

EUROPEES PARLEMENT

2004



2009

Commissie interne markt en consumentenbescherming

2007/0248(COD)

14.4.2008

*****I**

ONTWERPVERSLAG

over het voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en -diensten, Richtlijn 2002/58/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie en Verordening (EG) nr. 2006/2004 betreffende samenwerking met betrekking tot consumentenbescherming (COM(2007)0698 – C6-0420/2007 – 2007/0248(COD))

Commissie interne markt en consumentenbescherming

Rapporteur: Malcolm Harbour

Rapporteur voor advies(*):

Alexander Alvaro, Commissie burgerlijke vrijheden, justitie en binnenlandse zaken

(*) Medeverantwoordelijke commissie – Artikel 47 van het Reglement

Verklaring van de gebruikte tekens

- * Raadplegingsprocedure
Meerderheid van de uitgebrachte stemmen
- **I Samenwerkingsprocedure (eerste lezing)
Meerderheid van de uitgebrachte stemmen
- **II Samenwerkingsprocedure (tweede lezing)
Meerderheid van de uitgebrachte stemmen voor de goedkeuring van het gemeenschappelijk standpunt
Meerderheid van de leden van het Parlement voor de verwerping of amendering van het gemeenschappelijk standpunt
- *** Instemming
Meerderheid van de leden van het Parlement, behalve in de in de artikelen 105, 107, 161 en 300 van het EG-Verdrag en in artikel 7 van het EU-Verdrag bedoelde gevallen
- ***I Medebeslissingsprocedure (eerste lezing)
Meerderheid van de uitgebrachte stemmen
- ***II Medebeslissingsprocedure (tweede lezing)
Meerderheid van de uitgebrachte stemmen voor de goedkeuring van het gemeenschappelijk standpunt
Meerderheid van de leden van het Parlement voor de verwerping of amendering van het gemeenschappelijk standpunt
- ***III Medebeslissingsprocedure (derde lezing)
Meerderheid van de uitgebrachte stemmen voor de goedkeuring van de gemeenschappelijke ontwerp tekst

(De aangeduide procedure is gebaseerd op de door de Commissie voorgestelde rechtsgrondslag.)

Amendementen op wetsteksten

Door het Parlement aangebrachte wijzigingen worden in *vet cursief* aangegeven. Bij wijzigingsbesluiten worden in amendementen van het Parlement op een niet door de Commissie gewijzigde bepaling de uit het basisbesluit overgenomen tekstdelen in *vet* gemarkeerd. Een eventuele schrapping van dergelijke tekstdelen wordt als volgt aangegeven : [...]. De markering in *mager cursief* is een aanwijzing voor de technische diensten en betreft passages in de wetstekst waarvoor een correctie wordt voorgesteld (bijvoorbeeld aperte fouten of weglatingen in een taalversie). Dergelijke correcties moeten worden goedgekeurd door de betrokken technische diensten.

INHOUD

	Blz.
ONTWERPWETGEVINGSRESOLUTIE VAN HET EUROPEES PARLEMENT	5
TOELICHTING	53

ONTWERPWETGEVINGSRESOLUTIE VAN HET EUROPEES PARLEMENT

over het voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en -diensten, Richtlijn 2002/58/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie en Verordening (EG) nr. 2006/2004 betreffende samenwerking met betrekking tot consumentenbescherming (COM(2007)0698 – C6-0420/2007 – 2007/0248(COD))

(Medebeslissingsprocedure: eerste lezing)

Het Europees Parlement,

- gezien het voorstel van de Commissie aan het Europees Parlement en de Raad (COM(2007)0698),
 - gelet op artikel 251, lid 2 en artikel 95 van het EG-Verdrag, op grond waarvan het voorstel door de Commissie bij het Parlement is ingediend (C6-0420/2007),
 - gelet op artikel 51 van zijn Reglement,
 - gezien het verslag van de Commissie interne markt en consumentenbescherming en de adviezen van de Commissie burgerlijke vrijheden, justitie en binnenlandse zaken, de Commissie economische en monetaire zaken, de Commissie industrie, onderzoek en energie, de Commissie cultuur en onderwijs en de Commissie juridische zaken (A6-0000/2008),
1. hecht zijn goedkeuring aan het Commissievoorstel, als geamendeerd door het Parlement;
 2. verzoekt om hernieuwde voorlegging indien de Commissie voornemens is ingrijpende wijzigingen in dit voorstel aan te brengen of dit door een nieuwe tekst te vervangen;
 3. verzoekt zijn Voorzitter het standpunt van het Parlement te doen toekomen aan de Raad en de Commissie.

Amendement 1

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit
Overweging 4 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(4 bis) Onverminderd Richtlijn 1999/5/EG van het Europees Parlement en de Raad van 9 maart 1999 betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur en de wederzijdse

erkenning van hun conformiteit¹, met name de eisen in verband met gebruikers met een handicap in artikel 3, lid 3, letter f), hiervan, moeten bepaalde aspecten van eindapparatuur, inclusief apparatuur voor gebruikers met een handicap, binnen de werkingssfeer van Richtlijn 2002/22/EG worden gebracht, om de toegang tot netwerken en het gebruik van diensten te vergemakkelijken. Deze apparatuur omvat momenteel uitsluitend voor ontvangst bestemde radio- en televisie-eindapparatuur, alsmede speciale eindapparatuur voor slechthorende gebruikers.

1 PB L 91 van 7.4.1999, blz. 10. Richtlijn gewijzigd bij Verordening (EG) nr. 1882/2003 (PB L 284 van 31.10.2003, blz. 1).

Or. en

Motivering

Deze toevoeging van een nieuwe overweging dient om de praktische gevolgen van de opname van aspecten van zendapparatuur in deze richtlijn uit te leggen en voorbeelden te noemen van het soort van apparatuur dat nodig is.

Amendement 2

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit Overweging 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

(5) Bepaalde definities moeten worden aangepast om ze in overeenstemming te brengen met het beginsel van technologische neutraliteit en gelijke tred te houden met de technologische ontwikkeling. Meer bepaald moeten de voorwaarden voor de levering van een dienst worden gescheiden van de feitelijke definitie van een openbare telefoondienst,

Amendement

(5) Bepaalde definities moeten worden aangepast om ze in overeenstemming te brengen met het beginsel van technologische neutraliteit en gelijke tred te houden met de technologische ontwikkeling. Meer bepaald moeten de voorwaarden voor de levering van een dienst worden gescheiden van de feitelijke definitie van een openbare telefoondienst,

d.w.z. een voor het publiek beschikbare **dienst** voor het initiëren en ontvangen, direct dan wel indirect via carrierkeuze of -voorkeuze of wederverkoop, van nationale en/of internationale oproepen met behulp van een nummer of een aantal nummers in een nationaal of internationaal nummerplan. Een dienst die niet aan al deze voorwaarden voldoet, is geen openbare telefoondienst.

d.w.z. een voor het publiek beschikbare **elektronische-communicatiedienst** voor het initiëren en ontvangen, direct dan wel indirect via carrierkeuze of -voorkeuze of wederverkoop, van nationale en/of internationale oproepen met behulp van een nummer of een aantal nummers in een nationaal of internationaal nummerplan, **ongeacht of deze dienst is gebaseerd op circuitgeschakelde dan wel op pakketgeschakelde technologie. Deze dienst heeft als kenmerk bidirectionaliteit, d.w.z. dat beide gesprekspartners kunnen communiceren.** Een dienst die niet aan al deze voorwaarden voldoet, is geen openbare telefoondienst.

Or. en

Motivering

Bedoeling is extra richtsnoeren voor de definitie van een openbare telefoondienst in artikel 2 te bieden. Als algemene regel moeten nationale regelgevende instanties, wanneer zij nagaan of een dienst een openbare telefoondienst is, naar behoren rekening houden met de technologische ontwikkelingen en met name nagaan of de dienst door gebruikers als substituuut voor een traditionele telefoondienst wordt beschouwd.

Amendement 3

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit Overweging 13

Door de Commissie voorgestelde tekst

(13) Het recht van abonnees om zich zonder boete uit hun contract terug te kunnen trekken, heeft betrekking op wijzigingen van de contractuele voorwaarden die door de leveranciers van de elektronische-communicatienetwerken en/of -diensten worden opgelegd.

Amendement

(13) Het recht van abonnees om zich zonder boete uit hun contract terug te kunnen trekken, heeft betrekking op wijzigingen van de contractuele voorwaarden die door de leveranciers van de elektronische-communicatienetwerken en/of -diensten worden opgelegd, **niet op veranderingen die zijn voorgeschreven bij wet. Overeenkomstig de basisprincipes van het verbintenissenrecht is voor de wijziging van een contract de instemming**

van beide partijen vereist. Als het contract een clause omvat op grond waarvan de leverancier het contract eenzijdig kan wijzigen, is Richtlijn 93/13/EEG van de Raad van 5 april 1993 betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten¹ van toepassing. Het recht van abonnees om zich terug te trekken mag niet van toepassing zijn bij wijzigingen die duidelijk niet in hun nadeel zijn, zoals een prijsverlaging of een capaciteitstoename voor een contractueel overeengekomen dienst. Als de leverancier dergelijke wijziging combineert met wijzigingen die niet duidelijk in het belang van de abonnee zijn, moet het recht zich terug te trekken, gelden. De bevoegde autoriteiten van de lidstaten controleren de praktijk inzake consumentencontracten op het gebied van telecommunicatie en op andere gebieden en moeten tegen elk misbruik optreden.

¹ PB L 95 van 21.4.1993, blz. 29.

Or. en

Motivering

Als achtergrond en ter begeleiding van de wijzigingen in artikel 20, lid 7.

Amendement 4

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit Overweging 14

Door de Commissie voorgestelde tekst

(14) Een concurrerende markt moet waarborgen dat eindgebruikers toegang kunnen krijgen tot alle wettelijke inhoud, dergelijke inhoud kunnen verspreiden en alle wettelijke toepassingen en/of diensten van hun keuze kunnen gebruiken, zoals gesteld in artikel 8 van

Amendement

(14) Een concurrerende markt moet waarborgen dat eindgebruikers toegang kunnen krijgen tot alle wettelijke inhoud, dergelijke inhoud kunnen verspreiden en alle wettelijke toepassingen en/of diensten van hun keuze kunnen gebruiken, zoals gesteld in artikel 8 van

Richtlijn 2002/21/EG. Gezien het toenemende belang van elektronische communicatie voor consumenten en ondernemingen moeten de gebruikers in ieder geval volledig worden geïnformeerd over alle beperkingen en/of begrenzings die door de aanbieder van de diensten en/of de exploitant van het netwerk op het gebruik van de elektronische-communicatiediensten wordt opgelegd. Wanneer er geen effectieve mededinging is, moeten de nationale regelgevende instanties de voorzieningen gebruiken waarover zij overeenkomstig Richtlijn 2002/19/EG beschikken om ervoor te zorgen dat de toegang van gebruikers tot bepaalde soorten inhoud niet op onredelijke wijze wordt beperkt.

