

EUROFOUND

Réalisations 2013 et programme de travail 2014

Commission Emploi et affaires sociales du PE

22 janvier 2014

Réalisations 2013

L'année 2013 a marqué le début du programme quadriennal d'Eurofound pour la période 2013-2016 intitulé *De la crise à la relance: Des politiques mieux éclairées pour une Europe compétitive et juste*, élaboré dans le contexte d'un avenir très difficile et incertain pour l'Europe.

L'objectif stratégique de l'agence est de fournir en temps opportun des informations de haute qualité et politiquement pertinentes afin de contribuer à la stratégie Europe 2020. Eurofound a défini **quatre domaines** dans lesquels grâce à ses activités de suivi à l'échelle de l'UE, complétées par des activités de recherche, elle fournira au cours de la période 2013-2016 des conclusions et des analyses qui orienteront les responsables politiques de l'Union:

- augmenter la participation au marché du travail et lutter contre le chômage par la création d'emplois, l'amélioration du fonctionnement du marché du travail et la promotion de l'intégration;
- améliorer les conditions de travail et pérenniser l'emploi tout au long de la vie;

- développer les relations industrielles afin de garantir des solutions équitables et productives dans un contexte d'évolution des politiques;
- Améliorer le niveau de vie et promouvoir la cohésion sociale face aux inégalités économiques et sociales.

Mission d'Eurofound

Eurofound diffuse les connaissances propres à aider à l'élaboration des politiques sociales et liées au travail. Eurofound conseille les institutions européennes et répond aux besoins des responsables politiques des gouvernements, des syndicats et des organisations patronales en matière d'informations. Sa **nature tripartite** permet à l'Agence de fournir une valeur ajoutée spécifique.

Eurofound s'efforce de fournir des informations de la plus haute qualité, rigoureusement scientifiques et impartiales, dans chacune de ses spécialités: conditions de travail, relations industrielles et dialogue social, conditions de vie et qualité de vie, changements structurels et restructurations. Ses **outils de suivi** et ses **recherches orientées vers les politiques** fournissent une **analyse comparative** unique à travers l'Europe.

Suivi des tendances en Europe

La collecte et l'analyse des informations émanant des trois enquêtes européennes réalisées par Eurofound sont demeurées des priorités en 2013. L'analyse des données de la **5^e enquête européenne sur les conditions de travail** (EWCS) et de la **3^e enquête européenne sur la qualité de vie** (EQLS) a débouché sur la publication de rapports et de documents stratégiques sur le bien-être subjectif, les inégalités sociales en matière de qualité de vie, la qualité de la société et des services publics, le surendettement, la confiance politique, l'organisation du travail et la participation des salariés, les conditions de travail des hommes et des femmes et les relations entre salariés. L'enquête de terrain de la **3^e enquête européenne sur les entreprises** (ECS) a été réalisée au printemps; les premières conclusions sur l'innovation en milieu de travail ont été présentées fin novembre 2013.

Résultats clés de la recherche en 2013

1. Amélioration des marchés du travail – création d’emplois

Marché du travail: où l’Europe perd-elle des emplois, et où en gagnons-nous?

Résultats clés: polarisation de l’emploi en termes de salaires due à la destruction d’emplois dans toute l’Europe durant la récession, et non-polarisation en termes de niveaux d’instruction et d’autres aspects liés à la qualité des emplois. Part importante d’emplois perdus dans les professions de fabrication et de construction à rémunération intermédiaire. Polarisation accentuée par la crise dans la plupart des pays, mais aussi la réduction de la diversité des formes de changements du marché du travail. Les emplois les plus rémunérés sont les plus résistants en période de crise. Expansion soutenue par les services à forte intensité de connaissance dans le secteur privé et – durant les premières années de la récession – dans les services de santé et d’éducation du secteur public. Degré élevé de rattrapage des femmes sur le marché du travail, tant au niveau des chiffres de l’emploi qu’au niveau de l’accès aux couches supérieures de la structure de l’emploi, en raison de la surreprésentation des femmes dans certains secteurs en pleine croissance (p.ex. la santé) et de leur sous-représentation dans des secteurs en déclin (p.ex. la construction), mais aussi de l’amélioration des niveaux d’instruction des femmes.

Résultats tirés du *rapport 2013 de l’Observatoire européen de l’emploi : Employment polarisation and job quality in the crisis.*

Quelle est l’incidence des restructurations au cours de la dernière décennie?

Résultats clés: augmentation notable du nombre d’emplois perdus par suite d’une faillite ou d’une fermeture, mais diminution du nombre de pertes d’emplois attribuables à la délocalisation, à la relocalisation ou aux fusions et acquisitions. L’emploi se maintient relativement bien – voire s’améliore – dans les secteurs des services à forte intensité de connaissance (santé, éducation, services informatiques et de l’information et activités professionnelles, scientifiques et techniques). Les destructions d’emplois se sont faites davantage ressentir dans la fabrication et la construction, à l’exception du secteur automobile/ transport – l’un des quelques grands secteurs de la fabrication dans lesquels les niveaux d’emploi se sont améliorés au cours de la dernière décennie, illustrant une délocalisation de la production vers les pays d’Europe orientale. Bien que le taux de délocalisation en Europe ait considérablement diminué, un tiers des emplois relocalisés ont migré vers les pays de l’élargissement et un autre tiers vers l’Asie. La plupart des services délocalisés dans tous les États membres concernent le secteur de la fabrication, à l’exception du Royaume-Uni, où la délocalisation de services a prédominé. Même degré d’activité de restructuration dans le secteur public et le secteur privé. De nombreuses restructurations de grande envergure ont été menées à bien dans l’administration publique depuis 2008.

