



20.11.2009

## PAZIŅOJUMS KOMITEJAS LOCEKĻIEM

Temats: Lūgumraksts Nr. 0600/2009, ko iesniedza Apvienotās Karalistes valstspiederīgie *Karen un David Hill*, par neadekvātu un kļūdainu informāciju no *SOLVIT UK* un *Spain* un par spiedienu un iebiedēšanu no Spānijas muitas dienestu puses

### 1. Lūgumraksta kopsavilkums

Lūgumraksta iesniedzēji reģistrē sūdzību par *SOLVIT UK* un *Spain* un Spānijas muitas dienestiem. Viņiem ir neliels uzņēmums, kas palīdz cilvēkiem, kuriem pieder otrs mājoklis Kanāriju salās, pārvadāt personīgās mantas (transportlīdzekļus, sadzīves priekšmetus, mājdzīvniekus). Pēc daudziem braucieniem, kas bija noritējuši bez jebkādam problēmām, 2008. gada rudenī tika konfiscēts viens no viņu transportlīdzekļiem ar tādu pamatojumu, ka tas ir pārāk bieži ievests Kanāriju salās un tagad ir jāimportē, samaksājot muitas nodevas. Pēc tam *SOLVIT UK* un *Spain*, kā arī Spānijas muitas dienesti sniedza lūgumraksta iesniedzējiem pretrunīgu informāciju. Spānijas muitas iestādes viņiem arī draudēja un viņus iebiedēja. Viņu transportlīdzeklis tika atbrīvots pēc 6 mēnešiem un 1 dienas. Tikmēr viņu nelielais uzņēmums ir bankrotējis.

### 2. Pieņemamība

Atzīts par pieņemamu 2009. gada 9. septembrī. Komisijai pieprasīta informācija saskaņā ar Reglamenta 202. panta 6. punktu.

### 3. Komisijas atbilde, kas saņemta 2009. gada 20. novembrī

„Lūgumraksts

Lūgumraksta iesniedzēji reģistrē sūdzību par *SOLVIT UK* un *Spain* un Spānijas muitas dienestiem. Viņiem ir neliels uzņēmums, kas palīdz cilvēkiem, kuriem pieder otrs mājoklis Kanāriju salās, pārvadāt personīgās mantas (transportlīdzekļus, sadzīves priekšmetus,

mājdzīvniekus). Pēc daudziem braucieniem, kas bija noritējuši bez jebkādam problēmām, 2008. gada rudenī tika konfiscēts viens no viņu transportlīdzekļiem ar pamatojumu, ka tas ir pārāk bieži ievests Kanāriju salās un tagad ir jāimportē, samaksājot muitas nodevas. Pēc tam *SOLVIT UK* un *Spain*, kā arī Spānijas muitas dienesti sniedza lūgumraksta iesniedzējiem pretrunīgu informāciju. Spānijas muitas iestādes viņiem arī draudēja un viņus iebiedēja. Viņu transportlīdzeklis tika atbrīvots pēc 6 mēnešiem un 1 dienas. Tikmēr viņu nelielais uzņēmums ir bankrotējis.

2 agrāki Spānijas muitas ierēdņu izteiktu draudu gadījumi bija 1988. un 1993. gadā.

### *Komisijas komentāri*

Lūgumraksta iesniedzēji sūdzas par *SOLVIT* un Spānijas muitas iestāžu attieksmi pret viņiem.

### Par sūdzību attiecībā uz *SOLVIT*

2008. gada 20. oktobrī *SOLVIT UK* datu bāzē reģistrēja *Blue Flag Transport* sūdzību un pārsūtīja to *SOLVIT* centram Spānijā, kur bija radusies problēma. *SOLVIT UK* sniedza lietas tiesisku novērtējumu, pamatojoties uz sūdzības iesniedzēja sniegto informāciju, un lūdza *SOLVIT Spain* izmeklēt, kādēļ Spānijas muitas iestādes ir konfiscējušas autofurgonu un preces, un atrisināt problēmu.