Richtlijn 2002/21/EG. Gezien het toenemende belang van elektronische communicatie voor consumenten en ondernemingen moeten de gebruikers in ieder geval volledig worden geïnformeerd over alle beperkingen en/of begrenzings die door de aanbieder van de diensten en/of de exploitant van het netwerk op het gebruik van de elektronische-communicatiediensten wordt opgelegd. Wanneer er geen effectieve mededinging is, moeten de nationale regelgevende instanties de voorzieningen gebruiken waarover zij overeenkomstig Richtlijn 2002/19/EG beschikken om ervoor te zorgen dat de toegang van gebruikers tot bepaalde soorten inhoud niet op onredelijke wijze wordt beperkt. ***De nationale regelgevende autoriteiten moeten krachtens Richtlijn 2002/22/EG kunnen optreden, als in andere omstandigheden dan het ontbreken van effectieve mededinging op onredelijke wijze beperkingen worden opgelegd. Beheer van netwerken, bijvoorbeeld om congestie en capaciteitsbelemmeringen aan te pakken en nieuwe diensten mogelijk te maken, mag niet automatisch als voorbeeld van een onredelijke beperking worden beschouwd.***

Or. en

Motivering

Als achtergrond en ter begeleiding van de wijzigingen in artikel 22, lid 3.

Amendement 5

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit Overweging 15

Door de Commissie voorgestelde tekst

(15) De beschikbaarheid van transparante, actuele en vergelijkbare tarieven is een

Amendement

(15) De beschikbaarheid van transparante, actuele en vergelijkbare tarieven is een

cruciaal element voor consumenten op concurrerende markten waar verscheidene dienstverleners hun diensten aanbieden. De gebruikers van elektronische-communicatiediensten moeten in staat zijn gemakkelijk de prijzen van de diverse op de markt aangeboden diensten te vergelijken, gebaseerd op tariefinformatie die in een gemakkelijk toegankelijke vorm bekend wordt gemaakt. Om hen in staat te stellen gemakkelijk de prijzen te vergelijken, moeten de nationale regelgevende instanties over de bevoegdheid beschikken om van de aanbieders van diensten een grotere tarieftransparantie te eisen en ervoor te zorgen dat derden het recht krijgen om kosteloos de publiek beschikbare tarieven te gebruiken welke door de ondernemingen die elektronische-communicatiediensten aanbieden bekend zijn gemaakt. Zij moeten ook tariefgidsen beschikbaar stellen wanneer de markt die niet levert. De aanbieders van diensten hebben geen recht op vergoeding voor dergelijk gebruik van tarieven die al bekend zijn gemaakt en aldus tot het publieke domein behoren. Bovendien moeten de gebruikers op toereikende wijze worden geïnformeerd over de relevante prijs of het type van de aangeboden dienst alvorens zij een dienst aankopen, met name als een freephone-nummer gepaard gaat met extra kosten. ***De Commissie moet in staat zijn technische tenuitvoerleggingsmaatregelen vast te stellen om te waarborgen dat de eindgebruikers profiteren van een samenhangende aanpak met het oog op tarieftransparantie in de Gemeenschap.***

cruciaal element voor consumenten op concurrerende markten waar verscheidene dienstverleners hun diensten aanbieden. De gebruikers van elektronische-communicatiediensten moeten in staat zijn gemakkelijk de prijzen van de diverse op de markt aangeboden diensten te vergelijken, gebaseerd op tariefinformatie die in een gemakkelijk toegankelijke vorm bekend wordt gemaakt. Om hen in staat te stellen gemakkelijk de prijzen te vergelijken, moeten de nationale regelgevende instanties over de bevoegdheid beschikken om van de aanbieders van diensten een grotere tarieftransparantie te eisen en ervoor te zorgen dat derden het recht krijgen om kosteloos de publiek beschikbare tarieven te gebruiken welke door de ondernemingen die elektronische-communicatiediensten aanbieden bekend zijn gemaakt. Zij moeten ook tariefgidsen beschikbaar stellen wanneer de markt die niet levert. De aanbieders van diensten hebben geen recht op vergoeding voor dergelijk gebruik van tarieven die al bekend zijn gemaakt en aldus tot het publieke domein behoren. Bovendien moeten de gebruikers op toereikende wijze worden geïnformeerd over de relevante prijs of het type van de aangeboden dienst alvorens zij een dienst aankopen, met name als een freephone-nummer gepaard gaat met extra kosten.

Or. en

Motivering

De overeenkomstige tekst in het bepalende gedeelte, artikel 21, lid 6, is geschrapt.

Amendement 6

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit Overweging 16

Door de Commissie voorgestelde tekst

(16) Een concurrerende markt moet de kwaliteit van de door de gebruikers gevraagde dienstverlening waarborgen, maar in bijzondere gevallen moet er eventueel over worden gewaakt dat openbare communicatienetwerken aan minimumkwaliteitsniveaus voldoen teneinde achteruitgang van de dienstverlening, blokkering van de toegang en vertraging van het verkeer over de netwerken te voorkomen. ***Meer in het bijzonder moet de Commissie over de mogelijkheid beschikken om tenuitvoerleggingsmaatregelen te nemen teneinde de door de nationale regelgevende instanties te gebruiken kwaliteitsnormen vast te leggen.***

Amendement

(16) Een concurrerende markt moet de kwaliteit van de door de gebruikers gevraagde dienstverlening waarborgen, maar in bijzondere gevallen moet er eventueel over worden gewaakt dat openbare communicatienetwerken aan minimumkwaliteitsniveaus voldoen teneinde achteruitgang van de dienstverlening, blokkering van de toegang en vertraging van het verkeer over de netwerken te voorkomen.

Or. en

Motivering

De overeenkomstige tekst in het bepalende gedeelte, artikel 22, lid 3, is geschrapt.

Amendement 7

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit Overweging 21

Door de Commissie voorgestelde tekst

(21) De landen waaraan de International Telecommunications Union (ITU) de internationale code "3883" heeft toegekend, hebben de administratieve verantwoordelijkheid voor de Europese telefoonnummerruimte (ETNS) overgedragen aan het comité voor elektronische communicatie (ECC) van de Europese Conferentie van de

Amendement

Schrappen

administraties van posten en van telecommunicatie (CEPT). Technologische en -marktontwikkelingen wijzen uit dat de ETNS aan pan-Europese diensten de mogelijkheid biedt zich te ontwikkelen, maar dat dit potentieel momenteel niet ten volle kan worden gerealiseerd door al te bureaucratische procedurele eisen en door een gebrek aan coördinatie tussen de nationale overheidsdiensten. Teneinde de ontwikkeling van de ETNS te bevorderen, moet de administratie daarvan (inclusief toewijzing, monitoring en ontwikkeling) worden overgedragen aan de bij Verordening (EG) nr. .../... van het Europees Parlement en de Raad van [...] opgerichte Europese Autoriteit voor de elektronische-communicatiemarkt, hierna "de Autoriteit" genoemd. Namens de lidstaten aan wie de "3883"-code is toegewezen, moet de Autoriteit voor coördinatie zorgen met landen die de "3883"-code delen, maar die geen lidstaat zijn.

Or. en

Motivering

De overeenkomstige tekst in het bepalende gedeelte, artikel 27, lid 2, is geschrapt.

Amendement 8

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Overweging 23

Door de Commissie voorgestelde tekst

(23) Om ten volle te kunnen profiteren van de mededinging, moeten de consumenten geïnformeerde keuzes kunnen maken en van dienstenleverancier kunnen veranderen wanneer dat in hun voordeel is. Het is essentieel dat zij dit kunnen doen zonder gehinderd te worden door juridische,

Amendement

(23) Om ten volle te kunnen profiteren van de mededinging, moeten de consumenten geïnformeerde keuzes kunnen maken en van dienstenleverancier kunnen veranderen wanneer dat in hun voordeel is. Het is essentieel dat zij dit kunnen doen zonder gehinderd te worden door juridische,

technische of praktische belemmeringen, zoals contractuele voorwaarden, procedures, heffingen, enz. Dit sluit niet uit dat in contracten met consumenten een redelijke minimumcontractperiode wordt opgenomen. Nummerportabiliteit is cruciaal om de keuzevrijheid van de consument te vergemakkelijken en een daadwerkelijke mededinging op de concurrerende markten voor elektronische communicatie te waarborgen, en moet dus onverwijld worden ingevoerd. Om die nummerportabiliteit te kunnen aanpassen aan de technologische en marktontwikkelingen, met inbegrip van de mogelijkheid om de in het netwerk opgeslagen persoonlijke bestanden en profielinformatie van de abonnee over te dragen, moet de Commissie in staat worden gesteld technische tenuitvoerleggingsmaatregelen op dit gebied te nemen. Wanneer wordt afgewogen of de technologische en marktvoorwaarden nummerportabiliteit tussen netwerken die diensten op een vaste locatie leveren en mobiele netwerken mogelijk maken, moet met name rekening worden gehouden met de tarieven voor de gebruikers en de overstapkosten voor ondernemingen die diensten leveren op vaste locaties en mobiele netwerken.

technische of praktische belemmeringen, zoals contractuele voorwaarden, procedures, heffingen, enz. Dit sluit niet uit dat in contracten met consumenten een redelijke minimumcontractperiode wordt opgenomen. Nummerportabiliteit is cruciaal om de keuzevrijheid van de consument te vergemakkelijken en een daadwerkelijke mededinging op de concurrerende markten voor elektronische communicatie te waarborgen, en moet dus onverwijld worden ingevoerd, ***in de regel uiterlijk een dag na het verzoek van de consument. De ervaring heeft in sommige lidstaten evenwel geleerd dat het risico bestaat dat consumenten worden overgeschakeld zonder hun instemming. Dit is een kwestie die voornamelijk door de gerechtelijke autoriteiten moet worden aangepakt, maar de lidstaten moeten met betrekking tot het overschakelingsproces de adequate minimummaatregelen kunnen opleggen die nodig zijn om het genoemde risico zo veel mogelijk te beperken, zonder het proces minder aantrekkelijk voor consumenten te maken.*** Om die nummerportabiliteit te kunnen aanpassen aan de technologische en marktontwikkelingen, met inbegrip van de mogelijkheid om de in het netwerk opgeslagen persoonlijke bestanden en profielinformatie van de abonnee over te dragen, moet de Commissie in staat worden gesteld technische tenuitvoerleggingsmaatregelen op dit gebied te nemen. Wanneer wordt afgewogen of de technologische en marktvoorwaarden nummerportabiliteit tussen netwerken die diensten op een vaste locatie leveren en mobiele netwerken mogelijk maken, moet met name rekening worden gehouden met de tarieven voor de gebruikers en de overstapkosten voor ondernemingen die diensten leveren op vaste locaties en mobiele netwerken.