Résultats tirés du *rapport annuel de l’ERM 2013: Monitoring and managing restructuring in the 21st century*

Quelles transitions de l’école au marché du travail pour les jeunes?

Résultats clés: déjà lente et ardue, la transition de l’école au travail dans les États membres d’Europe orientale et méditerranéenne a été rendue encore plus difficile par la crise. Les chances réduites d’intégrer rapidement le marché du travail après la formation pourraient retarder encore davantage des transitions déjà tardives vers le monde adulte et les décisions relatives à l’arrivée d’un enfant. Les inquiétudes sont d’autant plus vives que la participation au marché du travail est précaire: les contrats de travail temporaires pour les jeunes étaient en hausse dans la plupart des pays avant la récession; le recours aux stages et aux périodes d’essai se fait de plus en plus fréquent. Les jeunes en contrat temporaire n’ont pas suffisamment cotisés pour avoir droit à des aides telles que les prestations chômage, maladie ou maternité. Dans plusieurs pays et secteurs, le statut d’indépendant donne aux jeunes moins de droits aux prestations sociales et aux pensions fondés sur des périodes d’assurance. La part de jeunes qui passent rapidement d’un contrat temporaire à un contrat à durée indéterminée est limitée et se réduit davantage encore avec la crise économique.

Résultats extraits du rapport *Young people and temporary employment in Europe*

2. Amélioration des conditions de travail

Malgré la crise, l'Europe atteint-elle son objectif d'améliorer les conditions de travail pour tous?

Résultats clés: le ralentissement économique et les réformes du droit du travail mises en œuvre dans certains pays pourraient avoir joué un rôle dans l'évolution des conditions de travail et de la qualité du travail. On observe une divergence des tendances dans l'emploi temporaire: augmentation du nombre de contrats à durée déterminée en Irlande et dans certains pays d'Europe centrale/orientale; augmentation du travail temporaire et à temps partiel involontaire dans les pays les plus touchés par la crise (Irlande, Espagne); plus faible mobilité de l'emploi et modification des modèles de migration dans les pays méridionaux, et hausse du travail informel dans certains pays de l'Est. Hausse confirmée de la précarité de l'emploi dans la plupart des pays. Accroissement de l'intensité au travail en relation avec des conditions spécifiques liées à la crise, telles que les restructurations. Diminution perceptible du niveau de bien-être, mais amélioration de certains indicateurs: légère hausse de la satisfaction au travail, réduction des taux d'accident et baisse de l'absentéisme.

Résultats extraits du rapport *Impact of the crisis on working conditions in Europe*

3. Relations industrielles – Évolution des salaires en Europe et salaires minimums

Quelle est l'incidence de l'évolution des relations industrielles sur le développement des mécanismes de fixation des salaires? À combien chiffrerait-on le nombre de travailleurs sous le seuil minimum de 60 % de la moyenne des salaires?

Résultats clés: *salaires établis par des conventions collectives:* aucun lien n'a été clairement établi entre les systèmes de négociation et le degré d'interconnexion entre l'évolution des salaires et celle de la productivité. L'examen des aspects distributifs des salaires laisse entrevoir une tendance générale à la baisse des salaires dans la plupart des États membres. Au niveau sectoriel, augmentation des disparités des salaires établis par des conventions collectives entre le secteur public (services et administrations locales) et les secteurs privés examinés (métal, industrie chimique, vente au détail et services bancaires). Croissance comparativement plus rapide des salaires nominaux établis par des conventions collectives dans les secteurs privés, surtout les années suivant la crise, alors que dans de nombreux pays de l'UE, les salaires étaient gelés ou seulement légèrement augmentés dans le secteur public. *Mécanismes de fixation des salaires minimums:* confirmation d'une grande diversité de systèmes et de niveaux effectifs de salaires minimums. L'existence ou non d'un salaire minimum légal n'est pas liée à un résultat spécifique en termes de répartition des salaires. Exercice par scénario: la fixation d'un salaire minimum européen correspondant à 60 % des salaires nationaux moyens affecterait de manière disproportionnée certains États membres (pourcentage de travailleurs affectés le plus élevé (+15 %): Allemagne, États baltes, Royaume-Uni, Irlande, Pologne et Roumanie) et certains groupes, secteurs ou entreprises (les femmes et les jeunes travailleurs seraient les groupes les plus susceptibles d'avoir des emplois faiblement rémunérés). L'incidence la plus notable serait observée dans les secteurs des services à la personne et dans les petites entreprises.

Résultats extraits du rapport *Pay in Europe in the 21st century*

Quelles sont les pratiques des entreprises susceptibles de faciliter l'innovation, d'améliorer les performances et d'assurer une bonne qualité de l'emploi? L'implication des salariés dans l'amélioration de l'organisation du travail joue-t-elle un rôle?

Résultats clés: l'organisation du travail est primordiale pour faciliter l'innovation, améliorer les performances et garantir une bonne qualité de l'emploi. *Performances et innovation:* la situation financière s'est améliorée dans 34 % des entreprises et établissements qui ont innové; les innovations ou améliorations technologiques dans les produits et processus aident les entreprises à être plus résistantes et à sortir de la récession; *gestion des connaissances* en tant que source d'avantage compétitif: dans 62 % des établissements, les employés établissent et conservent des registres des bonnes pratiques de travail apprises afin de les partager avec les collègues, tandis que 29 % des établissements surveillent les idées et changements technologiques externes; *pratiques en matière de ressources humaines:* la rémunération variable est utilisée dans 63 % des entreprises (principalement dans les grandes et moyennes infrastructures) et est généralement liée aux performances individuelles; *problèmes liés aux ressources humaines:* 39 % des entreprises éprouvent des difficultés pour trouver du personnel doté des compétences requises (43 % dans le secteur de la fabrication, contre 30 % dans celui des services financiers), tandis que 10 % des établissements signalent des difficultés pour retenir leurs employés; *implication des employés:* partenariat social fort et haut niveau de dialogue social: 88 % des entreprises ont mis en place des

structures de représentation des salariés, informant les travailleurs des décisions les plus importantes affectant leurs conditions de travail.

