



24.10.2012

KOMUNIKAT DLA POSŁÓW

Dotyczy: Petycji 0334/2012, którą złożył T.K (Niemcy) w sprawie stosowania przez Niemcy dyrektywy 97/7/WE w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość

1. Streszczenie petycji

Zgodnie z prawodawstwem Unii Europejskiej konsumenci mają prawa do odesłania towaru nabytego na mocy umowy zawartej na odległość w terminie siedmiu dni od momentu otrzymania towaru. Mają prawo do całkowitego zwrotu zapłaty za towar i kosztów przesyłki poniesionych w związku z dostawą towaru. Niemniej jednak nabywcy pokrywają koszty przesyłki związane ze zwrotem towaru. Tymczasem zgodnie z transpozycją dyrektywy w Niemczech sprzedawca musi zwrócić nabywcy nawet koszty przesyłki w przypadku zwrotu towarów o wartości powyżej 40 euro. Składający petycję wskazuje, że stawia to niesłusznie w niekorzystnej sytuacji niemieckie podmioty zajmujące się sprzedażą na odległość i zwraca się do Parlamentu o nałożenie na Niemcy obowiązku dostosowania ustawodawstwa do przepisów obowiązujących w większości pozostałych państw członkowskich Unii Europejskiej.

2. Dopuszczalność

Petycja uznana została za dopuszczalną dnia 4 lipca 2012 r. Zwrócono się do Komisji o przekazanie informacji (art. 202 ust. 6 Regulaminu).

3. Odpowiedź Komisji, otrzymana dnia 24 października 2012 r.

Art. 6 dyrektywy o sprzedaży na odległość (97/7/WE) stanowi, że konsument nie może ponosić z tytułu wykonywania swojego prawa odstąpienia od umowy żadnych opłat poza bezpośrednimi kosztami zwrotu towarów. Dodatkowo art. 14 przewiduje klauzulę minimalnej harmonizacji, która oznacza, że państwa członkowskie mają możliwość przyjęcia lub

utrzymania bardziej rygorystycznych przepisów zgodnych z Traktatem w celu zapewnienia konsumentowi wyższego poziomu ochrony. Niemieckie przepisy i praktyka, do których odnosi się składający petycję, są zatem zgodne z dyrektywą.

Jednakże art. 14 dyrektywy w sprawie praw konsumentów, przyjętej w październiku 2011 r., wprowadza nowe sformułowanie, zgodnie z którym konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu towarów, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta, że musi on ponieść te koszty. Ponadto art. 6 ust. 1 lit. i) wymaga, aby przedsiębiorca informuje konsumenta o kosztach zwrotu towarów przed zawarciem umowy, jeżeli towary ze względu na swój charakter nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą. Państwa członkowskie przyjmą i opublikują, najpóźniej do dnia 13 grudnia 2013 r., przepisy ustawowe, wykonawcze i administracyjne niezbędne do wykonania dyrektywy w sprawie praw konsumentów. Poziom harmonizacji uległ zatem zmianie, jako że art. 4 stanowi, iż państwa członkowskie nie mogą utrzymywać ani wprowadzać do swojego prawa krajowego przepisów odbiegających od tych, które zostały ustanowione w dyrektywie, w tym również przepisów surowszych lub łagodniejszych w celu zapewnienia innego poziomu ochrony konsumentów.

Podsumowanie

Omawiana kwestia odnosi się do wdrożenia dyrektywy 97/7/WE, która daje państwom członkowskim możliwość ustanowienia bardziej rygorystycznych przepisów zgodnych z Traktatem w celu zapewnienia konsumentowi wyższego poziomu ochrony. Zmiany w niemieckich przepisach, których domaga się składający petycję, powinny jednak zostać dokonane w drodze wdrożenia dyrektywy w sprawie praw konsumentów, która pod koniec przyszedłego roku uchyli i zastąpi dyrektywę o sprzedaży na odległość 97/7/WE.

Z powyższych względów i wobec braku dalszych danych Komisja nie ma podstaw uzasadniających dalsze rozpatrywanie tej sprawy.