



Note à l'attention de la Commission de l'emploi et des affaires sociales du Parlement européen

Programme de travail 2007

1. Introduction et réalisations 2006

Le programme de travail 2007 de la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail vise à rendre compte des agendas politiques européens de manière générale, et plus particulièrement des priorités des parties prenantes de la Fondation, y compris celles du Parlement européen. Il rend compte également du contexte politique à l'échelle de l'Union européenne (UE) et notamment des questions telles que la mondialisation, l'élargissement, la mobilité et la migration, le changement démographique, l'Année européenne 2007 de l'égalité des chances pour tous, les modèles de travail et d'emploi et des questions de protection sociale. Le programme de travail 2007 prévoit un certain nombre de nouveaux projets, basés sur les résultats des années précédentes.

En 2006, la Fondation a présenté les résultats de ses thèmes de recherche stratégiques clés:

- Résultats liés à la qualité du travail et de l'emploi issus de la quatrième *enquête européenne sur les conditions de travail*. Ces résultats portent sur l'organisation du travail, le temps de travail, l'égalité des chances, la formation, la santé et le bien-être et la satisfaction au travail;
- Mobilité longue distance et enjeux de la cohésion sociale et de la performance économique, équilibre entre la fuite et l'attraction des cerveaux;
- Obstacles et possibilités concernant la gestion de l'âge dans les entreprises mettant en valeur de bonnes pratiques liées au recrutement, la formation et le développement de carrière, la flexibilité du temps de travail, la santé et l'ergonomie;
- Évolution des salaires dans les conventions collectives et les législations sur les salaires minimum, et différents aspects concernant l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes;
- Concepts, mesures et informations sur l'emploi et les restructurations en Europe, en abordant notamment la question des délocalisations.

Des recherches ont également été réalisées dans le domaine des services durables de garde et de soins et l'analyse de l'enquête auprès des entreprises sur le temps de travail est achevée. En outre, les études de cas sur les lieux de travail

attrayants et les initiatives d'emploi en faveur d'une main d'œuvre vieillissante sont à présent disponibles en ligne. La présentation des travaux sur le renforcement des capacités dans le dialogue social au niveau sectoriel dans les 10 nouveaux États membres a également été réalisée. Les activités de communication sur la plupart de ces projets se poursuivront en 2007.

La Fondation fournit en outre un accès direct à des articles hebdomadaires (environ 800 par an) alimentés par les contributions de tous les États membres et couvrant l'ensemble des thèmes pertinents pour la Fondation. Ces informations sont disponibles sur le site web de la Fondation, *Eurofound*, et diffusées par les observatoires en ligne: l'Observatoire européen des relations industrielles (*European Industrial Relations Observatory*, EIRO), l'Observatoire européen du changement (*European Monitoring Centre on Change*, EMCC) et l'Observatoire européen des conditions de travail (*European Working Conditions Observatory*, EWCO). Près de 300 publications ont par ailleurs été produites en 2006.

2. Priorités de recherche et de communication

Les thèmes de recherche pour 2007 s'inscrivent dans le cadre des thèmes de recherche stratégiques du programme quadriennal 2005-2008 et certains d'entre eux sont la continuation du travail effectué en 2006. En tenant compte des intérêts des parties prenantes, de l'agenda politique de l'UE et de la direction stratégique de la Fondation, les domaines prioritaires de recherche et de communication pour 2007 sont:

- Conséquences et enjeux de la mondialisation sur le changement structurel, les stratégies d'entreprise, l'emploi, le travail et la qualité de vie en Europe;
- Mobilité, migration et intégration des migrants;
- Futures tendances, défis et perspectives des partenariats sociaux: mondialisation, adaptabilité, gouvernance, développement de l'emploi, flexicurité et employabilité;
- Qualité du travail, développements du lieu de travail: innovation, productivité, lieu de travail attrayant, conditions de travail et modifications structurelles et qualitatives des emplois;

- Diversité, égalité des chances et équilibre vie-travail;
- Changement démographique, main-d'œuvre jeune et vieillissante, réorganisation du travail tout au long de la vie.

