringsförslag 37

Förslag till direktiv – ändringsakt

Artikel 2 – led 7a (nytt)

Direktiv 2002/58/EG

Artikel 18

7a. Artikel 18 ska ersättas med följande:

18. Kommissionen ska senast två år efter den dag då detta direktiv träder i kraft och efter samråd med Artikel 29-arbetsgruppen och Europeiska datatillsynsmannen, för Europaparlamentet och rådet lägga fram en rapport om detta direktivs tillämpning och dess inverkan på ekonomiska aktörer och konsumenter, särskilt med avseende på bestämmelserna om icke begärda kommunikationer, meddelanden om överträdelser och tredjemans (offentlig eller privat) användning av personuppgifter i syften som inte omfattas av detta direktiv, och då ta hänsyn till den internationella miljön. I detta syfte får kommissionen begära information från medlemsstaterna som ska tillhandahålla denna utan onödigt dröjsmål. Vid behov ska kommissionen lägga fram förslag för att ändra detta direktiv, med beaktande av denna rapport, eventuella förändringar i sektorn och Lissabonfördraget, särskilt de nya behörigheterna i frågor rörande uppgiftsskydd vilka fastställs i artikel 16, samt eventuella andra förslag som den bedömer som nödvändiga för att förbättra direktivets effektivitet.

ÄRENDETS GÅNG

Titel	Elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster, integritetsskydd och konsumentskydd			
Referensnummer	KOM(2007)0698 – C6-0420/2007 – 2007/0248(COD)			
Ansvarigt utskott	IMCO			
Yttrande Tillkännagivande i kammaren	LIBE 10.12.2007			
Associerat/associerade utskott - tillkännagivande i kammaren	13.3.2008			
Föredragande av yttrande Utnämning	Alexander Alvaro 31.1.2008			
Behandling i utskott	27.3.2008	5.5.2008	9.6.2008	25.6.2008
Antagande	25.6.2008			
Slutomröstning: resultat	+: 45	–: 2	0: 2	
Slutomröstning: närvarande ledamöter	Alexander Alvaro, Mario Borghezio, Emine Bozkurt, Philip Bradbourn, Mihael Brejc, Kathalijne Maria Buitenweg, Giusto Catania, Jean-Marie Cavada, Elly de Groen-Kouwenhoven, Panayiotis Demetriou, Gérard Deprez, Agustín Díaz de Mera García Consuegra, Bárbara Dührkop Dührkop, Claudio Fava, Armando França, Urszula Gacek, Kinga Gál, Patrick Gaubert, Roland Gewalt, Lilli Gruber, Jeanine Hennis-Plasschaert, Livia Járóka, Ewa Klant, Magda Kósáné Kovács, Wolfgang Kreissl-Dörfler, Stavros Lambrinidis, Roselyne Lefrançois, Baroness Sarah Ludford, Claude Moraes, Javier Moreno Sánchez, Rareș-Lucian Niculescu, Martine Roure, Inger Segelström, Csaba Sógor, Vladimir Urutchev, Ioannis Varvitsiotis, Manfred Weber, Tatjana Ždanoka			
Slutomröstning: närvarande suppleanter	Simon Busuttil, Maria da Assunção Esteves, Anne Ferreira, Ignasi Guardans Cambó, Sophia in 't Veld, Sylvia-Yvonne Kaufmann, Metin Kazak, Jean Lambert, Marianne Mikko, Bill Newton Dunn, Nicolae Vlad Popa			
Slutomröstning: närvarande suppleanter (art. 178.2)	Iles Braghetto, Syed Kamall			