



30.7.2014

## MEDEDELING AAN DE LEDEN

Betreft: Verzoekschrift nr. 1496/2013, ingediend door Mara Zabala Polla (Spaanse nationaliteit), over de rechten van mensen met een handicap die per luchtvervoer reizen

### 1. Samenvatting van het verzoekschrift

Indienster heeft een mobiliteitsprobleem en zit in een rolstoel. Zij had geen problemen bij het reizen tot een luchtvaartmaatschappij om veiligheidsredenen weigerde haar aan boord te laten gaan. De relevante Europese wetgeving voorziet in die mogelijkheid, op voorwaarde dat een passende motivering wordt gegeven. Zij is van mening dat zij gediscrimineerd is en dringt aan op een herziening van de relevante regelgeving.

### 2. Ontvankelijkheid

Ontvankelijk verklaard op 8 mei 2014. De Commissie is om inlichtingen verzocht (artikel 216, lid 6, van het Reglement).

### 3. Antwoord van de Commissie, ontvangen op 30 juli 2014

Met Verordening (EG) nr. 1107/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juli 2006 inzake de rechten van gehandicapten en personen met beperkte mobiliteit die per luchtvervoer reizen, wordt beoogd deze passagiers te beschermen tegen discriminatie en hen in staat te stellen op gelijke wijze per luchtvervoer te reizen als andere passagiers. Na een toezegging van de Commissie in haar verslag over de toepassing van Verordening (EG) nr. 1107/2006 van april 2011 (COM(2011)166) en ter verbetering van de toepassing van de verordening heeft de Commissie in juni 2012 interpretatierichtsnoeren gepubliceerd om de toepassing voor aanbieders van luchtvervoer en passagiers met een handicap te vergemakkelijken. Deze richtsnoeren zijn opgesteld in overleg met de betrokkenen en met name met

vertegenwoordigers van personen met een handicap (European Disability Forum), die deze volledig hebben goedgekeurd.

Op grond van artikel 3 van de verordening mag passagiers niet worden geweigerd een boeking te maken of in een vliegtuig in te stappen vanwege een handicap of beperkte mobiliteit. In artikel 4 van de verordening zijn voor bepaalde omstandigheden afwijkingen op het recht op vervoer vastgelegd, zoals "wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan de veiligheidseisen die in internationale, communautaire of nationale wetgeving zijn vastgesteld of om te voldoen aan de veiligheidseisen die zijn vastgesteld door de autoriteit die het bewijs van luchtvaartexploitant aan de betrokken luchtvaartmaatschappij heeft afgegeven". Externe autoriteiten (en niet luchtvaartmaatschappijen) stellen veiligheidseisen op, die de veiligheid van alle passagiers en al het personeel aan boord van het vliegtuig moeten waarborgen. Wanneer een persoon met een handicap of beperkte mobiliteit niet mag instappen, moet recht op een alternatieve vlucht worden aangeboden.

Voor wat betreft meereizende personen is in artikel 4, lid 2 van Verordening (EG) nr. 1107/2006 vastgelegd dat zij alleen hoeven te voldoen aan toepasselijke veiligheidseisen. Bovengenoemde interpretatierichtsnoeren bieden nadere toelichting onder Q5, waarin wordt benadrukt dat begeleiders alleen aan de toepasselijke veiligheidseisen hoeven te voldoen. Voorts moet de luchtvaartmaatschappij een gedetailleerde motivering bieden, met een duidelijke en precieze toelichting met verwijzing naar de desbetreffende wetgeving. Tot slot beveelt de Commissie in deze richtsnoeren aan dat meereizende personen kosteloos of tegen verminderd tarief moeten kunnen reizen als luchtvaartmaatschappijen gehandicapten ertoe verplichten een begeleider mee te nemen.

Uit statistische gegevens die de Commissie heeft ontvangen van nationale overheden die zijn belast met de naleving van Verordening (EG) 1107/2006 (nationale handhavingsinstanties) en die haar diensten in mei 2014 hebben gepubliceerd, blijkt dat het aantal klachten over problemen met de toepassing van de verordening zeer laag is. De verordening lijkt in het algemeen dan ook goed te functioneren.

### Conclusie

Volgens beschikbare gegevens ontvangen nationale handhavingsinstanties slechts zeer weinig klachten over de slechte werking van Verordening (EG) nr. 1107/2006, waaruit blijkt dat de verordening doorgaans goed functioneert.

De interpretatierichtsnoeren uit 2012 zijn met name toegejuicht door Europese vertegenwoordigers van gehandicaptenorganisaties als een stap ter verbetering van de reiservaring van gehandicapten en de mogelijkheden om net als andere passagiers gebruik te maken van luchtvervoer.

Indienster wordt aanbevolen gebruik te maken van de klachtenprocedures op grond van Verordening (EG) nr. 1107/2006 en een klacht in te dienen bij de bevoegde nationale handhavingsinstantie als zij van oordeel is dat haar rechten niet zijn geëerbiedigd. Een lijst met nationale handhavingsinstanties is te vinden op de website van de Europese Commissie: [http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/air/doc/prm/2006\\_1107\\_national\\_enforcement\\_bodies.pdf](http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/air/doc/prm/2006_1107_national_enforcement_bodies.pdf).