Résultats extraits du résumé de la 3^e enquête européenne sur les entreprises: premières conclusions

4. Qualité de vie – Promotion de la cohésion sociale

Quel a été l'impact de la crise économique sur la qualité de vie des Européens? Comment lutter contre les inégalités sociales?

Résultats clés: *tendances:* qualité élevée et stable de la vie familiale, de l'éducation et de la vie sociale au cours de la période 2003-2012, mais recul de la satisfaction en matière de santé, en particulier pour les personnes aux revenus les plus faibles. Les femmes, les personnes âgées et les chômeurs sont défavorisés à l'égard de toute une série d'indicateurs de santé. La confiance des citoyens dans les institutions est positivement liée à la satisfaction concernant la situation économique de leur pays, mais négativement liée aux inégalités. Augmentation des tensions perçues entre les différents groupes raciaux et ethniques ainsi qu'entre les riches et les pauvres et les dirigeants et les travailleurs. *Recommandations politiques:* nécessité d'adopter une approche plus active dans la conception et la mise en œuvre de politiques de cohésion sociale; de mettre en place des stratégies pluridimensionnelles pour traiter les déterminants sociaux de la mauvaise santé, notamment la santé mentale des chômeurs, les logements de mauvaise qualité, les faibles niveaux d'instruction; de garantir l'accès et la haute qualité des services de garde d'enfants et le soutien à long terme des groupes défavorisés; de mettre au point, par les pouvoirs publics et partenaires sociaux, de mesures de gestion des âges dans le cadre de la vie professionnelle; de prendre en considération les différences de modèles d'immigration et la diversité ethnique.

Résultats extraits des rapports *Quality of life in Europe: Trends 2003–2012*, *Quality of life in Europe: Social inequalities* et *Quality of life in Europe: Quality of society and public services*

- **Performance de 2013 en chiffres**
- Budget total 2013 de 20 624 000 EUR. L'exécution budgétaire a atteint 99% (taux d'engagement). Seulement un peu moins de 2% des affectations transférées du budget 2012 ont dû être annulées en 2013.
- 112 postes au total en 2013 (incluant les AC) - 98% des postes vacants pourvus (sur la base du tableau des effectifs 2013)
- 220 documents politiques de l'UE faisant référence aux conclusions et à l'expertise d'Eurofound, dont **40** dans des documents du Parlement européen en 2013
- 202 contributions à la demande lors d'événements en 2013
- 172 publications au format PDF (et 671 versions linguistiques) publiées en 2013
- 113,760 téléchargements en 2013 (accroissement de 18% par rapport à 2012)
- 2,060,195 visites d'utilisateurs en 2013 (réduction de 2% par rapport à 2012)

Un aperçu du statut des projets du programme de travail 2013 et 2014 est présenté en annexe.

Activités d'Eurofound en 2014

Points forts de la recherche d'Eurofound en 2014

Eurofound exécutera la deuxième année de son programme de travail quadriennal 2013-2016 en fournissant des faits et des chiffres et en observant les tendances à l'œuvre. L'élargissement de la portée géographique de la 6^e enquête européenne sur les conditions de travail (EWCS) (2015) sera étudié avec l'Organisation internationale du travail (OIT) dans le but de rendre possible la comparaison des conditions de travail au-delà de l'UE. Eurofound intégrera ses deux observatoires sur les relations industrielles (EIRO) et les conditions de travail (EWCO) au sein de l'**Observatoire européen de la vie professionnelle**, qui sera la plateforme unique de l'ensemble des connaissances d'Eurofound sur la vie professionnelle. Dans le cadre de la modernisation et du développement du site web d'Eurofound, l'observatoire intégré bénéficiera de fonctionnalités améliorées.

Eurofound analysera par ailleurs les politiques et pratiques afin de contribuer, par des conseils fondés sur des données probantes, à l'élaboration de réponses politiques dans les **quatre domaines prioritaires**. Les points forts de la recherche d'Eurofound en 2014 sont présentés ci-dessous:

1. Augmenter la participation au marché du travail et lutter contre le chômage par la création d'emplois, l'amélioration du fonctionnement du marché du travail et la promotion de l'intégration

- Comment la **structure de l'emploi** en Europe évolue-t-elle? Comment la nouvelle division mondiale du travail influence-t-elle les évolutions en Europe?

Eurofound – par le biais de son Observatoire européen de l'emploi (EJM) – continuera à suivre les évolutions des types d'emplois créés et détruits et étudiera les transitions sur le marché du travail ainsi que la mobilité professionnelle des citoyens. L'Agence analysera également l'évolution de la structure de l'emploi en Europe dans le contexte des changements intervenus dans le monde entier.

- Quels sont les facteurs d'une forte **création d'emplois dans les PME**? Quelles sont les caractéristiques des emplois créés dans les PME?

Eurofound étudiera les moteurs et les obstacles ayant une incidence sur la force ou la faiblesse de la création d'emplois (situation macroéconomique, cadre juridique/fiscal, modèle commercial, etc.) et les caractéristiques des emplois créés (niveaux de salaires ou de compétences) dans les PME et cherchera à déterminer si ceux-ci ont été influencés par la crise. Les processus de création d'emplois seront également analysés à travers des exemples de jeunes entreprises ciblant dès leur création les marchés mondiaux et fortement actives à l'international.

- Quel est le **coût économique du taux d'emploi réduit des femmes** dans de nombreuses régions d'Europe?

Le projet cartographiera les récentes tendances de la participation des femmes au marché du travail en Europe – y compris le travail domestique et de soin non rémunéré. Eurofound examinera également la perte économique attribuable aux disparités hommes-femmes en matière d'emploi sur le marché du travail de l'UE et ses futures répercussions sur la croissance économique. En coopération avec l'Institut européen pour l'égalité entre les hommes et les femmes (EIGE), les dispositifs institutionnels et les politiques promouvant la participation des femmes à la main-d'œuvre seront étudiés.

- Comment peut-on réaliser des études de comparaison plus efficaces des **services publics de l'emploi**?

Eurofound – en collaboration avec le secrétariat du réseau des services publics de l'emploi – contribuera à l'élaboration de méthodologies et d'indicateurs pour l'évaluation des performances des services publics de l'emploi en accordant une priorité particulière aux sorties du chômage.

2. Améliorer les conditions de travail et pérenniser l'emploi tout au long de la vie.

- Quels sont les instruments politiques qui peuvent être définis pour **pérenniser l'emploi**?

S'appuyant sur un concept cadre développé par Eurofound en matière d'emploi soutenable, le projet ciblera la mise en œuvre de politiques nationales et les interactions/la cohérence entre les différents niveaux, thèmes et domaines politiques (p.ex. les travailleurs âgés, l'égalité, etc.). Il évaluera si ces politiques sont intégrées dans un cadre stratégique cohérent. Une série de séminaires d'Eurofound (Foundation Seminar Series) sera dédiée à l'analyse d'une perspective intégrée des acteurs (gouvernements, partenaires sociaux, entreprises) sur l'emploi soutenable.

- Quelle est l'incidence de l'**organisation du travail** et de la **participation des employés** sur les performances, l'innovation ou les bons résultats de l'entreprise et des travailleurs?

Les conclusions de la 3^e enquête européenne sur les entreprises (ECS) constitueront la base de l'analyse approfondie de la contribution de l'organisation du travail et des pratiques en matière de gestion des ressources humaines sur le développement d'une «croissance intelligente» au niveau de l'entreprise. Le rôle potentiel du dialogue social sur le lieu de travail – qu'il soit formel ou informel – dans la promotion du processus de travail participatif sera également étudié. Eurofound organisera par ailleurs des entretiens de suivi qualitatif sur l'évolution de l'innovation sur le lieu de travail dans les entreprises sur la base de la série de données fournie par l'ECS. Les pratiques en matière de RH, l'organisation du travail, la participation des employés ainsi que les motivations et rôles des personnes impliquées dans l'élaboration des pratiques innovantes et dans les résultats seront également analysés.

- Quelles ont été les grandes **tendances et étapes-clés du temps de travail établi par des conventions collectives** entre 2000 et 2012?

Eurofound analysera l'évolution du temps de travail établi par des conventions sociales et du temps de travail réel dans l'UE au cours de la première décennie du XXI^e siècle en tenant compte du contexte économique et social de cette période. Cette analyse reposera sur les données compilées par Eurofound depuis 2000 et adoptera une perspective sectorielle (métallurgie, secteur bancaire, produits chimiques, vente au détail, gouvernement local et central).

3. Développer les relations industrielles afin de garantir des solutions équitables et productives dans un contexte d'évolution des politiques.

- Quel rôle pour les **partenaires sociaux** dans les programmes nationaux de réforme et le **semestre européen**?

Les niveaux, les formes et les mécanismes d'implication des partenaires sociaux au niveau national dans les programmes nationaux de réforme varient considérablement d'un État membre à l'autre. Eurofound cartographiera leur rôle dans la conception, l'élaboration et la mise en œuvre des programmes nationaux de réforme et politiques connexes, ainsi que la manière dont ils contribuent globalement au semestre européen. L'exercice de cartographie orientera les responsables politiques, améliorera la compréhension et favorisera l'apprentissage mutuel.

- Quelle a été l'évolution des **négociations collectives** et du **dialogue social** au cours des 15 dernières années? Quelles sont les dimensions clés d'un **cadre comparatif pour les relations industrielles**?

Se basant sur ses précédents travaux et les données sur les relations industrielles collectées depuis 1997, Eurofound cartographiera et analysera les tendances et les évolutions des négociations collectives et du dialogue social dans différents pays et thèmes d'actualité: structures du dialogue social, modifications du soutien législatif apporté ou implication de différents acteurs. Une sélection de variables clés et d'indicateurs sur les relations industrielles soutiendra la proposition de cadre comparatif. Eurofound explorera également les dimensions clés et les indicateurs connexes pour la comparaison des relations industrielles en Europe.

4. Améliorer le niveau de vie et promouvoir la cohésion sociale face aux inégalités économiques et sociales.

- Comment maintenir l'efficacité des **services publics** lorsque les budgets publics diminuent?

Eurofound continuera à étudier deux services publics, les services de garde d'enfants et les services de santé, afin d'observer la manière dont ils s'adaptent et quels sont les moyens de maintenir leur qualité et d'en assurer l'accès.

- L'utilisation de services privés et non lucratifs pour la **fourniture de services publics** peut-elle aider à gérer les coupes budgétaires et les répercussions des mesures d'austérité?