Lors de la réalisation de la recherche et des activités de communication en 2007, les objectifs qualitatifs généraux et les modifications des opérations précédentes sont les suivants:

- Une prise en compte renforcée des utilisateurs, davantage de réactivité et d'actualité;
- Un plus grand impact des connaissances acquises et des produits plus ciblés et plus personnalisés;
- La création de valeur ajoutée grâce à des analyses supplémentaires;
- Davantage de synthèse et d'intégration des résultats de plusieurs études et sources d'informations, et davantage de liens entre des thèmes comme l'innovation, la productivité, l'emploi et la réforme du modèle social européen;
- L'inclusion des facteurs sociaux, économiques, juridiques et compétitifs dans l'étude de l'amélioration des conditions de vie et de travail;
- La mise en valeur de l'UE, ainsi que les pays candidats et voisins et dans une certaine mesure des comparaisons de l'UE vis-à-vis des concurrents mondiaux;
- Davantage de recherches systématiques, tournées vers l'avenir, basées sur les éléments moteurs du changement, les scénarios et les alternatives politiques.

3. Activités et projets de recherche

Instruments de suivi

Des enquêtes par sondage menées à une grande échelle fournissent des données uniques sur la situation sociale et économique en Europe.

- La deuxième *enquête européenne sur la qualité de vie* sera réalisée par la Fondation en 2007;
- Une analyse plus approfondie des résultats de la quatrième *enquête européenne sur les conditions de travail*, menée en 2005, sera réalisée et diffusée en 2007;
- Le travail préparatoire de la deuxième *enquête européenne auprès des entreprises sur le temps de travail* sera entrepris en 2008;

Thèmes de recherche stratégiques

Emploi et restructurations

Suivi des restructurations en Europe

L'Outil de veille sur les restructurations d'entreprises (*European Restructuring Monitor*, ERM) / Observatoire européen du changement (*European Monitoring Centre on*

Change, EMCC) continuera à recenser les annonces de restructurations planifiées dans 28 pays. Les correspondants du réseau des observatoires européens (*Network of European Observatories*, NEO) enverront des fiches descriptives de cas.

Des projets de recherche spécifiques étudieront les thèmes suivants:

- prévisions du niveau d'emploi par secteur;
- pratiques innovantes de l'anticipation et de la gestion du changement au niveau de l'entreprise;
- conséquences de la mondialisation sur des secteurs spécifiques: facteurs qui influencent les décisions de localisation des entreprises dans différents secteurs;
- conséquences du travail non déclaré sur l'économie, la société, les entreprises et la compétitivité;
- liens entre l'innovation, la productivité et l'emploi au niveau sectoriel;
- contribution des microentreprises à la croissance économique et de l'emploi dans l'UE.

Conditions de travail et équilibre vie-travail

L'Observatoire européen des conditions de travail (EWCO) assurera un suivi régulier des développements en matière de conditions de travail et d'emploi à travers toute l'Europe. Des rapports analytiques comparatifs seront produits, dont certains à la demande des parties prenantes de la Fondation. En outre, les résultats de la quatrième *enquête européenne sur les conditions de travail* seront analysés de façon plus approfondie et leur diffusion se poursuivra tout au long de l'année.

Des projets de recherche spécifiques étudieront les thèmes suivants:

- qualité de l'emploi et changements structurels en Europe par rapport aux États-Unis;
- comparaisons des conditions de travail à l'échelle mondiale, l'Europe comparée à ses concurrents mondiaux;
- les travailleurs indépendants en Europe;
- employabilité et flexibilité;
- conditions de travail et dialogue social.

Relations industrielles et partenariats

L'Observatoire européen des relations industrielles (EIRO) continuera à assurer le suivi des développements des relations industrielles européennes ainsi que les différents modèles et évolutions du dialogue social. Le *dictionnaire des relations industrielles européennes* sera régulièrement mis à jour afin de rendre compte des derniers développements.

