



30.7.2014

COMUNICARE CĂTRE MEMBRI

Subiect: Petiția nr. 1496/2013, adresată de Mara Zabala Polla, de cetățenie spaniolă, privind drepturile persoanelor cu handicap pe durata călătoriei pe calea aerului

1. Rezumatul petiției

Petiționara are probleme de mobilitate și se deplasează cu ajutorul unui fotoliu rulant. Ea nu a întâmpinat probleme în călătoriile sale, până în momentul în care o companie aeriană i-a refuzat îmbarcarea din motive de siguranță, o măsură prevăzută de legislația europeană aplicabilă, cu condiția oferirii unei justificări adecvate. Petiționara consideră că a fost victima unei discriminări injuste și solicită revizuirea normelor aplicabile.

2. Admisibilitate

Declarată admisibilă la 8 mai 2014. Comisia a fost invitată să furnizeze informații [articolul 216 alineatul (6) din Regulamentul de procedură].

3. Răspunsul Comisiei, primit la 30 iulie 2014

Obiectivul Regulamentului (CE) nr. 1107/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriei pe calea aerului este de a-i proteja pe acești pasageri de discriminare și a le permite să călătorească pe calea aerului în condiții de egalitate cu alți pasageri. În urma unui angajament luat de Comisie în raportul său din aprilie 2011 privind aplicarea Regulamentului (CE) nr. 1107/2006 (COM(2011)0166) și pentru a îmbunătăți în continuare aplicarea Regulamentului, Comisia a publicat în iunie 2012 orientări de interpretare pentru a facilita aplicarea acestuia pentru furnizorii de servicii de transport aerian și pasagerii cu handicap. Aceste orientări au fost elaborate în cooperare cu părțile interesate, în special cu reprezentanți ai persoanelor cu handicap (Forumul european al persoanelor cu

handicap), care le-au aprobat în totalitate.

Potrivit articolului 3 din regulamentul, pasagerilor nu trebuie să li se refuze rezervarea sau îmbarcarea pe motive de handicap sau mobilitate redusă. Articolul 4 din regulamentul prevede în anumite condiții derogări de la dreptul la transport, în special „pentru a se supune cerințelor de siguranță aplicabile stabilite de legislația internațională, comunitară sau internă sau pentru a se supune cerințelor de siguranță stabilite de autoritatea care a eliberat certificatul de operare în domeniul transportului aerian transportatorului aerian respectiv”. Cerințele de siguranță sunt definite de către autoritățile externe (și nu de către transportatorii aerieni) și sunt menite să asigure siguranța tuturor pasagerilor și personalului aflat la bordul aeronavei. Persoanei cu handicap sau persoanei cu mobilitate redusă căreia i se refuză îmbarcarea i se va oferi dreptul la re-rutare.

În ceea ce privește persoanele însoțitoare, Regulamentul (CE) nr. 1107/2006 precizează la articolul 4 alineatul (2) că acestora li cere doar să respecte cerințele de siguranță aplicabile. Orientările de interpretare menționate anterior oferă mai multe explicații privind acest aspect în Q5, insistând asupra necesității ca însoțitorii să respecte doar cerințele de siguranță aplicabile. Transportatorul aerian trebuie să prezinte motive detaliate suplimentare, inclusiv o explicație clară și precisă cu trimitere la legislația aplicabilă. În final, Comisia recomandă în aceste orientări ca, în cazul în care transportatorii aerieni solicită persoanelor cu handicap să fie însoțite pe durata călătoriei, acestor însoțitori să li se ofere posibilitatea de a călători gratuit sau la un preț redus.

Conform datelor statistice furnizate Comisiei de autoritățile naționale responsabile de punerea în aplicare a Regulamentului (CE) nr. 1107/2006 (organismele naționale de aplicare a legii) și publicate de serviciile Comisiei în mai 2014, numărul plângerilor referitoare la probleme legate de aplicarea regulamentul este foarte redus, ceea ce arată că, în general, regulamentul pare să funcționeze în mod corespunzător.

Concluzie

Conform datelor disponibile, organismele naționale de aplicare a legii primesc foarte puține plângeri legate de funcționarea necorespunzătoare a Regulamentului (CE) nr. 1107/2006, ceea ce arată că, per ansamblu, regulamentul funcționează în mod corespunzător.

Orientările de interpretare din 2012 au fost salutate în special de reprezentanții europeni ai organizațiilor persoanelor cu handicap drept un pas înainte pentru îmbunătățirea experienței de călătorie a persoanelor cu handicap și pentru a le permite acestora să utilizeze serviciile de transport aerian în condiții de egalitate cu alți pasageri.

Ar trebui să i se recomande petiționarei să recurgă la procedurile de plângere prevăzute în Regulamentul (CE) nr. 1107/2006 și să depună o plângere la organismul național de aplicare a legii competent în cazul în care consideră că nu i-au fost respectate drepturile. Lista organismelor naționale de aplicare a legii poate fi găsită pe site-ul Comisiei Europene: http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/air/doc/prm/2006_1107_national_enforcement_bodies.pdf.