



20.11.2009

MEDDELELSE TIL MEDLEMMERNE

Om: Andragende 0600/2009 af Karen & David Hill, britiske statsborgere, om utilstrækkelig og fejlagtig information fra SOLVIT i hhv. Det Forenede Kongerige og Spanien samt om chikane og trusler fra de spanske toldmyndigheders side

1. Sammendrag

Andragerne klager over SOLVIT i hhv. Det Forenede Kongerige og Spanien samt de spanske toldmyndigheder. De har en lille virksomhed, der hjælper ejere af sekundære boliger på De Kanariske Øer med transport af deres personlige ejendele (køretøjer, øvrige ejendele og husdyr). I efteråret 2008, efter mange problemfri ture, fik de et af deres transportkøretøjer beslaglagt med den begrundelse, at det var ankommet til De Kanariske Øer for mange gange og derfor nu skulle importeres, og at der skulle betales told af det. Andragerne fik efterfølgende modstridende information fra SOLVIT i hhv. Det Forenede Kongerige og Spanien samt fra de spanske toldmyndigheder. De blev desuden udsat for trusler fra de spanske toldmyndigheders side. Efter 6 mdr. og én dag blev deres køretøj frigivet. I mellemtiden var deres virksomhed gået konkurs.

2. Opfyldelse af betingelserne for behandling

Andragendet opfylder betingelserne for behandling (fastslået den 9. september 2009). Kommissionen anmodet om oplysninger (forretningsordenens artikel 202, stk. 6).

3. Kommissionens svar, modtaget den 20. november 2009.

"Andragendet

Andragerne klager over SOLVIT i hhv. Det Forenede Kongerige og Spanien samt de spanske toldmyndigheder. De har en lille virksomhed, der hjælper ejere af sekundære boliger på De

Kanariske Øer med transport af deres personlige ejendele (køretøjer, øvrige ejendele og husdyr). I efteråret 2008, efter mange problemfri ture, fik de et af deres transportkøretøjer beslaglagt med den begrundelse, at det var ankommet til De Kanariske Øer for mange gange og derfor nu skulle importeres, og at der skulle betales told af det. Andragerne fik efterfølgende modstridende information fra SOLVIT i hhv. Det Forenede Kongerige og Spanien samt fra de spanske toldmyndigheder. De blev desuden udsat for trusler fra de spanske toldmyndigheders side. Efter 6 mdr. og én dag blev deres køretøj frigivet. I mellemtiden var deres virksomhed gået konkurs.

Der findes to tidligere sager fra 1988 og 1993 om chikane fra de spanske toldmyndigheders side.

Kommissionens bemærkninger

Andragerne klager over SOLVIT og de spanske toldmyndigheders behandling.

Klagen over SOLVIT

Klagen fra virksomheden Blue Flag Transport blev registreret i SOLVIT's database den 20. oktober 2008 af SOLVIT i Det Forenede Kongerige og blev videregivet til SOLVIT i Spanien, hvor problemet var opstået. SOLVIT i Det Forenede Kongerige gav en juridisk vurdering af sagen baseret på oplysningerne fra andragerne og anmodede SOLVIT i Spanien om at undersøge, hvorfor køretøjet og ejendele var blevet beslaglagt af de spanske toldmyndigheder samt finde en løsning på problemet.

SOLVIT i Spanien kontaktede toldmyndighederne og fik oplyst, at beslutningen om at beslaglægge køretøjet og ejendele var baseret på en tilsyneladende falsk toldangivelse udfyldt af klageren. SOLVIT i Spanien konkluderede derfor, at EU-lovgivningen ikke var blevet anvendt forkert, og forklarede, hvad klagerne skulle gøre for at få køretøjet og ejendele udleveret.

SOLVIT i Det Forenede Kongerige informerede andragerne om resultatet og de foranstaltninger, der dernæst skal træffes ifølge SOLVIT i Spanien. Andragerne anfægtede imidlertid oplysningerne fra de spanske toldmyndigheder og var uenig i resultatet af SOLVIT-proceduren. Yderligere henvendelser til SOLVIT i hhv. Det Forenede Kongerige og Spanien gav ikke yderligere resultater, eftersom SOLVIT er et uformelt netværk uden beføjelser eller midler til at foretage undersøgelser, når en sags omstændigheder anfægtes som i nærværende tilfælde. Andragerne blev oplyst derom, og sagen blev lukket i SOLVIT den 3. december 2008.

Det skal understreges, at SOLVIT ikke er et EU-organ med formel beføjelse til at træffe afgørelse om EU-lovgivningen. SOLVIT er et frivilligt samarbejdsnetværk mellem de nationale administrationer, som uformelt skal løse problemer for borgere og virksomheder forårsaget af de offentlige myndigheders forkerte anvendelse af lovgivningen om det indre marked. SOLVIT blev oprettet i 2002 på grundlag af Kommissionens henstilling (2001/893/EF). SOLVIT-centrene har ingen formelle beføjelser. SOLVIT-centrene hører under de nationale administrationer og henhører under de nationale myndigheders direkte ansvar. Kommissionens rolle er at fremme netværkets funktion.

I de fleste tilfælde fører det uformelle SOLVIT-samarbejde til en hurtig løsning på et problem, som kunne have taget længere tid, hvis de formelle procedurer skulle følges. Der findes desværre også sager, som ikke kan løses på uformel vis, hvilket f.eks. er tilfældet, hvis der er indledt en retssag, og de nationale myndigheder nægter at samarbejde med det nationale SOLVIT-center, eller som i nærværende sag, hvor det har vist sig, at sagens omstændigheder anfægtes af parterne.

SOLVIT's websted beskriver disse restriktioner og fastslår, at klagerne i betragtning af centrets uformelle karakter ikke skal acceptere den foreslåede løsning og dermed ikke kan gøre formel indsigelse mod den foreslåede løsning gennem SOLVIT. Hvis klagerne ikke kan acceptere den foreslåede løsning, kan de anlægge en sag ved en national domstol eller indgive en formel klage til Kommissionen. Andrageren blev underrettet om disse muligheder af SOLVIT i Det Forenede Kongerige.

Klagens indhold

Kommissionens tjenestegrene har kontaktet SOLVIT i Spanien og anmodet om oplysninger om klagens indhold. Uanset at oplysningerne fra SOLVIT er brugbare, ser det ud til, at der er behov for yderligere kontakt med de pågældende myndigheder for fuldt ud at kunne vurdere de spanske told- og skattemyndigheders rolle i denne sag."