Or. en

Motivering

Als achtergrond en ter begeleiding van de wijzigingen in artikel 30, lid 4.

Amendement 9

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit Overweging 33

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(33) De Autoriteit kan bijdragen tot een verhoogd niveau van bescherming van persoonsgegevens en privacy in de Gemeenschap door, onder meer, deskundig advies te verlenen, de uitwisseling van beste praktijken in verband met risicobeheer te bevorderen en gemeenschappelijke methodologieën voor risicobeheer uit te werken. De Autoriteit moet met name bijdragen tot de harmonisatie van geschikte technische en organisationele beveiligingsmaatregelen.

Schrappen

Or. en

Motivering

De voorgestelde Autoriteit zal waarschijnlijk niet bevoegd zijn voor deze kwesties.

Amendement 10

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit Overweging 39

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(39) Met name moet de Commissie de bevoegdheid worden verleend om tenuitvoerleggingsmaatregelen vast te stellen inzake tarieftransparantie, minimumeisen voor de kwaliteit van de dienstverlening, daadwerkelijke invoering van "112"-diensten, effectieve toegang tot nummers en diensten, verbetering van de toegankelijkheid voor eindgebruikers met

(39) Met name moet de Commissie de bevoegdheid worden verleend om tenuitvoerleggingsmaatregelen vast te stellen inzake tarieftransparantie, minimumeisen voor de kwaliteit van de dienstverlening, daadwerkelijke invoering van "112"-diensten, effectieve toegang tot nummers en diensten, verbetering van de toegankelijkheid voor eindgebruikers met

een handicap en wijzigingen ter aanpassing van de bijlagen aan de vooruitgang van de techniek en nieuwe marktbehoeften. Een dergelijke bevoegdheid moet ook worden verleend ter vaststelling van tenuitvoerleggingsmaatregelen betreffende informatieverstrekkings- en kennisgevingseisen en grensoverschrijdende samenwerking. Aangezien deze maatregelen van algemene aard zijn en bedoeld zijn om **deze richtlijnen** aan te vullen door de toevoeging van nieuwe niet-essentiële elementen, moeten ze worden vastgesteld in overeenstemming met de regelgevingsprocedure, met toetsing, als bedoeld in artikel 5 bis van Besluit 1999/468/EG. **Wanneer om dwingende en urgente redenen de normale termijn voor deze procedure niet in acht kan worden genomen, moet de Commissie in staat zijn de urgentieprocedure te gebruiken als bedoeld in artikel 5 bis, lid 6, van bovengenoemd besluit.**

een handicap en wijzigingen ter aanpassing van de bijlagen aan de vooruitgang van de techniek en nieuwe marktbehoeften. Een dergelijke bevoegdheid moet ook worden verleend ter vaststelling van tenuitvoerleggingsmaatregelen betreffende informatieverstrekkings- en kennisgevingseisen en grensoverschrijdende samenwerking. Aangezien deze maatregelen van algemene aard zijn en bedoeld zijn om **Richtlijn 2002/22/EG** aan te vullen door de toevoeging van nieuwe niet-essentiële elementen, moeten ze worden vastgesteld in overeenstemming met de regelgevingsprocedure, met toetsing, als bedoeld in artikel 5 bis van Besluit 1999/468/EG. **Rekening houdende met het feit dat de toepassing van de regelgevingsprocedure met toetsing, binnen de gebruikelijke termijnen, in bepaalde uitzonderlijke situaties, een belemmering kan vormen voor de tijdige goedkeuring van uitvoeringsmaatregelen, dienen het Europees Parlement, de Raad en de Commissie met spoed op te treden om te zorgen voor de tijdige goedkeuring van dergelijke maatregelen.**

Or. en

(Deze wijziging zou gelden voor alle verwijzingen naar comitologie, zonder specifieke amendementen)

Motivering

Zelfs in urgente gevallen moet het Europees Parlement de gelegenheid hebben de geplande uitvoeringsmaatregelen te bestuderen; samenwerking tussen de instellingen is echter vereist om de uitvoeringsmaatregelen zo spoedig mogelijke te kunnen goedkeuren.

Amendement 11

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 1

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 1 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Binnen het kader van Richtlijn 2002/21/EG (Kaderrichtlijn) heeft deze richtlijn betrekking op het aanbieden van elektronische-communicatienetwerken en -diensten aan eindgebruikers. De doelstelling is de beschikbaarheid in de gehele Gemeenschap van publiek beschikbare diensten van goede kwaliteit te waarborgen op basis van effectieve mededinging en keuzevrijheid en een antwoord te bieden op omstandigheden waarin door de markt niet op bevredigende wijze aan de behoeften van de eindgebruikers wordt voldaan. De richtlijn bevat ook bepalingen betreffende **thuis bij de consument gebruikte** eindapparatuur.

Amendement

1. Binnen het kader van Richtlijn 2002/21/EG (Kaderrichtlijn) heeft deze richtlijn betrekking op het aanbieden van elektronische-communicatienetwerken en -diensten aan eindgebruikers. De doelstelling is de beschikbaarheid in de gehele Gemeenschap van publiek beschikbare diensten van goede kwaliteit te waarborgen op basis van effectieve mededinging en keuzevrijheid en een antwoord te bieden op omstandigheden waarin door de markt niet op bevredigende wijze aan de behoeften van de eindgebruikers wordt voldaan. De richtlijn bevat ook bepalingen betreffende **bepaalde aspecten van** eindapparatuur, **inclusief eindapparatuur voor gebruikers met een handicap**.

Or. en

Motivering

Deze tekst is consistent met de door de Commissie voorgestelde wijziging op de kaderrichtlijn en er wordt duidelijk mee gemaakt dat de aspecten van eindapparatuur waarop deze richtlijn betrekking heeft, degene zijn die betrekking hebben op gebruikers met een handicap.

Amendement 12

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 2 – letter b

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 2 – letter c

Door de Commissie voorgestelde tekst

(c) "openbare telefoondienst": een voor het publiek beschikbare dienst voor uitgaande en binnenkomende nationale en/of internationale gesprekken, direct dan wel indirect **via carrierkeuze of -voorkeuze of wederverkoop**, met behulp van een nummer of een aantal nummers in een

Amendement

(c) "openbare telefoondienst": een voor het publiek beschikbare dienst voor uitgaande en binnenkomende nationale en/of internationale gesprekken, direct dan wel indirect, met behulp van een nummer of een aantal nummers in een nationaal of internationaal nummerplan;

nationaal of internationaal nummerplan;

Or. en

Motivering

De wijziging is bedoeld om de definitie te vereenvoudigen en te verhelderen door duidelijk te maken dat zij betrekking heeft op de verlening van de dienst in kwestie, ongeacht de manier waarop deze door de leverancier verleend wordt. Wederverkopen, van een nieuwe merknaam voorzien enz. zijn allemaal gedekt door het gebruik van de term indirect.

Amendement 13

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 5

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 7 – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Bijzondere maatregelen voor gebruikers met een handicap

Maatregelen voor gebruikers met een handicap

Or. en

Motivering

De term "bijzondere" wordt geschrapt, om de indruk te voorkomen dat deze maatregelen een buitengewoon karakter hebben en geen integrerend deel van de bepalingen van de richtlijn zijn.

Amendement 14

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 5

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 7 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. De lidstaten treffen bijzondere maatregelen voor eindgebruikers met een handicap teneinde ervoor te zorgen dat deze een betaalbare toegang hebben tot ***openbare telefoondiensten***, inclusief

1. De lidstaten treffen bijzondere maatregelen voor eindgebruikers met een handicap teneinde ervoor te zorgen dat deze een betaalbare toegang hebben tot ***elektronische-communicatiediensten***,

noodhulpdiensten,
telefooninlichtingendiensten en
telefoongidsen, die gelijkwaardig is aan die
van andere eindgebruikers.

inclusief noodhulpdiensten,
telefooninlichtingendiensten en
telefoongidsen, die gelijkwaardig is aan die
van andere eindgebruikers.

Or. en

Motivering

Met deze wijziging zou het toepassingsgebied voor gebruikers met een handicap worden uitgebreid, opdat deze niet onnodig tot basistelefoondiensten worden beperkt. "Elektronische-communicatiedienst" is in de kaderrichtlijn zo gedefinieerd dat er in principe elke dienst onder valt die bestaat in de overbrenging van signalen, en openbare telefoondiensten zijn erin omvat.

Amendement 15

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 5

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 7 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. De lidstaten nemen, in het licht van de nationale omstandigheden, specifieke maatregelen om ervoor te zorgen dat eindgebruikers met een handicap *eveneens* kunnen kiezen tussen ondernemingen en aanbieders van diensten die voor het merendeel van de eindgebruikers beschikbaar zijn.

Amendement

2. De lidstaten nemen *de* specifieke maatregelen *waarvan uit een beoordeling door de nationale regelgevende instanties is gebleken dat zij in het licht van de nationale omstandigheden en van specifieke vereisten nodig zijn*, om ervoor te zorgen dat eindgebruikers met een handicap kunnen kiezen tussen ondernemingen en aanbieders van diensten die voor het merendeel van de eindgebruikers beschikbaar zijn *en om ervoor te zorgen dat in elk geval op zijn minst één onderneming in de behoeften van specifieke groepen gebruikers met een handicap voorziet*.

Or. en

Motivering

De verplichting voor de lidstaten om maatregelen te nemen moet afhankelijk zijn van een

behoefte die door de nationale regelgevende instanties is vastgesteld, om ervoor te zorgen dat de maatregelen nodig en adequaat zijn. Het is mogelijk dat specifieke maatregelen niet redelijkerwijze door meer leveranciers kunnen worden aangeboden, zodat keuze mogelijk is, maar in dat geval moeten de lidstaten ervoor zorgen dat zij door op zijn minst één leverancier worden aangeboden.

Amendement 16

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 6

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 8 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(6) In artikel 8 wordt het volgende lid 3 toegevoegd:

Schrappen

"3. Wanneer een overeenkomstig lid 1 aangewezen onderneming voornemens is een belangrijk deel of het geheel van haar netwerk voor lokale toegang af te stoten naar een afzonderlijke juridische entiteit met een ander eigenaarschap, stelt zij de nationale regelgevende instantie daarvan tijdig op de hoogte zodat die nationale regelgevende instantie het effect van de geplande transactie kan afwegen op de levering van toegang op vaste locaties en van telefoondiensten overeenkomstig artikel 4. De nationale regelgevende instantie kan in dit verband voorwaarden opleggen overeenkomstig artikel 6, lid 2, van Richtlijn 2002/20/EG (Machtigingsrichtlijn)."