Eurofound cartographiera les pays ayant connu un accroissement de la fourniture de services sociaux d'intérêt général par le secteur privé et examinera dans quelle mesure cela a aidé les États membres à gérer les conséquences de la crise financière et économique. Le projet étudiera également les incidences de cette évolution sur l'accès – et notamment les obstacles liés aux coûts, la qualité et l'efficacité des services en question.

- Quelles sont les conséquences sociales et économiques des faibles **normes en matière de logement** en Europe?

À la suite de l'appel lancé par le Parlement européen en faveur d'une étude sur les coûts de l'inaction en matière de logements inadéquats, Eurofound cartographiera la disponibilité et le coût des logements adéquats, identifiera les groupes les plus affectés et déterminera quelles sont les mesures politiques les plus efficaces pour aider les ménages à risque. Le projet quantifiera en outre une partie des coûts sociaux et économiques associés aux logements de mauvaise qualité et à la précarité en matière de logement.

- Comment les États membres peuvent-ils faire en sorte que les **prestations sociales** atteignent ceux qui en ont le plus besoin?

Eurofound cartographiera les disparités existant entre l'éligibilité et la réception de prestations sociales par les groupes en situation de vulnérabilité (chômeurs, jeunes économiquement inactifs, ménages à faible revenu, etc.). Les initiatives et politiques nationales appuyant le ciblage efficace des prestations

seront évaluées. Les expériences positives ayant permis de réduire ou d'éviter l'inefficacité (en particulier les coûts administratifs et les procédures de demande simplifiées), ainsi que les mesures incitatives contreproductives, seront décrites.

Stratégie de communication et groupes thématiques

Points forts de la communication en 2014

La communication axée sur l'emploi et la création d'emplois, la jeunesse et la qualité de vie, mise en place en 2013, se poursuivra en 2014, tandis que la priorité sera donnée à deux thématiques supplémentaires pour 2013-2016: «Pratiques gagnant-gagnant – de bonnes conditions de travail pour des lieux de travail à haute performance» et «Travail soutenable – l'avenir des parcours professionnels en Europe».

Dans le prolongement de sa collaboration avec les institutions et les présidences de l'UE, Eurofound renforcera sa coopération avec les comités du Conseil tels que le **comité de l'emploi** (EMCO) et le **comité de la protection sociale** (CPS), en leur apportant une expertise dans leurs domaines prioritaires. L'Agence intensifiera également ses efforts visant à ajuster sa communication et ses résultats en fonction du calendrier du **semestre européen**. **L'initiative de sensibilisation nationale** lancée en 2013 se poursuivra par une série de réunions thématiques en groupes de pays ciblant les groupes cibles tripartites prioritaires au niveau national.

Les **groupes thématiques** aident à établir l'ordre de priorité des activités de l'Agence, à cibler ses résultats et à fournir un cadre pour la stratégie de communication pour la période 2013-2016.

Groupes thématiques 2013-2016

- Les jeunes en Europe – améliorer les perspectives pour tous
- Les services publics en Europe – en garantir l'accès, la qualité et la pérennité
- Travail soutenable – l'avenir des parcours professionnels en Europe
- Pratiques gagnant-gagnant – de bonnes conditions de travail pour des lieux de travail à haute performance
- Dialogue social en Europe – développer son rôle dans un contexte en évolution
- Emploi – préservation, création et partage des emplois en Europe
- Tendances en matière de qualité de vie – l'effet de la crise et la classe moyenne européenne
- Cohésion sociale – lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale
- Personnes âgées – relever les défis en matière d'emploi, de soins et d'intégration;
- Mobilité et migrations – résoudre les problèmes liés à l'emploi et faire face aux conséquences sociales

Coopération, ressources, suivi et évaluation - orientation 2014

- La coopération entre Eurofound et les autres agences s'est considérablement renforcée. Des **protocoles d'accord** avec l'EU-OSHA, le Cedefop, l'ETF, la FRA et l'EIGE définissent le cadre d'une coopération renforcée. Chaque protocole d'accord est mis en œuvre par le biais d'un **plan d'action annuel** définissant des activités conjointes concrètes pour l'année suivante, notamment 1) une coopération étroite en vue de la conception de programmes de travail destinés à éviter le chevauchement d'activités et de recenser les possibilités de coopération; 2) **des projets de recherche communs** (p.ex. sur les risques psychosociaux au travail avec l'EU-OSHA); 3) un **examen par les pairs** de projets de rapports de recherche; 4) l'octroi d'un **accès rapide et préférentiel** aux séries de données des enquêtes d'Eurofound afin de réaliser leurs propres analyses (p.ex. accès aux données de l'EQLS pour les analyses différenciées par sexe réalisées par l'EIGE); 5) des **échanges sur les méthodologies d'enquête** avec le Cedefop, l'EU-OSHA et la FRA; 6) une **coopération** en matière de communication par le biais d'événements conjoints (p.ex. sur l'emploi des jeunes au Parlement européen le 30 juin 2011; sur «le modèle social européen - un moteur clé dans la compétitivité» au Parlement européen le 25 septembre 2013).

- L'Agence évalue actuellement les avantages d'un partenariat stratégique avec l'Organisation internationale du travail (OIT) afin d'élargir le nombre de pays couverts par l'enquête européenne d'Eurofound sur les conditions de travail.
- Eurofound a planifié ses travaux sur une **contribution de l'UE de 20 371 000 EUR pour 2014**. Il est attendu que l'Agence collecte des recettes supplémentaires des services rendus à des tiers. Au mois de janvier 2014, le budget total d'Eurofound s'élève à 20 557 000 EUR, soit une réduction d'environ 0,3% par rapport au budget 2013. Comme le montre **l'établissement du budget par activités**, 82% du budget total sont alloués à la recherche et la communication et 18 % à l'administration et au soutien. L'affectation du budget entre activités opérationnelles et administration/soutien fait l'objet d'un suivi constant.
- L'environnement externe dans lequel Eurofound mettra en œuvre son programme 2014 exigera de veiller plus particulièrement à l'utilisation efficace et effective des ressources. Dès lors, la collecte de données et analyses sur la performance restera un élément principal dans les rapports de l'Agence. Le **système de suivi des performances d'Eurofound** (Eurofound Performance Monitoring System, EPMS) est aligné sur le programme de travail 2013-2016 et ses objectifs stratégiques, avec une importance accrue accordée à l'analyse qualitative des données collectées. Le **programme d'évaluation** sera renforcé par l'analyse des données de l'EPMS ainsi que les **activités de retour d'information par les groupes cibles/parties prenantes**. Ses objectifs généraux sont documenter la prise en compte des recherches et de l'expertise d'Eurofound par les responsables politiques de l'UE et rassembler des preuves sur les performances et la valeur ajoutée de l'Agence.

Pour plus d'informations, consultez le **site web d'Eurofound**: <http://eurofound.europa.eu>

Pour toute demande, envoyez un **e-mail** à Eurofound.brusselsoffice@eurofound.europa.eu

Préparation du programme de travail d'Eurofound 2013-2014 (cadre stratégique pour la période 2013-2016)

Titre du projet (année du programme de travail)	Résultats du programme de travail 2013	Exécution	Résultats du programme de travail 2014	Exécution prévue
1^{er} domaine prioritaire: Augmentation de la participation au marché du travail et lutte contre le chômage par la création d'emplois, l'amélioration des marchés du travail et la promotion de l'intégration				
Observatoire européen de l'emploi (European Jobs Monitor, EJM)	Rapport annuel de l'EJM sur les transferts d'emploi Analyse de l'hypothèse sur la polarisation de l'emploi et classement de la qualité de l'emploi au moyen de l'EWCS	Exécuté	Rapport annuel de l'EJM 2013	2014
Observatoire européen des restructurations (ERM)	Fiches d'information de l'ERM en ligne (diffusées en continu) Quatre éditions du rapport trimestriel de l'ERM Rapport annuel de l'ERM 2012 Contribution à chaque fiche d'information mensuelle sur le marché du travail publiée par la DG Emploi, affaires sociales et inclusion, ainsi qu'à sa revue trimestrielle sur l'emploi et la situation sociale dans l'UE	Exécuté	Fiches d'information de l'ERM en ligne (diffusées en continu) Quatre éditions du rapport trimestriel de l'ERM Rapport annuel de l'ERM 2013 Contribution à chaque fiche d'information mensuelle sur le marché du travail publiée par la DG Emploi, affaires sociales et inclusion, ainsi qu'à sa revue trimestrielle sur l'emploi et la situation sociale dans l'UE	2014
Bases de données qualitatives de l'ERM	Mise à jour des bases de données qualitatives existantes de l'ERM. Création d'une nouvelle base de données des études de cas de l'ERM.	Exécuté	Mise à jour des bases de données qualitatives existantes de l'ERM. Création d'une nouvelle base de données des études de cas de l'ERM. Fiche d'information: règlements adoptés en Europe en matière d'indemnités de départ/de licenciement.	2014
Restructuration dans le secteur public	Rapport analytique comparatif	2014		
Effets de la restructuration au niveau régional et approches pour en traiter les conséquences	Rapport résumant l'analyse des données, l'analyse documentaire et les études de cas	2014		
Future étude de l'EMCC: l'avenir de l'industrie en Europe	Rapport sur l'avenir de l'industrie européenne (y compris évolution des tendances et scénarios en matière d'industrie et évaluation des scénarios illustrés par des études de cas)	2014		

Titre du projet (année du programme de travail)	Résultats du programme de travail 2013	Exécution	Résultats du programme de travail 2014	Exécution prévue
L'entrepreneuriat des jeunes en Europe: valeurs et caractéristiques des jeunes entrepreneurs	Rapport	2014		
Nouvelles formes de relations de travail – analyse de nouvelles formes d’emploi sélectionnées	Rapport analytique comparatif Études de cas individuelles relatives aux instruments publics ou liés à des partenaires sociaux concernant de nouvelles formes d’emploi et associés à la création d’emplois interentreprises Rapport résumant la cartographie européenne des nouvelles formes d’emploi et les instruments analysés, et soulignant les conclusions stratégiques	2014	Rapports sur des thèmes spécifiques. Rapport consolidé.	2014 2015
Transitions sur le marché du travail en période instable	Analyse: - de l'évolution récente du travail temporaire dans l'Union européenne - des changements dans la tendance des travailleurs âgés à quitter prématurément le marché du travail - de la stabilité de l'emploi durant la période 2000-2012	Analyse comparative exécutée 2014		
Facilitation de la mobilité géographique	Rapport analytique comparatif	2014		
Création d’emploi dans les PME (nouveau 2014)			Rapport analytique comparatif (vue d'ensemble et contributions nationales) Études de cas Rapport consolidé.	2014 2015
Aide au démarrage pour les jeunes – évaluation de certaines politiques du marché du travail (nouveau 2014)			Rapport consolidé.	2014
Disparités hommes-femmes en matière d’emploi: défis et solutions (nouveau 2014)			Rapport consolidé.	2014
Étude comparative des services publics de l’emploi (nouveau 2014)			Rapport consolidé.	2014

