



20.11.2009

## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΠΡΟΣ ΤΑ ΜΕΛΗ

Θέμα: **Αναφορά 0600/2009, των Karen & David Hill, βρετανικής ιθαγένειας, σχετικά με ανακριβείς και λανθασμένες πληροφορίες εκ μέρους του SOLVIT Ηνωμένου Βασιλείου και Ισπανίας, και παρενόχληση και εκφοβισμό εκ μέρους των ισπανικών τελωνειακών αρχών**

### 1. Περίληψη της αναφοράς

Οι αναφέροντες καταγγέλλουν το SOLVIT Ηνωμένου Βασιλείου, το κράτος της Ισπανίας και τις ισπανικές τελωνειακές αρχές. Διαχειρίζονται μικρή επιχείρηση που παρέχει βοήθεια σε ιδιοκτήτες εξοχικών κατοικιών στα Κανάρια Νησιά για τη μεταφορά των προσωπικών τους αντικειμένων (π.χ. αυτοκίνητα, περιουσιακά στοιχεία, κατοικίδια). Το φθινόπωρο του 2008, μετά από πολλές μεταφορές χωρίς προβλήματα, ένα από τα φορτηγά τους κατασχέθηκε με το επιχείρημα ότι εισερχόταν πολύ συχνά στα Κανάρια Νησιά και έπρεπε πλέον να αποτελέσει αντικείμενο εισαγωγής με πληρωμή τελωνειακών τελών. Εν συνεχεία, οι αναφέροντες έλαβαν αντιφατικές πληροφορίες από το SOLVIT Ηνωμένου Βασιλείου και Ισπανίας και τις ισπανικές τελωνειακές αρχές. Επίσης δέχθηκαν απειλές και εκφοβίστηκαν από τις ισπανικές τελωνειακές αρχές. Μετά από 6 μήνες και 1 ημέρα, το όχημά τους τούς επεστράφη. Εν τω μεταξύ, η επιχείρησή τους είχε χρεοκοπήσει.

### 2. Παραδεκτό

Χαρακτηρίστηκε παραδεκτή στις 9 Σεπτεμβρίου 2009. Η Επιτροπή κλήθηκε να παράσχει πληροφορίες (άρθρο 202, παράγραφος 6, του Κανονισμού).

### 3. Απάντηση της Επιτροπής, που ελήφθη στις 20 Νοεμβρίου 2009.

*Η αναφορά*

Οι αναφέροντες καταγγέλλουν το SOLVIT Ηνωμένου Βασιλείου, το κράτος της Ισπανίας και

τις ισπανικές τελωνειακές αρχές. Διαχειρίζονται μικρή επιχείρηση που παρέχει βοήθεια σε ιδιοκτήτες εξοχικών κατοικιών στα Κανάρια Νησιά για τη μεταφορά των προσωπικών τους αντικειμένων (π.χ. αυτοκίνητα, περιουσιακά στοιχεία, κατοικίδια). Το φθινόπωρο του 2008, μετά από πολλές μεταφορές χωρίς προβλήματα, ένα από τα φορτηγά τους κατασχέθηκε με το επιχείρημα ότι εισερχόταν συχνά στα Κανάρια Νησιά και έπρεπε πλέον να αποτελέσει αντικείμενο εισαγωγής με πληρωμή τελωνειακών τελών. Εν συνεχεία, οι αναφέροντες έλαβαν αντιφατικές πληροφορίες από το SOLVIT Ηνωμένου Βασιλείου και Ισπανίας και τις ισπανικές τελωνειακές αρχές. Επίσης δέχθηκαν απειλές και εκφοβίστηκαν από τις ισπανικές τελωνειακές αρχές. Μετά από 6 μήνες και 1 ημέρα, το όχημά τους τούς επεστράφη. Εν τω μεταξύ, η επιχείρησή τους χρεοκόπησε.

Έχουν σημειωθεί δύο παλαιότερα περιστατικά (1988 και 1993) παρενόχλησης εκ μέρους ισπανών τελωνειακών υπαλλήλων.

#### *Οι παρατηρήσεις της Επιτροπής*

Οι αναφέροντες καταγγέλλουν το SOLVIT και τον τρόπο με τον οποίο τους αντιμετώπισαν οι ισπανικές τελωνειακές αρχές.

#### Σχετικά με την καταγγελία κατά του SOLVIT

Η καταγγελία της Blue Flag Transport καταχωρήθηκε στη βάση δεδομένων του SOLVIT στις 20 Οκτωβρίου 2008 από το SOLVIT Ηνωμένου Βασιλείου και διαβιβάστηκε στο κέντρο του SOLVIT στην Ισπανία όπου είχε παρουσιαστεί το πρόβλημα. Το SOLVIT Ηνωμένου Βασιλείου προέβη σε νομική εκτίμηση της υπόθεσης βάσει των πληροφοριών που προσκόμισε ο καταγγέλλων και ζήτησε από το SOLVIT Ισπανίας να ερευνήσει για ποιον λόγο κατασχέθηκαν από τις ισπανικές τελωνειακές αρχές το φορτηγό και τα αγαθά και να δώσει μια λύση στο πρόβλημα.