Des projets de recherche spécifiques étudieront les thèmes suivants:

- Impact de la mondialisation sur les différents modèles de relations industrielles;
- Internationalisation des relations industrielles au niveau des entreprises internationales;
- Dynamique du dialogue social sectoriel;
- Flexicurité, réglementation par le biais du dialogue social et du droit du travail;
- Développements au niveau régional et création d'entreprises;
- Études de représentativité dans des secteurs sélectionnés (chaussure, services postaux, sucre, tannerie et cuir, hôpitaux et santé).

Cohésion sociale et qualité de vie

Enquête européenne sur la qualité de vie

La deuxième enquête européenne sur la qualité de vie présentera des informations utiles sur des thèmes politiques clés comme l'exclusion sociale, le travail et la famille, la santé et les soins, la qualité de vie et la qualité de la société. Elle fournira des données comparatives sur la qualité de vie mais proposera également une analyse des tendances et des développements au fil du temps dans l'Union européenne élargie. Elle couvrira l'Europe des 27, la Turquie et la Croatie. Elle s'étendra à la Norvège, à la Suisse, aux États-Unis et au Japon si des fonds externes sont obtenus.

Des projets de recherche spécifiques étudieront les thèmes suivants:

- l'intégration sociale et économique des migrants;
- la flexibilité et la sécurité tout au long de la vie;
- la mobilité géographique et la mobilité du marché du travail en Europe;
- le changement démographique sur le marché du travail: les initiatives d'emploi en faveur d'une main d'œuvre vieillissante;
- l'égalité des chances et la cohésion sociale;
- la promotion de la qualité de vie dans l'Europe rurale.

Communication et partage d'expériences

En 2007, la communication et le partage d'expériences porteront principalement sur:

- L'identification, le développement et la compréhension de groupes d'utilisateurs ciblés;
- La mise en valeur et la personnalisation de la communication des résultats de recherche de la Fondation et les nouveaux utilisateurs;

- Le renforcement de l'impact de la Fondation sur les décisionnaires;
- L'amélioration de la visibilité et de l'image de la Fondation afin qu'elle puisse accomplir sa mission de manière plus efficace.

La communication sera axée sur les migrants, les travailleurs jeunes et âgés, la flexicurité et le droit du travail, la mondialisation et les restructurations, le genre, la diversité et l'égalité des chances.

4. Coopération, ressources et processus de travail

Au cours de l'année 2007, la coopération avec d'autres agences européennes ou institutions, comme le Cedefop, l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, le Comité économique et social européen (CESE) et le Comité des régions sera intensifiée. Les travaux visant à établir des modèles en matière d'emploi et de compétences requises sur le plan européen seront conjointement définis avec le Cedefop et d'autres projets et manifestations communes sont également prévus. Des activités communes de diffusion d'informations avec l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail sont proposées.

En outre, à la lumière des nombreuses données et connaissances sur le "genre" dans le domaine des conditions de vie et de travail collectées par la Fondation au cours de ces trente dernières années, la coopération avec le nouvel Institut européen pour l'égalité entre les femmes et les hommes pourra commencer.

La coopération avec les instituts de recherche européens et les organisations internationales [l'Organisation internationale du travail (OIT); l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)] se poursuivra et de nouveaux contacts avec des organisations en dehors de l'Europe seront établis afin de présenter des comparaisons mondiales pertinentes.

Tous les processus de travail de la Fondation ont fait l'objet d'une étude critique et des améliorations ont été apportées pour renforcer davantage l'efficacité, la qualité et l'actualité du travail. Une attention particulière a été accordée à la planification du travail, la gestion des projets, la gestion des risques, les modes de travail transversaux, la simplification des méthodes de travail et le développement des compétences opérationnelles et de gestion du personnel. Ces efforts se poursuivront en 2007 et au-delà.

Les compétences et ressources de la Fondation seront étendues pour atteindre les nouveaux objectifs, notamment un travail davantage orienté sur les prévisions, des comparaisons mondiales, l'innovation, la productivité et la compétitivité, en tenant compte des facteurs sociétaux et de l'impact sur l'emploi. La Fondation prévoit un effectif de 94 personnes et un budget de 20,2 millions d'euros.

Annexe: Activités et projets - Statut en 2007

Activités / projets	Statut en 2007
Outils de suivi et enquêtes	
Observatoire européen des relations industrielles (<i>European Industrial Relations Observatory</i> , EIRO)	En cours
Observatoire européen des conditions de travail (<i>European Working Conditions Observatory</i> , EWCO)	
Outil de veille sur les restructurations d'entreprises (<i>European Restructuring Monitor</i> , ERM)	
Réseau des observatoires européens (<i>Network of European Observatories</i> , NEO)	En cours - Suivi de la mise en œuvre effectuée en 2006
Deuxième enquête européenne sur la qualité de vie	Travail de terrain
Quatrième enquête européenne sur les conditions de travail	Diffusion et nouvelle analyse
Deuxième enquête auprès des entreprises sur le temps de travail (2008)	Travail préparatoire
Projets de recherche	
<i>Emploi et restructurations</i>	
Prévisions du niveau d'emplois par secteur	Nouveau projet
Pratiques innovantes de l'anticipation et de la gestion du changement au niveau de l'entreprise	En cours - nouveaux sujets
Les conséquences de la mondialisation sur des secteurs spécifiques: facteurs qui influencent les décisions de localisation des entreprises dans différents secteurs	Nouveau projet
Le travail non déclaré et ses conséquences sur l'économie, la société, les entreprises et la compétitivité	Nouveau projet
Liens entre l'innovation, la productivité et l'emploi au niveau sectoriel	Nouveau projet
La contribution des microentreprises à la croissance économique et de l'emploi dans l'Union européenne	Nouveau projet
<i>Conditions de travail et équilibre vie-travail</i>	
Qualité de l'emploi et changements structurels en Europe par rapport aux États-Unis	Suivi 2006
Comparaisons des conditions de travail à l'échelle mondiale: l'Europe comparée à ses concurrents mondiaux	Nouveau projet
Les travailleurs indépendants en Europe	Nouveau projet
Employabilité et flexibilité	Nouveau projet
Conditions de travail et dialogue social	Nouveau projet
<i>Relations industrielles et partenariats</i>	
Impact de la mondialisation sur les différents modèles de relations industrielles	Suivi 2006
Internationalisation des relations industrielles au niveau des entreprises internationales	Nouveau projet
Dynamique du dialogue social sectoriel	Nouveau projet
Flexibilité, réglementation par le biais du dialogue social et du droit du travail	Nouveau projet
Développements au niveau régional et création d'entreprises	Nouveau projet
Études de représentativité dans les secteurs sélectionnés (chaussure, services postaux, sucre, tannerie et cuir, hôpitaux et santé).	Suivi 2006 - nouveaux secteurs
<i>Cohésion sociale et qualité de vie</i>	
Intégration sociale et économique des migrants	Suivi 2006
Flexibilité et sécurité tout au long de la vie	Suivi 2006
Mobilité géographique et mobilité du marché du travail en Europe	Suivi 2006
Changement démographique sur le marché du travail: les initiatives d'emploi en faveur d'une main d'œuvre vieillissante	Suivi 2006
Égalité des chances et cohésion sociale	Nouveau projet
Promotion de la qualité de vie dans l'Europe rurale	Suivi 2006
Communication et partage d'expériences	
Campagnes - Événements	En cours - nouveaux sujets
À l'intention du grand public	Suivi 2006
À l'intention des nouveaux utilisateurs	Nouveau projet
Presse	En cours - Élargissement du groupe cible des médias
Publications (y compris la politique linguistique)	En cours - nouveaux types de publications - Élargissement de la diversité linguistique
Web	En cours - Amélioration de l'accès aux données de recherche
Centres nationaux (<i>National Outreach Centres</i> , NOC)	Extension en 2007
Séries de séminaires de la Fondation Séminaires du réseau d'entreprises	En cours - nouveaux sujets