



28.9.2012

СЪОБЩЕНИЕ ЗА ЧЛЕНОВЕТЕ НА ЕП

Относно: Петиция 1269/2011, от Jürgen Köhler, с германско гражданство, относно „вратички“ в разпоредбите за забавен багаж в Регламент (ЕО) № 889/2002 на Европейския парламент и на Съвета относно отговорността на въздушните превозвачи в случай на произшествия

1. Резюме на петицията

Вносителят на петицията обръща внимание на проблемите, които възникват във връзка с изплащане на обезщетение за забавяне на багаж, когато въздушните превозвачи отказват да върнат оригиналните разписки. Много пътници си правят частна застраховка, която предвижда обезщетение, по-голямо от това, което въздушните превозвачи са длъжни да осигурят на засегнатите лица по силата на Регламент (ЕО) № 889/2002 на Европейския парламент и на Съвета относно отговорността на въздушните превозвачи в случай на произшествия. За да се изплати разликата между частната застраховка и тази на въздушния превозвач, застрахователните дружества изискват оригинални разписки от застрахования за покупките, които той/тя е бил принуден да направи и които застрахованият е бил длъжен първо да предостави в службата за обезщетения на въздушния превозвач. Вносителят на петицията поставя под въпрос дали е законно въздушният превозвач да задържа оригиналните разписки и моли Европейския парламент да провери дали тази ситуация отговаря на духа на гореспоменатия регламент и на принципите на ЕС за защита на потребителите.

2. Допустимост

Обявена за допустима на 5 март 2012 г. Комисията е приканена да предостави сведения (член 202, параграф 6 от правилника).

3. Отговор от Комисията, получен на 28 септември 2012 г.

CM914314BG.doc

PE496.595v01-00

Въпреки че Регламент (ЕО) № 889/2002 полага основите на отговорността на въздушните превозвачи в случай на загуба или забавяне на багаж, той не предоставя стандартна процедура, с която даден иск да бъде валидиран. Следователно, процедурите, включително изискванията за оригиналните разписки, варират според превозвачите.

Тези процедури, обаче, трябва да бъдат в съответствие с правилата на ЕС за защита на потребителите, включително директивите относно неравноправните клаузи в договорите^{1fn} (НДК) и нелоялните търговски практики² (НТП), както и с приложимото национално законодателство относно съдебните производства и доказателствените средства.

Директивата относно нелоялните търговски практики, която предотвратява използването на подвеждащи и агресивни практики спрямо потребителите от страна на търговците, изисква дружествата да извършват своята дейност в съгласие с изискванията за дължима професионална грижа и да не предоставят на потребителите фалшива, невярна или непълна информация относно редица елементи, включително обслужването на клиентите след продажбата и политиката за разглеждане на оплаквания. Освен това, директивата изисква в случай на покана за закупуване, търговците да предоставят тази информация по ясен, разбираем и своевременен начин.

Директивата относно неравноправните клаузи в договорите предвижда, че условията на договорите следва да бъдат написани на ясен и разбираем език, както и че клауза в договора, създаваща значителна неравнопоставеност между правата и задълженията на страните в ущърб на потребителя, се счита за неравноправна и като такава не е обвързваща.

Що се отнася до трансграничните нарушения, нелоялните търговски практики и неравноправните условия попадат в сферата на компетентност на мрежата за правоприлагане в рамките на ЕС, установена по силата на Регламент (ЕО) № 2006/2004 за сътрудничество в областта на защита на потребителите³. Горепосоченият Регламент установява мрежа от правоприлагащи органи и ги упълномощава да разкриват, разследват и прекратяват такива нарушения.

Заклучение

Комисията ще предложи на вносителя на петицията да уведоми компетентния национален орган, ако счита, че търговската практика на някой въздушен превозвач нарушава законодателството за нелоялни търговски практики и/или неравноправни клаузи в договорите. Списък на компетентните национални органи по въпроси от интерес за потребителите може да бъде намерен на следния уебсайт: [http://ec.europa.eu/consumers/empowerment/cons_networks_en.htm].

Що се отнася до трансграничните нарушения на законодателството на ЕС за нелоялни търговски практики и неравноправни клаузи, националните органи могат да решат да

¹ ОВ L 095, 21.4.1993 г., стр. 29

² ОВ L 149, 11.6.2005 г., стр. 22

³ ОВ L 364, 9.12.2004 г., стр. 1.

си сътрудничат в рамките на Мрежата за сътрудничество в областта на защитата на потребителите, установена по силата на Регламент (ЕО) № 2006/2004.