Spānijas *SOLVIT* centrs sazinājās ar muitas iestādēm un saņēma informāciju, ka autofurgona un tā satura konfiscēšanas pamatojums bija iespējami nepatiesa sūdzības iesniedzēja muitas deklarācija. Tādēļ *SOLVIT Spain* pieņēma, ka nav pārkāpti ES tiesību akti un informēja, kas sūdzības iesniedzējiem jāveic, lai atgūtu preces un autofurgonu.

*SOLVIT UK* informēja klientus par rezultātiem un par pasākumiem, kas jāveic saskaņā ar Spānijas *SOLVIT* centru. Tomēr sūdzības iesniedzēji apstrīdēja Spānijas muitas iestāžu sniegto informāciju un nepiekrita *SOLVIT* procedūras rezultātiem. Papildu saziņa starp *SOLVIT UK* un *SOLVIT Spain* nesniedza nekādus citus rezultātus, jo *SOLVIT* kā neoficiālam tīklam nav ne pilnvaru, ne līdzekļu veikt izmeklēšanu gadījumos, kad tiek apstrīdēti lietas fakti kā šajā gadījumā. Tas tika paskaidrots sūdzības iesniedzējam, un lietu *SOLVIT* slēdza 2008. gada 3. decembrī.

Jāuzsver, ka *SOLVIT* nav ES iestāde ar oficiālām izspiešanas pilnvarām par ES tiesību aktiem. Tas ir brīvprātīgas sadarbības tīkls, kas izveidots starp valstu pārvaldēm, lai neoficiāli risinātu pilsoņu un uzņēmumu problēmas, kas izriet no varas iestāžu nepareizi veiktas tiesību aktu piemērošanas iekšējā tirgus jomā. To izveidoja 2002. gadā, pamatojoties uz Komisijas ieteikumu (2001/893/EK). *SOLVIT* centriem nav nekādu oficiālu pilnvaru. *SOLVIT* centri ir izveidoti valsts administrāciju ietvaros un atrodas tiešā valstu valdību atbildības jomā. Eiropas Komisijas uzdevums ir tīkla darbības atvieglošana.

Vairumā gadījumu *SOLVIT* sadarbība noved pie ātra problēmas atrisinājuma, kas, ievērojot oficiālās procedūras, varētu aizņemt daudz vairāk laika. Diemžēl ir arī lietas, ko nav iespējams atrisināt neoficiālā veidā, piemēram, gadījumā, kad tiesiskā procedūra jau ir uzsākta, kad valsts varas iestāde atsakās sadarboties ar valsts *SOLVIT* centru vai, kā šajā gadījumā, kad izrādās, ka puses apstrīd lietas faktus.

*SOLVIT* tīmekļa vietnē ir izskaidroti šie ierobežojumi un pausts, ka, ņemot vērā šo neformālo *SOLVIT* raksturu, sūdzību iesniedzējiem nav saistību pieņemt ierosināto risinājumu un viņi nevar oficiāla veidā apstrīdēt ar *SOLVIT* starpniecību ierosināto risinājumu. Ja viņi nevar pieņemt piedāvāto risinājumu, viņi ar valsts tiesas starpniecību var ierosināt tiesisku procedūru vai iesniegt oficiālu sūdzību Eiropas Komisijā. *SOLVIT UK* informēja sūdzības iesniedzēju par šīm iespējām.

#### Par sūdzības saturu

Komisijas dienesti sazinājās ar *SOLVIT Spain*, lai iegūtu informāciju par lietas saturu. Neraugoties uz faktu, ka no *SOLVIT* saņemtā informācija ir vērtīga, šķiet, ka, lai pilnībā noskaidrotu Spānijas muitas un par nodokļiem atbildīgo varas iestāžu nostāju par lietas saturu, būtu nepieciešama papildu saziņa ar šīm varas iestādēm.”