Titre du projet (année du programme de travail)	Résultats du programme de travail 2013	Exécution	Résultats du programme de travail 2014	Exécution prévue
2^e domaine prioritaire: amélioration des conditions de travail et encouragement de la durabilité de l'emploi				
Convergence et divergence entre les États membres: amélioration progressive des conditions de travail	Rapport d'analyse secondaire fondé sur la 5 ^e enquête européenne sur les conditions de travail	2014		
Enquête européenne sur les conditions de travail (EWCS): préparation de la 6^e enquête	Documentation en vue de la préparation de l'enquête	Exécuté	Préparation de l'enquête de terrain	2014
Travail et emploi soutenable tout au long de la vie	Rapport sur le cadre conceptuel	Exécuté	Études de cas (jusqu'à 10 études au niveau national) Rapport consolidé.	2014
Conditions de travail et maladies chroniques	Rapport analytique comparatif et 28 contributions nationales	2014		
Changements d'affectation: examen à mi-carrière, mobilité interne et mobilité intergénérationnelle pour prolonger la vie active	Examen des politiques «spéciales» de préretraite concernant des postes spécifiques et initiatives connexes pour prolonger la vie active Document de travail sur le concept de l'examen à mi-carrière et les méthodes de mise en œuvre	Exécuté	Rapport consolidé.	2014
Profils professionnels liés aux conditions de travail: identification des groupes subissant de multiples difficultés (analyse secondaire fondée sur la 5^e enquête européenne sur les conditions de travail)	Rapport	2013 (Date de publication: début 2014)		
Ampleur du harcèlement et de la violence au travail et mesures publiques de prévention	Rapport analytique comparatif et 28 contributions nationales connexes	2014		
Observatoire européen des conditions de travail (EWCO)	Mises à jour des informations (au niveau national et européen) Rapports d'enquête nationaux Rapport annuel sur les conditions de travail et rapport sur les relations industrielles	Exécuté	Voir: l'Observatoire européen de la vie professionnelle	

Titre du projet (année du programme de travail)	Résultats du programme de travail 2013	Exécution	Résultats du programme de travail 2014	Exécution prévue
Projet conjoint EUROFOUND-UE-OSHA sur les risques psychosociaux	Rapport conjoint, y compris résumé.	2013 (Date de publication: 31 mars)		
Évolution des salaires au XXI^e siècle	Rapport de recherche	2014		
3e enquête sur les entreprises en Europe (ECS): enquête de terrain et premières conclusions	Série de données fiables Rapport d'évaluation de la qualité Résumé des premières conclusions (fin 2013) Publication des premiers résultats (décembre 2013)	Exécuté	Rapport consolidé.	2015
3^e enquête sur les entreprises en Europe (ECS): entretiens de suivi qualitatif sur l'évolution de l'innovation sur le lieu de travail dans les entreprises	Rapport	2014	Rapport consolidé.	2015
L'Observatoire européen de la vie professionnelle (en cours; il rassemblera l'Observatoire européen des conditions de travail (EWCO) et l'Observatoire européen des relations industrielles (EIRO))			Rapports trimestriels 1-4. Mises à jour annuelles: rémunération Mises à jour annuelles: temps de travail Gros plan sur la recherche. Rapports phares Profils nationaux en matière de relations industrielles: mise à jour. Dictionnaire européen des relations industrielles: mise à jour. Rapport annuel sur les relations industrielles et les conditions de travail	2014
Évolution du temps de travail au XXI^e siècle (nouveau 2014)			Rapport consolidé.	2015
Évolution récente de la répartition des salaires en Europe (nouveau 2014)			Rapport consolidé.	2015
Amélioration des conditions de travail dans les emplois présentant de multiples			Rapport consolidé.	2015

Titre du projet (année du programme de travail)	Résultats du programme de travail 2013	Exécution	Résultats du programme de travail 2014	Exécution prévue
difficultés (nouveau 2014)				
Rapport de synthèse de la 3 ^e enquête sur les entreprises Enquête (nouveau 2014)			Rapport consolidé. Outil de cartographie des données d'enquête: mise à jour.	2014
Incidences de l'organisation du travail sur les performances, l'innovation et le climat de travail dans les entreprises européennes (analyse secondaire de la 3 ^e ECS) (nouveau 2014)			Rapport analytique secondaire.	2015
Participation des employés dans les entreprises européennes (analyse secondaire de la 3 ^e ECS) (nouveau 2014)			Rapport analytique secondaire.	2015
Réglementation des intermédiaires du marché du travail et rôle des partenaires sociaux dans la lutte contre le trafic de main-d'œuvre (nouveau 2014)			Rapport analytique comparatif (vue d'ensemble et contributions nationales).	2015
3^e domaine prioritaire: Développer les relations industrielles afin de garantir des solutions équitables et productives dans un contexte d'évolution des politiques;				
Observatoire européen des relations industrielles (EIRO)	Mises à jour des informations Rapport annuel sur les conditions de travail et rapport sur les relations industrielles Mises à jour annuelles sur les salaires en 2013 Mise à jour des profils nationaux en matière de relations industrielles Mise à jour du dictionnaire européen des relations industrielles et inclusion de nouveaux termes pertinents	Exécuté 2014 Rapport annuel et mises à jour 2012 exécutés Exécuté Exécuté	Voir: l'Observatoire européen de la vie professionnelle	
Changements apportés aux mécanismes de fixation des rémunérations dans le contexte de la crise et de la nouvelle gouvernance économique	Rapport analytique comparatif et 28 contributions nationales connexes	2014		

