



24.10.2012

MEDDELELSE TIL MEDLEMMERNE

Om: Andragende 0334/2012 af T.K., tysk statsborger, om beskyttelse af forbrugerne i forbindelse med fjernsalgskontrakter

1. Sammendrag

Ifølge EU-lovgivningen har forbrugerne ret til at returnere varer, der er købt ved fjernsalg, senest syv dage efter modtagelsen af varerne. De har ret til fuld tilbagebetaling for varerne og refundering af omkostningerne ved forsendelsen af varerne til dem. Køberne skal imidlertid betale for omkostningerne ved tilbagesendelse af varerne. I medfør af Tysklands omsættelse af direktivet skal sælger også refundere køberens omkostninger ved dennes tilbagesendelse af varer, der koster mere end 40 EUR, til sælger. Andrageren siger, at dette stiller tyske fjernsalgsleverandører ugunstigt og beder Parlamentet om at pålægge Tyskland at bringe sin lovgivning i overensstemmelse med de fleste andre EU-medlemsstater.

2. Opfyldelse af betingelserne for behandling

Andragendet opfylder betingelserne for behandling (fastslået den 4. juli 2012). Kommissionen anmodet om oplysninger (forretningsordenens artikel 202, stk. 6).

3. Kommissionens svar, modtaget den 24. oktober 2012

"I artikel 6 i direktivet om fjernsalg (97/7/EF) er det fastsat, at de eneste omkostninger, der kan pålægges forbrugeren, når denne gør sin fortrydelsesret gældende, er de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Desuden indeholder artikel 14 en bestemmelse om minimumsharmonisering, hvilket betyder, at medlemsstaterne kan vedtage eller bevare strengere bestemmelser, der er forenelige med traktaten, for at sikre et højere forbrugerbeskyttelsesniveau. De tyske bestemmelser og den tyske praksis, som andrageren henviser til, er derfor forenelige med direktivet.

Artikel 14 i direktivet om forbrugerrettigheder, der blev vedtaget i oktober 2011, indeholder dog en ny formulering, hvorefter forbrugeren afholder de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varerne, medmindre den erhvervsdrivende har indvilliget i at afholde disse, eller hvis den erhvervsdrivende har undladt at oplyse forbrugeren om, at forbrugeren skal betale disse. I artikel 6, stk. 1, litra i), kræves det desuden, at de erhvervsdrivende underretter forbrugerne om udgifterne til returnering af varerne, inden aftalen indgås, hvis varerne i kraft af deres art ikke kan returneres med normal post. Medlemsstaterne vedtager og offentliggør senest den 13. december 2013 de love og bestemmelser, der er nødvendige for at efterkomme direktivet om forbrugerrettigheder. Harmoniseringsniveauet er også ændret, da det i artikel 4 er fastsat, at medlemsstaterne i national ret ikke må opretholde eller indføre bestemmelser, der fraviger dem, der er fastsat i dette direktiv, herunder strengere eller lempeligere bestemmelser, for at sikre et andet forbrugerbeskyttelsesniveau.

Konklusion

Det spørgsmål, sagen drejer sig om, vedrører gennemførelsen af direktiv 97/7/EF, hvorefter medlemsstaterne kan fastsætte strengere bestemmelser, der er forenelige med traktaten, for at sikre et højere forbrugerbeskyttelsesniveau. De ændringer i den tyske lovgivning, som andrageren efterlyser, bør dog opnås via gennemførelsen af direktivet om forbrugerrettigheder, der ved udgangen af næste år vil ophæve og erstatte direktiv 97/7/EF om fjernsalg.

Af ovennævnte årsager og da der ikke foreligger yderligere oplysninger, har Kommissionen intet grundlag for at forfølge denne sag yderligere."