



30.1.2015

KOMUNIKAT DLA POSŁÓW

Przedmiot: Petycja nr 0361/2013, którą złożył Andrés Márquez Vázquez (Hiszpania), w sprawie gwarancji na produkt w Hiszpanii

1. Streszczenie petycji

Składający petycję wzywa do wprowadzenia przepisów poprawiających skuteczność gwarancji na produkty elektroniczne. Wyjaśnia, że w przeszłości złożył skargę do władz regionalnych w Hiszpanii, ponieważ producenci nie wywiązali się ze zobowiązań wynikających z gwarancji na zakupione produkty. Składający petycję wydaje się sugerować, że hiszpański dekret królewski 1/2007 jest niezgodny z prawodawstwem UE.

2. Dopuszczalność

Petycja uznana została za dopuszczalną dnia 11 listopada 2013 r. Zwrócono się do Komisji o przekazanie informacji (art. 216 ust. 6 Regulaminu).

3. Odpowiedź Komisji otrzymana dnia 30 stycznia 2015 r.

Dyrektywa 85/374/EWG z dnia 25 lipca 1985 r. w sprawie odpowiedzialności za produkty wadliwe¹ ma zastosowanie do szkód wyrządzonych przez rzeczy ruchome, nawet będące częścią składową innej rzeczy ruchomej lub nieruchomej. W związku z tym dyrektywa ta ma zastosowanie do szkód wyrządzonych przez wadliwą lodówkę.

¹ Dyrektywa Rady 85/374/EWG z dnia 25 lipca 1985 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących odpowiedzialności za produkty wadliwe (Dz.U. L 210 z 7.8.1985, s. 29).

W dyrektywie 85/374/EWG rozszerzono krąg podmiotów, wobec których producenci lub dostawcy ponoszą odpowiedzialność, o osoby poszkodowane przez działanie wadliwych produktów, bez konieczności wykazywania istnienia stosunku umownego, obowiązku dochowania należytej staranności oraz braku dochowania należytej staranności lub braku przestrzegania stosownych przepisów. Zgodnie z art. 9 lit b) odpowiedzialność za produkt wadliwy obejmuje uszkodzenie każdej rzeczy innej niż produkt wadliwy o wartości powyżej 500 EUR. Jak wyjaśniono w motywie 9 dyrektywy, taka kwota została ustalona w celu uniknięcia sporów w nadmiernej liczbie postępowań sądowych. Przepis ten jest jednak różnie interpretowany w państwach członkowskich. W niektórych z nich kwota ta jest traktowana jako podlegająca odliczeniu, w związku z czym przyznawane powodowi odszkodowanie jest pomniejszane o wskazaną kwotę, natomiast w innych jest ona traktowana jako kwota minimalna, w związku z czym, gdy wielkość szkody jest od niej wyższa, zwrotowi podlega pełna kwota.

W dyrektywie 85/374/EWG nie zezwolono państwom członkowskim na przyjmowanie lub utrzymywanie w mocy bardziej rygorystycznych przepisów dotyczących kwestii uregulowanych dyrektywą w celu zapewnienia wyższego poziomu ochrony konsumentów.

Komisja przypomina, że Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej orzekł, iż państwo członkowskie, w którego regulacjach krajowych transponujących dyrektywę Rady 85/374/EWG nie ma przepisu dotyczącego kwoty 500 EUR, nie wypełnia swojego obowiązku wynikającego z art. 9 lit. b) (zob. wyrok z dnia 25 kwietnia 2002 r. w sprawie C-154/00 Komisja przeciwko Grecji¹).

Z uwagi na fakt, że respektowanie kwoty 500 EUR jest dla państw członkowskich obowiązkowe, Komisja stwierdza, że uszkodzenie rzeczy o wartości 150 EUR nie jest objęte dyrektywą 85/374/EWG w sprawie odpowiedzialności za produkty wadliwe.

Jednak dyrektywa 85/374/EWG nie narusza uprawnień przysługujących osobie poszkodowanej na podstawie przepisów prawa krajowego (dotyczących odpowiedzialności umownej lub pozaumownej).

Jeżeli chodzi o przepisy krajowe, hiszpański dekret królewski 1/2007 z dnia 16 listopada 2007 r. dotyczący ogólnej ustawy o ochronie konsumentów i użytkowników wprowadza w tytule II odpowiedzialność producenta za bezpieczeństwo produktów. W tym kontekście art. 141 lit. a) ogranicza odpowiedzialność producenta za szkody wyrządzone przez produkty wadliwe przez wprowadzenie franszyzy w wysokości 390,66 EUR, o którą jest pomniejszana kwota odszkodowania.

Komisja zamierza skontaktować się w tej sprawie z władzami Hiszpanii.

W dyrektywie 1999/44/WE² w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji zapewniono konsumentom co najmniej dwuletnią gwarancję prawną. Zgodnie z dyrektywą sprzedawca ponosi przed konsumentem odpowiedzialność za każdą niezgodność towaru z umową, która to niezgodność istniała w momencie dostarczenia towaru konsumentowi („gwarancja prawna”). Dyrektywa reguluje

¹ TSUE – wyrok z dnia 25 kwietnia 2002 r. w sprawie C-154/00 Komisja przeciwko Grecji, Rec. 2002, s. I-3879.

² Dyrektywa 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 25 maja 1999 r. w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji (Dz.U. L 171 z 7.7.1999).

także w pewnym zakresie warunki gwarancji handlowych udzielanych dobrowolnie przez przedsiębiorców.

Zgodnie z art. 137 dekretu 1/2007 produkt wadliwy to produkt, który nie zapewnia bezpieczeństwa, jakiego można racjonalnie oczekiwać w związku z przewidywalnym użyciem takiego produktu.

W związku z tym ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w hiszpańskim dekrete 1/2007 dotyczą bezpieczeństwa produktów, a nie ich zgodności z umową (gwarancji prawnej). Odpowiedzialność za produkty niebezpieczne nie jest regulowana w dyrektywie 1999/44/WE.

Ponadto nawet w odniesieniu do produktów, które spełniają wymogi bezpieczeństwa, ale nie są zgodne z umową, dyrektywa 1999/44/WE nie harmonizuje przepisów krajowych dotyczących odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez takie produkty, a zagadnienia te są w dalszym ciągu regulowane przez prawo cywilne poszczególnych państw.

Wniosek

Komisja uważa, że dyrektywa 85/374/EWG w sprawie odpowiedzialności za produkty wadliwe nie obejmuje szkód, których wysokość nie przekracza 500 EUR. Państwa członkowskie nie mogą przyjmować ani utrzymywać w mocy przepisów mających na celu zapewnienie wyższego poziomu ochrony konsumenta, które nie są zgodne z dyrektywą.

W związku z tym Komisja zwróci się o wyjaśnienie tej kwestii do władz Hiszpanii.

Komisja uważa, że hiszpańskie przepisy ograniczające odpowiedzialność producentów za szkody wyrządzone przez produkty wadliwe pozostają bez związku z obowiązkami spoczywającymi na państwach członkowskich na podstawie dyrektywy 1999/44/WE w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji.