



30.7.2014

MEDDELELSE TIL MEDLEMMERNE

Om: **Andragende nr. 1496/2013 af Mara Zabala Polla, spansk statsborger, om handicappedes rettigheder, når de rejser med fly**

1. **Sammendrag**

Andrageren har mobilitetsvanskeligheder og rejser med en kørestol. Hun havde ingen problemer med at rejse, indtil et flyselskab nægtede at lade hende komme om bord af sikkerhedsmæssige årsager, en nødforanstaltning, der gives mulighed for i den relevante EU-lovgivning, forudsat at der gives en fyldestgørende begrundelse herfor. Hun mener, at hun har været udsat for uretfærdig forskelsbehandling, og beder om en revision af den relevante lovgivning.

2. **Opfyldelse af betingelserne for behandling**

Andragendet opfylder betingelserne for behandling (fastslået den 8. maj 2014). Kommissionen anmodet om oplysninger (forretningsordenens artikel 216, stk. 6).

3. **Kommissionens svar, modtaget den 30. juli 2014**

Formålet med Europa-Parlamentets og Rådets forordning nr. 1107/2006 af 5. juli 2006 om handicappede og bevægelseshæmmede personers rettigheder, når de rejser med fly, er at beskytte disse passagerer mod forskelsbehandling og give dem mulighed for at rejse med fly på lige fod med andre passagerer. I henhold til en forpligtelse, som Kommissionen påtog sig i sin rapport om anvendelse af forordning (EF) nr. 1107/2006 fra april 2011 (COM(2011)0166), og for at kunne forbedre anvendelsen af forordningen offentliggjorde Kommissionen i juni 2012 fortolkende retningslinjer for at lette anvendelsen for lufttransportudbydere og passagerer med handicap. Disse retningslinjer blev udarbejdet i samarbejde med interessenter og navnlig med repræsentanter for handicappede personer (Det

Europæiske Handicapforum), som fuldt ud godkendte dem.

Ifølge forordningens artikel 3 bør passagerer ikke blive nægtet reservation eller ombordstigning under henvisning til handicap eller bevægelseshæmning. Forordningens artikel 4 giver mulighed for undtagelser under visse omstændigheder fra retten til transport, navnlig "hvis dette er nødvendigt af hensyn til de gældende sikkerhedsbestemmelser i folkeretten, fællesskabsretten eller den nationale ret, eller af hensyn til de sikkerhedskrav, der er fastsat af den myndighed, som har udstedt det pågældende luftfartsselskabs certifikat . Sikkerhedskrav defineres af eksterne myndigheder (og ikke af "luftfartsselskabet") og tager sigte på at sikre passagers og personalets sikkerhed om bord på luftfartøjet. Når en handicappet eller bevægelseshæmmet person nægtes ombordstigning, skal denne tilbydes befordring.

Med hensyn til ledsagende personer præciserer forordning (EF) nr. 1107/2006 i artikel 4, stk. 2, at disse kun skal opfylde de gældende sikkerhedskrav. De ovenfor nævnte fortolkningsretningslinjer giver yderligere forklaring til spørgsmålet under Q5, idet det fremhæves, at ledsagere skal opfylde de gældende sikkerhedsforanstaltninger. Endvidere skal luftfartsselskabet give detaljerede grunde, herunder en klar og præcis forklaring med henvisning til relevant lovgivning. Endelig anbefaler Kommissionen i disse retningslinjer, at hvis et luftfartsselskab kræver, at handicappede personer skal være ledsaget, bør disse ledsagere tilbydes at rejse gratis eller til en nedsat pris.

Ifølge statistiske oplysninger, som er blevet forelagt Kommissionen af de nationale myndigheder, der er ansvarlige for håndhævelsen af forordning (EF) nr. 1107/2006, og offentliggjort af Kommissionens tjenestegrene i maj 2014, er antallet af klager om problemer i forbindelse med anvendelsen af forordningen meget lavt, hvilket viser, at forordningen generelt synes at virke tilfredsstillende.

Konklusion

Ifølge tilgængelige oplysninger modtager håndhævelsesmyndighederne kun få klager om problemer med forordning (EF) nr. 1107/2006, hvilket viser, at forordningen generelt fungerer tilfredsstillende.

Europæiske repræsentanter for handicaporganisationer glæder sig over de fortolkende retningslinjer fra 2012, der ses som et skridt fremad til at forbedre rejseoplevelsen for handicappede personer og gøre det muligt for dem at anvende luftfartstransport på lige fod med andre passagerer.

Andrageren bør opfordres til at gøre brug af klageprocedurerne under forordning (EF) nr. 1107/2006 og indgive en klage til den kompetente nationale håndhævelsesmyndighed, hvis hun mener, at hendes rettigheder ikke er blevet respekteret. En liste med håndhævelsesmyndigheder findes på Europa-Kommissionens hjemmeside:

http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/air/doc/prm/2006_1107_national_enforcement_bodies.pdf.