Or. en

Motivering

Het voorstel is onduidelijk en er wordt bijvoorbeeld niet in gespecificeerd of een voorgenomen afstoting door de bevoegde nationale regelgevende instantie moet worden goedgekeurd, alvorens zij kan worden uitgevoerd. De onzekerheid die zou ontstaan, kan investeringen in netwerken voor lokale toegang door een nieuwe eigenaar hinderen. Voor de rechtszekerheid zou het hele stuk moeten worden herschreven, maar gelet op het feit dat de Commissie niet heeft uitgelegd waarom de bepaling nodig is en op de bestaande mogelijkheden voor nationale regelgevende instanties om verplichtingen op te leggen, is

schrapping een betere oplossing.

Amendement 17

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 2 – alinea 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. De lidstaten zorgen ervoor dat de consumenten die zich abonneren op diensten waarbij een aansluiting tot het openbare communicatienetwerk en/of **openbare telefoondiensten** worden aangeboden, recht hebben op een contract met een onderneming of ondernemingen die dergelijke diensten en/of aansluiting aanbieden. In het contract worden ten minste de volgende elementen gespecificeerd:

Amendement

2. De lidstaten zorgen ervoor dat de consumenten die zich abonneren op diensten waarbij een aansluiting tot het openbare communicatienetwerk en/of **elektronische-communicatiediensten** worden aangeboden, recht hebben op een contract met een onderneming of ondernemingen die dergelijke diensten en/of aansluiting aanbieden. In het contract worden ten minste de volgende elementen **in een heldere, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm** gespecificeerd:

Or. en

Motivering

Bedoeling van dit amendement en van de andere amendementen op artikel 20 is het artikel te vereenvoudigen. Door de verwijzing naar elektronische-communicatiediensten (waarin openbare telefoondiensten zijn begrepen) kan lid 3 worden geschrapt. Door de invoeging van de verwijzing naar heldere en volledige informatie hoeft deze vereiste verderop niet te worden herhaald.

Amendement 18

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 2 – alinea 1 – letter b

Door de Commissie voorgestelde tekst

(b) de verstrekte diensten, de kwaliteitsniveaus van de geboden diensten

Amendement

(b) de verstrekte diensten, **met name:**

en de wachttijd bij eerste aansluiting;

- *of toegang tot noodhulpdiensten in de diensten van het abonnement is begrepen,*
- *informatie over eventuele door de aanbieder opgelegde beperkingen van de toegang van de abonnee tot wettelijke inhoud of van het vermogen van de abonnee om dergelijke inhoud te verspreiden of wettelijke toepassingen en diensten te gebruiken,*
- *informatie over de opname van informatie over de abonnee in telefoongidsen,*
- *de kwaliteitsniveaus van de geboden diensten en de soorten onderhoudsservice,*
- *de wachttijd bij eerste aansluiting en*
- *eventuele door de leverancier opgelegde beperkingen van het gebruik van eindapparatuur;*

Or. en

Motivering

Om op één plaats de informatie samen te brengen die de Commissie in de nieuwe leden 4 en 5 voorstelt op te nemen bij de sluiting van het contract, de kwestie aan te pakken van informatie over telefoongidsen en over beperkingen van het gebruik van eindapparatuur, zoals telefoons met een SIM-lock, en de schrapping mogelijk te maken van letter c) over onderhoud als apart punt.

Amendement 19

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 2 – alinea 1 – letter c

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

c) de soorten onderhoudsservice;

Schrappen

Or. en

Motivering

De verwijzing naar onderhoudsservice is hoger opgenomen onder b).

Amendement 20

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 2 – alinea 1 – letter d

Door de Commissie voorgestelde tekst

(d) bijzonderheden van prijzen en tarieven en de middelen voor het verkrijgen van actuele informatie over alle geldende tarieven en onderhoudskosten;

Amendement

(d) bijzonderheden van prijzen en tarieven en de middelen voor het verkrijgen van actuele informatie over alle geldende tarieven en onderhoudskosten, **aangeboden betalingsmethoden en verschillen qua kosten als gevolg van de betalingsmethode**;

Or. en

Motivering

Om basisinformatie op te nemen over de beschikbare betalingsmethoden, met name of bepaalde methoden een verschil qua kosten voor de abonnee als gevolg hebben, bijvoorbeeld een korting als de abonnee instemt met rechtstreekse afschrijving of elektronische facturatie.

Amendement 21

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 2 – alinea 1 – letter e

Door de Commissie voorgestelde tekst

(e) de looptijd van het contract, de voorwaarden voor verlenging of beëindiging van de diensten en van het contract, inclusief **de directe** kosten voor de portabiliteit van nummers en andere identificatoren;

Amendement

(e) de looptijd van het contract, de voorwaarden voor verlenging of beëindiging van de diensten en van het contract, inclusief **alle** kosten **in verband met** de portabiliteit van nummers en andere identificatoren **en, als tegen gesubsidieerde voorwaarden aangeboden eindapparatuur tot de diensten behoort, alle kosten voor de consument met betrekking tot deze eindapparatuur in geval van beëindiging van het contract**;

Motivering

Zo krijgt de abonnee duidelijkheid over de kosten in verband met een gesubsidieerd telefoontoestel of andere gesubsidieerde eindapparatuur bij (al dan niet vroegtijdige) beëindiging van het contract. Hierbij wordt geen afbreuk gedaan aan de nationale wet, die dergelijke subsidies helemaal kan verbieden.

Amendement 22

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 2 – alinea 1 – letter h

Door de Commissie voorgestelde tekst

(h) de actie die door de onderneming welke de aansluiting en/of de diensten aanbiedt kan worden ondernomen in reactie op beveiligings- en integriteitsincidenten of bedreigingen en kwetsbaarheden.

Amendement

(h) de **soort van** actie die door de onderneming welke de aansluiting en/of de diensten aanbiedt kan worden ondernomen in reactie op beveiligings- en integriteitsincidenten of bedreigingen en kwetsbaarheden, **en de schadevergoedingsregelingen die van toepassing zijn, als beveiligings- en integriteitsincidenten plaatshebben.**

Motivering

De beperking tot de soort van actie moet zowel leiden tot kortere als tot relevantere informatie dan de lange lijst van theoretisch mogelijke acties die anders kan ontstaan. Naar het voorbeeld van de bepaling in f) voor gevallen waar niet aan contractueel overeengekomen kwaliteitsniveaus wordt voldaan, moeten de leveranciers ook informatie verstrekken over de schadevergoedingsregelingen die zij toepassen. Openbaarheid hiervan kan de mededinging op dit punt stimuleren.

Amendement 23

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 2 – alinea 1 bis (nieuw)

Het contract omvat ook alle informatie over wettelijk toegestaan gebruik van elektronische-communicatienetwerken en beschermingsmiddelen tegen gevaren voor de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens waarnaar in artikel 21, lid 4 bis, wordt verwezen die relevant is voor de geleverde dienst.

Or. en

Motivering

Met dit nieuwe punt worden de nationale regelgevende instanties in staat gesteld van leveranciers te eisen dat zij alle actuele informatie over wettelijk toegestaan gebruik van elektronische-communicatienetwerken opnemen in het contract, onder andere als de bevoegde nationale regelgevende instantie informatie heeft gepubliceerd over schending van het auteursrecht.

Amendement 24

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 3

3. De in lid 2 genoemde informatie wordt ook opgenomen in contracten die worden gesloten tussen consumenten en andere aanbieders van elektronische-communicatiediensten dan die welke een aansluiting tot een openbaar communicatienetwerk en/of openbare telefoondiensten aanbieden.. De lidstaten kunnen deze verplichting uitbreiden, zodat ook andere eindgebruikers eronder vallen.

Schrappen

Or. en

Motivering

Zie hierboven de motivering bij artikel 20, lid 2.

De mogelijkheid de verplichting uit te breiden naar andere eindgebruikers is behouden in de bestaande tweede alinea van artikel 20, lid 2.

Amendement 25

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4. De lidstaten zien erop toe dat wanneer contracten worden gesloten tussen abonnees en aanbieders van elektronische-communicatiediensten die spraakcommunicatie mogelijk maken, bedoelde abonnees er duidelijk van worden geïnformeerd of al dan niet is voorzien in toegang tot noodhulpdiensten. De aanbieders van elektronische-communicatiediensten zorgen ervoor dat de gebruikers, alvorens een contract wordt gesloten en op gezette tijden daarna, duidelijk worden geïnformeerd over het ontbreken van toegang tot noodhulpdiensten.

Schrappen

Or. en

Motivering

Zie hierboven de motivering bij artikel 20, lid 2, en de voorgestelde wijzigingen in artikel 21, lid 4, met betrekking tot informatie los van het contract.

Amendement 26

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

5. De lidstaten zien erop toe dat wanneer contracten worden gesloten tussen abonnees en aanbieders van elektronische-communicatiediensten en/of -netwerken, bedoelde abonnees alvorens een contract wordt gesloten en op gezette tijden daarna duidelijk worden geïnformeerd over eventuele door de aanbieder opgelegde beperkingen van hun toegang tot wettelijke inhoud of van hun vermogen om dergelijke inhoud te verspreiden of wettelijke toepassingen en diensten van keuze te gebruiken.

Schrappen

Or. en

Motivering

Zie hierboven de motivering bij artikel 20, lid 2, en de voorgestelde wijzigingen in artikel 21, lid 4, met betrekking tot informatie los van het contract.

Amendement 27

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

6. De lidstaten zien erop toe dat wanneer contracten worden gesloten tussen abonnees en aanbieders van elektronische-communicatiediensten en/of -netwerken, bedoelde abonnees alvorens een contract wordt gesloten en op gezette tijden daarna duidelijk worden geïnformeerd over hun verplichting auteursrechten en verwante rechten in acht te nemen. Onverlet het bepaalde in Richtlijn 2000/31/EG betreffende elektronische handel, omvat dit de verplichting om de abonnees te informeren over de meest gebruikelijke

Schrappen

inbreuken en de juridische gevolgen daarvan.

Or. en

Motivering

Zie hierboven de motivering bij artikel 20, lid 2, alinea 1 bis (nieuw), en bij artikel 21, lid 4 bis (nieuw), met betrekking tot informatie buiten het contract. De mogelijkheid over wettelijk gebruik van communicatie te informeren mag niet worden beperkt tot auteursrechten. Om aansprakelijkheidsproblemen te voorkomen moet de informatie worden geproduceerd door de nationale regelgevende instanties; zij moet betrekking hebben op de kwesties waarvoor deze instanties informatie nodig achten. De leveranciers kan worden verzocht de informatie te verspreiden onder hun klanten.

Amendement 28

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 20 – lid 7

Door de Commissie voorgestelde tekst

7. De abonnees hebben het recht om bij kennisgeving van **voorgestelde** wijzigingen van de contractuele voorwaarden het contract zonder boete op te zeggen. De abonnees worden tijdig en ten minste één maand vooraf naar behoren op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen en worden tegelijkertijd op de hoogte gesteld van hun recht om het contract zonder boete op te zeggen wanneer zij de nieuwe voorwaarden niet aanvaarden.

