



30.1.2015

MEDDELELSE TIL MEDLEMMERNE

Om: Andragende nr. 0361/2013 af Andrés Márquez Vázquez, spansk statsborger, om produktgarantier i Spanien

1. Sammendrag

Andrageren opfordrer indtrængende til at indføre lovgivning til forbedring af produktgarantier på elektroniske produkter. Han forklarer, at han tidligere har klaget til de regionale myndigheder i Spanien, fordi fabrikanter ikke havde overholdt de gældende garantier på købte varer. Andrageren synes at antyde, at det spanske kongelige dekret 1/2007 ikke er i overensstemmelse med EU-lovgivningen.

2. Opfyldelse af betingelserne for behandling

Andragendet opfylder betingelserne for behandling (fastslået den 11. november 2013). Kommissionen anmodet om oplysninger (forretningsordenens artikel 216, stk. 6).

3. Kommissionens svar, modtaget den 30. januar 2015

”Direktiv 85/374/EØF af 25. juli 1985 om produktansvar¹ gælder for skader forårsaget af løsøre, selv om det indgår i et andet løsøre eller fast produkt. Direktivet finder således anvendelse på skader, der er forårsaget af et defekt køleskab.

Direktiv 85/374/EØF udvider producenter eller leverandørers produktansvar til medlemmer af offentligheden, der kommer til skade og lider tab som følge af defekte produkter uden behov for at bevise et kontraktforhold, en omsorgspligt og undladelse af at udvise rimelig omhu eller

¹ Rådets direktiv 85/374/EØF af 25. juli 1985 om tilnærmelse af medlemsstaternes administrativt eller ved lov fastsatte bestemmelser om produktansvar (EFT L 210 af 7. august 1985, s. 29).

manglende overholdelse af relevant lovgivning. I henhold til artikel 9, litra b), dækker ansvar for et defekt produkt skade på eller ødelæggelse af en anden ting end selve det defekte produkt, med en nedre grænse på 500 EUR. Formålet med denne nedre grænse er at undgå retssager i et for stort antal tilfælde, som forklaret i direktivets betragtning 9. Denne bestemmelse er dog genstand for varierende fortolkning i medlemsstaterne. I nogle af landene behandles selvriskoen som fradragsberettiget, således at skadeserstatningen, der tildeles en sagsøger, reduceres med det angivne beløb. I andre medlemsstater betragtes selvriskoen som et minimum, således at det fulde beløb erstattes, forudsat at skaden overstiger dette minimum.

Direktiv 85/374/EØF tillader ikke medlemsstaterne at vedtage eller opretholde strengere foranstaltninger i spørgsmål for hvilke det træffer en bestemmelse for at sikre et højere forbrugerbeskyttelsesniveau.

Kommissionen minder om, at EU-Domstolen har erklæret, at en medlemsstat, der ikke har truffet foranstaltninger til gennemførelse i national lovgivning af Rådets direktiv 85/374/EØF, hvad angår den nedre grænse på 500 EUR, ikke opfylder sin forpligtelse i henhold til artikel 9, litra b) (jf. dom af 25. april 2002, Kommissionen mod Grækenland, sag C-154/00¹).

På grund af det faktum, at respekten for den nedre grænse på 500 EUR ikke er frivillig for medlemsstaterne, konkluderer Kommissionen, at en skade på ejendom på 150 EUR ikke er omfattet af direktiv 85/374/EØF om produktansvar.

Direktiv 85/374/EØF påvirker ikke de rettigheder, som skadelidte kan påberåbe sig i henhold til reglerne i den nationale lovgivning (kontraktligt eller ikke-kontraktligt ansvar).

Med hensyn til den nationale lovgivning introduceres producentens ansvar for produkters sikkerhed i afsnit II i det spanske kongelige dekret 1/2007 af 16. november om den generelle lov til forsvar for forbrugere og brugere. I den forbindelse begrænser artikel 141, litra a), producentens ansvar for skader forårsaget af defekte produkter ved at indføre en franchise på 390,66 EUR, som skal fratrækkes compensationen.

Kommissionen agter at henvende sig til de spanske myndigheder vedrørende dette spørgsmål.

Direktiv 1999/44/EF² om visse aspekter af forbrugerkøb og garantier i forbindelse hermed sikrer forbrugerne en retsgaranti på minimum to år. Direktivet fastsætter, at sælgeren er ansvarlig over for forbrugeren for enhver manglende overensstemmelse, der foreligger ved varens levering til forbrugeren ("retsgaranti"). Direktivet regulerer også til en vis grad betingelserne for handelsmæssige garantier, der tilbydes frivilligt af de erhvervsdrivende.

I henhold til artikel 137 i dekret 1/2007 er et defekt produkt et produkt, der ikke tilbyder den sikkerhed, som med rimelighed kan forventes af den forventede anvendelse af dette produkt.

Derfor vedrører ansvarsmæssige begrænsninger i det spanske dekret 1/2007 produkternes sikkerhed og ikke deres overensstemmelse med aftalen (juridisk garanti). Erstatningsansvaret for usikre produkter er ikke reguleret ved direktiv 1999/44/EF.

¹ EU-Domstolens dom af 25. april 2002 i sag C-154/00, Kommissionen mod Grækenland, Sml. 2002-I, s. 3879.

² Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF af 25. maj 1999 om visse aspekter af forbrugerkøb og garantier i forbindelse hermed (EFT L 171 af 7.7.1999).

Selv for produkter, der overholder sikkerhedskravene, men som ikke er i overensstemmelse med aftalen, harmoniserer direktiv 1999/44/EF desuden ikke de nationale regler om erstatningsansvar for skader forårsaget af produkter, og sådanne regler reguleres fortsat af national civilret.

Konklusion

Kommissionen konkluderer, at direktiv 85/374/EØF om produktansvar ikke omfatter skader, der ikke når den nedre grænse på 500 EUR. Medlemsstaterne kan ikke indføre eller opretholde foranstaltninger, der skal sikre et højere forbrugerbeskyttelsesniveau, som ikke er i overensstemmelse med direktivet.

Derfor vil Kommissionen rette dette spørgsmål til de spanske myndigheder.

Kommissionen mener, at den spanske lovgivning, der begrænser producenteres ansvar for skader forårsaget af defekte produkter, ikke er relateret til medlemsstaternes forpligtelser i henhold til direktiv 1999/44/EF om visse aspekter af forbrugerkøb og garantier i forbindelse hermed.”