



30.7.2014

KOMUNIKAT DLA POSŁÓW

Przedmiot: Petycja nr 1496/2013, którą złożyła Mara Zabala Polla (Hiszpania), w sprawie praw osób niepełnosprawnych podróżujących drogą lotniczą

1. Streszczenie petycji

Składająca petycję ma trudności z poruszaniem się i podróżuje na wózku inwalidzkim. Nie miała problemów z podróżowaniem do czasu, gdy jedna z linii lotniczych odmówiła jej wejścia na pokład ze względów bezpieczeństwa, co stanowi przypadek przewidziany odpowiednimi przepisami europejskimi, z zastrzeżeniem podania stosownego uzasadnienia. Składająca petycję uważa, że stała się ofiarą nieuczciwej dyskryminacji i wzywa do zmiany właściwych przepisów.

2. Dopuszczalność

Petycja uznana została za dopuszczalną dnia 8 maja 2014 r. Zwrócono się do Komisji o przekazanie informacji (art. 216 ust. 6 Regulaminu).

3. Odpowiedź Komisji otrzymana dnia 30 lipca 2014 r.

Celem rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą jest zapewnienie tym osobom ochrony przed dyskryminacją i umożliwienie im podróży drogą lotniczą na takich samych warunkach jak innym pasażerom. W następstwie zobowiązania podjętego przez Komisję w jej sprawozdaniu z kwietnia 2011 r. w sprawie stosowania rozporządzenia (WE) 1107/2006 (COM(2011)166) oraz w celu dalszej poprawy stosowania rozporządzenia w czerwcu 2012 r. Komisja opublikowała wytyczne interpretacyjne mające ułatwić stosowanie przepisów zarówno przez przewoźników lotniczych, jak i przez niepełnosprawnych pasażerów. Wytyczne te

opracowano we współpracy z zainteresowanymi podmiotami, a przede wszystkim z przedstawicielami niepełnosprawnych (Europejskie Forum Osób Niepełnosprawnych), przy pełnym ich poparciu.

Zgodnie z art. 3 rozporządzenia przewoźnicy lotniczy nie mogą, ze względu na niepełnosprawność lub ograniczoną sprawność ruchową, odmówić pasażerom przyjęcia rezerwacji lub zabrania na pokład. W art. 4 rozporządzenia określono pewne okoliczności zezwalające na odstępstwa od prawa do przewozu, w szczególności „w celu spełnienia mających zastosowanie wymogów bezpieczeństwa ustanowionych prawem międzynarodowym, wspólnotowym lub krajowym lub w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa ustanowionych przez organ, który wydał danemu przewoźnikowi lotniczemu certyfikat przewoźnika lotniczego”. Wymogi bezpieczeństwa są określane przez organy zewnętrzne (a nie przewoźników lotniczych) i mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim pasażerom i członkom załogi znajdującym się na pokładzie. W przypadku odmowy przyjęcia na pokład osobie niepełnosprawnej lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej należy zapewnić prawo do zmiany planu podróży.

W odniesieniu do kwestii osoby towarzyszącej art. 4 ust. 2 rozporządzenia (WE) 1107/2006 stanowi, że jej obecność może być wymagana wyłącznie ze względów bezpieczeństwa. We wspomnianych wyżej wytycznych interpretacyjnych szczegółowo wyjaśniono tę kwestię w Pytaniu 5, podkreślając, że obecność osoby towarzyszącej może być wymagana jedynie w celu spełnienia mających zastosowanie wymogów bezpieczeństwa. Ponadto przewoźnik lotniczy jest zobowiązany do podania szczegółowego uzasadnienia obejmującego jasne i precyzyjne wyjaśnienie wraz z odniesieniem do mających zastosowanie przepisów. W swoich wytycznych Komisja zaleciła również, aby w przypadku gdy przewoźnik lotniczy wymaga, by osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej sprawności ruchowej towarzyszyły inne osoby, miejsca dla tych osób były oferowane bezpłatnie lub ze znaczną zniżką.

Według danych statystycznych przedstawionych Komisji przez organy krajowe odpowiedzialne za wykonanie rozporządzenia (WE) 1107/2006 i opublikowanych przez Komisję w maju 2014 r., liczba skarg na problemy ze stosowaniem rozporządzenia jest bardzo niska, co oznacza, że ogólnie rozporządzenie jest wdrażane prawidłowo.

Podsumowanie

Zgodnie z udostępnionymi danymi krajowe organy wykonawcze otrzymują bardzo niewiele skarg na złe stosowanie rozporządzenia (WE) 1107/2006, co oznacza, że ogólnie rzecz biorąc rozporządzenie jest wdrażane prawidłowo.

Wytyczne interpretacyjne z 2012 r. spotkały się z pozytywnym odbiorem, zwłaszcza przedstawiciele europejskich organizacji osób niepełnosprawnych, jako krok w kierunku poprawy warunków podróży osób niepełnosprawnych i umożliwienia im podróżowania drogą lotniczą na takich samych warunkach jak innym pasażerom.

Zaleca się składającej petycję skorzystanie z procedur składania skarg przewidzianych w rozporządzeniu (WE) 1107/2006 i złożenie skargi we właściwym krajowym organie wykonawczym, jeżeli uznaje ona, że jej prawa zostały pogwałcone. Lista krajowych organów wykonawczych znajduje się na stronie internetowej Komisji Europejskiej:

http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/air/doc/prm/2006_1107_national_enforcement_bodies.pdf.