Amendement

7. De abonnees hebben het recht om bij kennisgeving van wijzigingen van de contractuele voorwaarden ***in het nadeel van de abonnee die door de exploitant worden voorgesteld op basis van een bepaling in het contract op grond waarvan eenzijdige veranderingen zijn toegestaan***, het contract zonder boete op te zeggen. De abonnees worden tijdig en ten minste één maand vooraf naar behoren op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen en worden tegelijkertijd op de hoogte gesteld van hun recht om het contract zonder boete op te zeggen wanneer zij de nieuwe voorwaarden niet aanvaarden. ***Als het contract geen bepaling bevat op grond waarvan de exploitant het contract eenzijdig kan veranderen, wordt de abonnee in de kennisgeving geïnformeerd over het recht de voorgestelde wijziging te weigeren en in plaats hiervan het contract onveranderd te behouden.***

Motivering

Met deze veranderingen kan de leverancier een bepaling in het contract toepassen op grond waarvan eenzijdige veranderingen mogelijk zijn, om de contractbepalingen in het voordeel van de klant te wijzigen. Anders zou de tekst de leverancier ontmoedigen om formeel betere voorwaarden te bieden, met als gevolg een risico van segregatie tussen nieuwe en oude klanten en mogelijk minder mededinging. Als op grond van het contract geen eenzijdige veranderingen mogelijk zijn, kan de abonnee de veranderingen overeenkomstig het verbintenissenrecht weigeren.

Amendement 29

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 21 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. De lidstaten zorgen ervoor dat transparante, vergelijkbare, toereikende en bijgewerkte informatie over de geldende prijzen en tarieven alsmede over de algemene voorwaarden met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de in de artikelen 4, 5, 6 en 7 genoemde diensten voor eindgebruikers en consumenten beschikbaar is overeenkomstig het bepaalde in bijlage II.

Schrappen

Motivering

Voorgesteld wordt de inhoud van deze bepaling in te voegen in artikel 21, lid 2, hieronder.

Amendement 30

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 21 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. De lidstaten zorgen ervoor dat ondernemingen die openbare elektronische-communicatienetwerken en/of **-diensten** aanbieden, vergelijkbare, toereikende en bijgewerkte informatie over de geldende prijzen en tarieven bekend maken in verband met de toegang tot en het gebruik van hun aan **de** consumenten aangeboden diensten. Dergelijke informatie wordt bekendgemaakt in een gemakkelijk toegankelijke vorm.

Amendement

2. De lidstaten zorgen ervoor dat **de nationale regelgevende instanties** ondernemingen die **aansluiting op** openbare elektronische-communicatienetwerken en/of **elektronische-communicatiediensten** aanbieden, **kunnen verplichten** vergelijkbare, toereikende en bijgewerkte informatie over de geldende prijzen en tarieven **en informatie over de algemene voorwaarden** bekend **te** maken in verband met de toegang tot en het gebruik van hun aan **eindgebruikers en** consumenten aangeboden diensten, **overeenkomstig het bepaalde in bijlage II**. Dergelijke informatie **is duidelijk en volledig en** wordt bekendgemaakt in een gemakkelijk toegankelijke vorm.

Or. en

Motivering

Deze samenvoeging en aanpassing van artikel 21, lid 1 en 2, is bedoeld om de tekst een ruimere werkingssfeer te geven en hem te vereenvoudigen en te verduidelijken. Tegelijk geldt het vergelijkbaarheids criterium niet voor de algemene voorwaarden als geheel, omdat een vergelijking van deze voorwaarden in het algemeen, bovenop de specifieke informatie die sowieso vereist is krachtens bijlage II, weinig doet om het belang van de consument te dienen.

Amendement 31

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 21 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. De lidstaten waken erover dat de nationale regelgevende instanties beschikken over de bevoegdheid de aanbieders van elektronische-communicatiediensten te verplichten **op het tijdstip en de plaats van aankoop**

Amendement

4. De lidstaten waken erover dat de nationale regelgevende instanties beschikken over de bevoegdheid de aanbieders van **aansluiting op een openbaar elektronische-communicatienetwerk en/of** elektronische-

informatie over de geldende tarieven te verstrekken *om zo te waarborgen dat de gebruikers volledig zijn geïnformeerd over de* tariefvoorwaarden.

communicatiediensten te verplichten:

- a) de abonnees informatie over de geldende tarieven te verstrekken vóór verbinding tot stand wordt gebracht met een nummer of dienst waarvoor bijzondere tariefvoorwaarden gelden;*
- b) de abonnees geregeld te informeren over het eventuele ontbreken van toegang tot noodhulpdiensten in de dienst waarop zij zijn geabonneerd;*
- c) de abonnees te informeren over elke verandering van om het even welke door de aanbieder opgelegde beperkingen van hun toegang tot wettelijke inhoud of van hun vermogen om dergelijke inhoud te verspreiden of wettelijke toepassingen en diensten van hun keuze te gebruiken;*
- d) de abonnees te informeren over hun recht te worden opgenomen in een telefoongids; en*
- e) abonnees met een handicap geregeld en gedetailleerd te informeren over bestaande producten en diensten die voor hen zijn bedoeld.*

Or. en

Motivering

Met deze wijzigingen worden de permanente informatievereisten die waren voorgesteld voor artikel 20, samengebracht in artikel 21, waar zij beter passen in de structuur van de richtlijn, en tegelijk worden een aantal verduidelijkingen aangebracht, met name in a) met betrekking tot afzonderlijke oproepen naar tariefnummers.

Amendement32

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 21 – lid 4 bis (nieuw)

4 bis. De lidstaten zorgen ervoor dat de nationale regelgevende instanties de in lid 4 bedoelde ondernemingen kunnen verplichten om aan bestaande en nieuwe abonnees informatie door te geven die door hen wordt verstrekt en die betrekking heeft op:

a) het wettelijk toegestane gebruik van elektronische-communicatiediensten, inclusief de inachtneming van de bescherming van auteursrechten en aanverwante rechten; en

b) beschermingsmiddelen tegen gevaren voor de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens bij het gebruik van elektronische-communicatiediensten.

De extra kosten voor een onderneming als gevolg van de naleving van deze verplichtingen worden door de nationale regelgevende instanties vergoed.

Or. en

Motivering

Met dit nieuwe lid krijgen de nationale regelgevende instanties het algemene recht om van ondernemingen te eisen dat zij door de nationale regelgevende instanties verstrekte informatie die betrekking heeft op het wettelijk toegestane gebruik van elektronische-communicatiediensten en op beschermingsmiddelen tegen gevaren voor de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, doorgeven, zowel aan bestaande als, in geval van de sluiting van een nieuw contract, nieuwe abonnees, vgl. hierboven artikel 20, lid 2 bis (nieuw). Extra kosten voor de ondernemingen moeten door de nationale regelgevende instanties worden vergoed, aangezien het gaat om informatie die verband houdt met de rechtshandhaving en die het algemeen belang dient.

Amendement 33

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 21 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

5. De lidstaten waken erover dat de nationale regelgevende instanties beschikken over de bevoegdheid de aanbieders van elektronische-communicatiediensten en/of -netwerken te verplichten de overeenkomstig artikel 20, lid 5, vereiste informatie op een duidelijke, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke wijze te verstrekken.

Schrappen

Or. en

Motivering

Zie hierboven de motivering bij artikel 20, lid 2.

Amendement 34

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 12

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 21 – lid 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

6. Om te waarborgen dat de eindgebruikers kunnen profiteren van een samenhangende aanpak op het gebied van tarieftransparantie, alsook met het oog op het verstrekken van de informatie overeenkomstig artikel 20, lid 5, in de Gemeenschap, kan de Commissie, na raadpleging van de Europese Autoriteit voor de elektronische-communicatiemarkt (hierna "de Autoriteit" genoemd), de passende technische tenuitvoerleggingsmaatregelen op dit terrein treffen, zoals een specificatie van de methodologie of de procedures. Deze maatregelen, die bedoeld zijn om niet-essentiële elementen van deze richtlijn te wijzigen door deze aan te vullen, worden vastgesteld overeenkomstig de

Schrappen

regelgevingsprocedure met toetsing van artikel 37, lid 2. Om dwingende en spoedeisende redenen kan de Commissie de urgentieprocedure van artikel 37, lid 3, gebruiken.

Or. en

Motivering

De behoefte aan geharmoniseerde tarieftransparantie in de hele Gemeenschap is niet zo groot dat technische tenuitvoerleggingsmaatregelen nodig zijn. Tarieftransparantie moet worden aangepakt op nationaal niveau, door de nationale regelgevende instanties.

Amendement 35

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 13 – letter a

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 22 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. De lidstaten zorgen ervoor dat de nationale regelgevende instanties, na de meningen van de belanghebbenden te hebben gehoord, kunnen verlangen dat ondernemingen die openbare elektronische-communicatienetwerken en/of -diensten aanbieden, ten behoeve van de eindgebruikers vergelijkbare, toereikende en actuele informatie over de kwaliteit van hun diensten, **inclusief** gelijkwaardige toegang voor eindgebruikers met een handicap, **publiceren**. Op verzoek wordt de informatie vóór publicatie eveneens aan de nationale regelgevende instantie verstrekt.

Amendement

1. De lidstaten zorgen ervoor dat de nationale regelgevende instanties, na de meningen van de belanghebbenden te hebben gehoord, kunnen verlangen dat ondernemingen die openbare elektronische-communicatienetwerken en/of -diensten aanbieden, ten behoeve van de eindgebruikers vergelijkbare, toereikende en actuele informatie **publiceren** over de kwaliteit van hun diensten **en over de maatregelen die zij nemen om** gelijkwaardige toegang voor eindgebruikers met een handicap **te garanderen**. Op verzoek wordt de informatie vóór publicatie eveneens aan de nationale regelgevende instantie verstrekt.

Or. en

Motivering

In de tekst die de Commissie voorstelt, worden de enigszins verschillende aspecten van

informatie over de kwaliteit van de diensten en gelijkwaardige toegang voor eindgebruikers met een handicap aan elkaar gekoppeld. De voorgestelde wijziging is bedoeld ter verduidelijking.

Amendement 36

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 13 – letter a bis (nieuw)

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 22 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(a bis) lid 2 komt als volgt te luiden:

"2. De nationale regelgevende instanties kunnen onder andere de te hanteren parameters voor de kwaliteit van de dienst, alsook de inhoud, vorm en wijze van de te publiceren informatie bepalen, inclusief mogelijke kwaliteitscertificatiemechanismen, teneinde ervoor te zorgen dat de eindgebruikers, inclusief eindgebruikers met een handicap, toegang hebben tot volledige, vergelijkbare, betrouwbare en gebruikersvriendelijke informatie. In voorkomend geval kunnen de in bijlage III vermelde parameters, definities en meetmethoden worden gebruikt."

