



24.10.2012

PRANEŠIMAS NARIAMS

Tema: Peticija Nr. 0334/2012 dėl Direktyvos 97/7/EB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su nuotolinės prekybos sutartimis, taikymo Vokietijoje, kurią pateikė Vokietijos pilietis T. K.

1. Peticijos santrauka

Remiantis ES teisės aktais, vartotojai turi teisę gražinti pagal nuotolinės prekybos sutartis įsigytas prekes per septynias dienas nuo tokių prekių gavimo. Jiems turi būti gražinta visa už prekes ir prekių išsiuntimą paštu sumokėta suma. Vis dėlto pirkėjams tenka prekių gražinimo paštu išlaidos. Pagal Vokietijos teisės aktus, kuriais į nacionalinę teisę perkeliama ši direktyva, pardavėjas turi gražinti pirkėjui net ir sumą, sumokėtą už prekių, kurių vertė viršija 40 EUR, išsiuntimą paštu pardavėjui. Peticijos pateikėjas teigia, kad dėl to Vokietijos prekių pagal nuotolinės prekybos sutartis tiekėjai nepagrįstai atsiduria nepalankioje padėtyje, ir prašo Parlamentą nurodyti Vokietijai suderinti savo teisės aktus su daugumos kitų ES valstybių narių teisės aktais.

2. Priimtinumas

Paskelbta priimtina 2012 m. liepos 4 d. Komisijos buvo paprašyta suteikti informaciją (pagal Darbo tvarkos taisyklių 202 straipsnio 6 dalį).

3. Komisijos atsakymas, gautas 2012 m. spalio 24 d.

„Nuotolinio pardavimo direktyvos (97/7/EB) 6 straipsnyje numatyta, kad vienintelis vartotojo mokestis, jam atsisakius sutarties, gali būti tiesioginės prekių gražinimo išlaidos. Be to, 14 straipsnyje nustatytos būtiniosios derinimo sąlygos – valstybės narės, siekdamos geriau apsaugoti vartotojus, gali nustatyti ar toliau taikyti griežtesnes nuostatas, neprieštaraujančias Sutarčiai. Todėl peticijos pateikėjo nurodytos Vokietijoje taikomos taisyklės ir praktika yra

suderinamos su šia direktyva.

Tačiau 2011 m. spalio mėn. priimtos Vartotojų teisių direktyvos 14 straipsnyje pateikta nauja formuluoė, pagal kurią vartotojas padengia tik tiesiogines prekių graūinimo išlaidas, išskyrus tuos atvejus, kai prekiautojas sutiko pats jas padengti arba prekiautojas neinformavo vartotojo, jog jas turės padengti vartotojas. Be to, 6 straipsnio 1 dalies i punkte reikalaujama, kad prekiautojai informuotų vartotojus apie prekių graūinimo išlaidas prieš sudarant sutartį, jei prekės dėl savo pobūdžio paprastai negali būti graūinamos paštu. Valstybės narės iki 2013 m. gruodžio 13 d. priima ir paskelbia įstatymus ir kitus teisės aktus, būtinus, kad būtų laikomasi Vartotojų teisių direktyvos. Suderinimo lygis taip pat pasikeitė, nes 4 straipsnyje numatyta, kad valstybės narės nacionalinėje teisėje neturi palikti galioti ar priimti nuostatų, nukrypstančių nuo šioje direktyvoje įtvirtintų nuostatų, įskaitant grieūtesnių ar švelnesnių nuostatų, kuriomis užtikrinama nevienodo lygio vartotojų apsauga.

Išvada

Nagrinėjamas klausimas yra susijęs su Direktyvos 97/7/EB, kuria valstybėms narėms leidžiama nustatyti grieūtesnes nuostatas, neprieštaraujančias sutarčiai, siekiant geriau apsaugoti vartotojus, įgyvendinimu. Tačiau peticijos pateikėjo prašomi Vokietijos teisės pakeitimai turėtų būti daromi įgyvendinant Vartotojų teisių direktyvą, kuria iki kitų metų pabaigos bus panaikinta ir pakeista Nuotolinio pardavimo direktyva 97/7/EB.

Dėl šių priežasčių ir neturėdama daugiau duomenų Komisija neturi pagrindo toliau nagrinėti šį klausimą.“