



30.7.2014

## MEDDELANDE TILL LEDAMÖTERNA

Ärende: Framställning nr 1496/2013, ingiven av Mara Zabala Polla, spansk medborgare, om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som reser med flyg

### 1. Sammanfattning av framställningen

Framställaren är rörelsehindrad och reser med rullstol. Hon hade inga problem med att resa förrän ett flygbolag vägrade att låta henne gå ombord av säkerhetsskäl, vilket är möjligt enligt den relevanta EU-lagstiftningen under förutsättning att fullgoda skäl anges. Hon anser att hon utsattes för otillåten diskriminering och kräver att de relevanta bestämmelserna ska ses över.

### 2. Tillåtlighet

Framställningen förklarades tillätlig den 8 maj 2014. Kommissionen har uppmanats att lämna upplysningar (artikel 216.6 i arbetsordningen).

### 3. Kommissionens svar, mottaget den 30 juli 2014

Syftet med Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1107/2006 av den 5 juli 2006 om rättigheter i samband med flygresor för personer med funktionshinder och personer med nedsatt rörlighet är att skydda dessa passagerare mot diskriminering och göra det möjligt för dem att resa med flyg på samma villkor som andra passagerare. Efter ett åtagande från kommissionen i dess rapport om tillämpningen av förordning (EG) nr 1107/2006 (COM(2011)0166) i april 2011 och i syfte att ytterligare förbättra tillämpningen av förordningen offentliggjorde kommissionen i juni 2012 tolkningsriktlinjer för att underlätta tillämpningen för flygtransportföretagen och passagerare med funktionshinder. Dessa riktlinjer utarbetades tillsammans med intressenter, särskilt företrädare för personer med funktionshinder (Europeiska handikappforumet) som samtyckte till dem fullt ut.

Enligt artikel 3 i förordningen får personer med funktionshinder eller personer med nedsatt rörlighet inte förvägras att göra en reservation eller nekas ombordstigning. I artikel 4 i förordningen anges att vid särskilda omständigheter får undantag från rätten till transport göras, närmare bestämt ”för att uppfylla tillämpliga säkerhetskrav som fastställts i internationell lagstiftning, gemenskapslagstiftning eller nationell lagstiftning eller för att uppfylla säkerhetskrav som fastställts av den myndighet som utfärdade drifttillståndet för det berörda lufttrafikföretaget”. Säkerhetskraven utarbetas av externa myndigheter (och inte av flygbolagen själva) och syftar till att säkerställa flygsäkerheten för samtliga passagerare och personal ombord. Vid nekad ombordstigning ska personer med funktionshinder eller personer med nedsatt rörlighet erbjudas rätt till ombokning.

I fråga om ledsagare, anges i artikel 4.2 i förordning (EG) nr 1107/2006 att dessa endast är tvungna att följa tillämpliga säkerhetskrav. I de ovannämnda tolkningsriktlinjerna ges under Q5 en närmare förklaring av denna fråga, där det framhålls att ledsagare endast måste uppfylla tillämpliga säkerhetskrav. Dessutom måste lufttrafikföretagen noggrant ange skälen och ge en klar och precis förklaring med hänvisning till relevant lagstiftning. Slutligen rekommenderar kommissionen i dessa riktlinjer att om lufttrafikföretag kräver att personer med funktionshinder reser med ledsagare, så bör dessa ledsagare erbjudas gratis resa eller rabatter.

Enligt den statistik som kommissionen har fått från de nationella myndigheter som ansvarar för efterlevnaden av förordning (EG) nr 1107/2006 (de nationella tillsynsmyndigheterna) och som offentliggjordes av kommissionens tjänsteavdelningar i maj 2014, är mängden klagomål om problem med tillämpningen av förordningen mycket låg, vilket visar att förordningen i allmänhet verkar fungera väl.

### Slutsats

Enligt de uppgifter som finns har tillsynsmyndigheterna tagit emot endast ett fåtal klagomål om att förordning (EG) nr 1107/2006 skulle fungera dåligt, vilket visar att förordningen i allmänhet fungerar väl.

Tolkningsriktlinjerna från 2012 har särskilt välkomnats av europeiska företrädare för handikapporganisationer som ett steg framåt mot att förbättra reseupplevelsen för personer med funktionshinder och låta dem använda flygtransporter på samma villkor som andra passagerare.

Framställaren bör rekommenderas att använda sig av det förfarande för klagomål som beskrivs i förordning (EG) nr 1107/2006 och att inte ett klagomål till den behöriga nationella tillsynsmyndigheten om hon anser att hennes rättigheter inte har respekterats. En förteckning över tillsynsmyndigheter kan hittas på kommissionens webbplats:  
[http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/air/doc/prm/2006\\_1107\\_national\\_enforcement\\_bodies.pdf](http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/air/doc/prm/2006_1107_national_enforcement_bodies.pdf).