Or. en

Motivering

Met deze aanpassing van bestaande tekst waaraan de Commissie niet heeft geraakt, wordt het concept van kwaliteitscertificatiemechanismen ingevoerd en de bestaande tekst ook op andere punten licht verbeterd.

Amendement 37

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 13 – letter b

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 22 – lid 3

PE404.659v01-00

34/54

PR\716943NL.doc

3. Teneinde een achteruitgang van de dienstverlening en een vertraging van het verkeer over de netwerken te voorkomen, **kan de Commissie, na raadpleging van de Autoriteit, technische tenuitvoerleggingsmaatregelen treffen inzake** minimumeisen voor de kwaliteit van de dienstverlening **die door de nationale regelgevende instantie moeten worden opgelegd aan ondernemingen die openbare communicatienetwerken aanbieden. Deze maatregelen, die bedoeld zijn om niet-essentiële elementen van deze richtlijn te wijzigen door deze aan te vullen, worden vastgesteld overeenkomstig de regelgevingsprocedure met toetsing van artikel 37, lid 2. Om dwingende en spoedeisende redenen kan de Commissie de urgentieprocedure van artikel 37, lid 3, gebruiken.**

3. Teneinde een achteruitgang van de dienstverlening en een vertraging van het verkeer over de netwerken te voorkomen **en te garanderen dat de toegang van gebruikers tot wettelijke inhoud of hun vermogen om dergelijke inhoud te verspreiden of wettelijke toepassingen en diensten van hun keuze te gebruiken niet onredelijk wordt beperkt, kunnen de nationale regelgevende instanties** minimumeisen voor de kwaliteit van de dienstverlening **vaststellen. De nationale regelgevende instantie kan een door de exploitant opgelegde beperking van de toegang van gebruikers tot wettelijke inhoud of van hun vermogen om dergelijke inhoud te verspreiden of wettelijke toepassingen en diensten van hun keuze te gebruiken als onredelijk beschouwen, als bij deze beperking wordt gediscrimineerd op grond van bron, bestemming, inhoud of soort van toepassing en als de beperking door de exploitant niet naar behoren wordt gemotiveerd.**

Or. en

Motivering

Hiermee wordt een kennelijke tegenspraak in het voorstel opgelost tussen enerzijds het recht van exploitanten om de toegang te beperken, als dit wordt bekendgemaakt, en anderzijds de verplichting van de nationale regelgevende instanties in het voorgestelde artikel 28, lid 1, a), om ervoor te zorgen dat de toegang niet wordt beperkt en de nieuwe beleidsdoelstelling in artikel 8, lid 4, g), van de kaderrichtlijn. In plaats hiervan kunnen de nationale regelgevende instanties nu optreden, als de door de exploitant opgelegde beperkingen onredelijk zijn. Artikel 28, lid 1, a), hieronder wordt geschrapt.

Amendement 38

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 14

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 23

Door de Commissie voorgestelde tekst

De lidstaten nemen alle noodzakelijke maatregelen om de beschikbaarheid van de openbare telefoondiensten **geleverd over de openbare communicatienetwerken** te waarborgen in gevallen waarbij het elektriciteitsnetwerk uitvalt of in geval van overmacht. De lidstaten zorgen ervoor dat ondernemingen die openbare telefoondiensten aanbieden alle maatregelen nemen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om een ononderbroken toegang tot de noodhulpdiensten te waarborgen.

Amendement

De lidstaten nemen alle noodzakelijke maatregelen om de **zo volledig mogelijke** beschikbaarheid van de openbare telefoondiensten te waarborgen in gevallen waarbij het elektriciteitsnetwerk uitvalt of in geval van overmacht. De lidstaten zorgen ervoor dat ondernemingen die openbare telefoondiensten aanbieden alle maatregelen nemen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om een ononderbroken toegang tot de noodhulpdiensten te waarborgen.

Or. en

Motivering

Om te verduidelijken dat bij echte catastrofes of overmacht, wanneer geen netwerk functioneert, elke dienstverlening kan wegvallen.

Amendement 39

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 15 – letter b bis (nieuw)

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 25 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(b bis) Lid 4 wordt vervangen door de volgende tekst:

"4. De lidstaten handhaven in de regelgeving geen restricties die beletten dat eindgebruikers in een bepaalde lidstaat via spraaktelefonie of SMS rechtstreeks toegang hebben tot de telefooninlichtingendienst in een andere lidstaat en nemen maatregelen om deze toegang overeenkomstig artikel 28 te garanderen."

Or. en

Motivering

Deze aanpassing van bestaande tekst waaraan de Commissie niet heeft geraakt, is bedoeld om de problemen aan te pakken die in de praktijk met betrekking tot de toegang tot buitenlandse telefooninlichtingendiensten worden vastgesteld.

Amendement 40

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 16

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 26 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2. De lidstaten waken erover dat de ondernemingen die een **dienst** voor

2. De lidstaten waken erover dat de ondernemingen die een **elektronische-**

uitgaande nationale en/of internationale gesprekken via een nummer of een aantal nummers in een nationaal of internationaal nummerplan aanbieden, toegang leveren tot noodhulpdiensten.

communicatiedienst voor uitgaande nationale en/of internationale gesprekken via een nummer of een aantal nummers in een nationaal of internationaal nummerplan aanbieden, toegang leveren tot noodhulpdiensten.

Or. en

Motivering

Verduidelijking door gebruik van de gedefinieerde term uit de kaderrichtlijn. De verplichting toegang tot noodhulpdiensten te verlenen zou afhankelijk zijn van het feit of de dienst die wordt aangeboden, een dienst is voor uitgaande gesprekken.

Amendement 41

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 16

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 26 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. De lidstaten waken erover dat eindgebruikers met een handicap **in staat zijn de noodhulpdiensten op te roepen**. Om ervoor te zorgen dat eindgebruikers met een handicap noodhulpdiensten kunnen oproepen wanneer zij in andere lidstaten reizen, **kunnen** de getroffen maatregelen ook maatregelen **omvatten** om de overeenstemming te waarborgen met relevante normen of specificaties als gepubliceerd overeenkomstig artikel 17 van Richtlijn 2002/21/EG (Kaderrichtlijn).

Amendement

4. De lidstaten waken erover dat **de toegang tot de noodhulpdiensten van** eindgebruikers met een handicap **gelijkwaardige is met de toegang die andere eindgebruikers genieten**. Om ervoor te zorgen dat eindgebruikers met een handicap noodhulpdiensten kunnen oproepen wanneer zij in andere lidstaten reizen, **omvatten** de getroffen maatregelen ook maatregelen om de overeenstemming te waarborgen met relevante normen of specificaties als gepubliceerd overeenkomstig artikel 17 van Richtlijn 2002/21/EG (Kaderrichtlijn).

Or. en

Motivering

Om de tekst aan te passen aan de bepalingen van artikel 7 en om handhaving van de toepasselijke normen verplicht te stellen.

Amendement 42

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 16

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 26 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. De lidstaten zorgen ervoor dat ***bij alle oproepen via het uniforme Europese alarmnummer "112"*** informatie over de locatie van de oproeper kosteloos ter beschikking wordt gesteld ***van de instanties die noodsituaties behandelen.***

De lidstaten stellen de eis dat informatie over de locatie van de oproeper automatisch ter beschikking wordt gesteld zodra de instantie die de noodsituatie behandelt de oproep ontvangt.

Amendement

5. De lidstaten zorgen ervoor dat, ***in zoverre dit technisch mogelijk is,*** informatie over de locatie van de oproeper kosteloos ter beschikking wordt gesteld, zodra de instantie die de noodsituatie behandelt, de oproep ontvangt. ***Dit geldt ook voor alle oproepen via het uniforme Europese alarmnummer "112".***

Or. en

Motivering

Een en ander moet technisch haalbaar blijven, gelet op bepaalde soorten van diensten en op de capaciteit van noodhulpcentra, en ook gelet op de technische ontwikkelingen die gevolgen kunnen hebben voor bepaalde methoden die worden gebruikt. De verplichting moet zowel gelden voor resterende nationale noodhulpnummers als voor het nummer 112.

Amendement 43

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 16

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 26 – lid 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

6. De lidstaten zorgen ervoor dat de burgers adequaat worden ingelicht over het bestaan en het gebruik van het uniforme Europese alarmnummer "112", met name via initiatieven die specifiek gericht zijn op

Amendement

6. De lidstaten zorgen ervoor dat de burgers adequaat worden ingelicht over het bestaan en het gebruik van het uniforme Europese alarmnummer "112", met name via initiatieven die specifiek gericht zijn op

personen die tussen lidstaten reizen. ***De lidstaten rapporteren jaarlijks aan de Commissie en de Autoriteit over de maatregelen die zij in dat verband hebben genomen.***

personen die tussen lidstaten reizen.

Or. en

Motivering

Een afzonderlijk jaarlijks verslag is onnodig belastend. In plaats hiervan moeten de maatregelen die in verband met het nummer 112 zijn genomen, worden opgenomen in de ruimere jaarlijkse rapportage waarin hieronder is voorzien in artikel 33, lid 3.

Amendement 44

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 16

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 26 – lid 7

Door de Commissie voorgestelde tekst

7. Om een effectieve invoering van "112"-diensten in de lidstaten te waarborgen, inclusief toegang voor eindgebruikers met een handicap die in andere lidstaten reizen, kan de Commissie, na raadpleging van ***de Autoriteit***, technische tenuitvoerleggingsmaatregelen nemen.

Deze maatregelen, die bedoeld zijn om niet-essentiële elementen van deze richtlijn te wijzigen door deze aan te vullen, worden vastgesteld overeenkomstig de regelgevingsprocedure met toetsing van artikel 37, lid 2. ***Om dwingende en spoedeisende redenen kan de Commissie de urgentieprocedure van artikel 37, lid 3, gebruiken.***

Amendement

7. Om een effectieve invoering van "112"-diensten in de lidstaten te waarborgen, inclusief toegang voor eindgebruikers met een handicap die in andere lidstaten reizen, kan de Commissie, na raadpleging van ***[xxx]***, technische tenuitvoerleggingsmaatregelen nemen.

Deze maatregelen, die bedoeld zijn om niet-essentiële elementen van deze richtlijn te wijzigen door deze aan te vullen, worden vastgesteld overeenkomstig de regelgevingsprocedure met toetsing van artikel 37, lid 2.

Or. en

(Dit amendement, zowel de vervanging van de verwijzing naar de voorgestelde Autoriteit als de schrapping van de verwijzing naar de urgentieprocedure, geldt voor de hele tekst. Als het amendement wordt goedgekeurd, zijn overeenkomstige wijzigingen nodig in de hele tekst.)

Motivering

Het besluit tot oprichting van een Autoriteit wordt behandeld in een afzonderlijk verslag. Ter wille van de coherentie moeten daarom alle verwijzingen naar de Autoriteit voorlopig worden geschrapt. Ook in urgente gevallen moet het Europees Parlement de ontwerpmaatregel kunnen controleren. De noodzaak van samenwerking tussen de instellingen is gedekt door de hoger voorgestelde wijzigingen in overweging 39.

