



24.6.2010

## MEDEDELING AAN DE LEDEN

Betreft: Verzoekschrift 0126/2010, ingediend door C. B. (Duitse nationaliteit), over de menonwaardige zitruimte in de economy-klasse in vliegtuigen

### 1. Samenvatting van het verzoekschrift

Indienster is van mening dat de zitruimte in de toeristen- of economy-klasse in vliegtuigen menonwaardig is. Zij stelt dat mensen die langer of dikker zijn dan het gemiddelde hierdoor gedwongen worden een duurder ticket (premium economy of business class) te kopen. Indienster is van opvatting dat dit discriminatie betekent van "niet-gemiddelde" mensen. Volgens haar is de huidige te geringe zitruimte niet alleen onaangenaam, maar vooral op lange afstanden ook schadelijk voor de gezondheid. Indienster verzoekt om Europese regelgeving ten behoeve van minimale zitruimte in vliegtuigen.

### 2. Ontvankelijkheid

Ontvankelijk verklaard op 4 mei 2010. De Commissie is om inlichtingen verzocht (artikel 202, lid 6 van het Reglement).

### 3. Antwoord van de Commissie, ontvangen op 24 juni 2010.

Het is de Commissie bekend dat steeds meer passagiers klagen over het gebrek aan comfort en over mogelijke schade voor de gezondheid als gevolg van de krappe ruimte tussen de stoelenrijen in vliegtuigen.

De Europese wetgeving bevat een aan de veiligheid gerelateerde regel dat de indeling van cabines goedgekeurd moet zijn door het Europees Agentschap voor de veiligheid van de

luchtvaart (EASA) op basis van Verordening nr. 1702/2003<sup>1</sup>, en moet voldoen aan de van toepassing zijnde veiligheidsvereisten, waaronder normen voor noodevacuatie binnen negentig seconden. Om aan die normen te voldoen, maken vliegtuigontwerpers gebruik van allerlei biometrische gegevens die ook op andere terreinen worden gebruikt.

Noodevacuatiedemonstraties en recente studies van het Europees Agentschap voor de veiligheid van de luchtvaart (EASA) hebben uitgewezen dat meer ruimte in een vliegtuigcabine niet altijd de beste optie hoeft te zijn voor een vlotte doorstroming van passagiers en voor een snelle evacuatie.

Wat de gezondheid van de passagiers betreft, hebben studies tot nog toe geen causaal verband aangetoond tussen medische incidenten aan boord van vliegtuigen of na een vlucht, zoals diepe veneuze trombose, en de afstand tussen de stoelen.

In het kader van de rechten van passagiers heeft de Europese Commissie onlangs het startsein gegeven voor een openbare raadpleging over de bestaande problemen en gewenste oplossingen met betrekking tot de tenuitvoerlegging en handhaving van wetgeving inzake de rechten van luchtvaartpassagiers. Alhoewel dat niet onder deze wetgeving valt, is in de raadpleging ook een vraag opgenomen over de tussenruimte tussen de stoelen, aangezien de Commissie nauwlettend de huidige bedrijfspraktijken van de betreffende industrie volgt. Deze kunnen van invloed zijn op de passagiersrechten en verdienen daarom de aandacht van de wetgever.

In de openbare raadpleging vroeg de Commissie belanghebbenden zich uit te spreken over de noodzaak van een verdere regulering van deze zaak, iets wat ook kan gebeuren door vrijwillige afspraken tussen luchtvaartmaatschappijen onderling. De termijn waarbinnen gereageerd kon worden liep af op 1 maart 2010. De Commissie analyseert nu de antwoorden die zij ontving en wil de resultaten nog vóór de zomer presenteren.

## Conclusie

De Commissie is van mening dat zij op dit moment over onvoldoende gegevens beschikt om het verzoek van indienstster gegrond te verklaren binnen het kader van de bestaande EU-wetgeving inzake de luchtveiligheid.

De openbare raadpleging inzake de rechten van passagiers, waartoe de Commissie het startsein heeft gegeven, laat het standpunt van de Commissie ten aanzien van deze kwestie onverlet.

---

<sup>1</sup> Verordening (EG) nr. 1702/2003 van de Commissie van 24 september 2003 tot vaststelling van uitvoeringsvoorschriften inzake de luchtwaardigheid en milieucertificering van luchtvaartuigen en aanverwante producten, onderdelen en uitrustingsstukken, alsmede voor de certificering van ontwerp- en productieorganisaties (Voor de EER relevante tekst); PB L 243 van 27.9.2003, blz. 6-79.