



24.10.2012

## СЪОБЩЕНИЕ ЗА ЧЛЕНОВЕТЕ НА ЕП

Относно: Петиция 0334/2012, внесена от Т.К., с германско гражданство, относно прилагането от Германия на Директива 97/7/ЕО относно защитата на потребителите в областта на договорите от разстояние

### 1. Резюме на петицията

По силата на законодателството на Европейския съюз потребителите имат правото да върнат стока, закупена с договор от разстояние, в рамките на седем дни от нейното получаване. Те имат право на пълно възстановяване на стойността на стоката и пощенските разходи за получаването ѝ. Купувачите трябва, обаче, да заплатят пощенските разходи за връщане на стоката. Съгласно разпоредбите, с които директивата е транспонирана в Германия, продавачът дори трябва да възстанови на купувача пощенските разходи за връщане на продавача на стоката на стойност над 40 евро. Вносителят на петицията посочва, че това е несправедливо и е в ущърб на германските търговци от разстояние, и моли Европейския парламент да задължи Германия да съобрази законодателството си с това на повечето държави членки на Европейския съюз.

### 2. Допустимост

Обявена за допустима на 4 юли 2012 г. Комисията е приканена да предостави сведения (член 202, параграф 6 от правилника).

### 3. Отговор на Комисията, получен на 24 октомври 2012 г.

Член 6 от Директивата за защитата на потребителя по отношение на договорите от разстояние (97/7/ЕО) предвижда, че единствените разходи, които могат да бъдат възложени на потребителя при упражняването на правото му на отказ са разходите, пряко свързани с връщането на стоката. Освен това член 14 предвижда минимална

клауза за хармонизация, което означава, че държавите членки могат да приемат или запазят в сила по-строги разпоредби, в съответствие с Договора, за да осигурят по-високо ниво на защита на потребителите. Следователно посочената от вносителя германска разпоредба и практика са съвместими с директивата.

Все пак член 14 от Директивата за правата на потребителите, приета през октомври 2011 г., въвежда нова формулировка, според която потребителят поема единствено преките разходи по връщането на стоките, освен ако търговецът не се е съгласил да ги поеме, или ако търговецът не е информирал потребителя, че потребителят следва да поеме тези разходи. Освен това член 6.1 (i) изисква търговците да информират потребителите относно разходите по връщане на стоките преди сключването на договора, ако стоките, поради тяхното естество, не могат да бъдат върнати пощата. Държавите членки приемат и публикуват до 13 декември 2013 г. необходимите закони, подзакони и административни разпоредби, за да се съобразят с директивата за защита правата на потребителите. Равнището на хармонизация също се промени, тъй като член 4 предвижда, че държавите членки няма да приемат или запазят в националното си право разпоредби, които се отклоняват от тези, установени в директивата, включително по-строги или по-малко строги разпоредби за гарантиране на различно равнище на защита на потребителите.

#### Заклучение

Засегнатият въпрос се отнася да прилагането на Директива 97/7/ЕО, която допуска държавите-членки да предвидят по-строги разпоредби, в съответствие с Договора, за да осигурят по-високо ниво на защита на потребителите. Измененията в германското законодателство, за които настоява вносителят, следва все пак да бъдат постигнати чрез прилагането на Директивата за правата на потребителите, която считано от края на следващата година ще отмени и замени Директивата за защитата на потребителя по отношение на договорите от разстояние 97/7/ЕО.

Поради гореизложените съображения и при отсъствието на допълнителни данни, Комисията няма основания да проучва допълнително въпроса.