Amendement 45

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 16

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 27 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2. De lidstaten waaraan de ITU de internationale code "3883" heeft toegekend, belasten de Autoriteit met de exclusieve verantwoordelijkheid voor het beheer van de Europese telefoonnummerruimte.

Schrappen

Or. en

Motivering

Dit voorstel moet worden geschrapt, omdat het onnodig is: het heeft betrekking op een telefoonnummerruimte die nu niet wordt gebruikt en in de toekomst waarschijnlijk evenmin zal worden gebruikt, omdat er geen vraag is. Bovendien is er sprake van de voorgestelde Autoriteit, zie hierboven de motivering bij artikel 26, lid 7.

Amendement 46

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 16

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 27 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3. De lidstaten zorgen ervoor dat alle ondernemingen die openbare

Schrappen

telefoondiensten aanbieden, alle oproepen van en naar de Europese telefoonnummersruimte behandelen tegen tarieven die niet hoger liggen dan de maximumtarieven die zij hanteren voor oproepen naar en van andere lidstaten.

Or. en

Motivering

Zie hierboven de motivering bij artikel 27, lid 2. Deze schrapping heeft niet alleen betrekking op de door de Commissie voorgestelde wijzigingen, maar op het lid als geheel. Artikel 27 komt alleen te bestaan uit lid 1.

Amendement 47

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 16

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 28 – lid 1 – alinea 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. De lidstaten waken erover dat de nationale regelgevende instanties alle nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de eindgebruikers:

Amendement

1. De lidstaten waken erover dat, ***voor zover technisch en economisch haalbaar en behalve wanneer een opgeroepen abonnee om commerciële redenen heeft besloten de toegang van oproepende gebruikers die zich in specifieke geografische gebieden bevinden, te beperken***, de nationale regelgevende instanties alle nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de eindgebruikers:

Or. en

Motivering

Het bestaande criterium van technische en economische haalbaarheid en de mogelijkheid, bijvoorbeeld voor de exploitant van een freephone-nummer, om kosten door oproepen uit afgelegen gebieden te voorkomen, moeten beide behouden blijven, ter voorkoming van onnodig omslachtige regelgeving en een maatregel krachtens de nationale bevoegdheid.

Amendement 48

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 16

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 28 – lid 1 – alinea 1 – letter a

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(a) toegang hebben tot en gebruik kunnen maken van de binnen de Gemeenschap aangeboden diensten, met inbegrip van de diensten van de informatiemaatschappij; en

Schrappen

Or. en

Motivering

Zie de motivering bij artikel 22, lid 3. De voorgestelde tekst is strijdig met het principe dat exploitanten in een concurrerende omgeving de toegang moeten kunnen beperken, als dit wordt bekendgemaakt. Met het amendement op artikel 22, lid 3, worden de nationale regelgevende instanties in staat gesteld ook op te treden in gevallen waar mededinging heerst, maar de toegang op onredelijke wijze wordt beperkt.

Amendement 49

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 16

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 28 – lid 1 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

De nationale regelgevende instanties kunnen gevalsgewijs de toegang tot nummers en diensten blokkeren wanneer

De nationale regelgevende instanties kunnen gevalsgewijs de toegang tot nummers en diensten blokkeren wanneer

dit gerechtvaardigd is om redenen van fraude of misbruik.

dit gerechtvaardigd is om redenen van fraude of misbruik **en ervoor zorgen dat de aanbieders van elektronische-communicatiediensten in deze gevallen, inclusief als een onderzoek aan de gang is, de overeenkomstige inkomsten uit interconnectie of andere diensten inhouden.**

Or. en

Motivering

De maatregel die fraude en misbruik het meest waarschijnlijk effectief zal blokkeren, is het inhouden van de inkomsten.

Amendement 50

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 18

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 30 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. Nummers worden zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één werkdag volgend op het oorspronkelijke verzoek van de abonnee overgedragen en geactiveerd.

Amendement

4. Nummers worden zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één werkdag volgend op het oorspronkelijke verzoek van de abonnee overgedragen en geactiveerd. ***De nationale regelgevende instanties kunnen de periode van één dag verlengen en indien nodig passende maatregelen voorschrijven om ervoor te zorgen dat de abonnees niet tegen hun wil worden overgeschakeld. De nationale regelgevende instanties kunnen aanbieders passende straffen opleggen, inclusief de verplichting klanten te vergoeden, in geval van vertraging bij de overdracht of misbruik van de overdracht door of namens hen.***

Or. en

Motivering

Overdracht binnen een dag is technisch haalbaar en in het belang van de consument. Zij moet daarom de standaardregel zijn. Er zijn evenwel gevallen van misbruik geweest waar klanten zijn overgeschakeld tegen hun wil, zoals onder andere beschreven in het 13de implementatierapport van de Commissie. Daarom moeten de nationale regelgevende instanties uitzonderingen op de regel van één dag kunnen maken en andere passende maatregelen kunnen voorschrijven, als dit nodig is, en ook passende straffen kunnen opleggen.

Amendement 51

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 18

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 30 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

5. Na raadpleging van de Autoriteit en rekening houdend met de technische en marktomstandigheden kan de Commissie bijlage I wijzigen in overeenstemming met de procedure van artikel 37, lid 2.

Schrappen

Dergelijke wijzigingen kunnen met name betrekking hebben op:

(a) de portabiliteit van nummers tussen vaste en mobiele netwerken;

(b) de portabiliteit van abonnee-identificatoren en verwante informatie, in welk geval de bepalingen van lid 2, 3 en 4 ook van toepassing zijn op deze identificatoren.

Or. en

Motivering

Voor amendementen op de bijlage moet de normale wetgevingsprocedure worden gevolgd.

Amendement 52

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 18

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 30 – lid 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

6. Onverlet de mogelijkheid van een minimumcontractduur zien de **nationale regelgevende instanties** erop toe dat de **voorwaarden en** procedures voor contractbeëindiging het overstappen naar een andere aanbieder niet ontmoedigen.

Amendement

6. Onverlet de mogelijkheid van een minimumcontractduur zien de **lidstaten** erop toe dat de procedures voor contractbeëindiging het overstappen naar een andere aanbieder niet ontmoedigen.

Or. en

Motivering

Deze verplichting moet gelden voor de lidstaten, omdat andere nationale organen dan de nationale regelgevende instanties bevoegd kunnen zijn. De voorwaarden met betrekking tot contracten worden behandeld in artikel 20, alsmede in de wetgeving inzake consumentenbescherming, zodat in deze bepaling alleen sprake moet zijn van procedures die worden gebruikt om het overstappen naar een andere aanbieder te ontmoedigen.

Amendement 53

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 20 – letter -a (nieuw)

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 33 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(-a) Lid 1 wordt vervangen door de volgende tekst:

"1. De lidstaten zorgen ervoor dat de nationale regelgevende instanties in passende mate rekening houden met de standpunten van eindgebruikers, consumenten, fabrikanten en

ondernemingen die elektronische communicatienetwerken en/of -diensten aanbieden, over aangelegenheden die verband houden met alle eindgebruikers- en consumentenrechten met betrekking tot openbare elektronische communicatiediensten, met name wanneer zij een belangrijke impact hebben op de markt."

Or. en

Motivering

De tekst van lid 1 heeft betrekking op alle eindgebruikers en consumenten, zonder dat eindgebruikers met een handicap specifiek hoeven te worden vermeld, gelet op de specifieke verwijzing naar eindgebruikers met een handicap in de nieuwe alinea 2 van artikel 33, lid 1, hieronder.

Amendement 54

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 20 – letter a

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 33 – lid 1 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

"Met name zorgen de lidstaten ervoor dat de nationale regelgevende instanties **een raadplegingsmechanisme** opzetten **dat waarborgt** dat bij hun besluitvorming op passende wijze rekening wordt gehouden met **de belangen van de consument op het gebied van elektronische communicatie.**"

Amendement

"Met name zorgen de lidstaten ervoor dat de nationale regelgevende instanties **raadplegingsmechanismen** opzetten **die waarborgen** dat bij hun besluitvorming op passende wijze rekening wordt gehouden met **kwesties in verband met eindgebruikers, met name eindgebruikers met een handicap.**"

Or. en

Motivering

Ter wille van de consistentie.

Amendement 55

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 20 – letter b

Richtlijn 2002/22/EG

Artikel 33 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3. De lidstaten dienen jaarlijks bij de Commissie en de Autoriteit een verslag in over de maatregelen die zij hebben genomen en de vooruitgang die is geboekt op het gebied van de verbetering van de interoperabiliteit en het gebruik van en de toegang tot elektronische-communicatiediensten en eindapparatuur voor eindgebruikers met een handicap.

Schrappen

Or. en

Motivering

Deze bijkomende rapportageverplichting is onnodig belastend. De informatie in kwestie kan worden opgenomen in bestaande verslagen, bijvoorbeeld de verslagen krachtens de kaderrichtlijn.

Amendement 56

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Artikel 1 – punt 25

Richtlijn 2002/22/EG

Bijlage I – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

BESCHRIJVING VAN FACILITEITEN EN DIENSTEN ALS BEDOELD IN ARTIKEL 10 (CONTROLE VAN DE UITGAVEN) **EN** ARTIKEL 29 (EXTRA FACILITEITEN)

BESCHRIJVING VAN FACILITEITEN EN DIENSTEN ALS BEDOELD IN ARTIKEL 10 (CONTROLE VAN DE UITGAVEN), ARTIKEL 29 (EXTRA FACILITEITEN) **EN ARTIKEL 30 (GEMAKKELIJKER WIJZIGING VAN**

Motivering

Als gevolg van de toevoeging van deel C in bijlage I.

Amendement 57

**Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit
Artikel 4 – lid 1 – alinea 1**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(1) De lidstaten stellen uiterlijk [...] de nodige wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen vast om aan deze richtlijn te voldoen. Zij delen de Commissie onverwijld de tekst van die bepalingen mede, alsmede een tabel ter weergave van het verband tussen die bepalingen en deze richtlijn.

Amendement

1. De lidstaten stellen uiterlijk [...] de nodige wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen vast om aan deze richtlijn te voldoen. Zij delen **het Europees Parlement en** de Commissie onverwijld de tekst van die bepalingen mede, alsmede een tabel ter weergave van het verband tussen die bepalingen en deze richtlijn.

Motivering

Om ervoor te zorgen dat het Parlement de omzetting van de richtlijn op gelijke voet met de Commissie en de Raad en onafhankelijk van deze instellingen kan controleren, moet het Parlement op hetzelfde moment als de Commissie dezelfde informatie over de nationale omzettingsmaatregelen krijgen.

