



28.9.2012

KÖZLEMÉNY A KÉPVISELŐK RÉSZÉRE

Tárgy: **Jürgen Köhler német állampolgár által benyújtott 1269/2011. számú petíció a légitársaságok balesetek esetén fennálló felelősségéről szóló 889/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletnek a poggyász kérésére vonatkozó rendelkezéseiben mutatkozó hiányosságokról**

1. A petíció összefoglalása

A petíció benyújtója felhívja a figyelmet azokra a problémákra, amelyek a poggyász kéréséért járó kártérítés kifizetésével kapcsolatban adódnak abból, hogy a légitársaságok megtagadják az eredeti bizonylatok visszaküldését. Sok utas magánbiztosítást köt, amely átfogóbb kártérítést biztosít annál, mint amit a légitársaságok balesetek esetén fennálló felelősségéről szóló 889/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet értelmében a légitársaságoknak kell baleset esetén az érintettek részére nyújtaniuk. A légitársaság és a magánbiztosító által nyújtott kártérítés közötti különbség kifizetéséhez a biztosítótársaságok azonban megkövetelik, hogy a biztosított eredeti bizonylatokkal igazolja a szükséges vásárlásokat, az eredeti bizonylatokat pedig az érintettek először a légitársaság kártérítési irodájában kell bemutatnia. A petíció benyújtója megkérdőjelezi annak törvényességét, hogy a légitársaságok visszatartják az eredeti bizonylatokat, és ezért annak kivizsgálására kéri az Európai Parlamentet, hogy ez a körülmény összhangban áll-e a fent említett rendelet szellemével és betűjével, valamint az Európai Unió fogasztóvédelemre vonatkozó elveivel.

2. Elfogadhatóság

Elfogadhatónak nyilvánítva: 2012. március 5. Tájékoztatás kérése a Bizottságtól (az eljárási szabályzat 202. cikkének (6) bekezdése alapján) megtörtént.

3. A Bizottságtól kapott válasz: 2012. szeptember 28.

Miközben a 889/2002/EK rendelet megállapítja a légifuvarozók poggyászok elveszése vagy késése esetén fennálló felelősségének alapját, nem rendelkezik a kártérítési igények érvényesítését szolgáló standard eljárásról. Ennek következtében a légifuvarozók más és más eljárást alkalmaznak, ideértve az eredeti bizonylatokkal kapcsolatos követelményeket is.

Ezen eljárásoknak azonban összhangban kell lenniük az uniós fogyasztóvédelmi szabályokkal, ideértve a tisztességtelen feltételekről szóló (UCT) 93/13/EGK¹ és a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról szóló (UCP) 2005/29/EK² irányelvet, továbbá a bírósági eljárásokról és a bizonyítási eszközökről szóló alkalmazandó nemzeti joggal.

Az UCP irányelv, amely megakadályozza, hogy a kereskedők félrevezető és agresszív eljárásokat alkalmazzanak a fogyasztókkal szemben, előírja, hogy a vállalatoknak a szakmai gondosságnak megfelelő követelmények szerint kell működniük, és számos témakörrel kapcsolatban, többek között a vásárlást követő ügyfélszolgálat és a panaszkezelési politika tekintetében nem adhatnak hamis, nem helytálló vagy hiányos tájékoztatást a fogyasztók számára. Emellett vásárlásra való felhívás esetén az irányelv előírja, hogy a kereskedőknek a fenti információkat világos, érthető módon és kellő időben kell megadniuk.

Az UCT irányelv arról rendelkezik, hogy a szerződéssel kapcsolatos feltételeket egyszerű és érthető nyelven kell írásba foglalni, valamint hogy a felek közötti, a fogyasztót károsító jelentős egyenlőtlenség tisztességtelennek számít, következésképpen jogilag nem tekinthető kötelezőnek.

A határokon átnyúló jogsértések tekintetében a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok és feltételek a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló 2006/2004/EK rendelettel³ létrehozott, az egész EU-ra kiterjedő végrehajtási hálózat hatáskörébe tartoznak. Ez a rendelet hálózatba tömöríti a végrehajtásra hatáskörrel rendelkező hatóságokat, és felhatalmazza őket, hogy megállapítsák, kivizsgálják és felszámolják az ilyen jogsértéseket.

Következtetés

A Bizottság azt javasolja, hogy a petíció benyújtója az illetékes nemzeti hatósághoz forduljon, ha úgy látja, hogy valamely légitársaság kereskedelmi gyakorlata megsérti a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról és/vagy a tisztességtelen szerződéses feltételekről szóló jogszabályokat. A fogyasztóvédelemmel foglalkozó nemzeti illetékes hatóságok jegyzékét az alábbi internetes hivatkozásra kattintva lehet megtalálni: [http://ec.europa.eu/consumers/empowerment/cons_networks_en.htm].

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról és a tisztességtelen szerződéses feltételekről szóló jogszabályok határokon átnyúló megsértése esetében a nemzeti hatóságok dönthetnek úgy, hogy együttműködnek a 2006/2004/EK rendelettel létrehozott fogyasztóvédelmi együttműködési hálózaton belül.

¹ HL L 095., 1993.4.21., 29. o.

² HL L 149., 2005.11.6., 22. o.

³ HL L 364., 2004.12.9., 1. o.