Titre du projet (année du programme de travail)	Résultats du programme de travail 2013	Exécution	Résultats du programme de travail 2014	Exécution prévue
Rôle du dialogue social dans les politiques industrielles	Rapport analytique comparatif et 28 contributions nationales	2014		
Relations industrielles et genre en Europe	Rapport analytique comparatif Réunion d'experts lors de la conclusion du rapport analytique comparatif	2014		
Études de représentativité	Rapports de synthèse concernant les études de représentativité sectorielle conformément à la demande de la Commission européenne	2014	Rapports de synthèse concernant les études de représentativité sectorielle conformément à la demande de la Commission européenne Rapport analytique comparatif (vue d'ensemble et contributions nationales) sur le concept de représentativité.	2015
Relations industrielles au-delà de l'Union européenne	Profils nationaux de cinq pays non membres de l'UE	Exécuté		
Évolution des négociations collectives et du dialogue social au XXI^e siècle (nouveau 2014)			Rapport analytique comparatif (vue d'ensemble et contributions nationales). Rapport consolidé.	2014 2015
Cartographie des dimensions clés des relations industrielles en Europe (nouveau 2014)			Rapport consolidé.	2015
Rôle des partenaires sociaux dans les programmes nationaux de réforme et le semestre européen (nouveau 2014)			Rapport analytique comparatif (vue d'ensemble et contributions nationales). Rapport consolidé.	2015
Nouveaux thèmes, nouveaux outils, approches innovantes des partenaires sociaux (nouveau 2014)			Rapport analytique comparatif (vue d'ensemble et contributions nationales): pratiques innovantes dans les relations industrielles.	2015
4^e domaine prioritaire: Améliorer le niveau de vie et promouvoir la cohésion sociale face aux inégalités économiques et sociales.				
Analyse de l'enquête européenne sur la qualité de vie et rapport sur celle-ci (EQLS – UE-27)	Publication d'analyses secondaires sur: <ul style="list-style-type: none"> - le bien-être subjectif - les inégalités sociales en matière de qualité de vie - qualité de la société et des services publics - les tendances en matière de qualité de vie en Europe 	Exécuté Exécuté Exécuté 2014 Exécuté		

Titre du projet (année du programme de travail)	Résultats du programme de travail 2013	Exécution	Résultats du programme de travail 2014	Exécution prévue
	(2003–2012) Préparation d'une série de rapports analytiques internes sur des questions spécifiques pertinentes pour les politiques Rapports techniques, y compris analyse après repondération sur la base des données recensées en 2011 Résultats de l'enquête présentés dans l'outil de cartographie des données d'enquête (SMT)	2014 Exécuté		
3^e enquête européenne sur la qualité de vie (EQLS) – analyses nationales	Série de brefs rapports nationaux internes (trois à quatre pages) pour les sept pays non membres de l'UE Rapports sur les tendances pour la Croatie, la Macédoine et la Turquie pour la période 2007–2012 Rapports analytiques approfondis et analyses comparatives pour les sept pays non membres de l'UE Analyses secondaires pour des groupes de pays sur la base de la série de données relatives aux 34 pays	Exécuté 2014		
Évaluation des services de garde d'enfants en Europe	Rapport consolidé rassemblant des informations issues des études de cas et de l'analyse documentaire sur les méthodes d'évaluation	2014 Document de base exécuté	Analyse documentaire. Études de cas: 15 au niveau national. Rapport consolidé.	2014 2015
Impact de la crise sur l'accès aux services de santé	Rapport	2014	Rapports nationaux: cinq. Rapport consolidé.	2014
Insertion sociale des jeunes	Deux rapports de recherche: <ul style="list-style-type: none"> - conclusions quantitatives concernant les conséquences du chômage de longue durée parmi les jeunes pour les citoyens et la société - enquête qualitative sur les systèmes de soutien innovants conçus pour réintégrer les jeunes dans la société et empêcher les conséquences d'une exclusion du marché du travail de longue durée Rapport analytique comparatif	2014	Rapport: incidences du chômage et de l'inactivité des jeunes. Rapport: prévenir le chômage à long-terme – transférabilité et mise en œuvre de la garantie pour la jeunesse. Rapport analytique comparatif (vue d'ensemble et contributions nationales): systèmes d'aide au revenu pour les jeunes. Rapport consolidé.	2014
Les familles dans la crise économique: analyse des risques de pauvreté et	Rapport de recherche	Publication début 2014	Rapports nationaux: 10 (contribution au rapport final).	2014

Titre du projet (année du programme de travail)	Résultats du programme de travail 2013	Exécution	Résultats du programme de travail 2014	Exécution prévue
d'exclusion			Rapport consolidé.	
Impact des changements démographiques sur les politiques de conciliation entre vie professionnelle et vie familiale	Rapport de recherche	2014		
Migration, politiques du marché du travail et intégration effective des ressortissants de pays tiers	Document de base	2014	Études de cas: quatre. Rapport consolidé.	2014
Dimension sociale de la mobilité au sein de l'UE: impact sur les services publics	Rapport	2014		
EQLS: planification pour la 4^e étude (nouveau 2014)			Projet de spécifications techniques pour la 4 ^e étude. Étude de faisabilité sur la collecte de données sur le web en tant que complément de l'EQLS. Évaluations internes lançant les futures activités décrites ci-dessus.	2014
Fourniture de services publics: un rôle accru pour le secteur privé? (nouveau 2014)			Rapports nationaux: jusqu'à quatre. Évaluation interne en préparation des activités 2015.	2014
Accès aux prestations sociales en temps de crise (nouveau 2014)			Rapport consolidé.	2015
Logement en Europe – conséquences du mal-logement (nouveau 2014)			Études de cas: huit. documents d'évaluation interne	2015 2014