Amendement 58

**Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit
Bijlage I – Deel A – letter e
Richtlijn 2002/22/EG
Bijlage I – deel A – letter e**

Door de Commissie voorgestelde tekst

De lidstaten staan toe dat, wanneer rekeningen van overeenkomstig artikel 8 aangewezen ondernemingen niet worden betaald, specifieke maatregelen worden getroffen die in verhouding staan tot de

Amendement

De lidstaten staan toe dat, wanneer rekeningen van overeenkomstig artikel 8 aangewezen ondernemingen niet worden betaald, specifieke maatregelen worden getroffen die in verhouding staan tot de

ernst van de wanbetaling, niet-discriminerend zijn en worden bekendgemaakt. Bij deze maatregelen wordt de abonnee vooraf naar behoren gewaarschuwd over een aanstaande onderbreking van de dienstverlening of voor verbreking van de aansluiting. ***Een onderbreking van de dienstverlening wordt normaliter beperkt tot de dienst in kwestie. In uitzonderlijke gevallen, bij fraude of aanhoudend te laat of niet-betaalde rekeningen, zorgen de lidstaten ervoor dat de nationale regelgevende instanties toestemming kunnen geven om de aansluiting op het netwerk te verbreken om reden van niet-betaling van rekeningen voor over het netwerk geleverde diensten.*** Verbreking van de aansluiting wegens wanbetaling mag slechts plaatsvinden nadat de abonnee naar behoren is gewaarschuwd. De lidstaten kunnen alvorens tot volledige verbreking van de aansluiting wordt overgegaan, een periode van beperkte dienstverlening toestaan waarin alleen gesprekken mogelijk zijn die geen kosten voor de abonnee met zich meebrengen (b.v. "112"-oproepen).

ernst van de wanbetaling, niet-discriminerend zijn en worden bekendgemaakt. Bij deze maatregelen wordt de abonnee vooraf naar behoren gewaarschuwd over een aanstaande onderbreking van de dienstverlening of voor verbreking van de aansluiting. ***Behalve in geval van fraude of aanhoudend te laat of niet-betaalde rekeningen, blijft bij deze maatregelen een eventuele onderbreking van de dienstverlening, voor zover dat technisch mogelijk is, beperkt tot de betrokken dienst.*** Verbreking van de aansluiting wegens wanbetaling mag slechts plaatsvinden nadat de abonnee naar behoren is gewaarschuwd. De lidstaten kunnen alvorens tot volledige verbreking van de aansluiting wordt overgegaan, een periode van beperkte dienstverlening toestaan waarin alleen gesprekken mogelijk zijn die geen kosten voor de abonnee met zich meebrengen (b.v. "112"-oproepen).

Or. en

Motivering

Het zou onevenredig en onnodig bureaucratisch zijn om van de nationale regelgevende instanties te eisen dat zij toestemming geven om de aansluiting op het netwerk te verbreken in geval van fraude of aanhoudend te laat of niet-betaalde rekeningen.

Amendement 59

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Bijlage II – inleiding

Richtlijn 2002/22/EG

Bijlage II – inleiding

Door de Commissie voorgestelde tekst

De nationale regelgevende instantie heeft de taak ervoor te zorgen dat de informatie in deze bijlage overeenkomstig artikel 21 wordt bekendgemaakt. Het is aan de nationale regelgevende instantie om te bepalen welke informatie wordt gepubliceerd door de ondernemingen die openbare communicatienetwerken en/of openbare telefoondiensten aanbieden, en welke informatie door de nationale regelgevende instantie zelf wordt gepubliceerd, opdat consumenten in staat worden gesteld geïnformeerde keuzes te maken. ***Wanneer ondernemingen die openbare communicatienetwerken en/of openbare telefoondiensten aanbieden, informatie publiceren, kan de nationale regelgevende instantie de manier specificeren waarop die informatie wordt gepubliceerd om ervoor te zorgen dat de burger volledig geïnformeerd wordt.***

Amendement

De nationale regelgevende instantie heeft de taak ervoor te zorgen dat de informatie in deze bijlage overeenkomstig artikel 21 wordt bekendgemaakt. Het is aan de nationale regelgevende instantie om te bepalen welke informatie wordt gepubliceerd door de ondernemingen die openbare communicatienetwerken en/of openbare telefoondiensten aanbieden, en welke informatie door de nationale regelgevende instantie zelf wordt gepubliceerd, opdat consumenten in staat worden gesteld geïnformeerde keuzes te maken.

Or. en

Motivering

De inhoud van de geschrapte tekst wordt behandeld in artikel 21, lid 2.

Amendement 60

Voorstel voor een richtlijn – wijzigingsbesluit

Bijlage II – punt 2.2

Richtlijn 2002/22/EG

Bijlage II – punt 2.2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2.2. Standaardtarieven, met een aanwijzing van ***wat in*** elk tariefelement ***begrepen is*** (bv. toegangstarieven, alle soorten gebruikstarieven, onderhoudskosten), ***inclusief bijzonderheden*** over toegepaste standaardkortingen ***en*** bijzondere en

Amendement

2.2. Standaardtarieven, met een aanwijzing van ***de geleverde diensten en de omschrijving van*** elk tariefelement (bv. toegangstarieven, alle soorten gebruikstarieven, onderhoudskosten). ***Bijzonderheden*** over toegepaste

gerichte tariefregelingen.

standaardkortingen, bijzondere en gerichte tariefregelingen ***en alle extra kosten, alsmede kosten met betrekking tot eindapparatuur, worden eveneens opgenomen.***

Or. en

Motivering

Ter verduidelijking en om kosten met betrekking tot eindapparatuur op te nemen.

TOELICHTING

Context van de richtlijn

Het voorstel van de Commissie voor wijzigingen in de aspecten in verband met consumentenrechten van het wetgevingspakket elektronische communicatie van 2002 is één van drie voorstellen voor wetgevingsherziening om het bestaande regelgevingskader, dat in 2002 van kracht werd, te wijzigen. Het leeuwendeel van de herziening heeft betrekking op de richtlijn inzake de universele dienst en gebruikersrechten, met een kleiner aantal wijzigingen in de e-privacy-richtlijn en één kleine verandering in de verordening betreffende samenwerking met betrekking tot consumentenbescherming.

Daarbij komen twee aanverwante herzieningsvoorstellen die betrekking hebben op veranderingen in de drie andere richtlijnen betreffende elektronische communicatie (machtiging, toegang en kader)¹ en het voorstel voor de oprichting van een Europese Autoriteit voor de elektronische-communicatiemarkt (Autoriteit)². De rapporteur heeft daarom nauw samengewerkt met de rapporteurs voor deze herzieningsvoorstellen, om een consistente aanpak in de regelgeving te garanderen.

In haar verslag van 2001 (waarvoor de rapporteur ook verantwoordelijk was) keurde de Commissie juridische zaken en interne markt het oorspronkelijke voorstel voor een richtlijn inzake de universele dienst en gebruikersrechten met wijzigingen goed, met toevoeging van een aantal extra bepalingen om de consumentenbescherming en de toegang tot communicatiediensten voor gebruikers met een handicap te verbeteren. De rapporteur is bijgevolg tevreden met de bijkomende verbeteringen in het onderhavige herzieningsvoorstel, waarin de eerder door de Commissie gevolgde lijn wordt versterkt.

Het voorstel tot wijziging van de richtlijn inzake de universele dienst en gebruikersrechten houdt geen wijziging in van het huidige toepassingsgebied van de universele dienstverlening in de EU, waarover in 2008 een afzonderlijke raadpleging wordt gehouden. De rapporteur stelt daarom op deze gebieden geen wijzigingen voor.

De twee doelstellingen van het onderhavige voorstel, waartegen het moet worden afgewogen, zijn:

- 1) een versterking en verbetering van de consumentenbescherming en gebruikersrechten in de sector van de elektronische communicatie door, onder meer, de consumenten meer informatie te verstrekken over tarieven en leveringsvoorwaarden en door de toegang tot en het gebruik van elektronische communicatie, inclusief diensten voor gebruikers met een handicap, te vergemakkelijken;

¹ Voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot wijziging van de Richtlijnen 2002/21/EG inzake een gemeenschappelijk regelgevingskader voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten, 2002/19/EG inzake de toegang tot en interconnectie van elektronische-communicatienetwerken en bijbehorende faciliteiten en 2002/20/EG betreffende de machtiging voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten (COM(2007)0697).

² Voorstel voor een Verordening van het Europees Parlement en de Raad tot oprichting van de Europese Autoriteit voor de elektronische-communicatiemarkt (COM(2007)0699)

- 2) een versterking van de bescherming van privacy en persoonsgegevens van natuurlijke personen in de elektronische-communicatiesector, met name door een nieuwe meldingsplicht bij inbreuken met betrekking tot gegevens en de invoering van betere handhavingssystemen. Voor deze aspecten heeft de rapporteur nauw samengewerkt met de Commissie burgerlijke vrijheden, justitie en binnenlandse zaken, die de status heeft van medeverantwoordelijke commissie krachtens artikel 47 van het Reglement, aangezien zij rechtstreeks verantwoordelijk voor wetgevingsvoorstellen inzake gegevenbescherming is. De rapporteur heeft daarom in deze fase in zijn ontwerpverslag geen amendementen voorgesteld wat deze aspecten betreft.

Hoofdpijnen van de aanpak van de rapporteur

De rapporteur stelt een aantal amendementen voor op de volgende aspecten van de voorstellen, met als algemeen doel een vereenvoudiging, verduidelijking en verscherping van de bepalingen.

Met name kunnen worden genoemd:

- verduidelijking van de plicht tot verstrekking van precontractuele informatie,
- verruiming van de informatie- en transparantie bepalingen,
- toevoeging van nieuwe bepalingen om ervoor te zorgen dat consumenten informatie krijgen over hun wettelijke verplichtingen bij gebruik van een dienst (met name eerbiediging van de auteursrechten) en de goedkeuring van veiligheids garanties,
- verscherping van de bepalingen over diensten voor personen met een handicap,
- gedetailleerde amendementen met betrekking tot de beschikbaarheid van het alarmnummer 112 en informatie over de locatie van oproepers van dit nummer,
- verduidelijking en vereenvoudiging van de eisen inzake de kwaliteit van de dienstverlening,
- verduidelijking van de verantwoordelijkheid van de nationale regelgevende instanties voor de dagdagelijkse bescherming van de consumentenrechten op de markt, waarbij een aantal bevoegdheden op deze gebieden die in het voorstel aan de Commissie waren toegewezen, van de Commissie zijn afgenomen,
- verwijdering van de bepalingen betreffende ondersteuning van de telefoonnummerruimte 3883, waarvoor nu door de evolutie van mobiele netwerktelefoniediensten (voice over network) erg weinig consumentenvraag wordt verwacht.

De rapporteur legt deze voorstellen aan de commissie voor en staat open voor extra suggesties om de onderhavige nuttige herzieningen te verbeteren.