



24.6.2010

PRANEŠIMAS NARIAMS

Tema: Peticija Nr. 1732/2009 dėl buvusio banko „Banca 121“ pensijų sistemos, kurią pateikė Italijos pilietis D. R.

1. Peticijos santrauka

Peticijos pateikėjas skundžiasi buvusio banko „Banca 121“ pensijų sistema. Pasak peticijos pateikėjo, jo lėšos į banką padėtos 30 metų laikotarpiui, o jis kasmet turi mokėti maždaug 6 % mokesčių, kad pasibaigus terminui gautų visą sumą, kuri bus mažesnė už pradinį kapitalą. Kaip produkto savininkas jis negali daryti jokios įtakos investicijoms, kurios daromos naudojant įdėtą kapitalą. Taip pat jis patiria išlaidų dėl privalomos banko sąskaitos išsaugojimo. Peticijos pateikėjas aiškina, kad nutraukti sutarties su banku neįmanoma nepatyrus nemenko nuostolio. Pasak jo, daug banko klientų atsidūrė tokioje pačioje padėtyje kaip ir jis. Jis praneša, kad nepaisant įvairių teismų sprendimų, neįmanoma atsisakyti šio produkto, kuris, anot jo, pagrįstas apgaule. Peticijos pateikėjas prašo Europos Parlamento pareikalauti Italijos vyriausybės spręsti šią problemą priimant teisės aktą, pagal kurį į rinką tokius produktus teikiantys bankai būtų baudžiami, ir dėti pastangas, kad apgauti klientai atgautų pinigus.

2. Priimtinumas

Paskelbta priimtina 2010 m. kovo 3 d. Komisijos buvo paprašyta suteikti informaciją (pagal Darbo tvarkos taisyklių 202 straipsnio 6 dalį).

3. Komisijos atsakymas, gautas 2010 m. birželio 24 d.

Peticijos pateikėjas susidūrė su problemomis dėl Italijos finansų įstaigos pasiūlyto finansinio produkto, pavadinto „4 You“. Jis tvirtina, kad finansinio produkto sutarties sąlygos neteisingos ir kenkia daugeliui vartotojų, įsigijusių atitinkamą finansinį produktą, ypač dėl to, kad numatytos nesąžiningos sutarties nutraukimo sąlygos. Peticijos pateikėjas nurodo, kad dėl šios bylos priimti nacionalinių teismų sprendimai.

Vartotojų teisės, susijusios su neteisingsomis sutarčių sąlygomis, Europos lygiu saugomos pagal Direktyvą 1993/13/EEB dėl nesąžiningų sąlygų sutartyse su vartotojais. Pagal šią direktyvą siekiama, kad neatsirastų didelis neatitikimas tarp vartotojų ir pardavėjų teisių ir prievolių. Šis bendras reikalavimas papildomas sąlygų, kurios galėtų būti laikomos nesąžiningomis, sąrašu. Sąlygos, kurias nacionalinis teismas, tribunolas ar administracinė institucija remdamasi šia direktyva įvertino kaip nesąžiningas, nėra privalomos vartotojams. Be to, pagal direktyvą standartines sutarties sąlygas prekiautojas privalo parengti aiškia ir suprantama kalba.

Vis dėlto, Europos Sąjunga nesikiša į bendrovių kainų nustatymo politiką, kuri vykdoma pagal laisvosios rinkos sąlygas. Taigi, teisės aktai, kuriais siekiama neleisti prekiautojams nustatyti nesąžiningų sąlygų vartotojams, netaikomi atsižvelgiant į kainos ar kitų pagrindinių sąlygų neteisingsumą. Dėl to palūkanų norma ir kaina gali neįeiti į pagal šią direktyvą priimtų reglamentų taikymo sritį.

Direktyvos dėl nesąžiningų sąlygų perkėlimo į Italijos teisės aktus nuostatos išdėstytos *Codice del consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206)*. Komisija neturi informacijos apie jokių šios direktyvos perkėlimo ir įgyvendinimo Italijoje trūkumus.

Peticijos pateikėjas tvirtina, jog nepaisant teismų sprendimų, kad sutarties sąlygos nesąžiningos, jis vis dar įpareigotas laikytis šių sąlygų. Tačiau jis nepateikia šiuos teiginius pagrindžiančių įrodymų.

Europos Komisija neturi įgaliojimų kištis į privačius ginčus. Kai Europos Sąjunga patvirtina teisės aktą, valstybė narė privalo užtikrinti, kad nacionaliniai teisės aktai būtų suderinti su Europos teisės aktu ir kad šių teisės aktų būtų laikomasi. Tik atitinkama nacionalinė Italijos valdžios institucija turi įgaliojimus įvertinti, ar sutarties sąlygos nesąžiningos ir ar jos nepažeidžia vartotojų teisių atsižvelgiant į direktyvą.

Taigi, peticijos pateikėjas turėtų kreiptis į toliau nurodytą Italijos valdžios instituciją, kuri tiesiogiai atsakinga už vartotojų apsaugą. Šios valdžios institucijos turėtų imtis atitinkamų veiksmų, kad būtų įgyvendinti taikytini vartotojų apsaugos teisės aktai.

Ekonominės plėtros ministerija,
Konkurencijos ir vartotojų apsaugos generalinis direktoratas
Via Molise, 2 - 00187 Rome
Tel.: +39 06 470 52 779
Faks.: +39 06 470 52 898
el. p.: segreteria.dgcc@sviluppoeconomico.gov.it
<http://www.sviluppoeconomico.gov.it/>