



24.6.2010

KÖZLEMÉNY A KÉPVISELŐK RÉSZÉRE

Tárgy: A D. R. olasz állampolgár által benyújtott 1732/2009. számú petíció az egykori Banca 121 bank egy nyugdíjtermékéről

1. A petíció összefoglalása

A petíció benyújtója az egykori Banca 121 bank egy nyugdíjtermékével kapcsolatban emel panaszt. A petíció benyújtója szerint 30 évig nem férhet a pénzéhez, és mintegy 6%-os éves kamatot kell fizetnie azért, hogy a futamidő lejártával az eredeti kezdő tőkéhez képest alacsonyabb összeget kapjon. A termék tulajdonosaként nincsen ráhatása arra, hogy miként fektetik be a befizetett tőkét. Ezenfelül köteles fenntartatnia a bankszámláját, amiért számlavezetési díjat kell fizetnie. A petíció benyújtója azt állítja, hogy a bankkal kötött megállapodás jelentős veszteségek nélkül nem mondható fel. Véleménye szerint a banknak több olyan ügyfele van, aki ugyanilyen helyzetben van. A petíció benyújtója közli, hogy a különböző bírósági döntések ellenére sem tudja felmondani a – szerinte csaláson alapuló – termékre kötött szerződést. A petíció benyújtója arra kéri az Európai Parlamentet, hogy ösztönözze az olasz kormányt a probléma megoldására, valamint alkosson olyan szabályokat, amelyek értelmében a hasonló termékeket értékesítő bankok büntethetővé válnak, és szálljon síkra az áldozatok kártalanítása mellett.

2. Elfogadhatóság

Elfogadhatónak nyilvánítva: 2010. március 3. Tájékoztatás kérése a Bizottságtól (az eljárási szabályzat 202. cikkének (6) bekezdése szerint) megtörtént.

3. A Bizottságtól kapott válasz: 2010. június 24.

A petíció benyújtója a jelek szerint problémákba ütközött az egyik olasz pénzintézet által

kínált „4 You” elnevezésű pénzügyi termékkel. Állítása szerint a pénzügyi termék szerződési feltételei tisztességtelen módon, elsősorban a szerződés megszüntetésére vonatkozó tisztességtelen feltételek révén hátrányosan érintenek nagyszámú, a kérdéses pénzügyi terméket birtokló fogyasztót. A petíció benyújtója a nemzeti bíróságok által ez ügyben állítólag meghozott ítéletekre hivatkozik.

Európai szinten a fogyasztói jogokat a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről szóló 1993/13/EK irányelv védi a tisztességtelen szerződési feltételekkel szemben. Ezen irányelv célja, hogy megakadályozza egyrészt a fogyasztók, másrészt az eladók és a szolgáltatók jogai és kötelezettségei közötti jelentős egyenlőtlenségek kialakulását. Ezt az általános követelményt a tisztességtelennek tekinthető feltételek jegyzéke egészíti ki. A nemzeti bíróságok, törvényszékek vagy közigazgatási szervek által az irányelv értelmében tisztességtelennek talált feltételek nem jelentenek kötelezettséget a fogyasztókra nézve. Az irányelv emellett arra kötelezi a kereskedőket, hogy szabványos feltételeiket egyszerű és érthető nyelven fogalmazzák meg.

A szabadpiaci feltételek között működő vállalatok árpolitikájába azonban az Európai Unió nem avatkozik be. Ezért azok a jogszabályok, amelyeknek célja, hogy megakadályozzák, hogy a kereskedők tisztességtelen szerződési feltételeket kényszerítsenek a fogyasztókra, nem vonatkoznak az árak vagy a szerződés más fő feltételeinek méltányosságára. Ezen okból a kamatláb és az ár kizárható az ezen irányelv alapján elfogadott szabályozás hatóköréből.

A tisztességtelen feltételekről szóló irányelvet az olasz jogrendszerbe átültető rendelkezéseket a Codice del consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206) tartalmazza. A Bizottságnak nincs tudomása arról, hogy az irányelv olaszországi átültetése és végrehajtása során bármilyen hiányosság felmerült volna.

A petíció benyújtója azt állítja, hogy annak ellenére, hogy olyan bírósági ítéletek születtek, amelyeknek a szerződési feltételeket tisztességtelennek kellett volna nyilvánítaniuk, ezek a feltételek továbbra is kötelezettséget jelentenek rá nézve. Ezen állításait azonban nem támasztotta alá.

Az Európai Bizottság nem jogosult arra, hogy magánjogi vitákba beavatkozzon. Az európai uniós jogszabályok elfogadása után a tagállamok kötelessége biztosítani, hogy nemzeti jogszabályaik megfeleljenek az európai jogalkotásnak, és hogy ezeket a jogszabályokat betartsák. Csak Olaszország megfelelő nemzeti hatóságai illetékesek annak megállapítására, hogy egy adott szerződési feltétel tisztességtelen-e, és sérti-e a fogyasztók irányelvben meghatározott jogait.

Ezért a petíció benyújtójának közvetlenül a fogyasztóvédelemért felelős alábbi olasz hatósághoz kellene fordulnia. E hatóságok vannak abban a helyzetben, hogy megfelelő lépéseket tegyenek a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok érvényre juttatásáért.

Gazdasági Fejlesztési Minisztérium, Versenyjogi és Fogyasztóvédelmi
Főigazgatóság
Via Molise, 2 - 00187 Róma
Tel.: +39 06 470 52 779
Fax: +39 06 470 52 898
E-mail: segreteria.dgcc@sviluppoeconomico.gov.it

<http://www.sviluppoeconomico.gov.it/>