Το ισπανικό κέντρο SOLVIT επικοινωνήσε με τις τελωνειακές αρχές και πληροφορήθηκε ότι η δικαιολογία για την κατάσχεση του φορτηγού και του περιεχομένου του ήταν μια ψευδής τελωνειακή δήλωση που σύμφωνα με ισχυρισμούς υπέβαλε ο καταγγέλλων. Ως εκ τούτου, το SOLVIT Ισπανίας κατέληξε στο συμπέρασμα ότι δεν έγινε εσφαλμένη εφαρμογή της κοινοτικής νομοθεσίας και εξήγησε σε ποιες ενέργειες έπρεπε να προβούν οι καταγγέλλοντες προκειμένου να τους επιστραφούν τα αγαθά και το φορτηγό.

Το SOLVIT Ηνωμένου Βασιλείου ενημέρωσε τους πελάτες για το αποτέλεσμα και για τις ενέργειες στις οποίες θα έπρεπε να προβούν σύμφωνα με το ισπανικό κέντρο SOLVIT. Ωστόσο, οι καταγγέλλοντες αμφισβήτησαν τις πληροφορίες που έδωσαν οι ισπανικές τελωνειακές αρχές και δεν συμφώνησαν με το αποτέλεσμα της διαδικασίας του SOLVIT. Περαιτέρω επαφές μεταξύ του SOLVIT Ηνωμένου Βασιλείου και του SOLVIT Ισπανίας δεν είχαν κανένα επιπλέον αποτέλεσμα αφού το SOLVIT ως ανεπίσημο δίκτυο δεν διαθέτει ούτε την αρμοδιότητα ούτε τα μέσα διεξαγωγής ερευνών σε περίπτωση που τα περιστατικά μιας υπόθεσης αμφισβητούνται όπως συνέβη εν προκειμένω. Όλα αυτά εξηγήθηκαν στον καταγγέλλοντα και η υπόθεση έκλεισε στο SOLVIT στις 3 Δεκεμβρίου 2008.

Πρέπει να υπογραμμιστεί ότι το SOLVIT δεν είναι κοινοτικό όργανο με επίσημη εξουσία να αποφαινεται επί θεμάτων κοινοτικής νομοθεσίας. Είναι ένα δίκτυο εθελοντικής συνεργασίας

μεταξύ εθνικών διοικήσεων που συστάθηκε με σκοπό την άτυπη επίλυση προβλημάτων πολιτών και επιχειρήσεων τα οποία οφείλονται στην εσφαλμένη εφαρμογή της νομοθεσίας για την εσωτερική αγορά από δημόσιες αρχές. Ιδρύθηκε το 2002 βάσει μιας σύστασης της Επιτροπής (2001/893/ΕΚ). Τα κέντρα SOLVIT δεν έχουν επίσημες εξουσίες. Τα κέντρα SOLVIT εντάσσονται στις εθνικές διοικήσεις και υπάγονται στην άμεση αρμοδιότητα των εθνικών κυβερνήσεων. Ο ρόλος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είναι η διευκόλυνση της λειτουργίας του δικτύου.

Στις περισσότερες περιπτώσεις αυτή η άτυπη συνεργασία του SOLVIT οδηγεί σε ταχεία επίλυση του προβλήματος· διαδικασία που θα μπορούσε να διαρκέσει πολύ περισσότερο εάν είχαν ακολουθηθεί οι επίσημες διαδικασίες. Δυστυχώς υπάρχουν επίσης υποθέσεις που δεν μπορούν να επιλυθούν άτυπα, για παράδειγμα εάν έχουν ήδη δρομολογηθεί νομικές διαδικασίες, εάν μια εθνική αρχή αρνείται να συνεργαστεί με το εθνικό κέντρο SOLVIT ή, όπως στην προκειμένη, εάν τελικά τα πραγματικά περιστατικά μιας υπόθεσης αμφισβητούνται από τα μέρη.

Στον ιστότοπο του SOLVIT εξηγούνται αυτοί οι περιορισμοί και δηλώνεται ότι δεδομένου του άτυπου χαρακτήρα του SOLVIT, οι καταγγέλλοντες δεν είναι υποχρεωμένοι να αποδεχθούν την προτεινόμενη λύση και δεν μπορούν να αμφισβητήσουν τη λύση που προτείνεται επίσημα μέσω του SOLVIT. Εάν δεν μπορούν να δεχθούν τις προτεινόμενες λύσεις, μπορούν να κινήσουν νομικές διαδικασίες σε εθνικό δικαστήριο ή να υποβάλουν επίσημη καταγγελία στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Ο καταγγέλλων ενημερώθηκε για τις επιλογές αυτές από το SOLVIT Ηνωμένου Βασιλείου.

#### Σχετικά με την ουσία της καταγγελίας

Οι υπηρεσίες της Επιτροπής επικοινωνήσαν με το SOLVIT Ισπανίας ζητώντας πληροφορίες σχετικά με την ουσία της υπόθεσης. Παρά το γεγονός ότι οι πληροφορίες που ελήφθησαν από το SOLVIT είναι πολύτιμες, φαίνεται ότι είναι αναγκαίες περαιτέρω επαφές με τις ισπανικές τελωνειακές και φορολογικές αρχές προκειμένου να εξακριβωθεί πλήρως η θέση τους επί της ουσίας της υπόθεσης.