



24.6.2010

MEDEDELING AAN DE LEDEN

Betreft: Verzoekschrift 1732/2009, ingediend door D. R. (Italiaanse nationaliteit), over een pensioenproduct van de voormalige bank Banca 121

1. Samenvatting van het verzoekschrift

Indiener beklagt zich over een pensioenproduct van de voormalige bank Banca 121. Volgens indiener zit zijn geld voor 30 jaar vast en moet hij jaarlijks een rente van circa 6% betalen om na afloop van de looptijd een totaalbedrag te ontvangen dat lager is dan het oorspronkelijke beginkapitaal. Als houder van het product heeft hij geen invloed op de beleggingen die worden gedaan met het ingelegde kapitaal. Bovendien moet hij kosten maken voor het verplicht aanhouden van een rekening bij de bank. Indiener stelt dat opzegging van de overeenkomst met de bank niet mogelijk is zonder aanzienlijke verliezen. Volgens hem zijn er veel klanten van de bank die in dezelfde situatie verkeren als hij. Indiener deelt mee dat het ondanks diverse gerechtelijke uitspraken niet mogelijk is dit product, dat is gebaseerd op bedrog, op te zeggen. Indiener verzoekt het Europees Parlement bij de Italiaanse regering aan te dringen op een oplossing voor dit probleem, te komen met regelgeving om banken die dergelijke producten op de markt brengen te bestraffen en zich ervoor in te zetten dat gedupeerde klanten hun geld terug krijgen.

2. Ontvankelijkheid

Ontvankelijk verklaard op 3 maart 2010. De Commissie is om inlichtingen verzocht (artikel 202, lid 6 van het Reglement).

3. Antwoord van de Commissie, ontvangen op 24 juni 2010.

Indiener lijkt problemen te hebben ondervonden met het door een Italiaanse financiële instelling aangeboden pensioenproduct "4 You". Hij beweert dat de contractvoorwaarden van het financieel product oneerlijk zijn ten nadele van de vele consumenten die houders zijn van

dit financieel product, in het bijzonder door de onbillijke voorwaarden om het contract op te zeggen. Indiener verwijst naar uitspraken die in dit verband door nationale rechtbanken zouden zijn gedaan.

Consumentenrechten met betrekking tot oneerlijke contractvoorwaarden worden op Europees niveau gewaarborgd door Richtlijn 1993/13/EEG betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten. Deze richtlijn is gericht op het voorkomen van een aanzienlijk gebrek aan evenwicht tussen de rechten en verplichtingen van consumenten enerzijds en van verkopers en dienstverleners anderzijds. Dit algemene voorschrift wordt aangevuld met een lijst van voorwaarden die als oneerlijk kunnen worden aangemerkt. Voorwaarden die door een nationale rechtbank of een nationale rechterlijke of administratieve instantie als oneerlijk worden bevonden krachtens deze richtlijn, zijn niet bindend voor consumenten. Deze richtlijn verplicht de handelaar bovendien zijn standaardvoorwaarden in duidelijke en begrijpelijke bewoordingen op te stellen.

De Europese Unie mengt zich echter niet in het prijsbeleid van bedrijven, dat is onderworpen aan de voorwaarden van de vrije markt. Wetgeving die erop is gericht handelaars te verhinderen consumenten oneerlijke contractvoorwaarden op te leggen, is derhalve niet van toepassing op het eerlijke karakter van prijzen of andere kernvoorwaarden. Rente en prijs kunnen daarom van de werkingssfeer van de voorschriften overeenkomstig deze richtlijn worden uitgesloten.

De bepalingen ter omzetting van de richtlijn betreffende oneerlijke bedingen in Italiaanse wetgeving zijn opgenomen in de Codice del consumo (wetsbesluit nr. 206 van 6 september 2005). De Commissie is niet op de hoogte van tekortkomingen in de wijze waarop deze richtlijn in Italië werd omgezet en uitgevoerd.

Indiener beweert dat hij gebonden blijft aan de contractvoorwaarden ondanks de rechterlijke uitspraken waardoor deze voorwaarden als oneerlijk zouden moeten worden beschouwd. Hij staft deze beweringen echter niet.

De Commissie mag zich niet mengen in private geschillen. Zodra de Europese Unie wetgeving heeft goedgekeurd, is het de taak van de lidstaten om ervoor te zorgen dat hun nationale wetten aan de Europese wetgeving voldoen en dat deze wetten worden nageleefd. Enkel de desbetreffende nationale autoriteiten in Italië zijn bevoegd om te beoordelen of een contractvoorwaarde oneerlijk is en de consumentenrechten schendt krachtens deze richtlijn.

Indiener moet daarom rechtstreeks contact opnemen met de volgende Italiaanse instantie die verantwoordelijk is voor consumentenbescherming. Deze instantie zou in staat moeten zijn de nodige stappen te ondernemen teneinde de toepasselijke wetgeving inzake consumentenbescherming uit te voeren.

Ministerie van Economische Ontwikkeling
Directoraat-generaal Mededinging en Consumentenbescherming
Via Molise, 2 - 00187 Rome
Tel: +39 06 470 52 779
Fax : +39 06 470 52 898
E-mailadres: segreteria.dgcc@sviluppoeconomico.gov.it
<http://www.sviluppoeconomico.gov.it/>