



28.9.2012

MEDEDELING AAN DE LEDEN

Betreft: **Verzoekschrift 0330/2012, ingediend door Ulrich Neef (Duitse nationaliteit), over de vrije ontvangst van televisie en internet**

1. Samenvatting van het verzoekschrift

Indiener pleit voor een verplichting voor alle apparatenfabrikanten om een DVB-T2-ontvanger (Digital Video Broadcasting - Second Generation Terrestrial) in hun apparatuur in te bouwen. Hij pleit voorts voor een verbod op apparaten die door fabrikant zijn voorgeprogrammeerd voor de ontvangst van uitsluitend door specifieke aanbieders aangeboden programmering, zogenaamde "gecertificeerde" ontvangstapparaten of set-top-boxen. Bovendien is hij van opvatting dat de apparaten van Apple (iPhone, iPad, etc.) volledig vrijgemaakt dienen te worden voor het gehele internet, met inbegrip van de aankoop van software van andere aanbieders en niet uitsluitend van iTunes.

2. Ontvankelijkheid

Ontvankelijk verklaard op 4 juli 2012. De Commissie is om inlichtingen verzocht (artikel 202, lid 6, van het Reglement).

3. Antwoord van de Commissie, ontvangen op 28 september 2012

De DVB-T2 standaard is een nieuwe en effectieve technologie die gebruikt kan worden voor terrestrische tv- en radiuitzendingen. In Europa wordt DVB-T2 op dit moment gebruikt voor commerciële doeleinden in het Verenigd Koninkrijk, Zweden, Finland en Italië. Het lijkt op dit ogenblik dan ook niet aangewezen om deze standaard op Europees niveau op te leggen voor een uitgebreid scala van elektronische communicatieapparaten, zoals de indiener voorstelt. Voorts wordt in een verslag van de Commissie communicatie van het Hogerhuis van het VK opgeroepen tot een nieuwe omschakeling naar internettelevisie. Volgens het verslag moet de regering een plan ontwikkelen om alle televisieprogrammadiensten uit te

zenden via het internet, zodat de huidige frequenties die gebruikt worden door het DTT-platform kunnen worden toegewezen aan andere toepassingen, zoals mobiele telefondiensten. Vanuit dit oogpunt bestaat er ook enige twijfel over of een verplichte invoering van DVB-T2 een toekomstbestendige oplossing is op pan-Europees niveau.

Met betrekking tot de digitale televisiediensten die in de Europese Unie aangeboden worden, moet worden benadrukt dat exploitanten over het algemeen een aanzienlijke vrijheid hebben om diensten te ontwikkelen en om zelf te beslissen over de contractuele bepalingen die het best bij hun businessmodel passen, inclusief apparatuurcertificering, huur en verkoop. Bijlage VI (1) van de Universeledienstrichtlijn 2002/22/EG zoals gewijzigd bij de burgerrechtenrichtlijn 2009/136/EG stelt dat "alle voor de ontvangst van conventionele digitale televisiesignalen (dat wil zeggen de ontvangst van uitzendingen via terrestrische, kabel- of satellietverbinding die met name bedoeld is voor vaste ontvangst, zoals DVB-T, DVB-C of DVB-S) bestemde consumentenapparatuur die in de Gemeenschap wordt verkocht of verhuurd of anderszins ter beschikking wordt gesteld en waarmee digitale televisiesignalen kunnen worden gedecodeerd, moet geschikt zijn om [...] signalen weer te geven die ongecodeerd zijn uitgezonden [...]".

Deze bepaling geldt echter niet voor apparatuur bestemd voor de ontvangst van televisie via een IP-adres (IPTV) of van televisiediensten aangeboden via open internet. Indien gebruikers niet tevreden zijn met het aanbod van IPTV, zijn er dienstverleners zoals Deutsche Telekom, die andere opties aanbieden om televisiediensten te ontvangen. In het huidige stadium schuilt het gevaar dat bij het verbieden van gecertificeerde apparatuur voor televisieontvangst bepaalde consumenten worden uitgesloten van de voordelen van geïntegreerde apparatuur en diensten, die uiterst innovatief zijn, een hoge dienstkwaliteit kunnen opleveren en gemakkelijk en intuïtief te gebruiken zijn. Met betrekking tot de ontvangst van televisiediensten via het open internet, beschikt de consument over een brede waaier aan apparaten en diensten en indien hij niet tevreden is, zijn er alternatieve mogelijkheden door middel van een bepaald apparaat of dienst die door de markt wordt aangeboden. De Europese instellingen zullen deze marktontwikkelingen blijven opvolgen, ook wat de aspecten van het mededingingsbeleid betreft. De Europese Commissie heeft recentelijk een openbare raadpleging gehouden over de specifieke aspecten van transparantie, verkeersbeheer en omschakeling in een open internetomgeving. Om consumenten toegang te verschaffen tot internetdiensten die volledig zijn afgestemd op hun behoeften en hen in staat te stellen hun keuzen effectief uit te voeren, voorziet de Commissie beleidsmaatregelen met betrekking tot deze kwestie.