



24.10.2012

KÖZLEMÉNY A KÉPVISELŐK RÉSZÉRE

Tárgy: T.K. német állampolgár által benyújtott 0334/2012. számú petíció a távollevők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről szóló 97/7/EK irányelv Németország általi alkalmazásáról

1. A petíció összefoglalása

Az uniós jogi szabályozás szerint a távértékesítési szerződések használatával vásárolt termékeket az áru átvételét követő hét napon belül a fogyasztóknak jogukban áll visszaküldeni. Ilyen esetben a fogyasztókat megilleti a termék teljes vételárának, valamint a termék kiszállítási költségeinek visszatérítése. A vevőket terheli azonban az áru visszazállítatásának postaköltsége. Az irányelvet Németországban úgy ültették át, hogy azon termékek esetében, amelyek értéke meghaladja a 40 eurót, az eladónak az áru visszaküldésének postaköltségét is meg kell térítenie a fogyasztó számára. A petíció benyújtója kifejti, hogy ez hátrányos helyzetbe hozza a távértékesítéssel foglalkozó német kereskedőket, és kéri a Parlamentet, hogy kötelezze Németországot arra, hogy jogszabályát összhangba hozza a uniós tagállamok többségének jogszabályaival.

2. Elfogadhatóság

Elfogadhatónak nyilvánítva: 2012. július 4. Tájékoztatás kérése a Bizottságtól (az eljárási szabályzat 202. cikkének (6) bekezdése szerint) megtörtént.

3. A Bizottságtól kapott válasz: 2012. október 24.

„A távértékesítésről szóló (97/7/EK) irányelv 6. cikke kimondja, hogy a fogyasztótól az elállási jog gyakorlása esetén csak az áruk visszaküldésének közvetlen költségei követelhetők. Ezen túlmenően a 14. cikk rendelkezik egy harmonizációs minimumzáradékról, amelynek

értelmében a tagállamok elfogadhatnak vagy hatályban tarthatnak a Szerződéssel összhangban lévő szigorúbb rendelkezéseket annak érdekében, hogy a fogyasztóknak magasabb szintű védelmet biztosítsanak. A petíció benyújtója által említett német szabályozás és gyakorlat tehát összhangban áll ezzel az irányelvvel.

Mindazonáltal a fogyasztók jogairól szóló, 2011 októberében elfogadott irányelv 14. cikke új megfogalmazást vezet be, amelynek értelmében a fogyasztó kizárólag az áruk visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a kereskedő vállalta e költség viselését, vagy ha a kereskedő elmulasztotta tájékoztatni a fogyasztót arról, hogy ezeket neki kell viselnie. Továbbá a 6. cikk (1) bekezdésének i. pontja előírja a kereskedő számára, hogy tájékoztatást kell nyújtania a fogyasztónak az áru szerződéskötés előtti visszaküldésének költségeiről, amennyiben az áru jellegénél fogva szokásos postai úton nem küldhető vissza. A tagállamok 2013. december 13-ig elfogadják és közzéteszik azokat a törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezéseket, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a fogyasztók jogairól szóló irányelvnek megfeleljenek. A harmonizáció szintje is módosult, mivel a 4. cikk kimondja, hogy a tagállamok nem tarthatnak fenn és nem vezethetnek be nemzeti jogukba az ebben az irányelvben megállapított rendelkezésektől eltérő – ideértve az eltérő szintű fogyasztóvédelmet biztosító szigorúbb vagy kevésbé szigorú – rendelkezéseket.

Következtetés

A szóban forgó kérdés a 97/7/EK irányelv végrehajtásához kapcsolódik, amely lehetővé teszi a tagállamok számára, hogy rendelkezhetnek a Szerződéssel összhangban lévő szigorúbb rendelkezésekről annak érdekében, hogy a fogyasztóknak magasabb szintű védelmet biztosítsanak. A német jogszabályoknak a petíció benyújtója által kért módosításait azonban a fogyasztók jogairól szóló irányelv végrehajtása révén kell megvalósítani, amely a következő év végéig hatályon kívül helyezi a távértékesítésről szóló 97/7/EK irányelvet, és annak helyébe lép.

A fent említett okokból kifolyólag, illetve további adatok hiányában a Bizottság nem lát alapot az ügy további vizsgálatára.”