



24.6.2010

MEDDELELSE TIL MEDLEMMERNE

Om: Andragende 1732/2009 af D. R., italiensk statsborger, om et pensionsprodukt fra den tidligere bank Banca 121

1. Sammendrag

Andrageren klager over et pensionsprodukt fra den tidligere bank Banca 121. Ifølge andrageren er hans penge bundet i 30 år, og han skal årligt betale en rente på ca. 6 % for efter udløbet af løbetiden at modtage et samlet beløb, der er mindre end den oprindeligt indskudte kapital. Som indehaver af produktet har han ingen indflydelse på de investeringer, der foretages med den indskudte kapital. Derudover skal han afholde udgifterne til en bankkonto, som han er forpligtet til at have. Andrageren hævder, at opsigelse af aftalen med banken ikke er mulig uden betydelige tab. Ifølge ham er der mange af bankens kunder, der befinder sig i samme situation som han. Andrageren oplyser, at det på trods af forskellige domstolsafgørelser ikke er muligt at opsiges dette produkt, der ifølge ham er baseret på bedrageri. Andrageren anmoder Europa-Parlamentet om at presse på over for den italienske regering for at finde en løsning på dette problem, om at udarbejde regler med henblik på at straffe banker, der bringer sådanne produkter på markedet, og arbejde for, at kunder, der er blevet snydt, får deres penge tilbage.

2. Opfyldelse af betingelserne for behandling

Andragendet opfylder betingelserne for behandling (fastslået den 3. marts 2010). Kommissionen anmodet om oplysninger (forretningsordenens artikel 202, stk. 6).

3. Kommissionens svar, modtaget den 24. juni 2010.

"Andrageren synes at have fået problemer med et finansielt produkt med betegnelsen "4 You", som et italiensk finansieringsinstitut tilbyder. Han hævder, at kontraktvilkårene for produktet er urimelige, hvilket går ud over en lang række forbrugere, som er indehavere af det

pågældende finansielle produkt, og at der navnlig er tale om urimelige betingelser for opsigelse af aftalen. Andrageren henviser til afgørelser, som nationale domstole skulle have afsagt i denne sag.

På EU-plan beskyttes forbrugerrettigheder i forbindelse med urimelige kontraktvilkår af Rådets direktiv 93/13/EØF om urimelige kontraktvilkår i forbrugeraftaler. Direktivet har til formål at forhindre en betydelig skævhed i på den ene side forbrugernes og på den anden side de erhvervsdrivendes rettigheder og forpligtelser. Dette generelle krav er suppleret med en liste over kontraktvilkår, der kan anses for urimelige. Vilkår, som en national domstol eller administrativ myndighed finder urimelige i henhold til direktivet, er ikke bindende for forbrugerne. Desuden er de erhvervsdrivende i henhold til direktivet forpligtede til at affatte deres standardiserede vilkår klart og forståeligt.

EU griber imidlertid ikke ind i virksomheders prispolitik, som er underkastet det frie markeds vilkår. Lovgivning, der tager sigte på at forhindre erhvervsdrivende i at pålægge forbrugere urimelige kontraktvilkår, finder således ikke anvendelse på prisers rimelighed eller andre centrale forhold. Derfor kan renten og prisen udelukkes fra anvendelsesområdet for de bestemmelser, der vedtages i henhold til dette direktiv.

De bestemmelser, der gennemfører direktivet om urimelige kontraktvilkår i italiensk lovgivning, er fastsat i Codice del consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206). Kommissionen er ikke bekendt med nogen mangler ved direktivets gennemførelse i Italien.

Andrageren hævder, at han til trods for retsafgørelser om, at kontraktvilkårene er urimelige, fortsat er bundet af dem. Han underbygger imidlertid ikke sine påstande.

Kommissionen har ikke kompetence til at gribe ind i private tvister. Når EU har vedtaget lovgivning, er det medlemsstaternes opgave at sikre, at deres nationale love bringes i overensstemmelse med EU-lovgivningen, og at disse love overholdes. Kun de relevante nationale myndigheder i Italien er kompetente til at vurdere, om et kontraktvilkår er urimeligt og krænker forbrugernes rettigheder i henhold til direktivet.

Derfor bør andrageren sætte sig i direkte forbindelse med nedennævnte italienske myndighed, som har ansvar for forbrugerbeskyttelse. Den kan tage de skridt, der er nødvendige for at håndhæve den gældende forbrugerbeskyttelseslovgivning.

Ministero dello Sviluppo Economico
Direzione Generale per il mercato, la concorrenza,
il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica
Via Molise, 2 - 00187 Roma
Tlf.: +39 06 470 52 779
Fax: +39 06 470 52 898
E-mail: segreteria.dgcc@sviluppoeconomico.gov.it
<http://www.sviluppoeconomico.gov.it/>